مركز الإحصاء والتنافسية
Statistics and Competitiveness Center

حكومة عجمان
Government of Ajman

أهم إنجازات

مركز عجمان للإحصاء والتنافسية في الفترة

2017-2021

إصدار ديسمبر 2021

www.scc.ajman.ae

جميع الحقوق محفوظة © مركز الإحصاء والتنافسية

حكومة عجمان - الإمارات العربية المتحدة @ 2021

يمنع نسخ أو استعمال أي جزء من هذا الكتاب من قبل أي شخص أو شركة أو جهة بأية وسيلة تصويرية أو إلكترونية أو ميكانيكية بما في ذلك التسجيل الفوتغرافي والتسجيل على أقراص مقروءة أو بأية وسيلة نشر أخرى بما فيها حفظ المعلومات و استرجاعها دون الحصول على موافقة مسبقة صادرة من مركز عجمان للإحصاء والتنافسية،

حكومة عجمان، دولة الإمارات العربية المتحدة.

في حالة الاقتباس يرجى الإشارة إلى المطبوعة كالتالي:

مركز عجمان للإحصاء و التنافسية - حكومة عجمان

أهم إنجازات مركز عجمان للإحصاء والتنافسية في الفترة

2017-2021

الإصدار الأول - 2021

للتواصل وطلب البيانات الإحصائية يرجى التواصل:

مركز عجمان للإحصاء والتنافسية

البريد الإلكتروني: info.scc@ajman.ae

رقم الهاتف: +971 6 701 6770

الموقع الإلكتروني: scc.ajman.ae

ص.ب: 6556، عجمان - دولة الإمارات العربية المتحدة

@sccajman

التعريف بمركز عجمان للإحصاء والتنافسية

تم إنشاء "مركز عجمان للاحصاء و التنافسية " استناداً للمرسوم الأميري رقم (28) لسنة 2017 .

ويعتبر المركز هو الجهة المختصة محلياً في إمارة عجمان والمصدر الرئيس والمرجع الوحيد فيها في الشؤون الإحصائية و التنافسية المنصوص عليها في هذا المرسوم.

يهدف المركز إلى تحقيق الغايات التالية:

1. تنظيم وتطوير العمل الإحصائي بما يحقق مصالح الدولة والإمارة.
2. بناء نظام إحصائي محلي متكامل.
3. رفع القدرة التنافسية للإمارة في مختلف القطاعات.
4. المساهمة في تعزيز مكانة الإمارة في تقارير التنافسية المحلية والعالمية.
5. دعم منظومة إتخاذ القرار في الحكومة ببيانات ومعلومات دقيقة وحديثة.

الرؤية

بالمعرفة نعزز مستقبل عجمان.

الرسالة

الإرتقاء بالعمل الإحصائي والتنافسي من خلال تطبيق أفضل الممارسات بإتباع المنهجيات العلمية الإحصائية والمعايير الموصى بها دولياً لتلبي إحتياجات مستخدمي البيانات ومتخذى القرار في الإمارة.

القيم

الجودة / الحيادية / الإحترافية / الموثوقية / الإبداع والابتكار / السرية / الشفافية

أهم إنجازات مركز عجمان للإحصاء والتنافسية في الفترة 2017-2021

المحتويات

الفصل الأول 8
المقدمة 8
1.1 الأهداف 8
2.1 الأهمية 8
3.1 الإطار الزمني 8
4.1نطاق التقرير 8
الفصل الثاني 9
1.2 أهم إنجازات مركز عجمان للإحصاء والتنافسية لعام 2017 9
1.1.2تعداد عجمان لعام 2017 9
2.1.2 مبادرة الخرائط التفاعلية لعام 2017 10
3.1.2 المسوح السجلية لعام 2017 10
4.1.2 التقديرات السكانية حتى عام 2030 11
5.1.2عجمان في أرقام 12
2.2 أهم إنجازات مركز عجمان للإحصاء والتنافسية لعام 2018 12
1.2.2 مبادرة عجمان بلس لعام 2018 12
2.2.2 المسوح الاقتصادية لعام 2018 13
3.2.2 مسح القوى العاملة لعام 2018 14
4.2.2 تقرير العمالة الماهرة في إمارة عجمان لعام 2018 14
5.2.2 الدورات التدريبية في مجال الإحصاء والتنافسية لعام 2018 14
6.2.2 تقرير مسح الاستثمار الاجنبي 16
7.2.2الأنشطة الهامشية دراسة تحليلية حول واقع الأنشطة الهامشية في إمارة عجمان وآثارها الاقتصادية2018 17
3.2 أهم إنجازات مركز عجمان للإحصاء والتنافسية لعام 2019 17
1.3.2دراسة سعادة الطفل لعام 2019 17
2.3.2 دراسة تتبع الأعمال لعام 2019 18
3.3.2 مؤشر جاذبية عجمان لعام 2019 18
4.3.2 أهم اتفاقيات التعاون 18
5.3.2 شهادة ايزو المدن 19
6.3.2تقرير أنماط إنفاق واستهلاك الأسرة في إمارة عجمان 20
7.3.2تقرير سهولة ممارسة الأعمال 20

8.3.2 برنامج التقارير التفاعلية 21
9.3.2 دراسات رضا المعنيين للقيادة العامة لشرطة عجمان (العاملين والشركاء والموردين والمجتمع): 21
4.2 أهم إنجازات مركز عجمان للإحصاء والتنافسية لعام 2020 22
1.4.2 التعداد السجلي لعام 2020 22
2.4.2 مؤشر النضج الإحصائي لعام 2020 23
3.4.2 شهادات الأيزو لعام 2020 23
4.4.2 سفراء في برنامج مناعة المجتمع لعام 2020 24
5.4.2 لوحة قياس تنافسية عجمان لعام 2020 24
6.4.2 تشكيل فريق البحث والتطوير لعام 2020 25
7.4.2 مبادرة إحصاء بلا ورق لعام 2020 25
8.4.2 مبادرة حافظ على صحتك لعام 2020 25
9.4.2 مبادرات الإحتفاء باليوم العالمي للإحصاء لعام 2020 26
10.4.2 مبادرة 120 متطوع تحت تصرف الجهات المسؤولة لخدمة الوطن للمشاركة في جهود مواجهة جائحة كورونا لعام 2020 26
11.4.2 المستوى الماسي في جائزة عالمية لتعامل المركز مع جائحة كوفيد -19 لعام 2020 26
12.4.2 نظام إدارة ومتابعة المشاريع لعام 2020 27
13.4.2 الأمن والسلامة واستمرارية الأعمال لمركز عجمان للإحصاء والتنافسية لعام 2020 27
14.4.2 إحصائية طلبة الطب في إمارة عجمان لعام 2020 28
15.4.2 النظام الإحصائي لعام 2020 28
16.4.2 تطبيق الهاتف المتحرك للمركز لعام 2020 28
17.4.2 تقرير القدرة التنافسية لإمارة عجمان لعام 2020 29
18.4.2 دراسات عن كوفيد-19 لعام 2020 29
19.4.2 دراسة رضا المتعاملين عن الخدمات الحكومية الإلكترونية في إمارة عجمان لعام 2020 29
20.4.2 نظام مركز عجمان للإحصاء والتنافسية للأرشفة الإلكترونية لعام 2020 30
21.4.2 مسح الطاقة والبيئة في إمارة عجمان لعام 2020 30
22.4.2 أهم الأدلة الإحصائية لعام 2020 31
23.4.2 استطلاع رأي المتعاملين عن وسائل الدفع في حكومة عجمان 38
24.4.2 الدليل الإرشادي للاستدامة في قطاع الصناعة في إمارة عجمان 39
25.4.2 دليل تدقيق بيانات السجلات الإدارية 39
26.4.2 دراسة رضا الموظفين عن العمل عن بعد في حكومة عجمان 40
27.4.2 منهجية دراسة رضا الشركاء دائرة التنمية الاقتصادية 40

28.4.2 تقرير الرفاه في إمارة عجمان 41
5.2 إنجازات مركز عجمان للإحصاء والتنافسية خلال 2021 41
1.5.2 نموذج عجمان للعناية بالمجتمع لعام 2021 41
2.5.2 نظام تصميم الاستبيانات لعام 2021..... 42
3.5.2 تقرير الزواج والطلاق لإمارة عجمان للنصف الأول لعام 2021..... 42
4.5.2 تقرير تركز الجنسيات حسب الأنشطة الاقتصادية لإمارة عجمان لعام 2021 43
6.2 أهم الإصدارات الدورية لمركز عجمان للإحصاء والتنافسية 43
7.2 أهم الدراسات والمؤشرات لعام 2021 45
1.7.2دراسة الأنشطة الرياضية والثقافية والفنية في إمارة عجمان2021..... 45
2.7.2دراسة ريادة الاعمال- فئة الشباب في إمارة عجمان2021 46
3.7.2دراسة حد الكفاية والاستحقاق..... 46
4.7.2 مؤشر مستوى الوعي في الإحصاءات التنافسية في إمارة عجمان 2021..... 46
5.7.2 مؤشر الثقة بالبيانات..... 47
6.7.2 دراسة تنافسية الصحة والتعليم في إمارة عجمان 47
7.7.2 دراسة مؤشرات الحياة الاجتماعية 48
8.7.2 دراسة المشاركة والتأثير على القرارات المحلية في إمارة عجمان..... 49
8.2 الأنظمة التي تم تطويرها..... 49
1.8.2 البيانات التصويرية 49
2.8.2 بو ابة الإحصاءات..... 49
3.8.2 المؤشرات الإحصائية 50
4.8.2 بو ابة معلوماتي – بو ابة الزكاة..... 50

الفصل الأول

المقدمة

قدّم مركز عجمان للإحصاء والتنافسية الكثير من الإنجازات والمبادرات منذ تأسيسه في عام 2017 لتطوير المنظومة الإحصائية والإرتقاء بإمارة عجمان، ويهدف المركز من خلال هذه الإنجازات إلى النهوض المستمر بأداء العمل الإحصائي وتحقيق أهدافه ومبادراته ومتابعة أنشطته وتطويرها، وصولاً إلى أفضل مستويات الأداء المؤسسي، بحيث تواكب الواقع ومستجداته، والمستقبل ومتغيراته، ويستثمر كافة الفرص والإمكانات المتاحة، لتحسين بيئة العمل على كافة الأصعدة.

ومن منطلق ترسيخ مبدأ المشاركة والشفافية حرص مركز عجمان للإحصاء والتنافسية على أن يضع بين أيديكم إنجازاته في الفترة من عام 2017 -2021 والتي جاءت نتاج الجهود المبذولة من القائمين على المركز والعاملين فيه تحت توجيهات القيادة العليا الرشيدة.

1.1 الأهداف

- تعريف المهتمين بإنجازات المركز في مجالات الإحصاء والتنافسية .
- عرض ونشر أفضل الممارسات في المجالات السكانية والاجتماعية والاقتصادية والبيئية وغيرها.

2.1 الأهمية

- إبراز دور مركز عجمان للإحصاء والتنافسية في كافة المجالات بجانب دوره الأساسي في الإحصاء والتنافسية .
- حث المراكز الإحصائية على تقديم مبادرات فعّالة والسعي قدماً لتقديم كل ما هو جديد في مجال الإحصاء والتنافسية.

3.1 الإطار الزمني

- شمل التقرير إنجازات مركز عجمان للإحصاء والتنافسية في الفترة من عام 2017-2021 .

4.1 نطاق التقرير

- يغطي التقرير أهم انجازات مركز عجمان للإحصاء والتنافسية خلال الفترة 2017 -2021 والذي يستهدف المهتمين بالإحصاء والتنافسية من أفراد المجتمع بالإضافة إلى جميع المراكز الإحصائية على مستوى الدولة.

الفصل الثاني

أهم إنجازات مركز عجمان للإحصاء والتنافسية في الفترة من عام 2017 - 2021

تميز مركز عجمان للإحصاء والتنافسية بتقديم العديد من الانجازات كالمؤشرات الإحصائية و التنافسية العالمية والاستراتيجية منذ بداية تأسيسه والتي تظهر جليّاً في إنجازاته ويهدف المركز إلى تحقيق المزيد من الإنجازات والقيام بالعديد من المبادرات من أجل المساهمة في تعزيز جودة حياة ورفاهية المجتمع والإرتقاء بمستوى الخدمات المقدمة في الإمارة.

وتدل هذه الإنجازات على أن المركز يسعى لتوفير بيانات ومؤشرات ومراجع إحصائية دقيقة من خلال الدراسات والمبادرات واستطلاعات الرأي التي يتم إجراؤها بين فترة وأخرى، وذلك بجهود فريق عمل مركز عجمان للإحصاء والتنافسية والجهات الحكومية كافة.

1.2 أهم إنجازات مركز عجمان للإحصاء والتنافسية لعام 2017

1.1.2 تعداد عجمان لعام 2017

وضح تعداد عجمان معلومات هامة حول العديد من القضايا الإجتماعية والاقتصادية والمعيشية لسكان إمارة عجمان، وقد أجاب على العديد من التساؤلات حول حجم السكان وخصائصهم وأبرز العديد من فئات المجتمع من المواطنين وغير المواطنين والذين بحاجة إلى المتابعة والمزيد من البحث والتحليل لأجل استكمال الصورة حول الأبعاد الديموغرافية والاقتصادية و الإجتماعية ولأجل تطوير البرامج والتدخلات التي تؤدي إلى تحسين أوضاع ومستوى معيشة بعض الفئات وتفعيل الدور المجتمعي لها.

تم الاعتماد على نظام المعلومات الجغرافي في الإمارة بالإضافة إلى الأنظمة الإلكترونية لجمع المعلومات من الأسر وقد أسهم استخدام تكنولوجيا المعلومات الحديثة في تخطيط وإدارة وتنفيذ عمليات التعداد بشكل جوهري واستخراج النتائج في وقت قياسي.

وتم استخدام نتائج ومخرجات التعداد في رسم الخطط والبرامج التنموية على المدى القصير والمتوسط، كما استخدمت في التخطيط بعيد المدى بعد إجراء الإسقاطات السكانية للمرحلة المقبلة إعتماداً على نتائج التعداد، وكذلك تقدير الاحتياجات التدريبية في المستقبل في مختلف المجالات.

2.1.2 مبادرة الخرائط التفاعلية لعام 2017

تأتي مبادرة "الخرائط التفاعلية" كإحدى مبادرات تعداد عجمان من الماكرو إلى الميزو والتي أُعلن عنها في عام 2017 والتي تهدف إلى الإنتقال بتجهيز ونشر واستخدام بيانات إمارة عجمان من الوضع الكلي "الماكرو" إلى الوضع الوسطي "الميزو" والذي يتمثل بتوفير الإحصاءات والبيانات والمؤشرات على مستوى المجتمعات المحلية مما يتيح إجراء مقارنات بين المجتمعات المحلية والأحياء داخل المدينة الواحدة أو بين مدن ومناطق الإمارة، لتساهم في بناء منظومة إدارة البيانات كما توفر المبادرة التقارير التفاعلية والتي عززت مستوى الأداء في التقارير التنافسية وتطوير المنتجات المعرفية وبناء نظام إحصائي متكامل تعزيزاً لمبدأ الإنفتاح والشفافية التي يتبعها المركز، في وقت أصبحت فيه البيانات الإحصائية مقياس لتقدم الدول كما أنها تعتبر الأداة الضرورية لإتخاذ القرارات السليمة في رسم السياسات الاقتصادية والإجتماعية والتنموية ومصدراً أساسياً لتوجيه ورسم الخطط والبرامج الحكومية.

3.1.2 المسوح السجلية لعام 2017

ينفذ مركز عجمان للإحصاء والتنافسية عدد من المسوح السجلية منذ عام2017 والتي يتم جمع بياناتها من السجلات الإدارية في الجهات الحكومية المحلية والاتحادية بالإضافة إلى بعض الجهات الخاصة مثل دائرة البلدية والتخطيط و شركة عجمان للصرف الصحي (الخصوصية) المحدودة.. وغيرها، قام المركز بإعداد تقارير دورية لهذه المسوح وتشمل :

1. **مسح النفايات المجمعة في إمارة عجمان:**

تتضمن نتائج مسح النفايات المجمعة في إمارة عجمان إحصاءات عن كمية النفايات والهدف الرئيسي من إجراء المسح هو إنشاء قاعدة بيانات شاملة عن كمية النفايات المجمعة الخطرة وغير الخطرة، وتوفير بيانات عن كيفية طرق معالجتها بنوعيها الخطرة وغير الخطرة وذلك من أجل مساعدة المعنيين لإتخاذ الإجراءات اللازمة.

تم استخدام أسلوب المسح الشامل في جمع البيانات من دائرة البلدية والتخطيط والمركز الاتحادي للتنافسية والإحصاء ومن شركات إدارة النفايات التي تقوم بجمع النفايات ونقلها إلى موقع التخلص منها بتفويض من دائرة البلدية والتخطيط ويتم اجراء المسح بشكل دوري منذ عام 2017 سنوياً ليغطي مدينة عجمان ومنطقتي مصفوت والمنامة.

