



# الأمن و السلامة خطط و إستمرارية الأعمال "الاحلاء و التعامل مع حالات الطوارئ"

## جميع الحقوق محفوظة © مركز الإحصاء والتنافسية

حكومة عجمان - الإمارات العربية المتحدة @ 2020

يمنع نسخ أو استعمال أي جزء من هذا الكتاب من قبل أي شخص أو شركة أو جهة بأية وسيلة تصويرية أو إلكترونية أو ميكانيكية بما في ذلك التسجيل الفوتوغرافي والتسجيل على أقراص مقروءة أو بأية وسيلة نشر أخرى بما فيها حفظ المعلومات واسترجاعها دون الحصول على موافقة مسبقة صادرة من مركز عجمان للإحصاء والتنافسية،

حكومة عجمان، دولة الإمارات العربية المتحدة.

في حالة الاقتباس يرجى الإشارة إلى المطبوعة كالتالي:

### الأمن والسلامة 2020

مركز الإحصاء والتنافسية – حكومة عجمان

للتواصل وطلب البيانات الإحصائية يرجى التواصل:

مركز عجمان للإحصاء والتنافسية

البريد الإلكتروني: info.scc@ajman.ae

رقم الهاتف: +971 6 701 6770

الموقع الإلكتروني: scc.ajman.ae

ص.ب: 6556، عجمان - دولة الإمارات العربية المتحدة

@sccajman

## التعريف بمركز عجمان للإحصاء والتنافسية

تم إنشاء "مركز عجمان للإحصاء والتنافسية" استناداً للمرسوم الأميري رقم (28) لسنة 2017 .

ويعتبر المركز هو الجهة المختصة محلياً في إمارة عجمان والمصدر الرئيس والمرجع الوحيد فيها في الشؤون الإحصائية و التنافسية المنصوص عليها في هذا المرسوم. يهدف المركز إلى تحقيق الغايات التالية:

1. تنظيم وتطوير العمل الإحصائي بما يحقق مصالح الدولة والإمارة.
2. بناء نظام إحصائي محلي متكامل.
3. رفع القدرة التنافسية للإمارة في مختلف القطاعات.
4. المساهمة في تعزيز مكانة الإمارة في تقارير التنافسية المحلية والعالمية.
5. دعم منظومة اتخاذ القرار في الحكومة ببيانات ومعلومات دقيقة وحديثة.

### الرؤية



بالمعرفة نعزز مستقبل عجمان.

### الرسالة



الارتقاء بالعمل الإحصائي والتنافسي من خلال تطبيق أفضل الممارسات بإتباع المنهجيات العلمية الإحصائية والمعايير الموصى بها دولياً لتلبي إحتياجات مستخدمي البيانات ومنتخذي القرار في الإمارة.

### القيم



الجودة / الحيادية / الإحترافية / الموثوقية / الإبداع والابتكار / السرية / الشفافية

## المحاور الرئيسية:

المعلومات الأساسية عن المركز

شرح طريقة التعامل مع حالات الطوارئ

فريق السلامة

عرض خريطة الأخلاء

شرح كيفية التعامل مع طفايات

التحقق من كفاءة اجراءات الإستجابة للحوادث المعطلة لسير العمل

1

فحص جاهزية كوادر وموظفي المركز وقدرتهم على الاستجابة

2

التعليم والتدريب لرفع الكفاءة والتأهيل لدى الموظفين

3

ترسيخ مبادئ التنسيق والتعاون وتوفير الفرص للموظفين للعمل معا بروح الفريق لتحقيق هدف الإختبار

4

## المعلومات الأساسية عن المركز:

الشكل (1-1): يوضح تفاصيل مركز عجمان للإحصاء والتنافسية.

معلومات أساسية	
29	عدد الموظفين
5	غرف المكاتب
3	عدد المستودعات
1	عدد نقاط التجمع
2	عدد الأدوار
2	عدد حقائب الاسعافات
4	عدد فريق الاطفاء
1	عدد المطابخ
2	عدد مخارج الطوارئ
1	عدد السلالم
12	عدد الطفايات
2	عدد فريق الأستقبال
2	عدد فريق الأنقاذ
2	عدد صالات الانتظار
4	عدد فريق الأخلاء
2	عدد فريق الأسعافات

## فريق السلامة :

### الشكل (2-1) : يوضح أعضاء فريق الأمن والسلامة ومهامهم.

المهام	الدور بالفريق
<ol style="list-style-type: none"><li>1. استقبال وتلقي البلاغات الداخلية للحوادث.</li><li>2. إعطاء أمر إخلاء المبنى بالوسائل المتاحة.</li><li>3. إبلاغ جهة الاختصاص عن الحادث ونوعه.</li><li>4. استقبال الفرق المختصة وتوجيههم لموقع الحادث.</li><li>5. التواصل مع الفرق المختصة لحين انتهاء الحادث.</li><li>6. حصر عدد المتواجدين بالمبنى يومياً من موظفين وزوار</li></ol>	الإستقبال
<ol style="list-style-type: none"><li>1. العمل على إخلاء المبنى كل حسب قطاع اختصاصه.</li><li>2. فصل التيار الكهربائي (بعد التدريب على احتياطات الأمان).</li><li>3. استخدام وسائل التنبيه المتاحة للإخلاء وتوفير البدائل.</li><li>4. جرد المبنى والتأكد من خروج جميع الموظفين والمراجعين.</li><li>5. حصر الأعداد عند نقاط التجمع.</li><li>6. تأمين مداخل المنشأة.</li></ol>	الإخلاء
<ol style="list-style-type: none"><li>1. التدريب على مهام الإطفاء.</li><li>2. التأكد من صلاحية معدات الأطفاء.</li><li>3. الفحص الدوري لأجهزة الإنذار.</li><li>4. إطفاء الحريق (إن أمكن).</li></ol>	الإطفاء
<ol style="list-style-type: none"><li>1. التدريب على مهام الإنقاذ.</li><li>2. توفير معدات الإنقاذ (مفاتيح المصاعد - معدات فتح الأبواب - كرسي الإخلاء).</li><li>3. مساعدة أصحاب الهمم في الإخلاء.</li><li>4. إنقاذ المحصورين.</li></ol>	الإنقاذ
<ol style="list-style-type: none"><li>1. التدريب على مهام الإسعافات الأولية.</li><li>2. توفير حقيبة الإسعاف مع أسماء المسعفين وأرقام التواصل.</li><li>3. التأكد من صلاحية وجاهزية مواد حقيبة الإسعافات.</li><li>4. إسعاف المصابين.</li></ol>	الإسعاف

## سيناريو الإخلاء :

### مشهد الإخلاء:

يقوم فريق الاستقبال بتلقي بلاغ الحادث عن طريق الموظفين أو عن طرق أجهزة الانذار وإعطاء أمر الإخلاء عن طريق مكبر الصوت و الصفارات العادية و صفارات الانذار اليدوية وعلى الفور يتم ابلاغ الجهات المختصة عن الحادث ونوعه ومكانه

### التعامل أثناء الإخلاء:

يقوم فريق الإخلاء المكون من تسنيم الصوالحي واحمد عبدالله من اخلاء المتواجدين في الدور الثاني عن طريق السلالم و فريق الاخلاء المكون من ميس رياض و حصه بن زايد من اخلاء المتواجدين في الدور الأول عن طريق الباب الخلفي و التوجه للمخرج و التجمع عند نقطة التجمع  
يقوم فريق الاطفاء المكون من سالم الصوالحي و عبد الناصر محمد بالتعامل مع الحريق في الدور الثاني و محمد عبداللطيف و خليل حسام في الدور الاول .  
يقوم فريق الإنقاذ المكون من شعيب الكاف و راشد تاج بإنقاذ المحصورين و أصحاب الهمم  
يقوم فريق الاسعاف بإسعاف المصابين

### التعامل بعد الإخلاء:

يقوم اعضاء فريق الاخلاء بتأمين المداخل ميس رياض و احمد عبدالله و المخارج و حصه بن زايد و تسنيم الصوالحي بحصر الأعداد عند نقطة التجمع.  
و يقوم فريق الاستقبال بانتظار الفرق المختصة و ارشادهم لمكان الحادث و انتظار التعليمات.  
الاماكن البديلة – إستئجار قاعة فندقية – العمل عن بعد

## أنواع الطفائيات:

### طفائيات الحريق بالبودرة الجافة

مناسبة لحرائق الناجمة عن النفط والبنزين والمنتجات النفطية  
المذيبات والدهانات والورنيش والسوائل الكيميائية  
وجميع الحرائق الناجمة عن السوائل القابلة للاشتعال  
الحرائق الناتجة عن الكهرباء والغاز