2. **مسح المياه العادمة في إمارة عجمان :**

تعرض نتائج هذا المسح إحصاءات عن المياه العادمة في إمارة عجمان و إن الهدف الرئيسي من المسح هو إنشاء قاعدة بيانات شاملة عن كمية المياه العادمة وتوفير بيانات عن كيفية طرق معالجتها وذلك من أجل مساعدة المعنيين بإتخاذ الإجراءات اللازمة، وتعتبر شركة عجمان للصرف الصحي (الخصوصية) المحدودة و دائرة البلدية و التخطيط، و المركز الاتحادي للتنافسية المصادر المزودة للبيانات ويتم إجراء مسح المياه العادمة بشكل دوري منذ عام 2017 سنوياً ليغطي إمارة عجمان.

3. **مسح المزارع التجارية في إمارة عجمان:**

تتضمن نتائج مسح المزارع التجارية في إمارة عجمان بيانات تفصيلية عن المزارع التجارية في إمارة عجمان والتي تشتمل على مزرعتين مزرعة للدجاج اللاحم ومزرعة للدجاج البياض والأمهات و تعتبر هذه المزارع من المصادر الأساسية المعتمد عليها في توفير اللحوم وبيض المائدة ، كما توضح نتائج المسح أبرز المستجدات عن المزارع التجارية ، إن الهدف الرئيسي من إجراء المسح إنشاء قاعدة بيانات شاملة عن المزارع التجارية في الإمارة ، وتوفير بيانات من أجل مساعدة المعنيين بإتخاذ الإجراءات اللازمة.

تم استخدام أسلوب المسح الشامل في جمع البيانات من خلال المقابلة الشخصية لأصحاب المزارع التجارية ويتم إجراء المسح بشكل دوري منذ عام 2017 سنوياً ليغطي مدينة عجمان ومنطقتي مصفوت والمنامة.

4.1.2 التقديرات السكانية حتى عام 2030

نفذ مركز عجمان للإحصاء والتنافسية ورشة تدريبية بعنوان "الاسقاطات السكانية " والتي تخص " مبادرة " انطلاقة 5m." للمختصين في الإمارة يمثلون جهات ومؤسسات حكومية محلية واتحادية، وذلك في موضوع الاسقاطات السكانية والاسقاطات القطاعية في مجالات الاقتصاد والتربية والتعليم والصحة والمياه والاسكان وغيرها، وذلك باستخدام احدث التقنيات بحزمة برامجية متطورة ومتخصصة بهذا الموضوع. ويتركز الهدف الرئيسي لمبادرة " انطلاقة 5m." في توفير بيانات مستقبلية عن عدد السكان لإمارة عجمان المواطنين وغير المواطنين والخصائص الأساسية لهم. وسوف تساعد هذه البيانات في التخطيط على المدى القصير والمتوسط والمدى البعيد لغايات تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية. ويأتي هذا التقرير ليلخص ما تم تنفيذه في هذه الدورة ويبرز خلاصة ما تم تنفيذه، واعداد الاسقاطات السكانية والقطاعية لإمارة عجمان للفترة 2017 الى 2030، آملين ان تكون البيانات والنتائج الواردة بهذا التقرير ذات فائدة للمعنيين.

5.1.2عجمان في أرقام

قدم مركز عجمان للإحصاء والتنافسية كتاب"عجمان في أرقام " إلحاقاً للإصدارات السابقة من إدارة الدراسات والبحوث، والذي يتضمن أبرز نشاطات جميع الدوائر والمؤسسات الحكومية المحلية والاتحادية في الإمارة يأتي الكتاب ترجمة لرؤية وتطلعات القيادة العليا في الإمارة .ويأتي هذا الكتاب كإصدار سنوي يصدره المركز كل عام .

2.2 أهم إنجازات مركز عجمان للإحصاء والتنافسية لعام 2018

1.2.2 مبادرة عجمان بلس لعام 2018

جاءت مبادرة عجمان بلس امتداداً لمشروع التعداد الذي تم تنفيذه عام 2017 حيث سُلط الضوء على بعض الفئات ذات الأولوية المجتمعية التي بحاجة إلى المتابعة والمزيد من البحث والتحليل وتطوير البرامج والسياسات التي تهدف إلى تحسين أوضاع ومستوى معيشة هذه الفئات وتفعيل الدور المجتمعي لها، وتلمس احتياجات وفهم ظروف ومعاناة هذه الشرائح من أفراد المجتمع والتعرف على الظروف والخصائص الديموغرافية والاقتصادية والإجتماعية والصحية لهذه الشرائح، وشملت المبادرة عدد من الدراسات التي تخص فئات معينة من المجتمع تم جمع البيانات منهم عن طريق التواصل مع العينة المستهدفة ميدانياً و عن طريق التسجيل الذاتي في موقع المركز وهذه المبادرة تنفذ حسب متطلبات المجلس التنفيذي في إمارة عجمان و تشمل الدراسات التالية:

1. دراسة الأرامل والمطلقات والمهجورات

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على ظروف معيشة الأرامل والمطلقات والمهجورات في إمارة عجمان وخاصة اللاتي لا يعملن، أو لا يوجد مصدر إعالة لهن، إضافة إلى وجود أطفال بحاجة إلى الرعاية والمصاريف المدرسية والمعيشية. كما وفرت الدراسة قاعدة بيانات ساعدت متخذي القرار على تحسين ظروف تلك الشريحة من المجتمع.

2. دراسة أصحاب الهمم من المواطنين في إمارة عجمان

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف إلى هذه الشريحة من المجتمع وأسباب الحالة التي تعانيها وظروفها ودرجة حدتها، وكذلك التعرف على أنواع ومستوى الرعاية التي تحصل عليها، وقدرة أسرها على تقديم الرعاية إليها، من ناحية الموارد البشرية والمادية وتلقي الرعاية الصحية اللازمة.

3. دراسة عن المواطنين الذين يقطنون مساكن بالإيجار

قام مركز عجمان للإحصاء والتنافسية بعمل هذه الدراسة بهدف التعرف على ظروف الأسر المواطنة التي تقطن مساكن بالإيجار وأسباب عدم تملكها للمساكن، من أجل الخروج بالتوصيات المناسبة للأخذ بيد هذه الأسر إن كانت بحاجة إلى المساعدة .

2.2.2 المسوح الاقتصادية لعام 2018

أطلق مركز عجمان للإحصاء والتنافسية مشروع المسوح الاقتصادية الربعية والسنوية منذ عام 2018 وإلى الآن بهدف توفير قواعد بيانات اقتصادية لمساعدة صناع القرار على إتخاذ قراراتهم وفق المعطيات في أرض الواقع.

يعتبر المشروع من المشاريع الإحصائية المهمة التي من شأنها الإسهام في تطوير العمل الإحصائي من خلال توفير بيانات و إطار حديث للمنشآت الاقتصادية العاملة في الاقتصاد بدرجة عالية من الدقة والشمول ووفقاً للمعايير الدولية المعتمدة وتغطي البيانات التي تم استيفاؤها الخصائص الرئيسية والضرورية لجميع المنشآت الاقتصادية كما تسهم المسوح الاقتصادية في توفير المعلومات الضرورية عن أعداد المنشآت حسب توزيعها الجغرافي ووفق النشاط الاقتصادي.

ويُعنى مشروع المسوح الاقتصادية بتغطية المنشآت الاقتصادية العاملة في إمارة عجمان والتي تشمل قطاعات الصناعة وتجارة الجملة والتجزئة والتشييد والبناء وقطاع النقل والمواصلات والقطاع المالي والتأمين إضافةً إلى قطاع الخدمات بهدف الحصول على بيانات عن حجم العمالة وقيم الإنتاج وحساب القيمة المضافة والتكوين الرأسمالي للقطاعات والأنشطة الاقتصادية لتعزيز تنافسية الإمارة في شتى المجالات التنموية وفقاً لأهداف ومحاور رؤية عجمان 2021.[1]

استخدمت العينة الطبقية العشوائية المنتظمة في المسوح الاقتصادية و تم استيفاء البيانات بأسلوب المقابلة الشخصية وباستخدام أجهزة الآيباد الإلكترونية لتعبئة الإستمارة المعتمدة بواسطة الباحثين المؤهلين والمدربين وتحت الإشراف المباشر من قبل موظفي مركز عجمان للإحصاء والتنافسية ، والجدير بالذكر أن إستمارة المسح الاقتصادي لعام 2020 أُعدت لتشمل جميع الأنشطة الاقتصادية وتم تصميمها إلكترونياً من قبل المركز.

[1] https://u.ae/ar-ae/about-the-uae/strategies-initiatives-and-awards/local-governments-strategies-and-plans/ajman-2021

3.2.2 مسح القوى العاملة لعام 2018

ينفذ مركز عجمان للإحصاء والتنافسية مسح القوى العاملة بشكل سنوي منذ عام 2018 للتعرف على خصائص القوى العاملة والسكان وعلاقتهم بقوة العمل، فضلاً عن المواضيع المتعلقة بسوق العمل، وتشمل خصائص المشتغلين والمتعطلين والباحثين عن العمل والتي تساهم في تقدير مؤشرات سوق العمل وفقاً للأنظمة والمعايير الدولية كما ساهم هذا المسح في توفير البيانات التي تستخدم في أغراض البحث والتحليل الإحصائي، لدعم متخذي القرار على إتخاذ القرارات في مختلف المستويات، كما وفر بيانات حديثة ودقيقة وذات جودة عالية تتعلق بخصائص السكان حسب علاقتهم بقوة العمل بشكل عام.

جمعت بيانات مسح القوى العاملة عند طريق استيفاء بنود الإستمارة المعتمدة والمصممة من قبل المركز وذلك بزيارة كل الأسر الواردة في العينة وإجراء المقابلات الشخصية مع رب الأسرة أو أحد أفراد الأسرة الذي ترشحه الأسرة للإدلاء بالبيانات المطلوبة.

4.2.2 تقرير العمالة الماهرة في إمارة عجمان لعام 2018

قدم مركز عجمان للإحصاء والتنافسية تقريراً عن العمالة الماهرة في إمارة عجمان والذي يعد بشكل سنوي منذ عام 2018، والذي يقيس النسبة المئوية للعمالة الماهرة في القطاع الاقتصادي من العمالة الإجمالية بهدف معرفة حجم وخصائص العمالة الماهرة في الإمارة ومعرفة بعض المؤشرات الخاصة بالعاملين، بالإضافة إلى توفير البيانات والمؤشرات الدقيقة لأصحاب القرار والجهات الرسمية والمعنيين وواضعي الإستراتيجيات، لرسم خطط التنمية المتوسطة وطويلة الأجل، مما يؤدي إلى توجيه السياسات العامة للحكومة والسياسات القطاعية مثل التعليم والاستخدام الأمثل للموارد البشرية كما يهدف إلى تمكين وتطوير القطاع الاقتصادي في إمارة عجمان من أجل النهوض باقتصاد الإمارة.

جُمعت البيانات السجلية من البيانات المتوفرة بالسجلات الإدارية لوزارة الموارد البشرية والتوطين وشمل التقرير مدينة عجمان ومنطقتي مصفوت والمنامة باستثناء موظفي حكومة عجمان والمنطقة الحرة والبنوك.

5.2.2 الدورات التدريبية في مجال الإحصاء والتنافسية لعام 2018

قدم مركز عجمان للإحصاء والتنافسية الدورات التدريبية بشكل سنوي منذ عام 2018 والتي استمرت حتى عام 2021 بهدف اكتساب المعرفة في مجالات الإحصاء والتنافسية على يد خبراء أو متخصصين في هذه المجالات نظراً لأهمية التدريب في رفع مستوى كفاءة الموظفين وتطوير الجوانب المعرفيّة، والعلميّة، والمعلوماتيّة، وطرق التفكير لديهم، حيث يساعد التدريب على تنمية وتطوير وتوسيع آفاق السلوكيات

الإداريّة للموظفين وتنمية مهارات الإبداع والإبتكار والإتّصال والتواصل لديهم من أجل إستثمار القدرات بما يعود بالنفع على المؤسسات والدوائر التي يعملون بها .

ومن أهم الدورات التدريبية:

1- دورة المسوح الاقتصادية السنوية

ينظم مركز عجمان للإحصاء والتنافسية دورة المسوح الاقتصادية السنوية بشكل دوري منذ عام 2018 وتهدف إلى رفع مستوى وكفاءة العاملين والمختصين في مجال الإحصاء، لتعزيز إلمامهم بكافة جوانب الإحصاء الاقتصادي من حيث الأهداف ومنهجية التنفيذ وطريقة جمع البيانات، وأنواع الاستمارات المستخدمة ومكوناتها، والبرنامج الزمني. تأتي هذه الدورة بهدف تأهيل العاملين في المركز من خلال ترسيخ مفهوم معايير التدريب الفني والميداني.

قام المركز بعدة مسوح اقتصادية ربعية وسنوية تركز على الأنشطة الاقتصادية، منها: الصناعة، والتجارة، وقطاع النقل والمواصلات، والقطاع المالي والتأمين، إضافةً لقطاع التشييد والبناء، بهدف الحصول على إطار شامل عن الأنشطة الاقتصادية في إمارة عجمان، ومعرفة مساهمة كل قطاع في الناتج المحلي، إضافة إلى معرفة القيمة المضافة لكل مكونات الأنشطة.

2- دورة الابتكار في البيانات المرئية لدعم قرارات المستقبل

نفذ مركز عجمان للإحصاء والتنافسية ورشة عمل عن الابتكار في البيانات المرئية لدعم قرارات المستقبل منذ عام 2020 وذلك تزامناً مع انطلاق اسبوع الابتكار في إمارة عجمان وشارك بالورشة عدد كبير من الموظفين المعنيين بالبيانات في مجال الإحصاء والتنافسية والعاملين بالدوائر والمؤسسات الحكومية المحلية والاتحادية بإمارة عجمان.

تهدف هذه التدريبات الاستراتيجية لمركز عجمان للإحصاء والتنافسية إلى بناء القدرات وتطويرها في مجال الإحصاء والتنافسية والبيانات وإن أهمية هذه الورشة تكمن في وضع الخطط الاستراتيجية بناءً على قاعدة بيانات إحصائية موثوقة، تسهم في وضع الرؤية المستقبلية للإمارة، لتحقيق الرفاهية لأفراد المجتمع كافة.

3- دورة الإدارة الشاملة كمدخل للتنافسية

امتداداً للدورات التدريبة التي قُدمت منذ عام 2018 نظم مركز عجمان للإحصاء والتنافسية خلال عام 2021 ورشة عمل عن بُعد حول الإدارة الشاملة كمدخل للتنافسية، بمشاركة عدد من العاملين في المؤسسات والدوائر الحكومية.

وتضمنت ورشة العمل العديد من المحاور الهامة ومنها مفهوم إدارة الجودة الشاملة، أهدافها وأهميتها في المنظمات والمؤسسات، ومراحل تطورها، والعمل على مكوناتها وعناصرها، والتقنيات والأدوات المستخدمة في إداراتها، ومفهوم الجودة بين الصانع والعميل، وكذلك التعرف على مواصفات "الأيزو" ومكونات منظومة الجودة الشاملة، وأدوات الجودة الإحصائية وقدرة العمليات. وتهدف ورشة العمل إلى تحسين الجودة وتقليل أعداد المنتجات المعيبة مما يقلل كثيراً من عدد الشكاوى ويؤدي إلى ازدياد ثقة العملاء في المنتجات. وتأتي الورشة في إطار سلسلة الدورات التي ينظمها المركز لتسليط الضوء على أفضل الممارسات وتعزيز الجهود لتحقيق المراكز الأولى في تقارير ومؤشرات التنافسية العالمية، بالشراكة مع الجهات الحكومية الاتحادية والمحلية ومؤسسات القطاع الخاص والفعاليات المجتمعية، والإرتقاء بما حققته الدولة من مكتسبات وإنجازات على صعيد التنافسية العالمية، إضافة إلى تمكين الكفاءات والكوادر الوطنية الشابة، وتأهيلها بمختلف جوانب العمل الخاص بإدارة تقارير ومؤشرات التنافسية العالمية.

كما قام مركز عجمان للإحصاء والتنافسية بقياس الاحتياجات التدريبية لموظفي الجهات الحكومية والمحلية وذلك بهدف معرفة الإحتياجات التدريبية للموظفين وكذلك تطوير مستوى كفاءة وقدرات ومهارات الموظفين، والإرتقاء بجودة الدورات التدريبية التي يقدمها مركز عجمان للإحصاء والتنافسية و معرفة إحتياجات الموظفين من الدورات التدريبية المتخصصة من أجل التخطيط لها وكسب ثقة ورضا الموظفين المتدربين وزيادة أعداد المستفيدين من التدريب. تقام الدورات التدريبية في ثلاثة مجالات هي دورات في البيانات، دورات في الإحصاء ودورات في التنافسية والجدير بالذكر إن المركز قام ب 14 دورة تدريبية في عام 2021 ومن أهمها (البيانات الضخمة المتقدمة، كتابة التقارير الإحصائية وعرض البيانات، التنافسية والخدمات القومية... وغيرها).