1

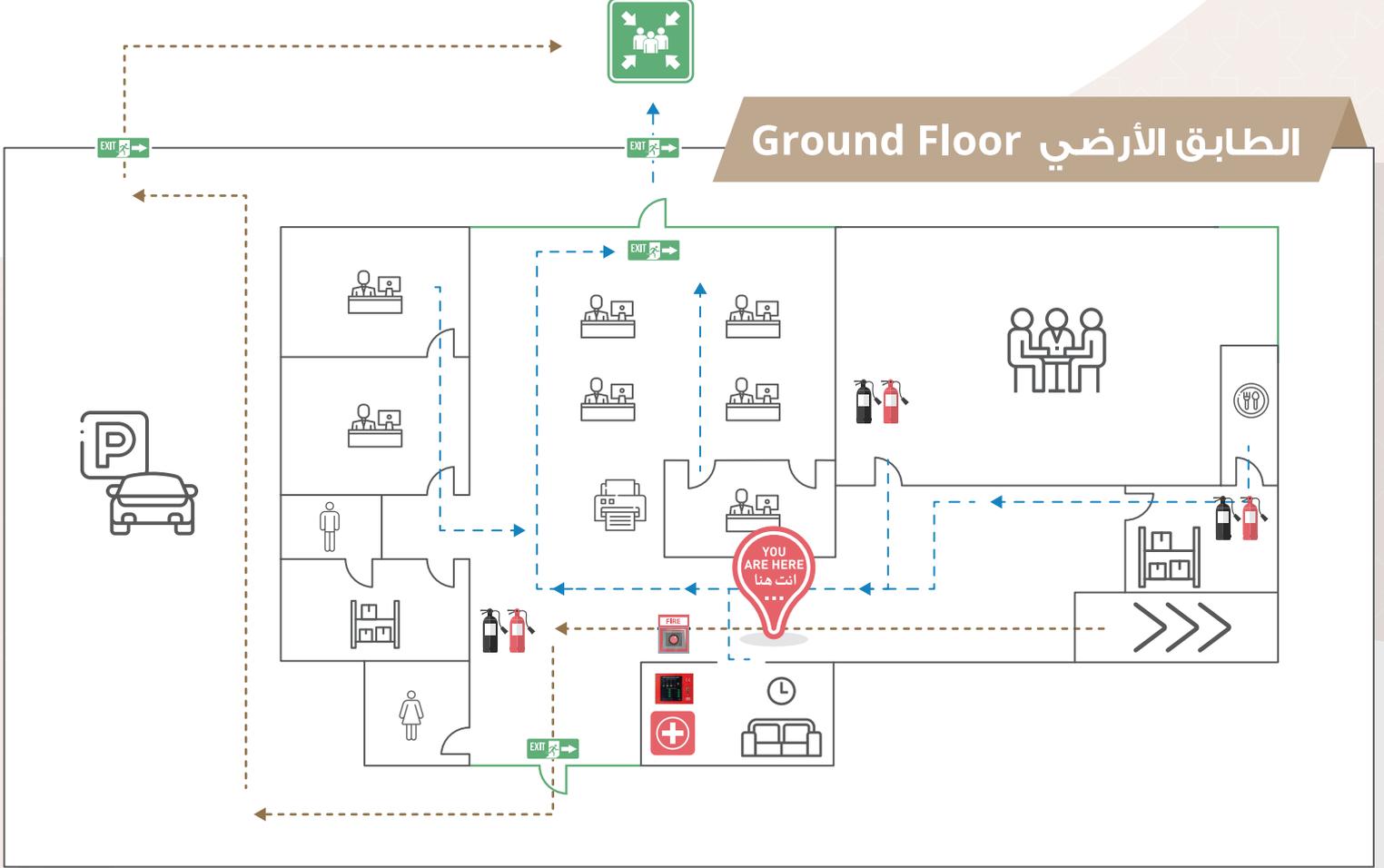
### طفائيات الماء تحت ضغط غاز ثاني أكسيد الكربون

تستخدم لإطفاء الحرائق الناجمة عن المعدات الكهربائية في المكاتب  
مثالية لبيئات المكاتب أو المناطق التي يوجد بها معدات الجهد العالي  
مناسبة للحرائق من الفئة الأولى (تطفأ بالماء)  
والحرائق الكهربائية (تطفأ بثاني أكسيد الكربون)  
لا تترك أي بقايا  
بوق لسكب الغاز قابل للنزع  
تأتي كاملة بالبوق وحامل تعليق على الجدار

2

# الإخلاء والتعامل مع حالات الطوارئ

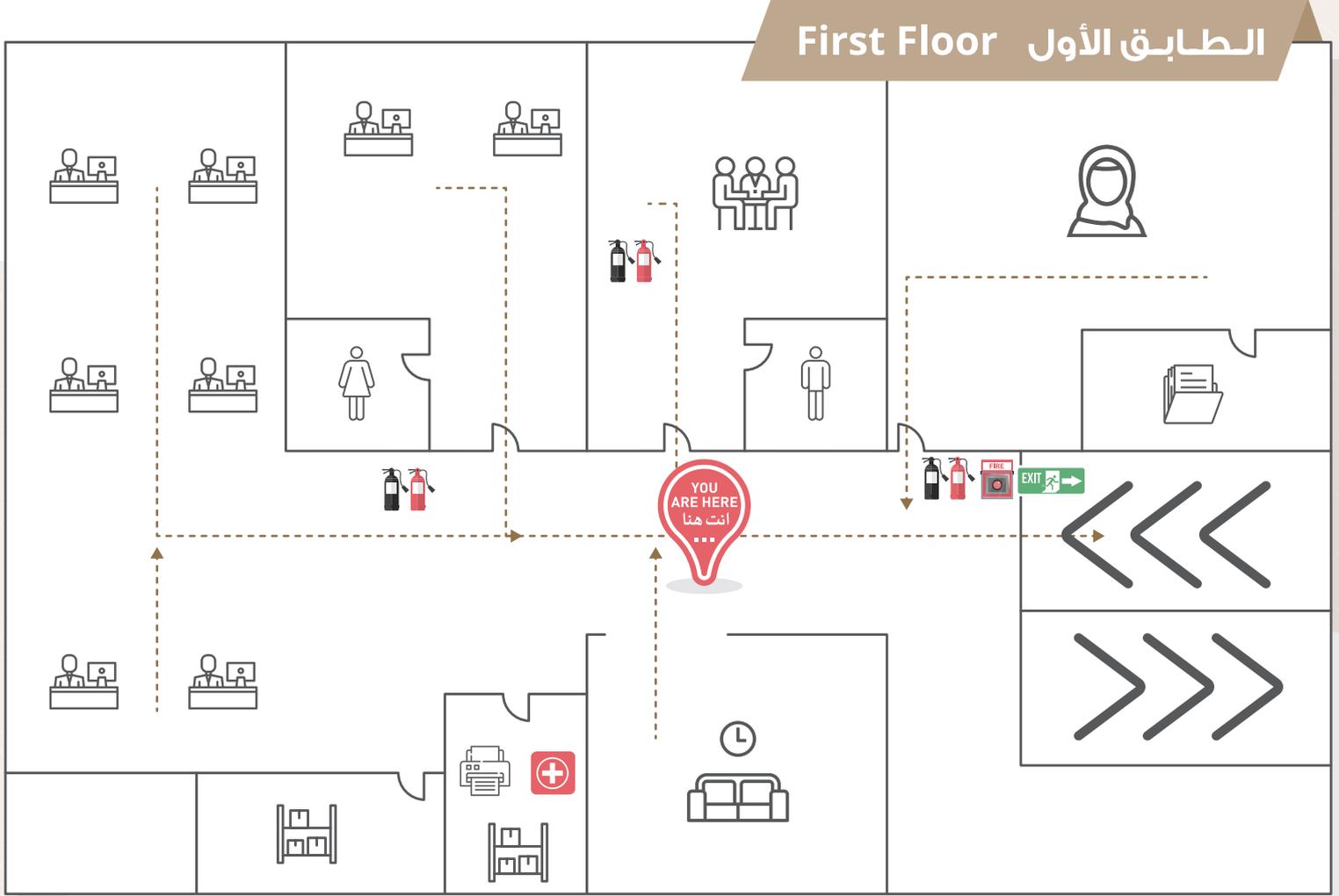
## Evacuation And Dealing With Emergencies



السلام Stairs	المطبخ Kitchen	مخرج الطوارئ Emergency Exit
نقطة نداء يدوية Manual Call Point	مخزن Store	موقف سيارات Parking
لوحة التحكم إنذار الحريق Fire alarm control panel	أنت هنا You are here	نقطة التجمع Assembly Point
خط إخلاء المتواجدين في الطابق الأرضي Evacuation line for the ground floor	قاعة الانتظار Waiting Room	مكاتب الموظفين Staff Offices
خط إخلاء المتواجدين في الطابق الأول Evacuation line for the first floor	غرفة الاجتماعات Meeting Room	الطابعة Printer
	دورة مياه - سيدات Toilets - Ladies	طفايات الحريق Fire Extinguishers
	دورة مياه - رجال Toilets - Men	الاسعافات الأولية First Aid

# الإخلاء والتعامل مع حالات الطوارئ

## Evacuation And Dealing With Emergencies



دورة المياه - رجال  
Toilets - Men



دورة المياه - سيدات  
Toilets - Ladies



السلام  
Stairs



نقطة النداء اليدوية  
Manual Call Point



خط إخلاء المتواجدين في الطابق الأول  
Evacuation line for the first floor



أنت هنا  
You are here



الطابعة  
Printer



الاسعافات الأولية  
First Aid



مخزن  
Store



طفايات الحريق  
Fire Extinguishers



مكتب المدير التنفيذي  
Executive Director's Office



ملحق  
Appendix



غرفة الاجتماعات  
Meeting Room



قاعة الانتظار  
Waiting Room



مكاتب الموظفين  
Staff Offices



مخرج الطوارئ  
Emergency Exit



طوارئ المياه:  
Water

991



الكهرباء:  
Electricity

992



الدفاع المدني:  
Civil Defense

997



الاسعاف  
Ambulance

998



الشرطة  
Police

999