6.2.2 تقرير مسح الاستثمار الاجنبي

يعتبر مسح الاستثمار الأجنبي أحد أهم المسوح التي يتم تنفيذها في الأجهزة الإحصائية على مستوى العالم وذلك بغرض رصد بيانات الاستثمار الأجنبي الوارد والصادر، وتشكل البيانات الخاصة بالاستثمار الأجنبي الركيزة الأساسية في بناء منظومة إحصاءات ميزان المدفوعات والحسابات القومية والتي تعطي صورة كاملة للإقتصاد وتفاعله مع العالم الخارجي، ويمكن الإستفادة من إحصاءات الاستثمار الأجنبي في عدة مستويات مختلفة من أهمها إعداد قاعدة بيانات شاملة عن الاستثمار الأجنبي في إمارة عجمان بالإضافة إلى تزويد متخذي القرار بالبيانات اللازمة حول الاستثمار الأجنبي ونمط تغيره عبر الزمن حسب الدول والأنشطة الاقتصادية المختلفة، بحيث يُمكنهم مراقبة وتقييم ووضع خطط الاستثمار وتعديل القوانين المترتبة عليها

بشكل فعّال وبما يحقق المصلحة العامة. ويهدف الاستثمار الأجنبي إلى التعرف على حجم الاستثمار الأجنبي الوارد بأنواعه المختلفة في الإمارة و توفير قاعدة بيانات عن الاستثمارات الأجنبية ووضعها أمام متخذي القرار ومعرفة القطاعات والأنشطة الاقتصادية التي يتجه إليها الاستثمار الأجنبي و التعرف على أهم الدول التي تمتلك استثمارات أجنبية في الإمارة والدول التي تتجه استثمارات الإمارة إليها. تم جمع بيانات مسح الاستثمار الأجنبي من المنشآت العاملة في الإمارة والتي يوجد فيها استثمار أجنبي أو يتوقع وجوده فيها، سواء كان هذا الاستثمار استثماراً وارداً من الخارج الى الإمارة او استثمارات من داخل الإمارة الى خارجها، حيث تم تصميم الاستمارة الخاصة بالمسح متفقة مع أفضل المنهجيات والتوصيات الدولية (دليل صندوق النقد الدولي الخاص بميزان المدفوعات ووضع الاستثمار الدولي)، حيث تم حصر المنشآت من واقع إطار معتمد للمنشآت الاقتصادية العاملة في إمارة عجمان ومن واقع التعدادات التي تم تنفيذها على مستوى الإمارة، حيث تم تحديد المنشآت التي تنطبق عليها أحد شروط الاستثمار الأجنبي لإدراجها ضمن إطار المسح ولاستيفاء بياناتها بشكل سنوي.

7.2.2الأنشطة الهامشية دراسة تحليلية حول و اقع الأنشطة الهامشية في إمارة عجمان و آثارها الاقتصادية2018

يعد انتشار الأنشطة الهامشية ذات القيمة المضافة المنخفضة أحد العوامل التي تحول دون تحقيق الإمارة ما تسعى إليه، وبالتالي فإنه بات من الهام دراسة وتحليل الأنشطة الهامشية وحجمها وآثارها الاقتصادية، وذلك بهدف زيادة كفاءتها،مما يؤدي إلى زيادة انتاجيتها، وبالتالي المساهمة في تحقيق رؤيةالإمارة. وتستهدف رؤية واستراتيجية إمارة عجمان 2021 إلى تحقيق التنمية المستدامة القائمة على المعرفة، وتحقيق معدل نمو اقتصادي يتراوح ما بين 5%إلى 7%، سنوياً وهو ما يتطلب تنمية ودعم الأنشطة عالية الإنتاجية والقيمة المضافة .الهدف من الدراسة هو تحليل الوضع الراهن للأنشطة الهامشية في إمارة عجمان، وآثارها الاقتصادية و اختيار أحد الأنشطة الهامشية ذات التأثير الاقتصادي المنخفض للتعامل معها.

3.2 أهم إنجازات مركزعجمان للإحصاء والتنافسية لعام 2019

1.3.2دراسة سعادة الطفل لعام 2019

إن دراسة سعادة الطفل من الدراسات التي ركزت حصرياً على رفاه الأطفال في إمارة عجمان والتي أعدها مركز عجمان للإحصاء والتنافسية تحت عنوان «سعادة الطفل في إمارة عجمان» وذلك في إطار حرص حكومة عجمان على رعاية الطفولة والإهتمام بتعزيز المكانة الفكرية والإجتماعية للطفل وتحديد أسس

السعادة للأطفال ودراستها وتحليلها لتمكين تهيئة المناخ الإجتماعي والثقافي الهادف لتعزيز روح الإبداع والتميز والإبتكار وتوفير اللحظات السعيدة للأطفال وتحقيق الرفاهية والتنمية المستدامة، وقد باشر المركز الدراسة من خلال بحث موضوعي بمشاركة الأطفال واستكشاف وجهات نظرهم الخاصة حول رفاهيتهم، وتقييم تأثير مجموعة متنوعة من الخصائص على رفاه الأطفال ومتابعة إتجاهات الرفاهية، تم تحقيق التوصيات الصادرة عن الدراسة، والتي أوصت بزيادة مساحات اللعب والحدائق والمسابح والأماكن الترفيهية والتي تضمن إيجاد مساحات للإبداع أمام الأطفال لتطور قدراتهم في كل المجالات.

2.3.2 دراسة تتبع الأعمال لعام 2019

تعتبر دراسة تتبع الأعمال للإمارة الأولى من نوعها على مستوى الدولة التي تعرض مؤشرات تم تطويرها لتخدم أهداف الإمارة ورفع مكانتها التنافسية والذي تنفذ منذ عام 2019 بشكل سنوي، وهي دراسة لرحلة المستثمر لعدد من الأنشطة الإستراتيجية وعددها 10 أنشطة خلال المراحل الثلاثة للمشروع التي تشمل التأسيس والتجهيز والتشغيل، حيث تم مقارنة المؤشرات مع إمارات الدولة والتي شملت كل من إمارة دبي وإمارة رأس الخيمة.

3.3.2 مؤشر جاذبية عجمان لعام 2019

يعد مؤشر جاذبية عجمان والذي يقاس بشكل سنوي مؤشراً مركباً يقيس مدى جاذبية الإمارة من خلال حساب ست مؤشرات رئيسية في القطاعات الحيوية التالية: (التعليم والرعاية الصحية والخدمات العامة والاتصالات والبنية التحتية والمواصلات)، ويعتبر أحد الأدوات الداعمة لعملية التخطيط وتخصيص الموارد وقياس الأداء وتقييم السياسات والبرامج التي تساهم في تحسين جودة الحياة والذي يهدف إلى تقديم رؤية واضحة ودقيقة تدعم متخذي القرار المعنيين في تحديد المجالات ذات الأولوية للتحسين من منظور المجتمع وتركيز كل الجهود نحو الإرتقاء بالخدمات في الإمارة، تم إعداد وصياغة المؤشر وفق أسلوب علمي من خلال قياس رضا الجمهور عن القطاعات الحيوية الرئيسية التي تؤثر بشكل مباشر على حياتهم اليومية.

4.3.2 أهم اتفاقيات التعاون

انطلاقاً من أهمية توطيد سبل الشراكات الاستراتيجية في الإمارة وقع مركز عجمان للإحصاء والتنافسية في عام 2019 مذكرة تفاهم مع القيادة العامة لشرطة عجمان، وتوقيع اتفاقية تعاون بين مركز عجمان للإحصاء والتنافسية والمجلس الدولي لبيانات المدن كما تم توقيع اتفاقيات التعاون مع 17 جهة محلية

واتحادية بهدف تبادل المعلومات والبيانات[1] ، وفي عامي 2020 – 2021 تم توقيع مذكرات تفاهم مع عدد من الجهات منها : جامعة عجمان، كلية المدينة الجامعية بعجمان، اي جي للاستثمار العقاري، مجلس سيدات الأعمال وغيرها. والتي تشمل جميع المواد التي تكفل عملية تبادل المعلومات والبيانات الإحصائية، والخبرات والتجارب المؤسسية والربط الإلكتروني وكذلك التعاون في إجراء الدراسات والبحوث والمسوح.

5.3.2 شهادة ايزو المدن

قام مركز عجمان للإحصاء والتنافسية بقياس المؤشرات ضمن المنهجية المعتمدة، موضحة أهمية تعاون الجهات المحلية والاتحادية والخاصة ودورها في توفير المؤشرات الرئيسية والداعمة. وتم الحصول على هذه الشهادة بعد تطبيق المواصفات القياسية في نظام قياس مؤشرات جودة أداء المدن في مختلف الجوانب الاقتصادية والتنموية والحضرية والصحية بالإضافة إلى الالتزام بمنهجية القياس المعتمدة لدى المنظمة الدولية المعنية بعرض المؤشرات عبر منصة البيانات العالمية للمدن. تم تعاون المركز مع الجهات الحكومية المحلية والاتحادية والخاصة في الحصول على هذه الشهادة العالمية وأهمية المهام التي يضطلع بها المركز في دعم صناع القرار مما يساهم في تعزيز التصنيف العالمي للإمارة في العديد من الإحصائيات الدولية كمؤشرات التنافسية وجودة الحياة وجذب المزيد من الاستثمارات الجديدة المتخصصة ورفع مستوى التبادل المعرفي والخبرات وبناء الشراكات الاستراتيجية في مجال البيانات والمؤشرات وتطبيق أفضل الممارسات العالمية في جوانب الخدمات العامة واتخاذ القرارات السليمة في التخطيط التنموي وقد حقق المركز العديد من الشهادات و الجوائز وهذه الشهادة تعتبر واحدة من أهم الشهادات المعترف بها عالميًا. وتشمل المواصفة القياسية "آيزو 37120" لمؤشرات المدن المستدامة وجودة الحياة 104مؤشرات وتغطي 19 موضوعاً رئيساً تشمل معظم القطاعات المرتبطة بالتنمية المستدامة للمجتمعات المحلية وتضم المرافق العامة والتعليم والصحة والإسكان والتخطيط الحضري والنقل والاقتصاد والطاقة والبيئة والأمن والترفيه والحوكمة والاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الأزمات والكوارث وقد انضمت إمارة عجمان إلى أكثر من 100 مدينة حول العالم والتي تستعرض بياناتها ومؤشراتها الحضرية على المنصة العالمية. ويأتي هذا الإنجاز استكمالاً لمسيرة الريادة والإنجازات التي تنتهجها حكومة عجمان في هذا المجال وتسعى جاهدة لتطبيق أفضل الممارسات الإدارية العالمية كما وتسعى لبناء شراكات وعلاقات تعاونية متينة ومثمرة في كافة المجالات وفتح آفاق التنسيق المتبادل مع الجميع من خلال تبني إطار عمل معتمد دولياً يخدم

[1] https://scc.ajman.ae/ar/node/324

تحقيق أهداف الإمارة وحصلت على شهادة WCCD ISO 37120 من المستوى البلاتيني والتي تمثل المستوى الأعلى من شهادة WCCD مما يعكس مدى التزام الإمارة بمستقبل أكثر استدامة وازدهاراً وشمولاً لمواطنيها إضافة إلى التزامها أيضا بأن تصبح من أوائل المتبنين لمعياري WCCD الأحدث ISO 37122 - "مؤشرات المدن الذكية" و" ISO 37123 مؤشرات المدن المرنة ."

6.3.2تقرير أنماط إنفاق و استهلاك الأسرة في إمارة عجمان

قدم مركز عجمان للإحصاء والتنافسية تقريراً عن أنماط إنفاق واستهلاك الأسر في إمارة عجمان لعام 2020 باستخدام نتائج مسح دخل وإنفاق الأسرة لعام 2019 والذي يَهدُف إلى معرِفة أنماط إنفاق واستهلاك الأسر المعيشية بإمارة عجمان من السلع والخدمات والذي يتضمن بيانات عن الإنفاق،الغرض من الإنفاق، الإنفاق الاستهلاكي والإنفاق غير الاستهلاكي، نَمط الإنفاق الصحي وغير الصحي،الميزانية الغذائية، الاستهلاك، مستوى رفاه المجتمع ... وغيرها، بالإضافة إلى دراسة المستوى الاجتماعي والاقتصادي للأسر لمعرِفة مستويات المعيشة والتعرف على توزيع الأسر حسب مستويات الإنفاق المختلفة وتحديد أنماط الإنفاق لدى الأسر وتوجهات الإنفاق الاستهلاكي لديهم بحسب الخصائص المختلفة كالجنسية وغيرها.

7.3.2تقرير سهولة ممارسة الأعمال

قام مركز عجمان والتنافسية بإصدار تقرير عن سهولة ممارسة الأعمال والذي يهدف إلى توفير بيانات موضوعية لاستخدامها من قبل الحكومات في تصميم سياسات تنظيمية سليمة للأعمال وتشجيع البحوث حول الأبعاد الهامة للبيئة التنظيمية للشركات، كما تم العمل والتنسيق مع البنك الدولي لاصدار تقرير عن سهولة ممارسة الأعمال في الإمارة ووضعها في المقارنة الدولية وقد صدر تقرير منفصل لإمارة عجمان عن العام 2019 وبحسب توجه البنك الدولي تم قياس أربعة محاور في المؤشرات التي يمكن قياسها على مستوى إمارة عجمان وهي:

- بدء النشاط التجاري.
- استخراج تراخيص البناء.
- تسجيل الملكية.
- إنفاذ العقود.

8.3.2 برنامج التقارير التفاعلية

قام مركز عجمان للإحصاء والتنافسية بإعداد برنامج التقارير التفاعلية، والذي هو جزء من أدوات البيانات التفاعلية حيث يهدف إلى توفير البيانات بطرق مختلفة للمستخدم ويستعرضها بأكثر من منظور كما يتيح أكبر قدر من الحرية للمستخدم لتصميم التقارير بصورة تفاعلية حسب احتياجات المستخدم من خلال البيانات المتوفرة لكل موضوع لتصميم الجداول النهائية ، حيث يمكن للمستخدم عمل التالي:

- تحديد بيانات الصفوف والأعمدة للجدول
- إختيار البيانات الفرعية للصفوف والأعمدة
- تحديد الفلتر المناسب لعرض البيانات
- إختيار طريقة عرض القيم من القيم المتاحة
- إمكانية عرض أو إخفاء مجموع الصفوف والأعمدة
- تحديد عدد الخانات العشرية لقيم البيانات
- إمكانية تبديل لغة العرض و التقرير في أى وقت بدون الحاجة لإعادة تحميل البيانات
- إمكانية إستخراج البيانات فى شكل جدول إكسيل او ملف CSV أو ملف PDF
- توفير رابط مرجعى للبيانات المصدرة
- توفير رابط لإعادة تصميم جدول البيانات للرجوع إليه في اى وقت
- توفير مساعدة تفاعلية لشرح وتوضيح عناصر البرنامج باللغتين العربية والإنجليزية.

9.3.2 دراسات رضا المعنيين للقيادة العامة لشرطة عجمان (العاملين والشركاء والموردين والمجتمع):

تم تنفيذ استطلاعات الرأي لصالح القيادة العامة لشرطة عجمان مرة واحدة سنة 2019 وقام مركز عجمان للإحصاء والتنافسية بالأدوار التالية:

- تصميم عينة الدراسات
- سحب العينة.
- تصميم أنظمة الاستبيانات المختلفة.
- جمع البيانات.
- تجهيز وتحليل واستخراج البيانات.

واستهدفت استطلاعات الرأي قياس المؤشرات التالية:

1. مسح قياس رضا المتعاملين عن أداء شرطة عجمان.
2. رضا المجتمع عن أداء وزارة الداخلية.
3. استطلاع المستثمرين ورجال المال والأعمال.
4. استطلاع رأي سياح إمارة عجمان.
5. استبيان رضا العاملين في شرطة عجمان.
6. استبيان رضا الموردين عن أداء شرطة عجمان.
7. استبيان رضا الشركاء عن شرطة عجمان.

4.2 أهم إنجازات مركز عجمان للإحصاء والتنافسية لعام 2020

1.4.2 التعداد السجلي لعام 2020

يشمل التعداد السجلي كافة الأفراد والأسر المواطنة وغير المواطنة المقيمين في إمارة عجمان ويتم جمع بياناتهم الديموغرافية عن طريق استخدام طريقة العد الذاتي وذلك باستيفاء وتعبئة كافة بيانات إستمارة التعداد السجلي من قبل الأفراد والأسر، ويحرص المركز على أن البيانات التي تم الحصول عليها ستبقى سرية ولن تُستخدم إلا للأغراض الإحصائية فقط، كما تم كذلك جمع البيانات عن طريق مقابلة الباحثين الميدانين لأصحاب الأسر وتم مراعاة التوصيات الدولية الصادرة عن الأمم المتحدة والمنظمات التابعة لها فيما يتعلق بتصميم إستمارة السجل السكاني.

تم استخدام عدة طرق مبتكرة في التعداد السجلي لإمارة عجمان للحصول على البيانات الغير متوفرة أو غير المكتملة في السجلات الإدارية حيث تتضمن تلك المنهجيات استخدام أحدث التقنيات لجمع بيانات التعداد إلى جانب استخدام نظم المعلومات الجغرافية والمكانية و سجلات الإدارة العامة.

وتم إعداد منصة العد الذاتي بشكل استبيان إلكتروني يطلب من مدلي البيان استيفاء البيانات المطلوبة ضمن فترة زمنية محددة.

إن المناطق المستهدفة خلال التجربة القبلية شملت عدداً من مناطق مدينة عجمان ومنطقتي مصفوت والمنامة . وتنفيذ التعداد تم باستخدام مجموعة متكاملة من أحدث الأنظمة التكنولوجية مما ساهم في إنتاج مخرجات إحصائية أفضل.

وتأتي أهمية مشروع التعداد السجلي في توفير قاعدة بيانات شاملة ودقيقة عن السكان والمساكن والظروف السكنية والمباني والمنشآت الاقتصادية، بإعتباره مشروعاً وطنياً يخدم الخطط الإستراتيجية المستقبلية للإمارة ويصب مباشرة في رؤية إمارة عجمان 2021.

2.4.2 مؤشر النضج الإحصائي لعام 2020

استهدف مؤشر النضج الإحصائي الذي أطلق في عام 2020 بالتزامن مع مشروع التعداد السجلي، جميع الجهات التابعة لحكومة عجمان والجهات المستقلة التي تمتلك سجلات إدارية وتقوم بتزويد المركز بالبيانات الإحصائية المطلوبة، حيث يتم تقييم جودة السجلات الإدارية المتوفرة لديها سنوياً.

وتبرز أهمية المؤشر من خلال قياس وتقييم مدى النضج الإحصائي لدى الجهات الحكومية ومعرفة مدى إهتمامها بالبيانات الإحصائية لتحقيق الفعالية والكفاءة في نظام تبادل البيانات والسجلات الإدارية، ومن أجل توفير إحصاءات ومؤشرات عالية الجودة تدعم إتخاذ القرار وتنافسية الإمارة.

والهدف الرئيسي للمؤشر هو تعزيز مستوى تبادل المعلومات والبيانات الإحصائية ورفع مستوى جودة البيانات الإحصائية التي تنتجها المؤسسات الحكومية وتضمن إلتزام الجهات الحكومية بمعايير وإجراءات الجودة المعتمدة من أجل توفير إحصاءات ذات جودة عالية بالإضافة إلى تطوير ورفع مستوى كفاءة القدرات الإحصائية لموظفي الجهات الحكومية في الإمارة.

3.4.2 شهادات الأيزو لعام 2020

حقق مركز عجمان للإحصاء والتنافسية إضافة مهمة إلى سجل إنجازاته البارزة، وذلك بحصوله على 7 شهادات آيزو في عام 2020، يتم منح شهادات الأيزو من قبل فريق خارجي من الجهة المانحة للشهادات، كما يتم التقييم بشكل دوري لمطابقة شروط الشهادات الممنوحة لتجديدها وفي حال لم تتطابق الشروط يتم سحب الشهادة وهذه الشهادات هي :

- **شهادة المطابقة لنظام إدارة الجودة (ISO 9001:2015):** هو نظام المراجعة المستمرة لأداء الأنظمة، وأي متطلبات قد تؤثر على سير العمل والقيام على تحسينه وتطويره باستمرار لتحقيق أعلى مستويات الفعالية والكفاءة بالإضافة إلى نشر الوعي بمتطلبات الأنظمة الإدارية.
- **شهادة الآيزو لنظام إدارة المسوح والبحوث واستطلاع الرأي (ISO 20252:2012)** والتي تركز على متطلبات واحتياجات المتعاملين والشركاء والموظفين والمجتمع وأصحاب العلاقة وتوقعاتهم وانطباعاتهم عن عمل وعمليات وخدمات المركز، وعن مدى توفر وتقديم تلك العمليات والخدمات بالكفاءة المطلوبة في نظام إدارة المسوح والبحوث واستطلاعات الرأي.

- **شهادة نظام إدارة الشكاوى والمقترحات(ISO 10002:2018)** والتي تهدف إلى تطبيق حلول وخدمات لإدارة الشكاوى الناجمة من قبل الأطراف المعنية لغرض استخلاص الملاحظات والمقترحات الهامة للاستجابة لشكاويهم.
- **شهادة نظام إدارة رضا المتعاملين ورضا الأطراف المعنية (ISO 10004:2018)** وتهدف للحصول على معلومات دقيقة عن بعض الجوانب الخاصة بتقديم الخدمة من أجل تحقيق رضا المتعاملين، و الوصول للمسببات الجذرية لملاحظات المتعاملين الداخليين والخارجيين.
- **شهادتي أنظمة إدارة استمرارية الأعمال (ISO 22301:2019) / (AE/SCNS/NCEMA 7000:2015)** وهي المعنية بتحديد أولويات تطبيق خطط وإجراءات استمرارية الأعمال حسب أهمية الخدمات والعمليات والأنشطة المتأثرة، وإدارة خطط تجاوز الأزمة.
- **شهادة نظام إدارة أمن المعلومات الآيزو (ISO 27001:2013):** وتهدف لزيادة قدرة المركز على مواجهة الهجمات الإلكترونية بشكل كبير و تقديراً لقدرته على توفير خدمات ذات مستوى عالٍ من الجودة ينعكس على كفاءة أداء مهامه واختصاصاته، كما تهدف إلى التحسين والتطوير المستمرين للعمليات والخدمات وفقاً لأفضل الممارسات العالمية، مع الحرص على تطبيق القوانين والتشريعات ذات العلاقة بعمل المركز.

4.4.2 سفراء في برنامج مناعة المجتمع لعام 2020

في إطار الإجراءات الإحترازية للحد من إنتشار فيروس كورونا المستجد (كوفيد19)، شارك موظفو مركز عجمان للإحصاء والتنافسية في برنامج سفراء مناعة المجتمع التابع لجامعة محمد بن راشد للطب والعلوم الصحية، وحصل المشاركون على شهادات إتمام البرنامج الذي تضمن تدريباً على الجوانب الرئيسية لعدوى هذا الفيروس، وكيفية منع إنتشاره والسيطرة عليه من خلال كسر سلسلة العدوى بإتخاذ الإجراءات الوقائية اللازمة. ويعد المركز أول جهة في إمارة عجمان يحصل كافة موظفيها على هذه الشهادة.

5.4.2لوحة قياس تنافسية عجمان لعام 2020

يبذل مركز عجمان للإحصاء والتنافسية جهوداً كبيرة في تعزيز القدرة التنافسية للإمارة وفقاً لأفضل الممارسات الدولية في مجال التنافسية، وتم استخدام المقاييس والأهداف القابلة للقياس التي تعزز القدرة

التنافسية للإمارة بما يتماشى مع المعايير الدولية لتصميم لوحة تقيس تنافسية عجمان من خلال توفير مؤشرات قابلة للمقارنة دولياً.

يهدف مقياس تنافسية عجمان منذ عام 2020 لتقديم لمحة عن القدرة التنافسية للإمارة من خلال مقارنة مؤشرات الأداء مع المؤشرات الاقتصادية العالمية في مجالات مختلفة متعلقة ببيئة الأعمال والتي تتمثل بتقرير التنافسية العالمي ومؤشر السياحة والسفر ومؤشر أداء الخدمات اللوجستية ومؤشر التكنولوجيا ومؤشر الرفاهية.

6.4.2 تشكيل فريق البحث والتطوير لعام 2020

جاء تشكيل فريق البحث والتطوير من موظفي المركز بهدف القيام بالبحوث والدراسات لتطوير مستوى مركز عجمان للإحصاء والتنافسية من خلال دراسة عدد من تقارير التنافسية العالمية وتقييم مدى تطبيقها على اقتصاد إمارة عجمان وقد عمل الفريق على دراسة وفهم محاور ومؤشرات تقرير التنافسية العالمي وتحديد المؤشرات التي يمكن توفيرها والمؤشرات التي يمكن المساهمة في تحسينها.

7.4.2 مبادرة إحصاء بلا ورق لعام 2020

تم إطلاق مبادرة (إحصاء بلا ورق) وذلك بالتزامن مع يوم البيئة العالمي حيث تخلى المركز تماماً عن استخدام الورق منذ تطبيق نظام العمل عن بُعد في شهر مارس لعام 2020 ، وتم استخدام الأنظمة والتقنيات الإلكترونية في جميع المعاملات الداخلية والخارجية، واستمر استخدام هذا النهج حتى بعد عودة الموظفين إلى مقر العمل، وبذلك يعتبر المركز أول جهة حكومية في إمارة عجمان تطلق هذه المبادرة بهذا المستوى الشامل.

وتهدف هذه المبادرة إلى تشجيع العمل على هذا الأسلوب ونشر ثقافة الاستغناء عن الورق وتوفير البدائل المناسبة للموظفين بالإضافة إلى الاستفادة من التقنيات الإلكترونية الحديثة التي يوفرها المركز واستعمال هذه الإجراءات للحد من التأثير السلبي على البيئة وتقليل كمية النفايات، والمساهمة في الحفاظ على الأشجار التي تستخدم في إنتاج الورق.

8.4.2 مبادرة حافظ على صحتك لعام 2020

أطلق مركز عجمان للإحصاء والتنافسية مبادرة "حافظ على صحتك" للمحافظة على صحة العاملين بالمركز خلال فترة عملهم عن بُعد، نظراً للظروف الراهنة التي تقتضي العمل من المنزل للحد من انتشار فيروس كورونا (كوفيد-19). وذلك عبر إرسال فيديوهات للموظفين تمكنهم من

القيام بنشاطهم الرياضي من البيت. إطلاق هذه المبادرة أتى إيماناً بأهمية المحافظة على الصحة العامة للموظفين وتطبيقاً لمبدأ "العقل السليم في الجسم السليم"، في ظل ما تقتضيه ظروف العمل عن بُعد والجلوس لساعات طويلة في المنزل، مما قد يؤثر على الصحة العامة بسبب قلة الحركة، مع ضرورة ممارسة النشاط البدني وعدم الجلوس لساعات طويلة وفقاً لنصائح الأطباء بهذا الشأن.

9.4.2 مبادرات الإحتفاء باليوم العالمي للإحصاء لعام 2020

احتفل مركز عجمان للإحصاء والتنافسية بمناسبة اليوم العالمي للإحصاء الذي صادف 20 من أكتوبر 2020، وذلك تحت شعار "ربط العالم بالبيانات التي يمكننا الوثوق بها " والذي يبرز أهمية الثقة والبيانات الموثوقة والإبتكار في النظم الإحصائية في الدولة و يأتي احتفال إمارة عجمان باليوم العالمي للإحصاء الذي تحتفى به الجمعية العامة للأمم المتحدة كل خمس سنوات إعترافاً بالدور الذي تلعبه الإحصاءات الرسمية في جمع وتحليل ونشر البيانات الاقتصادية والإجتماعية والبيئية والديموغرافية ليستفيد منها صناع القرار والباحثون لأجل فهم أعمق للحاضر، وتخطيط أمثل للمستقبل .

10.4.2 مبادرة 120 متطوع تحت تصرف الجهات المسؤولة لخدمة الوطن للمشاركة في جهود مواجهة جائحة كورونا لعام 2020

أطلق مركز عجمان للإحصاء والتنافسية مبادرة وطنية بالإعلان عن تطوع 120 من الموظفين وفرق العمل الميدانية العاملين بالمركز للمشاركة في جهود مواجهة جائحة كورونا.

وتأتي هذه المبادرة دعماً للجهود الضخمة المبذولة على مستوى الدولة في ضوء الإرشادات الصادرة عن منظمة الصحة العالمية لمواجهة فيروس كورونا المستجد والحد من فرص انتشاره، وانطلاقاً من الحس الوطني الذي يتمتع به كافة أفراد المجتمع وضع العاملين في مركز عجمان للإحصاء والتنافسية والفرق الميدانية أنفسهم تحت تصرف الجهات المختصة للمشاركة في الجهود الوطنية للتصدي لفيروس كورونا، وأكدوا استعدادهم التام للمشاركة مع الفرق الميدانية التي تتولى هذه المهمة الوطنية بعد تأهيلهم وتدريبهم وإرشادهم من قبل الجهات المختصة في أي مبادرات تطرحها من أجل حماية المجتمع.

11.4.2المستوى الماسي في جائزة عالمية لتعامل المركز مع جائحة كوفيد -19 لعام 2020

حصد مركز عجمان للإحصاء والتنافسية هذه الجائزة العالمية تتويجاً لجهوده ورؤيته تجاه التعامل مع أحداث جائحة كوفيد-19 في عام 2020 والتي تهدف إلى المساهمة في الحفاظ على سلامة المجتمع حيث بادر

المركز في قياس مدى الوعي بمرض فيروس كورونا وطرق الوقاية منه ومكافحة انتشاره في إمارة عجمان، ويعد المركز أول الجهات الحكومية المحلية التي تطلق مبادرة 120 متطوع من موظفي وفرق العمل في المركز والذي كان له الأثر الواضح في رفع المعنويات وشحذ الهمم وتعزيز التلاحم المجتمعي في مختلف الأوقات والمناسبات، إضافة إلى تأهيل موظفي مركز عجمان للإحصاء والتنافسية وتدريبهم على الجوانب الرئيسية لعدوى هذا الفيروس، وكيفية منع انتشاره والسيطرة عليه من خلال كسر سلسلة العدوى بإتخاذ الإجراءات الوقائية اللازمة من خلال الإنتساب إلى برنامج سفراء مناعة المجتمع التابع لجامعة محمد بن راشد للطب والعلوم الصحية وحصولهم على شهادات إتمام البرنامج. وكذلك تميز المركز في تطبيق الإجراءات الإحترازية بتنفيذ خطة محكمة وشاملة للتحول إلى العمل عن بعد في فترة جائحة كورونا، وجاهزيته في استخدام التقنيات الحديثة في تنفيذ أعماله والتدريب والإجتماعات.

12.4.2 نظام إدارة ومتابعة المشاريع لعام 2020

تم انشاء نظام إدارة المشاريع في مركز عجمان للإحصاء والتنافسية في عام 2020، بهدف تسهيل قيادة فريق العمل بشكل عملي و أكثر فاعلية ويتضمن نظام إدارة المشاريع الأدوات التي يحتاجها مدير المشروع ليضمن سلامة المخرج النهائي وجودة العمل، وينفذ مركز عجمان للإحصاء و التنافسية العديد من المشاريع الإحصائية مثل الكتب والنشرات الإحصائية والتقارير الدورية والعمل الميداني و غيرها، ومن مميزات النظام:

- التخطيط لمشاريع المركز مع الجدول الزمني والمهام الخاصة بكل مشروع.
- تحديث مهام فريق العمل وارفاق الوثائق الخاصة بتنفيذ المهام .
- إصدار تقرير إجمالي ومفصل عن كل المشاريع أو مشروع محدد .

13.4.2 الأمن والسلامة واستمرارية الأعمال لمركز عجمان للإحصاء والتنافسية لعام 2020

إمتداداً لمواصفة أنظمة إدارة استمرارية الأعمال تم تشكيل فريق الأمن والسلامة وذلك كأحد متطلبات شهادة الأيزو (ISO 22301:2019) التي حصل عليها المركز و تأتي هذه المبادرة بهدف التحقق من كفاءة إجراءات الإستجابة للحوادث المعطلة لسير العمل وفحص جاهزية موظفين المركز وقدرتهم على الإستجابة والتعليم والتدريب لرفع الكفاءة والتأهيل لدى الموظفين، ولدى المركز مبادئ في التنسيق والتعاون وتوفير الفرص للموظفين للعمل معاً بروح الفريق لتحقيق هدف إختبارات الأمن والسلامة .

14.4.2 إحصائية طلبة الطب في إمارة عجمان لعام 2020

نفذ مركز عجمان للإحصاء والتنافسية إحصائية لطلبة الطب من مواطني إمارة عجمان حيث تم جمع بياناتهم الديموغرافية والإجتماعية وبناء عن هذه الإحصائية وجه صاحب السمو الشيخ حميد بن راشد النعيمي بتخصيص مكافآت شهرية وذلك لتحفيز الطلبة ورفع مستوى تحصيلهم الأكاديمي والتعليمي وتشجيع المقبلين على الدراسة الجامعية، وكذلك إنشاء قسم الإحصاءات الاجتماعية في مركز عجمان للإحصاء والتنافسية وذلك لتزويد المعنيين ببيانات دقيقة وتفصيلية ودراسات متخصصة توفر رؤية واضحة لمتخذي القرار لإطلاق مبادرات وتصميم برامج تعنى بتنمية المجتمع و تحقق سعادة المواطنين ورفاهيتهم.

15.4.2 النظام الإحصائي لعام 2020

تم اطلاق النظام الإحصائي في عام 2020 بهدف انشاء منظومة تكنولوجية متكاملة تساهم في الحفاظ على بيئة نظيفة وصحية خالية من الورق تحقق معايير الجودة الإحصائية، والسرعة في الإنجاز، وتقليل الأخطاء. كل ذلك أدى بدوره إلى تلبية طلبات مستخدمي البيانات بالإضافة إلى تسهيل العمل الإحصائي وربط البيانات بين المركز والجهات المتعاونة، كما أنه اختصر الوقت والجهد من خلال توفير قنوات اتصال مباشرة لتبادل البيانات الإحصائية، والغرض من النظام الإحصائي هو أتمتة الحصول على البيانات من الجهات الحكومية بصفة دورية مع التأكد من تدقيق البيانات واعتمادها من الجهات المزودة للبيانات كما يسهل إعادة استخدام قوالب الجداول المتكررة في الإصدارات المختلفة مع إمكانية تعديلها واستخراج الإصدارات الدورية بسهولة.

16.4.2 تطبيق الهاتف المتحرك للمركز لعام 2020

يعد التطبيق المرجع الرئيسي للبيانات الإحصائية في إمارة عجمان منذ إطلاقه في عام 2020، ويمثل منصة سهلة وحديثة للخدمات التي يقدمها مركز الإحصاء في الإمارة، ويشمل التالي:

- **البيانات التفاعلية:** والتي تمثل مجموعة من الأدوات لعرض المعلومات بشكل تفاعلي، مثل الخرائط ولوحات المعلومات التفاعلية.
- **مؤشر الأسعار:** يقوم بعرض أسعار السلع والخدمات والمؤشرات ومعدلات التضخم للمجموعات الرئيسية ، باتباع المنهجيات القياسية في هذا المجال حيث يتم إنشاء سلسلة زمنية تقيس التغير في تكلفة المعيشة بمرور الوقت.

- **الطلب الإحصائي**: توفير بيانات إحصائية للجهات الرسمية والخاصة في عدة مجالات بالإضافة إلى إمكانية الاستعلام عن حالة الطلب.
- **الإحصائيات**: توفير مجموعة من الإحصائيات الأساسية في عدة أشكال مختلفة مثل الجداول والرسوم البيانية.
- **مكتبة المطبوعات**: تزويد جميع المطبوعات الصادرة عن المركز بمجموعة من الفلاتر التي تسهل البحث، وامكانية تحميلها من قبل المستخدمين.
- خدمات أخرى: الدردشة الحية ، آخر الأخبار ، الإبلاغ عن المشكلات.

17.4.2 تقرير القدرة التنافسية لإمارة عجمان لعام 2020

يهدف هذا التقرير إلى تعزيز البيئة التنافسية لإمارة عجمان ورفع عدد رواد الأعمال وزيادة أعمال البحث والتطوير، وإرساء القواعد اللازمة لبناء مجتمع يتسم بالمبادرة والريادة على صعيد العمل التجاري، وتأهيل جيل واعد للتنمية الاقتصادية، وتشجيع وتحفيز الناشئين الموهوبين وتمكين الشخصية الريادية منذ الصغر واكتساب أخلاقيات عمل أفضل ومساعدتهم على إدراك أهمية المال بطريقة أفضل وتعزيز التفكير الإبداعي واكتساب مهارات محسنة وإكساب الناشئين المعرفة بأهمية التخطيط وآليات وضع الأهداف.

يتم جمع بيانات التقرير عن طريق المسح السجلي من جميع الدوائر ذات الإختصاص بالإضافة إلى مسح ميداني عن طريق الباحثين الميدانيين لمركز عجمان للإحصاء والتنافسية.

18.4.2 دراسات عن كوفيد-19 لعام 2020

قام مركز عجمان للإحصاء والتنافسية بإعداد عدد من الدراسات باللغة الإنجليزية خلال عام 2020 والتي تهدف إلى دراسة جائحة كورونا وأثارها المترتبة على مختلف المجالات الاقتصادية والاجتماعية، وقد جاءت هذه الدراسات بالعناوين التالية :

1- دراسة ما بعد كوفيد - 19 المكاسب والفوائد الإجتماعية والاقتصادية العالمية لعام 2020.

2- دراسة ما بعد كوفيد - 19 خسائر اجتماعية واقتصادية عالمية لعام 2020.

19.4.2دراسة رضا المتعاملين عن الخدمات الحكومية الإلكترونية في إمارة عجمان لعام 2020

قام مركز عجمان للإحصاء والتنافسية في إمارة عجمان بتصميم وتنفيذ دراسة حول رضا المتعاملين عن جودة وتكامل الخدمات الحكومية الإلكترونية، تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على العوامل المؤثرة على جودة الخدمات الحكومية وتوفير نتائج قياس رضا المتعاملين عن جودة الخدمات الحكومية الإلكترونية

وتحليلها بشكل معمق لتمكّن صانعي القرار المعنيين من تحديد المجالات ذات الأولوية للتحسين من منظور المتعاملين وتركيز كل الجهود نحو تحسين نوعية الخدمات المقدمة في إمارة عجمان وإتاحة تقييم مدى نجاح السياسيات والخطط والمبادرات في تحقيق أهدافها . ويتم إعداد تقرير بشكل دوري سنوياً حيث يتم قياس مستوى رضا المتعاملين عن الخدمات الحكومية الإلكترونية المقدمة في إمارة عجمان.

تم جمع بيانات الدراسة باستخدام نموذج إلكتروني للاستمارة مبرمجاً ومتاحاً على صفحات الإنترنت من خلال روابط خاصة متصلة بقاعدة بيانات مركزية لتجميع الاستجابات لدى المركز كما تم إرسال رسائل نصية احتوت على دعوة المشاركة والرابط الإلكتروني للاستمارة إلى متعاملي الجهات الحكومية المستفيدين من الخدمات الحكومية الإلكترونية المقدمة في إمارة عجمان بالإضافة إلى الاتصال الهاتفي المباشر لمتابعة المتعاملين المستهدفين.

20.4.2 نظام مركز عجمان للإحصاء والتنافسية للأرشفة الإلكترونية لعام 2020

الأرشيف هو مجموعة الوثائق المتعلقة بأعمال أي جهاز إداري سواء كانت (جهة حكومية أو مؤسسة أو ما شابه ذلك) أو فرد والتي انتهى العمل منها حيث يتم حفظ الوثائق بطرق خاصة لغرض صيانتها والمحافظة عليها بحيث يمكن الرجوع إليها بسهولة عند الحاجة .

بدأ مركز عجمان للإحصاء والتنافسية الأرشفة في عام 2020 ويهدف إلى تحقيق معايير الجودة في حفظ الوثائق والمحفوظات وجمع الوثائق وتنظيمها وحفظها وتيسير الحصول على الوثائق عند الحاجة إليها بالإضافة إلى توفير المعلومات الوثائقية الدقيقة والحديثة في أقل وقت وبأيسر الطرق لدعم عملية إتخاذ القرار ورفع كفاءة العمل والأداء المهني في المؤسسات الأرشيفية ومن ثم تنمية النظام الإداري في الدولة. وأهمية الأرشيف هي تحديد الرؤية المستقبلية بموضوعية على ضوء البيانات والمعلومات الموجودة والموثقة ويتيح مراجعة تحقق الأهداف المرحلية لكل فترة بدقة وبسرعة وبأقل التكاليف، كما أن الأرشفة تؤدي إلى التطوير الإداري وشفافية العمل وتسهيل الخدمات للمواطنين وأيضاً الحفاظ على الأرشيف هو الحفاظ على حقوق الفرد أو المؤسسة و الأرشفة الجيدة تؤدي إلى إدارة جيدة .

21.4.2 مسح الطاقة والبيئة في إمارة عجمان لعام 2020

تعرض نتائج مسح الطاقة و البيئة في إمارة عجمان إحصاءات الطاقة المتجددة و جودة الهواء و نوعية المياه، و إن الهدف الرئيسي من إجراء المسح هو إنشاء قاعدة بيانات شاملة عن إحصاءات الطاقة والبيئة، والتعرف على مصادر الطاقة المتجددة من أجل مساعدة المعنيين بإتخاذ الإجراءات اللازمة ،ويتم توفير البيانات من دائرة البلدية و التخطيط و وزارة الطاقة و الصناعة بشكل دوري منذ عام 2020 سنوياً

ليغطي مدينة عجمان ومنطقتي مصفوت والمنامة وتأتي أهمية هذا المسح في الإسهام في الحد من تلوث الهواء وتوجيه الأنظار لمصادر طاقة جديدة بالإضافة إلى السعي لضمان استدامة واستمرارية الوصول للمياه خلال الظروف الطبيعية وظروف الطوارئ القصوى و ذلك ضمن استراتيجية الأمن المائي 2036.

22.4.2 أهم الأدلة الإحصائية لعام 2020

قدم مركز عجمان للإحصاء والتنافسية عدد من الأدلة منذ عام 2020، وتهدف هذه الأدلة إلى توفير المصادر المجمعة المتعلقة بكل البيانات والمؤشرات الإحصائية وجميع المنهجيات المتبعة في مركز عجمان للإحصاء والتنافسية وتوفير منهج واضح وشامل للمهتمين بالعمل الإحصائي .

ومن أهم هذه الأدلة :

1- دليل نشر البيانات والمخرجات الإحصائية .

يتضمن دليل نشر البيانات والمخرجات الإحصائية على أسس ومعايير نشر الإحصاءات الرسمية في إمارة عجمان، حيث يحتوي خطوات ومبادئ نشر البيانات للحصول على مخرجات تتميز بشفافيتها ودقتها وسهولة فهمها، وإنطلاقاً من مبدأ المركز بضمان تحقيق أهدافه بالتأكيد على دور البيانات والمخرجات الإحصائية الرسمية باتخاذ القرارات وتحقيق التنمية المستدامة بالمجتمع ،قام المركز باتباع الأسس والمعايير المذكورة بالدليل لنشر البيانات الإحصائية .

وتبرز أهمية الدليل في تحديث وتطوير طرق نشر البيانات الإحصائية بشكل مستمر وزيادة حجم البيانات المتوفرة والتطوير التكنولوجي لقنوات النشر لتضمن تلبية احتياجات المستخدمين وتطبيق قواعد وأسس لنشر البيانات والمخرجات الإحصائية تضمن الدقة والجودة .

2- دليل إعداد البيانات الوصفية للمؤشرات الإحصائية .

قدم مركز عجمان للإحصاء والتنافسية دليل إعداد البيانات الوصفية للمؤشرات الإحصائية ضمن الإصدارات الإحصائية التي قام المركز بإصدارها وذلك من أجل توفير دليل نظام البيانات الوصفية وتنظيم العمل الذي من شأنه دعم منظومة العمل الإحصائي في المركز على وجه الخصوص وإمارة عجمان بشكل عام.

ويهدف الدليل للتعريف بنظام البيانات الوصفية للمؤشرات الإحصائية وعناصره الأساسية لوصف المؤشر، كما يهدف إلى توضيح آليات التوثيق والوصف.

يتضمن الدليل توضيح للتعريف عن نظام البيانات الوصفية ومكوناته بالإضافة إلى المعايير القياسية لنظام البيانات الوصفية.

ويأتي هذا الدليل ضمن رؤية المركز في تعزيز الإحصاء في إمارة عجمان ومد المعنيين بكل المعينات بمنتهى الموثوقية والشفافية.

3- دليل إطار البيانات الوصفية الإحصائية .

يعتبر الدليل أحد سلسة الإصدارات الإحصائية التي قام المركز بإصدارها وذلك من أجل توضيح إطار البيانات الوصفية للإرتقاء بجودة العمل الإحصائي ومخرجاته وتطوير النظام الإحصائي بإمارة عجمان .

وتم إغناء الدليل بالمفاهيم الأساسية للبيانات الوصفية كالهدف من استخدامها والتعامل بها، تصنيفها، أنواعها فوائدها، الفئات التي تستخدمها.

حيث تساعد هذه البيانات كلاً من الإحصائيين والمستخدمين إذ أنها تسهل عملية العثور على المخرجات الإحصائية والتعامل بنجاح معها كما تتيح فهم طبيعة عينة البحث التي خضعت للإختيار والدراسة.

4- دليل مفاهيم عامة عن البيانات الضخمة .

تعتبر البيانات الضخمة نقطة تحول في العصر الحالي، إذ تمكن من تحويل الحياة الإجتماعية والتي هي ثمرة الاستخدام المكثف للتكنولوجيا إلى بيانات قابلة للقياس، بحيث يمكن مراقبة الأنشطة البشرية والتفاعلات مع البيئة مما ينتج عنه بصمة رقمية هائلة، حيث يستعرض الدليل معلومات عن مفهوم البيانات الضخمة وسماتها، أنواعها وأهميتها، والتحديات التي من الممكن مواجهتها عند التعامل معها، طرق التعامل مع بعض التحديات، وأخيراً خطوات التعامل مع البيانات الضخمة.

5- دليل توجيهات رفع المعرفة الإحصائية .

قدم مركز عجمان للإحصاء والتنافسية دليل توجيهات رفع المعرفة الإحصائية في إصداره الأول وذلك ضمن جهود المركز لوضع توجيهات وتوضيح المفاهيم الإحصائية لزيادة الوعي والمعرفة الإحصائية لأفراد المجتمع في شتى المجالات.

يهدف الدليل لتوضيح أهمية الإحصاء ومفاهيمه العامة وكيفية عرض البيانات الإحصائية وفهمها لقاعدة الجمهور ومستخدمين بيانات المركز ولكل أفراد المجتمع، وللمعرفة الإحصائية مساهمة كبيرة في تقديم الأساليب لجمع وتحليل البيانات بطريقة فعالة وذلك يساعد في استخلاص نتائج أكثر صحة وفهم أوضح

وهذا يؤدي إلى إتخاذ القرارات اللازمة بشكل أدق عن طريق تحليل البيانات والتنبؤ على حسب الإحصائيات المتوفرة.

تبرز أهميته في رفع مستوى الفهم للأفراد عن طريق تقديم توجيهات حول التعاريف والأساليب الإحصائية حيث يعتبر مركز عجمان للإحصاء والتنافسية المرجع الأول للإحصاءات الرسمية في إمارة عجمان ومن المهام المنوط بها المركز تعزيز المعرفة الإحصائية لدى أفراد المجتمع وانطلاقاً من هذا الدور يأتي الدليل لرفع المعرفة الإحصائية لدى أفراد المجتمع وليكون المرجع لجميع إدارات وأقسام الجهات الحكومية والمهتمين بالبيانات الإحصائية.

6- الدليل الفني للإفصاح عن البيانات الإحصائية .

يسعى مركز عجمان للإحصاء والتنافسية إلى ضبط عملية الإفصاح عن البيانات الإحصائية والتي يمكن أن تكون واضحة ومباشرة والتي يجب أن تتم من خلال الشخص المسؤول عن البيانات، ولكن في بعض الأحيان قد تشكل تحدياً كبيراً مما يتطلب رأي المختصين بالإحصاءات .

ويأتي الدليل كمرجع لموظفي مركز عجمان للإحصاء والتنافسية في معرفة مخاطر نشر البيانات الإحصائية وطرق الإفصاح عنها، وتتحقق حماية هذه المخرجات عن طريق استخدام إجراءات متنوعة تعرف بـ(ضبط الإفصاح عن البيانات الإحصائية)، كما أنه لا يمكن نشر بعض من البيانات الخاصة بهوية الفرد، لأسباب تتعلق بالخصوصية والسرية، وهذه الأسباب في غالبيتها ذات طابع قانوني وأخلاقي على حد سواء، ويهدف إلى تعريف موظفي المركز على طرق الإفصاح عن البيانات بشكل آمن واستخدام المعنيين بتوفير البيانات على المبادئ الأساسية في ضبط عملية الإفصاح. وبالإضافة لأهمية توثيق وتحديد المنهجيات المتعلقة بممارسات ضبط عملية الإفصاح عن البيانات وتمكين الموظفين في المركز وتدريبهم على كيفية تقييم مخاطر الإفصاح عن البيانات بشكلها الكامل.

7- دليل الأسئلة الخاصة بالمسوح الإحصائية .

يعتبر الدليل قاعدة تحتوي على جميع الأسئلة الإحصائية الشائعة، وهو بمثابة أداة يتم استخدامها لتأكيد ومراجعة و تعزيز المسوح، حيث يخزن جميع الأسئلة القياسية و يسمح للمستخدمين بالبحث بسلاسة عنها اعتماداً على موضوع أو عنوان المسح أو المفردات الأساسية فيه، مع ربط الأسئلة بالمسوح والدراسات التي لها علاقة بالموضوع، ومن المهم ذكر أن هذا الدليل يستهدف جميع الأسئلة المتداولة ضمن المسوح الإحصائية التي أكملها مركز عجمان للإحصاء والتنافسية سواء كانت مسوحات إجتماعية وسكانية أو

اقتصادية أو بيئية وزراعية أو غير ذلك بالإضافة إلى الاستمارات التي تؤديها الجهات الأخرى ويستعمل المركز السجلات الإحصائية المبنية على هذه الإستمارات.

ومن المهم ذكر أن الإطار التركيبي لدليل الأسئلة يحتوي على عدد من المتغيرات الأساسية للسؤال الإحصائي ومنها موضوع السؤال، نص السؤال، بدائل الإجابات المتوقعة للسؤال إن وجدت، و مصدر السؤال وسنة إصدار الاستمارة.

8- دليل مفاهيم عامة حول البيانات المفتوحة

يقدم دليل مفاهيم عامة حول البيانات المفتوحة في إصدارها الأول وإدراجه ضمن الاصدارات الإحصائية التي يقدمها المركز بشكل منتظم، يهتم المركز بتوفير الإصدارات المتعلقة بالإحصاء وذلك في إطار الجهود المبذولة لتوضيح كافة المفاهيم الإحصائية لتعزيز فهم و إستيعاب أفراد المجتمع لأهمية الإحصاء في الحياة العملية بإختلاف مجلاتهم و اهتماماتهم .وإن الغاية الأساسية لإعداد مفاهيم البيانات المفتوحة من أجل تحقيق تنافسية الإمارة في كافة المستويات وذلك عن طريق تقديم بيانات وإصدارات بجودة عالية وبدقة تامة ودمج المفاهيم الإحصائية ورفع المستوى الإحصائي للجهات الحكومية والخاصة على مستوى الإمارة، و أيضا، تقديم الإرشادات المناسبة لهم فيما يتعلق بتجهيز و نشر الإحصاءات الرسمية وفق مقاييس وأساليب إحصائية موثوقة .يهدف هذا الدليل إلى شرح مفهوم البيانات المفتوحة بالتفصيل وذلك بهدف توضيح معناها وأهميتها لكل الأفراد، وتم تقديم بعض الأمثلة التي تساعد القراء على فهم الأفكار المطروحة في الدليل بشكل تام لإدراك المعنى المقصود خلف مفهوم البيانات المفتوحة .يتضمن هذا الدليل شرح عن مفهوم البيانات المفتوحة ومدى أهميتها في المجتمع .

9- دليل المعانية الإحصائية

قدم المركز دليل المعاينة الإحصائية في إصداره الأول وذلك في إطار جهود المركز لوضع سلسلة منهجيات وأدلة للتعريف بنظام سير الأعمال في مركز عجمان للإحصاء والتنافسية، ضمن معايير محددة من الجودة .يهدف هذا الدليل لتعريف موظفين المركز والعاملين به وقاعدة الجمهور ومستخدمي بيانات المركز، على خطوات تصميم وسحب العينات الخاصة بالمسوح التي يتم إجراءها من قبل المركز، سواء كانت هذه المسوح اقتصادية أو أسرية أو غيرها. أهمية الدليل هي توثيق المنهجيات المتعلقة بحساب حجم العينة للمسوح التي يجريها مركز عجمان للإحصاء والتنافسية و معرفة كيفية سحب العينات وما هي أنواع العينات.

10- دليل الاطر الإحصائية

قدم المركز دليل الأطر الإحصائية وذلك في إطار جهود المركز لوضع سلسلة من المنهجيات والأدلة للتعريف بنظام سير الأعمال في مركز عجمان للإحصاء والتنافسية، وذلك ضمن معايير محددة من الجودة .

يهدف هذا الدليل إلى توفير منهج واضح وشامل للمهتمين بالعمل الاحصائي عن السجلات والأطر المستخدمة في العمل الإحصائي في إمارة عجمان حيث قام مركز الإحصاء في عجمان بإعداد الكثير من الأدلة والمنهجيات لكي تساعدهم في الوصول إلى أفضل مستويات الجودة والموثوقية للبيانات الإحصائية . يتضمن الدليل سجل المباني والوحدات السكنية والأسر والمنشآت الاقتصادية .أهمية هذا الدليل يكمن في أنه منهجاً للاستدلال به والرجوع إليه في تحديد آلية الأطر الإحصائية وقياس جودة البيانات من هذا المسح. يعتبر مركز عجمان للإحصاء والتنافسية المرجع الأول للإحصاءات الرسمية في إمارة عجمان ومن المهام المنوط بها المركز تعزيز المعرفة الإحصائية لدى أفراد المجتمع وانطلاقاً من هذا الدور يأتي دليل الأطر الإحصائية لرفع النضج الاحصائي لدى أفراد المجتمع وليكون المرجع لجميع إدارات واقسام الجهات الحكومية والمهتمين بالبيانات الإحصائية.

11- دليل التعاريف والمصطلحات للتعداد السجلي لإمارة عجمان 2020

قدم الدليل سلة البيانات المحدثة لتعداد السكان السجلي الموحد 2020 ، ان مشروع التعداد السجلي الموحد 2020 م من المشاريع الإحصائية ذات الأولوية وهو واحد من المشاريع الإحصائية الهامة الذي قام المركز بتنفيذها، و الذي يشمل التعدادات السجلية التي تعتمد على بيانات السجلات الادارية وتشكل هذه الموضوعات الاساس لإنتاج مخرجات مشتركة للتعداد السجلي 2020. ومن الشروط الأساسية لإجراء تعداد تسجيلي وجود سجل مركزي للسكان في الدولة ذو جودة وتغطية عالية ويتم التحديث فيه بصورة مستمرة. ما يعادل سجل الهوية في دولة الامارات وجود ربط بين السجلات المختلفة للتغذية في حال تحديث البيانات و خفض التكلفة لعمليات التعداد و زيادة تواتر البيانات وعملية توفير نتائج التعداد مثال توفير بيانات السكان بصورة سنوية. أهمية التعداد بكونه يوفر قاعدة من البيانات الديموغرافية والاقتصادية والاجتماعية عن السكان ووضعها بين ايدي أصحاب القرار ولإجراء المقارنات والاسقاطات للبيانات الديموغرافية وخصائص المجتمع الاجتماعية والاقتصادية. يهدف التعداد بشكل رئيسي الى انشاء سجل مركزي لبيانات السكان والمساكن والمنشات، ذو جودة عالية و تغطية أشمل و متصل بنظام للتحديث المستمر لتلك البيانات بشكل آني وفوري ويمكن من خلال هذا الهدف الإستغناء نهائياً من تنفيذ التعدادات الميدانية مستقبلاً، والحصول على جميع بيانات التعداد في أي وقت وبجودة عالية.

12- دليل مؤشر النضج الإحصائي في إمارة عجمان

قام المركز بقياس عدد من المؤشرات الإستراتيجية والتي من ضمنها مؤشر النضج الاحصائي الذي يهتم بمعرفة مدى نضج المؤسسات الحكومية ومعرفتها بأهمية الإحصاء واستخداماته ومدى تطبيقه من أجل توفير بيانات ذات جودة عالية تستخدم في إتخاذ القرارات ويهدف المؤشر إلى معرفة وقياس مستوى النضج الاحصائي لدى الجهات الحكومية والجهات المستقلة في إمارة عجمان من أجل توفير إحصاءات ذات جودة عالية والتي تستخدم في رسم الخطط التنموية وإعداد السياسات والاستراتيجيات.

13- دليل جودة السجلات الادارية

تعتبر السجلات الإدارية واحدة من أهم المصادر الأساسية للبيانات الإحصائية ، و أن الإستخدام الفعال لهذه السجلات الإدارية يتطلب تطبيق نظام للسجلات الإحصائية متوافق مع المنهجيات والمعايير الدولية. قام مركز عجمان للإحصاء والتنافسية بإعداد دليل جودة السجلات الإحصائية ليكون مرجعاً رئيسياً لباقي الجهات المنتجة للبيانات على مستوى الإمارة في عمل السجلات الإدارية والإحصائية دليل جودة السجلات الإدارية عوناً للجهات الحكومية من أجل تقييم الواقع الحالي للسجلات الإدارية وذلك وفقاً للمعايير الدولية المعتمدة على أن يتم تحيث الدليل وتغيير معاييره الأساسية والفرعية والمتطلبات في السنوات القادمة بناءً على الوضع الذي سوف ستصله السجلات الإدارية في الدوائر الحكومية مستقبلاً .

السجلات الإدارية والمعروفة أيضاً بأسم إدارة السجلات والمعلومات ، هي عملية تنظيمية لإدارة المعلومات في إدارة أو مؤسسة حكومية أو المشاكل أو الأعمال أو الأشخاص أو غير ذلك يكون بمثابة المرجع الرسمي للمتابعة أو الإثبات وفي غالبية الإدارات إن لم يكن جميعها تمت ترجمة أو عكس هذه السجلات في قواعد بيانات إلكترونية تسهل من عمليات إستدعاءها والإستفادة منها في عمليات المتابعة أو اية إجراءات لاحقة.

14- دليل تصنيفات الكائنات الحية والحيو انات والنباتات والأمراض

يهدف إلي توحيد رموز تصنيفات الكائنات الحية والحيوانات والنباتات والأمراض ويحتوي على جميع التصنيفات التي تخص الكائنات الحية والحيوانات والنباتات والأمراض مثل تصنيفات الكائنات الحية الدخيلة و نوع الحيوان العائلات الرئيسية للأسماك و موقع الإنزال ونوع القارب اسلوب الزراعة و استخدام الاراضي و المادة المغذية و المساحة (الحيازة النباتية) و أنواع الأمراض المعدنية .

15- معجم المصطلحات المستخدمة في مركز عجمان للإحصاءوالتنافسية 2020

قدم مركز عجمان للإحصاء والتنافسية معجم المصطلحات الإحصائية وهو أحد سلسلة الإصدارات الإحصائية من أجل توفير معجم موحد ومعتمد للمفاهيم والمصطلحات الإحصائية وعلى كافة الأصعدة مثل الإحصاءات السكانية والاقتصادية والاجتماعية والبيئية وغيرها . من أجل الإرتقاء بجودة العمل الإحصائي ومخرجاته وتطوير النظام الإحصائي بإمارة عجمان . ويأمل المركز من خلال توفير هذا المعجم أن يلبي كافة احتياجات الإحصائين والباحثين ويتقدم خطوة أخرى نحو مستقبل واعد وبخطى واثقة دوماً.

16- دليل المؤشرات الإحصائية

دليل المؤشرات الإحصائية هو أحد السلاسل الإحصائية التي قام المركز بإصدارها من أجل توفير دليل موحد للمفاهيم والمصطلحات الإحصائية وعلى كافة الأصعدة مثل الإحصاءات السكانية والاقتصادية والاجتماعية والبيئية ، وذلك من أجل الإرتقاء بجودة العمل الإحصائي ومخرجاته وتطوير النظام الإحصائي بإمارة عجمان.

تم إغناء الدليل بأهم متطلبات المعرفة حول المؤشر الإحصائي من حيث تعريفه وطريقة إحتسابه ووحدة قياسه ودوريته وما إلى ذلك من مفاهيم ضرورية للتعرف أكثر على هذا الجانب الهام من جوانب العمل الإحصائي، على أمل أن يستمر تحديث هذا الدليل مستقبلاً إلى أن يصل إلى أعلى مستويات المهنية مما سيسهل على الباحثين والمهتمين في المجال الإحصائي الحصول على ما يريدون عليه بأقل وقت وجهد ممكن وذلك من خلال توفير المؤشرات الإحصائية، المؤشر الإحصائي هو تعبير عن واقع ظاهرة معينة في وقت ومكان معين ويكون المؤشر إما على شكل رقم مطلق أونسبي أو معدل ويمثل وضع سائد أو حالة معينة، ويقيس المؤشر التغيرات الحاصلة في ظاهرة معينة خلال فترة زمنية معينة مما يساعد اصحاب القرار على رسم الخطط والاستراتيجيات، والهدف الرئيسي من دليل المؤشرات الإحصائية في تقديم شرح ووصف ومصادر الحصول على أهم المؤشرات الإحصائية المستخدمة في مركز عجمان للإحصاء والتنافسية ومنها وصف المؤشر وآليات الحساب وحدة القياس ومستوى التفصيل ودورية القياس ومصدر البيانات ومصدر المؤشر.

17- دليل التصنيفات الإجتماعية والسكانية

هو دليل يحتوي على جميع التصنيفات التي تخص البيانات الإجتماعية والسكانية مثل تصنيفات نوع الأسرة والنوع الاجتماعي للفرد والحالة الزواجية والعلاقة بقوة العمل والحالة العلمية ونوع المبنى ونوع

الوحدة السكنية والتقسيم الجغرافي، وغيرها والذي يهدف إلي توحيد رموز التصنيفات الإجتماعية والسكانية.

18- دليل التصنيفات الاقتصادية

يهدف إلي توحيد رموز التصنيفات الاقتصادية ويحتوي على جميع التصنيفات التي تخص البيانات الاقتصادية مثل تصنيفات الكيان القانوني للمنشأة والمنشآت حسب الحجم والقطاع للمنشأة التصنيف الصناعي الدولي الموحَّد لجميع الأنشطة الاقتصادية (التنقيح الرابع) ، والتصنيف العربي المعياري للمهن 2008 .

19- دليل تصنيفات البيئة

يحتوي الدليل على جميع التصنيفات التي تخص البيئة مثل تصنيفات تكاليف أنشطة حماية البيئة في المنشأة والصحة والسلامة المهنية وغيرها والذي يهدف الي توحيد رموز تصنيفات البيئة .

20- دليل تصنيفات التعليم

يتضمن الدليل على جميع التصنيفات التي تخص التعليم حسب تصنيف التعليم الدولي والمجالات التعليم والتدريب (حسب تصنيف التعليم الدولي اسكد) ونوع قطاع التعليم ونوع مؤسسة التعليم العالي بهدف توحيد رموز تصنيفات التعليم.

21- دليل تصنيفات السلع والخدمات

في إطار توحيد رموز تصنيفات السلع والخدمات يحتوي الدليل على جميع التصنيفات التي تخص السلع والخدمات مثل تصنيفات السلع والخدمات.

23.4.2 استطلاع رأي المتعاملين عن وسائل الدفع في حكومة عجمان

قام مركز عجمان للإحصاء والتنافسية بتصميم وتنفيذ الدراسة الخاصة باستطلاع آراء المتعاملين مع حكومة عجمان حول قنوات ووسائل الدفع للمعاملات المالية المتعلقة باستيفاء الرسوم. وسوف تساهم هذه الدراسة في تعزيز الأداء الحكومي في إمارة عجمان للاستجابة لمتطلبات المتعاملين والتعامل مع تفضيلاتهم ومقترحاتهم وتوصياتهم، وبالإضافة إلى ذلك فإن الدراسة سوف تساهم بالتعريف وزيادة الوعي ببعض القنوات والوسائل التي قد تكون غير معروفة للمتعاملين. تم تصميم وتنفيذ الدراسة الاستطلاعية بهدف توفير المعلومات والبيانات حول آراء وتفضيلات المتعاملين مع مختلف الجهات الحكومية بشأن

المعرفة وتفضيلات قنوات ووسائل الدفع الخاصة بالمعاملات المالية ودفع الرسوم المستحقة. وتهدف الدراسة بشكل أساسي إلى توفير البيانات التي تسهم في تعزيز الأداء الحكومي في إمارة عجمان، من خلال إتاحة مختلف أنواع تطبيقات تكنولوجيا المعلومات الحديثة، وتوفير البدائل المتنوعة للمتعاملين بما يتناسب مع مهاراتهم واحتياجاتهم وضمن الأهداف التفصيلية للدراسة، التعرف على الجهات الحكومية التي قام المتعاملون بدفع الرسوم لها، إضافة الى تحديد ثلاثة تفضيلات لكل قناة من قنوات الدفع، وثلاث قنوات لكل وسيلة من وسائل الدفع، وبشكل مستقل لكل تفضيل. وبمعنى آخر يتم التعامل مع كل تفضيل بغض النظر عما تم تحديده في التفضيلات الاخرى.

24.4.2الدليل الإرشادي للاستدامة في قطاع الصناعة في إمارة عجمان

قدم مركز عجمان للإحصاء والتنافسية أحدث المعلومات والبيانات الإحصائية المرتبطة بالقطاع الصناعي التي تساعد في عمليات التخطيط سواء في الجهات الحكومية أو القطاع الخاص، حيث تعتبر تلك المعلومات مرجعاً هاماً لأصحاب القرار والمسؤولين الحكوميين من جانب وأصحاب رؤوس الأموال والمستثمرين ورجال الأعمال من جانب آخر. يهدف هذا الدليل الإرشادي من خلال إصداره إلى جمع المعلومات المرتبطة بالصناعة ووضع الخطط اللازمة لتحقيق الاستدامة، وتقديمها في وثيقة واحدة للباحثين والمستثمرين الصناعيين وأصحاب القرار. حتى يكون مرشداً واضحاً للعاملين والمهتمين في المجال الصناعي للحصول على ما يريدون، بأقل وقت وجهد ممكن وبدقة كبيرة.

25.4.2 دليل تدقيق بيانات السجلات الإدارية

قدم مركز عجمان للإحصاء والتنافسية "دليل تدقيق بيانات السجلات الإدارية " وهو أحد سلسلة الإصدارات الإحصائية التي قام المركز بإصدارها وذلك من أجل توفير دليل لتدقيق بيانات السجلات الإدارية والإرتقاء بجودة العمل الإحصائي ومخرجاته في سبيل تطوير النظام الإحصائي بإمارة عجمان. تم إغناء الدليل بأهم المعايير الخاصة بتدقيق بيانات السجلات الإدارية وطرق وأساليب وإجراءات مراجعة التدقيق على بيانات السجلات الإدارية ومراحل التدقيق بالإضافة إلى معرفة محددات التدقيق ومستويات تدقيق البيانات السجلية وما إلى ذلك من مفاهيم ضرورية للتعرف أكثر على هذا الجانب الهام من جوانب التدقيق التي يتضمنها العمل الإحصائي، على أن يكون دليلاً ومرشداً للعاملين في السجلات الإدارية والمهتمين في المجال الإحصائي للحصول على ما يريدون بأقل وقت وجهد ممكن وذلك من خلال توفير طرق وإجراءات التدقيق، وذلك لرفع مستوى جودة البيانات والإهتمام بتنقيتها من الأخطاء والعيوب بعد

عمليات جمع وتسجيل البيانات والتأكد من إتساق البيانات وترابطها ومنطقيتها لتعظيم الإستفادة منها، وجودة البيانات تؤدي بدورها إلى جودة المخرجات وبالتالي ينعكس على جودة القرارات المتخذة.

26.4.2دراسة رضا الموظفين عن العمل عن بعد في حكومة عجمان

في إطار الإجراءات التي اتخذتها حكومة عجمان لمواجهة جائحة كورونا(COVID-19) ، ولمنع انتشار الفايروس وحمايةً لموظفي الحكومة والحرص على سلامتهم، فقد قررت حكومة عجمان إتباع أسلوب العمل عن بعد للموظفين الذين لا تتطلب مزاولة مهامهم ضرورة تواجدهم في مقر العمل، وذلك إنسجاماً مع الإجراءات على مستوى الدولة. وقد سبق هذا الإجراء إعداد دليل إسترشادي للعمل عن بعد من قبل دائرة الموارد البشرية وأيضاً إعداد الترتيبات اللازمة لذلك من قبل كافة الجهات الحكومية في إمارة عجمان، من حيث الأجهزة والمعدات والبرمجيات اللازمة بما فيها تكنولوجيا التواصل عن بعد، وبالتنسيق المباشر من قبل دائرة الموارد البشرية والدوائر الأخرى ذات الاختصاص لتسهيل العمل على الموظفين في أداء مهامهم. كما أن العمل عن بعد يضمن إستمرارية عمل الحكومة وإيفاءها بالتزاماتها تجاه أفراد المجتمع وتقديم الخدمات اللازمة بأفضل الشروط الممكنة دون توقف أو إنقطاع. وبهذا تتم المحافظة على سلامة وإستمرارية وتكامل العلاقة والثقة المتبادلة بين أفراد المجتمع والحكومة بمختلف أنواع الأنشطة التي تقدمها خدمةً له. وحيث أن هذه هي المرة الأولى التي يتم إتخاذ مثل هذا الإجراء وعلى هذا النطاق الواسع للعمل عن بعد، فإن نجاح ذلك على أرض الواقع وبالكفاءة المرجوة، يتطلب العديد من المدخلات من أهمها سرعة تبني ثقافة العمل عن بعد والتأقلم معها بالسرعة اللازمة، والمحافظة على الإلتزام وروح عمل الفريق والإبقاء على التواصل المستمر مع زملاء العمل والتفاعل مع المستجدات.

27.4.2منهجية دراسة رضا الشركاء دائرة التنمية الاقتصادية

قام مركز عجمان للإحصاء والتنافسية بتقديم الدعم الفني في تصميم استبيان تقييم رضا الشركاء بما في ذلك إعداد منهجية تصميم وتنفيذ الدراسة لتقييم مدى كفاءة الدائرة في إدارة العلاقات مع (العاملين والشركاء والموردين وحماية المستهلك)، ومدى كفاءة وجودة الخدمات التي تقدمها الدائرة، وتم تنفيذ هذه الدراسة استجابة لطلب دائرة التنمية الاقتصادية في حكومة عجمان، من مركز عجمان للإحصاء والتنافسية بتصميم وتنفيذ الدراسة الاستطلاعية لتوفير المعلومات والبيانات حول تقييم مدى كفاءة الدائرة لعلاقتها مع مختلف الشركاء من القطاع الحكومي المحلي والإتحادي والقطاع الخاص بشأن رفع كفاءة وجودة الخدمات التي تقدمها الدائرة للشركاء، بما يحقق المصالح المشتركة.

وتهدف الدراسة بشكل أساسي إلى توفير البيانات الحديثة التي تسهم في رفع مستوى أداء دائرة التنمية الاقتصادية في إمارة عجمان، من خلال تقييم آليات العمل وإتاحة تطبيقات تكنولوجيا المعلومات الحديثة التي تسهم بعمليات التطوير والتحسين المستمر للخدمات. وتتضمن الأهداف التفصيلية للدراسة تحديد مستوى رضا الشركاء عن التعاون الاستراتيجي والعمليات والخدمات المشتركة مع الدائرة ومستوى الشفافية والمعرفة، وتحديد مستوى الرضا عن أداء العاملين في الدائرة، بالإضافة إلى تحديد أفضل ثلاث قنوات للتواصل مع الدائرة.

28.4.2 تقرير الرفاه في إمارة عجمان

انطلاقاً من حرص مركز عجمان للإحصاء والتنافسية في إمارة عجمان، وبتوجيه من القيادة العليا على تطوير الأعمال البحثية التي يقوم بها المركز من أجل توفير البيانات الاحصائية والمعلومات الموضوعية والدقيقة التي تساهم في تطوير ورفع مستوى المعيشة لكافة فئات المجتمع في الإمارة تم تقديم هذا التقرير في إصداره الأول في عام 2020 كتقرير يتم إصداره عند الطلب والذي يوفر المعلومات اللازمة حول تكاليف العيش لحياة كريمة في إمارة عجمان، على أمل المساهمة في رفع مستوى المعيشة في الامارة بشكل عام.

ويهدف التقرير بشكل أساسي إلى توفير المعلومات حول التكلفة الشهرية المتوسطة للعيش بكرامة للأسرة المواطنة في إمارة عجمان إعتماداً على أحدث البيانات الموضوعية المتاحة التي تمثل مختلف شرائح مجتمع المواطنين في الإمارة، كما أن التقرير يأخذ بعين الإعتبار بعض المحددات الهامة التي تؤثر في حجم التكلفة الكلية مثل ملكية المسكن وتكلفة التعليم للأطفال سواء في المدارس الحكومية أو المدارس الخاصة، والتي تعتبر من المكونات الضرورية. وقد تم الاعتماد بشكل أساسي على البيانات التي وفرها مسح دخل ونفقات الأسرة في الإمارة في إطار المسح الشامل في الدولة الذي تم تنفيذه خلال عام 2019، إضافة إلى البيانات التي وفرتها قاعدة بيانات مبادرة "معلوماتي" التي يقوم المركز بمتابعتها،كما تم الإستناد إلى المصادر البحثية التي توفر الإطار النظري والأساس العلمي لإجراء التحليل اللازم باستخدام البيانات المناسبة وشروط توفرها.

5.2 إنجازات مركز عجمان للإحصاء والتنافسية خلال 2021

1.5.2 نموذج عجمان للعناية بالمجتمع لعام 2021

أُطلق نموذج عجمان للعناية بالمجتمع في عام 2021 لتفعيل إشراك المجتمع مع الحكومة المحلية في إمارة عجمان وصُمم هذا النموذج بهدف مواكبة متطلبات المستقبل وبعد مستوى جديد من الإدارة الحكومية للعناية بالمجتمع ليوجه ويدعم ويضمن مشاركة كافة المعنيين في تلبية الإحتياجات وتعزيز جاذبية الإمارة لجعلها مكان أفضل للعيش حيث أن حكومة عجمان تلتزم بوضع احتياجات المجتمع محور اهتمامها

كما تلتزم بالتوجيه والدعم المستمر لعملية التخطيط والتنمية الشاملة، وصون جاذبية الإمارة بشكل مستدام.

ولتحقيق هذه الغاية فإن الجهات الحكومية في إمارة عجمان تبذل أقصى جهد لتعزيز قنوات ووسائل التواصل مع مختلف شرائح المجتمع المعنية بخدماتها، وعرض نتائج أداء الخدمات بشفافية وانتظام وإشراك المجتمع في تصميم خدماتها، الأمر الذي يمكنها من إستشراف المستقبل لتطوير الخدمات وتعزيز مستويات تقديمها والتفوق على توقعات المجتمع.

2.5.2 نظام تصميم الاستبيانات لعام 2021

يهدف هذا المشروع إلى تصميم نظام استبيانات يتميز بسهولة استخدامه ومرونته واستيعاب عدد غير محدود من المستخدمين، و يتوفر بعدة لغات مثل العربية والانجليزية والأوردو ويصلح للعرض على كافة الشاشات (الحاسوب، الجهاز اللوحي، الهاتف المحمول)، كما يتميز الإستبيان بالسهولة وذلك لاستخدامه الدلالة اللونية للإجابات، ويوفر البيانات للمسؤولين في وقت قصير وبذلك يمكن استخدام البيانات بسرعة ودقة من خلال لوحة التحكم المرنة حيث يسهل تصميم الإستبيان من إضافة أو حذف أو تعديل أي جزء من الإستبيان مع توفير خاصية البيانات الإختبارية لتجربة الإستبيان.

3.5.2 تقرير الزواج والطلاق لإمارة عجمان للنصف الأول لعام 2021

يهدف مركز عجمان للإحصاء والتنافسية في تقرير الزواج والطلاق إلى التعرف على عدد حالات الزواج والطلاق خلال عام 2020 والأعوام السابقة، ومعرفة بعض المؤشرات المتعلقة بالخصائص الديموغرافية والتعليمية للمتزوجين والمطلقين، مما ساعد متخذي القرار في اتخاذ ورسم السياسات الاقتصادية والاجتماعية الصحيحة.

ويهدف أيضاً إلى معرفة عدد حالات الزواج بين المواطنين، ومعرفة عدد واقعات الطلاق وأسبابها وذلك لإيجاد الحلول المناسبة لها، مما يسهم بالنهوض في عملية التنمية الاجتماعية بالإمارة، والتعرف على الواقع الفعلي، إضافةً إلى توفير البيانات والمؤشرات عن معدل الزواج الخام ومعدل الطلاق الخام من أجل وضع الخطط والسياسات الاقتصادية.

ويتم إعداد تقرير بشكل دوري (سنوي و نصف سنوي) ويعتمد على المنهج الوصفي حيث تُجمع بيانات التقرير من البيانات السجلية من قبل وزارة العدل المتمثلة بمحكمة عجمان الشرعية.

4.5.2 تقرير تركز الجنسيات حسب الأنشطة الاقتصادية لإمارة عجمان لعام 2021

أعد مركز عجمان للإحصاء والتنافسية تقريراً عن تركز الجنسيات للعمالة حسب الأنشطة الاقتصادية في إمارة عجمان في عام 2021 والذي يهدف إلى معرفة حجم هذه العمالة في الإمارة ومعرفة تركز الجنسيات لهم حسب المناطق الجغرافية لمكان العمل والأنشطة الاقتصادية بإمارة عجمان مع حساب بعض المؤشرات الخاصة بالعاملين، مما يساعد متخذي القرار في رسم الخطط والاستراتيجيات الصحيحة.

ويهدف التقرير إلى تمكين وتطوير القطاع الاقتصادي في إمارة عجمان من أجل النهوض باقتصاد الإمارة، والتعرف على الواقع الفعلي للعمالة وجنسياتهم وتوزعهم الجغرافي بالإضافة إلى توفير البيانات والمؤشرات عن الأنشطة الاقتصادية التي يمارسها العاملين بإمارة عجمان من أجل وضع الخطط الاستراتيجية والسياسات الاقتصادية.

جمعت البيانات للتقرير من السجلات الإدارية لوزارة الموارد البشرية والتوطين وشمل مدينة عجمان ومنطقتي مصفوت والمنامة ويتم إعداد التقرير دورياً حسب متطلبات مركز عجمان للإحصاء والتنافسية.

6.2 أهم الإصدارات الدورية لمركز عجمان للإحصاء والتنافسية

في إطار تطوير العمل الإحصائي وفي سبيل تحقيق مصالح الدولة والإمارة ودعم منظومة اتخاذ القرار أصدر مركز عجمان للإحصاء والتنافسية العديد من الإصدارات والتقارير الدورية كما نفذ العديد من استبيانات لقياس رضا المجتمع في شتى المجالات والتي تهدف إلى توفير مؤشرات وإحصاءات والتي من شأنها سد إحتياجات رجال الأعمال وصناع القرار في إمارة عجمان و كذلك المهتمين بهذه الإحصاءات من المجتمع والباحثين وطلاب العلم.

تغطي هذه الإصدارات جميع القطاعات الاقتصادية والأنشطة الحيوية بالإضافة إلى العديد من الدراسات التي تخص المجتمع وتنافسية إمارة عجمان، وفيما يلي على سبيل المثال لا الحصر أهم الإصدارات التي يتم إصدارها بشكل دوري (ربع سنوي- نصف سنوي- سنوي) في مركز عجمان للإحصاء والتنافسية:

1- الكتاب الإحصائي.

قام مركز عجمان للإحصاء والتنافسية بإصدار الكتاب الإحصائي السنوي بصورة دورية بهدف تجميع وتبويب البيانات الإحصائية ويتم جمع بياناته من السجلات الإدارية للجهات والمؤسسات بالإضافة إلى عدد من المسوح الإحصائية ويتضمن الكتاب الإحصائي 18 قطاعاً منها قطاع السكان والإحصاءات الحيوية وقطاع القوى العاملة وقطاع المال والأعمال وغيرها.

2- كتاب المؤشرات

يأتي كتاب المؤشرات الإحصائية السنوي والذي تم إصداره في عام 2019 كأول إصدار ليعكس صورة شاملة لكل أوجه التنمية في إمارة عجمان في العديد من القطاعات والأنشطة الاقتصادية، والصناعية، والإجتماعية والسكانية، والزراعية والبيئية وغيرها من المجالات، يتضمن كتاب المؤشرات بياناتِ ومؤشرات لإمارة عجمان، حيث يتم جمع البيانات من المصادر المختلفة والمسوح الإحصائية التي يقوم بها مركز عجمان للإحصاء والتنافسية لتعزيز وترسيخ بناء نظام إحصائي لإمارة عجمان من أجل الإرتقاء بجودة العمل الإحصائي ومخرجاته لأفضل المستويات وعلى كافة الأصعدة، وليخدم مستخدمي البيانات بمختلف أهدافهم وتوجهاتهم وتطلعاتهم.

3- النشرات الفصلية

يقدم مركز عجمان للإحصاء والتنافسية النشرات الفصلية بصورة دورية (ربعية وسنوية) بهدف تجميع وتبويب البيانات الإحصائية ويتم جمع بيانات النشرات من السجلات الإدارية للجهات والمؤسسات بالإضافة إلى عدد من المسوح الإحصائية وتتضمن النشرات الفصلية 11 فصل وهي (الإحصاءات الحيوية، الاقتصاد والأعمال، التجارة الداخلية، البناء والتشييد، البيئة والصحة العامة، قطاع الصحة، والأمن والسلامة .... وغيرها).

4- الأرقام القياسية للأسعارومعدل التضخم

يصدر مركز عجمان للإحصاء والتنافسية تقريراً دورياً (ربع سنوي) عن الأرقام القياسية للأسعار منذ عام 2018 ويتضمن التقرير تحليل ومقارنة بيانات عن الأرقام القياسية لأسعار المستهلك خلال السنة مقارنة بالسنة السابقة، وذلك بهدف توفير بيانات عن الأسعار والأرقام القياسية للمستهلك على مستوى إمارة عجمان وتوفير سلسلة زمنية عن الأسعار والأرقام القياسية لدعم صناع القرار وراسمي السياسات بالإضافة إلى معرفة حجم التضخم في الأسعار.

5- تقرير الأنشطة الاقتصادية

يحتوي تقرير الأنشطة الاقتصادية الذي يعده مركز عجمان للإحصاء والتنافسية بشكل سنوي على نتائج سنوية منتظمة عن خصائص وأنواع منشآت الأنشطة الاقتصادية والتي تندرج تحتها أنشطة قطاع الخدمات ، قطاع الصناعة التحويلية ، قطاع التجارة الداخلية ، قطاع الأنشطة المالية ، قطاع الإنشاءات و قطاع النقل والتخزين. ويهدف التقرير إلى توفير أكبر قدر من الإحصاءات للأنشطة الاقتصادية في الإمارة والتي تعكس مساهمة القطاعات في الناتج المحلي الإجمالي وقيمة الإنتاج الإجمالي والإستهلاك

الوسيط، تعويضات العاملين من رواتب وأجور وتوفير قاعدة البيانات المهمة واللازمة لإعداد الحسابات القومية.

6- الناتج المحلي الإجمالي لإمارة عجمان

قام مركز عجمان للإحصاء والتنافسية بإصدار تقرير الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الجارية منذ عام 2018 كإصدار سنوي، وفي عام 2021 قام المركز باحتساب الناتج المحلي الإجمالي للإمارة بالأسعار الثابتة والجارية وإصدار تقرير يشمل النتائج بالأسعار الجارية والثابتة، وقد جاء هذا العمل ترجمة لتوجيهات القيادة العليا بأهمية البيانات الإحصائية وتوفيرها بين أيدي أصحاب القرار. والذي يهدف إلى توفير تقديرات للناتج المحلي الإجمالي في إمارة عجمان حسب النشاط الاقتصادي وحساب مساهمة كل نشاط في إجمالي الناتج المحلي الإجمالي، بالإضافة إلى حساب نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي للإمارة كمؤشر للرفاه الاجتماعي.

وغيرها من الإصدارات الدورية والدراسات والتقارير والمسوحات والإصدارات الأخرى المتنوعة التي يعدها المركز ويتم نشر بعضها على الموقع الرسمي لمركز عجمان للإحصاء والتنافسية[1] كما يجدر الإشارة إلى أنه توجد بعض التقارير والدراسات والإصدارات التي تحتوي على البيانات والمؤشرات الخاصة والسرية التي لا يتم نشرها ولكن يوفرها المركز للجهات المعنية المخولة بالإطلاع على هذه البيانات عند الطلب.

7.2 أهم الدراسات والمؤشرات لعام 2021

1.7.2 دراسة الأنشطة الرياضية والثقافية والفنية في إمارة عجمان 2021

يحرص مركز عجمان للإحصاء والتنافسية على الإهتمام بالجوانب الرياضية، الثقافية والفنية لدى المواطنين والمقيمين في الإمارة وذلك من خلال تسليط الضوء على الأنشطة والفعاليات المختلفة من خلال الدراسات التي ينفذها والتي تزود المهتمين بالبيانات اللازمة لمواكبة المستجدات في الأنشطة الرياضية والتي تتضمن المباريات والمسابقات الرياضية والأنشطة الثقافية والفنية التي تتمثل في المحاضرات والأمسيات الشعرية وورش العمل والأنشطة التراثية والمسرحية ومعرفة أسباب ممارسة هذه الأنشطة وغيرها من المؤشرات التي تخص هذا المجال، جاءت هذه الدراسة لقياس وعي المجتمع ومعرفته بالأنشطة الرياضية والأنشطة الثقافية عن طريق إجراء استبيان يتم من خلاله معرفة رأي ممارسي هذه الأنشطة. ولقياس وعي المجتمع ومعرفته بالأنشطة الرياضية والثقافية والفنية والتعرف على فرص تحسين الخدمات التي تقدمها

[1] https://scc.ajman.ae/ar/publications/

المرافق الرياضية والثقافية والفنية في الإمارة والتي تتوافق مع رغبات وتطلعات متلقي الخدمة وتشجيع أفراد المجتمع ومعرفة ميوله حول أولوية ممارسة الأنشطة الرياضية والثقافية والفنية.

2.7.2دراسة ريادة الاعمال- فئة الشباب في إمارة عجمان2021

إنطلاقاً من رؤية واستراتيجية مركز عجمان للإحصاء والتنافسية قام المركز بإعداد مجموعة من الدراسات واستطلاعات الرأي ومن ضمنها "دراسة ريادة الأعمال لفئة الشباب في إمارة عجمان لعام 2021" وذلك للتعرف على اهتمامات وتوجهات الشباب في الإمارة نحو ريادة الأعمال ومدى إدراكهم لأهمية ريادة الأعمال من أجل تبني الأفكار والمقترحات المبتكرة لدعم مشاريع الشباب مما يساهم في بناء الاقتصاد في إمارة عجمان، وتهدف الدراسة إلى التعرف على توجهات الشباب ومدى مقدرتهم على الإبداع والإبتكار، وتحليل واقع قطاع ريادة الأعمال في إمارة عجمان ، ومعرفة مدى تأثير جائحة كورونا على ريادة الأعمال، بالإضافة إلى التعرف على أهم التحديات والصعوبات التي تواجه ريادة الأعمال لفئة الشباب.

3.7.2دراسة حد الكفاية والاستحقاق

تأكيداً على أن الوصول إلى الرفاهية في المجتمع يتم من خلال رفاهية الأسرة وأفرادها، وتحقيق متطلباتها المتناغمة مع دورة الحياة والمرحلة العمرية للأزواج، من حيث استقرار الأسرة واستمراريتها، قام مركز عجمان للإحصاء والتنافسية بإعداد دراسة حد الكفاية والاستحقاق وتم تصميم وتطوير هذه المعايير القياسية لآلية احتساب حد الاستحقاق وحد الكفاية للأسر المواطنة، بحيث تساعد هذه المعايير على توفير صورة واضحة لمدى استحقاق الحالة، ومعرفة مدى استحقاق الأسر للمساعدة أو الدعم المادي وتحقيق المؤسسة لأعلى مستويات الكفاءة والفعالية لبرامجها والنجاح في تحقيق أهدافها المنشودة.

وقد استندت عملية تصميم وتطوير هذه المعايير التي يمكن من خلالها احتساب حد الاستحقاق وحد الكفاية للأسر في إمارة عجمان إلى البيانات والمعلومات المتوفرة والخاصة بالأسر المواطنة ودخلها ومصروفاتها والتزاماتها من مختلف المصادر المتوفرة مثل نظام معلوماتي ونظام الزكاة ومسح دخل وإنفاق الأسرة وغيرها.

4.7.2 مؤشر مستوى الوعي في الإحصاءات التنافسية في إمارة عجمان 2021

يقيس مؤشر مستوى الوعي في الإحصاءات التنافسية درجة الوعي الإحصائي للمجتمع ومعرفة مدى إدراك الفرد لأهمية المعلومة الإحصائية، وتأثيرها على تنمية المجتمع ، بحيث كلما زادت درجة إدراك الفرد وشعوره بأهمية المعلومات الإحصائية، كلما كان وعي الشخص الإحصائي عالي، وذلك يساعد بالتأكيد في التفاعل

مع العمل الإحصائي والتعاون مع الأجهزة الإحصائية وتزويدهم بالبيانات الدقيقة. وفي الحقيقة فإن تأثير الوعي الإحصائي على نجاح العمل الإحصائي كبير، ولكن التأثير الأكبر ينتج من وعي المجتمع وليس الفرد. فالمجتمعات المتقدمة التي تتمتع بوعي إحصائي كبير تتميز بنجاح المشاريع الإحصائية لديهم، وهو مؤشر يقيس مدى إدراك وفهم الأفراد في إمارة عجمان بأهمية الإحصاء والبيانات الإحصائية واستخدامها في رسم الخطط والسياسات ومن أهم أهداف المؤشر زيادة الوعي الإحصائي للأفراد والمؤسسات،استخدام البيانات الإحصائية في اتخاذ القرار، الحصول على بيانات إحصائية دقيقة وموثوقة ومحدثة أولاً بأول.

5.7.2 مؤشر الثقة بالبيانات

هو مؤشر يستخدم لقياس مستوى ثقة المعنيين بالبيانات الإحصائية الرسمية والخدمات التي يوفرها مركز عجمان للإحصاء والتنافسية مثل الإصدارات الدورية والتقارير والدراسات المختصة، كما يعتبر قياس مستوى الثقة بالبيانات أداة مهمة في الجهود المستمرة التي يبذلها مركز عجمان للإحصاء والتنافسية ويعمل على توطينها في كافة مستويات العمل داخل المركز، وذلك لقياس مدى دقة وكفاءة البيانات الإحصائية الصادرة ومدى تلبيتها لطلب المستخدمين وقياس مستوى رضاهم وذلك لرفع مستوى الثقة بالبيانات وتقديم الخدمات وتحسين فعاليتها في تحقيق مستويات مرتفعة لرضا المتعاملين .

وفي إمارة عجمان كان لمركز عجمان للإحصاء والتنافسية رؤية منسجمة مع رؤية الحكومة المحلية وذلك لتوفير البيانات الإحصائية التي تساهم في رسم الخطط والسياسات، وتبذل الجهود الحثيثة لتوفير كافة البيانات الإحصائية التي يحتاجها المستخدمون، ويرى مركز عجمان للإحصاء والتنافسية ضرورة قياس مدى رضا المتعاملين مع المركز ومدى ثقتهم بالبيانات التي يقدمها، لذلك برزت الحاجة إلى تنفيذ استطلاع رأي لقياس مدى الثقة بالبيانات التي يقدمها المركز ومعرفة آراء المستخدمين للتعرف على الفجوات والمشاكل لمعالجتها، وتقديم الحلول المناسبة، وبالتالي تحسين أداء الخدمات المقدمة من المركز.

6.7.2 دراسة تنافسية الصحة والتعليم في إمارة عجمان

نفذ مركز عجمان دراسة حول تنافسية قطاعي الصحة والتعليم بهدف تقديم توصيات تساهم في رفع القدرة التنافسية للقطاعين، وتحسين جودة خدمات التعليم والصحة وجذب الاستثمارات الجديدة، وبالتالي زيادة مساهمة القطاعين في الناتج المحلي الإجمالي للإمارة وتعزيز مكانة الإمارة وسمعتها، ويعتبر قطاعي الصحة والتعليم من القطاعات الحيوية في إمارة عجمان، فقد ساهم القطاعين معاً بـ 5.2% من الناتج المحلي الإجمالي للإمارة لعام 2019، وتعمل حكومة عجمان على رفع مستوى الخدمات في القطاعين وتحسين تنافسيتهما من خلال وضع خطط وسياسات تنسجم مع الرؤى المستقبلية للإمارة.

7.7.2 دراسة مؤشرات الحياة الاجتماعية

ارتكزت "رؤية عجمان 2021" على "بناء مجتمع سعيد، يساهم في بناء اقتصاد أخضر، تحفزه حكومة متميزة منسجمة مع روح الاتحاد"، وبتوافق وتكامل تام مع استراتيجيات الحكومة الاتحادية، والأجندة الوطنية لدولة الإمارات لذا شرعت حكومة الإمارة في تطوير خطة استراتيجية تشعبت في 4 محاور رئيسية هي اقتصاد أخضر، مكان أفضل للعيش ,مجتمع نابض بالحياة وحكومة متميزة، وانبثقت منها أهداف على مستوى النتائج الكلية للإمارة و تدرجت بشكل أفقي لتغطي القطاعات الأساسية. واستمر نهج التخطيط الاستراتيجي في وضع منظومة للتنفيذ والتقييم تبلورت في شكل خطط مؤسسية و مجموعة من المؤشرات التي تدعم عملية مراقبة تحقيق الرؤية.

وفي هذا الإطار قام مركز عجمان بإعداد دراسة مؤشرات الحياة الاجتماعية في إمارة عجمان لعام 2021. والتي صممت لتوفير معلومات موثوقة ومحدثة حول خصائص ومواقف ورأي الأسرة والأفراد على المستوى المحلي تجاه مجموعة مهمة من المواضيع لتمكين إيجاد الروابط بين مختلف الجوانب الحياتية والاجتماعية ليشمل بحث هذه الدراسة مجموعة المؤشرات الأساسية ذات الصلة بالمنطقة السكنية والمجتمع وقطاعات الخدمات والأنشطة الثقافية والبيئية في الإمارة.

وتهدف الدراسة إلى تلبية احتياجات الحكومة المحلية من البيانات المرتبطة بالسياسات ذات الأولوية ونتائج المؤشرات في دورية القياس السنوي لها، كما تقدم الدراسة فهماً واضحا ومفيداً لأصحاب المصالح والذي يعزز من مستويات المشاركة والاستفادة من هذه الدراسة، وتسعى الدراسة إلى إنتاج بيانات عالية الجودة وفقاً للأسس العلمية وقواعد الممارسات الإحصائية لتوفير البيانات المناسبة بطريقة فعالة والسماح مستقبلاً بتصنيف المعلومات جغرافياً (حسب المناطق السكنية) وكذلك السماح بدراسة العلاقات بين المتغيرات الاجتماعية وإجراء التحليل الشامل لمجموعة من القضايا وتمكين إجراء استقصاءات تفصيلية لعينات فرعية من العينة الرئيسية عند اللزوم.

ومن أهم مؤشرات الدراسة المؤشرات المرتبطة بمحور مكان أفضل للعيش، والذي يعد أحد أبرز الركائز الأساسية لرؤية عجمان 2021، حيث يعرض المحور الأهداف المرتبطة بأهداف الإمارة والأهداف القطاعية لهذا المحور وهي:

- **الانطباع العام عن المنطقة السكنية**
  - أهداف الإمارة: تحسين البنية التحتية والخدمات العامة
  - الأهداف القطاعية: تحقيق الترابط بين عناصر البنية التحتية والمجتمعات السكنية
- **مؤشر الأنشطة خارج المنزل**
  - أهداف الإمارة: تحسين البنية التحتية والخدمات العامة، تحسين نمط الحياة والرعاية الصحية
  - الأهداف القطاعية: تعزيز نمط حياة صحي لكافة فئات المجتمع، وتحقيق الترابط بين عناصر البنية التحتية والمجتمعات السكنية.

8.7.2 دراسة المشاركة والتأثير على القرارات المحلية في إمارة عجمان

نُفذت دراسة المشاركة والتأثير على القرارات المحلية في عام 2021 والتي هدفت إلى توفير معلومات موثوقة ومحدثة حول رأي الأفراد على المستوى المحلي تجاه مجموعة مهمة من المواضيع لتمكين إيجاد الروابط بين مختلف الجوانب الحياتية والاجتماعية ليشمل بحث هذه الدراسة مجموعة المؤشرات الأساسية ذات الصلة بالمنطقة السكنية والمجتمع.

تعتبر القرارات المحلية إلتزاماً بين أفراد المجتمع والجهات الحكومية والتي تساهم فيها الجهات الحكومية بوضع السياسات واتخاذ القرارات لصالح الأفراد والتي توفر الفرص لتطوير الخدمات والبرامج الحكومية، يتم اتخاذ القرارات بعد دراسة وتحليل عميقين وذلك لمعرفة أنسب الحلول لموضوع ما.

8.2 الأنظمة التي تم تطويرها

1.8.2 البيانات التصويرية

تم تطوير لوحات المؤشرات على شكل رسوم بيانية جذابة تتكون من مؤشرات تفاعلية بصورة غير تقليدية ومقسمة حسب المواضيع المختلفة في الإصدارات الدورية مثل الكتاب الاحصائي والنشرات الفصلية، تم تنفيذها في سنة 2021 ومتوفرة باللغتين العربية والانجليزية.

2.8.2 بوابة الإحصاءات

تتيح بوابة الاحصاءات بيانات الكتاب الاحصائي لجميع السنوات المتوفرة حيث تم دمج الجداول المتشابهة بصورة سلسلة زمنية لتعظيم الاستفادة منها ومتابعة تصور إمارة عجمان في المجالات المختلفة. تم تقسيم المواضيع حسب أبواب الكتاب الإحصائي مع ذكر المصدر والسنوات المتوفرة لكل

جدول. البيانات متوفرة باللغتين العربية والإنجليزية ويمكن استيراد البيانات بصيغة ملف إكسل أو استخدامها بهيئة بيانات مفتوحة للعمل عليها في الأنظمة مباشرة.

3.8.2 المؤشرات الإحصائية

هي بوابة توفر مؤشرات في مواضيع مختلفة وتعرض العديد من المؤشرات في كل موضوع بصورة متتالية مع توفر إمكانية اختيار مؤشر معين وعرض المزيد من المعلومات عنه.

4.8.2 بو ابة معلوماتي – بو ابة الزكاة

تسعى حكومة إمارة عجمان إلى تحقيق الرفاهية والتنمية المستدامة من خلال التعرف على الاحتياجات الأساسية لمواطني إمارة عجمان ودراستها وتحليلها مما يساهم إيجاباً في تمكين تطوير السياسات اللازمة لضمان الاستقرار الاجتماعي، تم التعاون من قبل مركز عجمان للإحصاء والتنافسية على تطوير عدد من الأنظمة التابعة لمشاريع مؤسسة حميد الخيرية منها :

- إنشاء بوابة معلوماتي.
- إنشاء بوابة الزكاة.

كما تم تطوير أدوات تحليل وعرض البيانات مثل لوحات المؤشرات[1].

[1] متوفرة في الموقع الالكتروني للمركز https://scc.ajman.ae/ar/interactivedata