

حكومة عجمان

Government of Ajman

مركز الإحصاء

Statistics Center

## تقرير مؤشر

نسبة رضا أصحاب المنشآت

عن المسح الاقتصادي 2022



إصدار نوفمبر 2022

[www.scc.ajman.ae](http://www.scc.ajman.ae)

## جميع الحقوق محفوظة © مركز الإحصاء

حكومة عجمان - الإمارات العربية المتحدة @ 2022

يمنع نسخ أو استعمال أي جزء من هذا الكتاب من قبل أي شخص أو شركة أو جهة بأية وسيلة تصويرية أو إلكترونية أو ميكانيكية بما في ذلك التسجيل الفوتوغرافي والتسجيل على أقراص مقروءة أو بأية وسيلة نشر أخرى بما فيها حفظ المعلومات و استرجاعها دون الحصول على موافقة مسبقة صادرة من مركز عجمان للإحصاء، حكومة عجمان، دولة الإمارات العربية المتحدة.

في حالة الاقتباس يرجى الإشارة إلى المطبوعة كالتالي:

مركز عجمان للإحصاء - حكومة عجمان  
تقرير مؤشر نسبة رضا أصحاب المنشآت عن المسح الاقتصادي 2022  
الإصدار الرابع-2022

للتواصل وطلب البيانات الإحصائية يرجى التواصل:

مركز عجمان للإحصاء

البريد الإلكتروني: info.scc@ajman.ae

رقم الهاتف: +971 6 701 6770

الموقع الإلكتروني: scc.ajman.ae

ص.ب: 6556، عجمان - دولة الإمارات العربية المتحدة

@sccajman

## التعريف بمركز عجمان للإحصاء

تم إنشاء "مركز عجمان للإحصاء" استناداً للمرسوم الأميري رقم (8) لسنة 2022. ويعتبر المركز هو الجهة المختصة محلياً في إمارة عجمان والمصدر الرئيس والمرجع الوحيد فيها في الشؤون الإحصائية المنصوص عليها في هذا المرسوم. يهدف المركز إلى تحقيق الغايات التالية:

1. تنظيم وتطوير العمل الإحصائي بما يحقق مصالح الدولة والإمارة.
2. بناء نظام إحصائي محلي متكامل.
3. دعم منظومة اتخاذ القرار في الحكومة ببيانات ومعلومات دقيقة وحديثة.

### الرؤية



بالمعرفة نعزز مستقبل عجمان.

### الرسالة



الإرتقاء بالعمل الإحصائي من خلال تطبيق أفضل الممارسات بإتباع المنهجيات العلمية الإحصائية والمعايير الموصى بها دولياً لتلبي احتياجات مستخدمي البيانات ومتخذي القرار في الإمارة.

### القيم



الجودة / الحيادية / الإحترافية / الموثوقية / الإبداع والابتكار / السرية / الشفافية

تقرير مؤشر نسبة رضا  
أصحاب المنشآت عن المسح  
الاقتصادي 2022

## المحتويات

6.....	الملخص التنفيذي.....
7.....	الفصل الأول.....
7.....	المنهجية.....
7.....	1.1 أهداف المؤشر.....
7.....	2.1 أهمية المؤشر.....
7.....	3.1 منهجية قياس المؤشر.....
8.....	4.1 دورية القياس.....
8.....	5.1 نطاق القياس.....
8.....	6.1 طريقة جمع البيانات.....
9.....	7.1 المحاور الرئيسية التي سيتم قياسها لاستخراج المؤشر.....
10.....	الفصل الثاني.....
10.....	تحليل النتائج.....
10.....	1.2 الرضا عن مسح المنشآت الاقتصادية في إمارة عجمان لعام 2022.....
14.....	2.2 الرضا عن الباحث الميداني الذي جمع بيانات مسح المنشآت الاقتصادية في إمارة عجمان لعام 2022.....
16.....	3.2 استمارة مسح المنشآت الاقتصادية في إمارة عجمان لعام 2022.....
19.....	4.2 مقارنة الرضا العام لأصحاب المنشآت الاقتصادية عن المسح الاقتصادي خلال الأعوام 2021-2022.....
20.....	التوصيات.....
21.....	المراجع.....
22.....	المرفقات.....

## الملخص التنفيذي

إنطلاقاً من رؤية واستراتيجية مركز عجمان للإحصاء يقوم المركز بإعداد عددٍ من استطلاعات الرأي ومن ضمنها استطلاع رضا أصحاب المنشآت والذي استُخرج منه مؤشر الرضا عن مسح المنشآت الاقتصادية العاملة بإمارة عجمان من أجل التعرف على مستوى رضا أصحاب المنشآت عن المسح. ويهدف مؤشر الرضا عن مسح المنشآت الاقتصادية إلى التعرف على أداء ومستوى الباحثين وطبيعة الأسئلة الموضوعية بالإستبيان بالإضافة إلى مدى رضاهم عن المسح، والذي تم عن طريق إرسال الروابط للمعنيين وذلك من أجل معرفة إتجاهات وآراء الفئات المعنية بناء على النتائج المُتحصّلة.

### وفيما يلي أهم ما ورد في التقرير لعام 2022:

- بلغ عدد أصحاب المنشآت الاقتصادية المشاركين في الإستبيان 339 فرد.
- 92.3% من إجمالي المشاركين بالإستبيان راضين عن مركز عجمان للإحصاء وبعدهد 313 من أصحاب المنشآت.
- بلغت نسبة الرضا عن مسح المنشآت الاقتصادية 92.9% من الإجمالي .
- معظم أصحاب المنشآت المشاركين بالإستبيان راضيين عن أسئلة المسح وذلك بنسبة 90.6% .
- بلغت نسبة الرضا عن الباحث الميداني الذي جمع بيانات المسح 98.7% من الإجمالي.
- بلغت نسبة الذين يمكنهم القيام بتعبئة الاستمارة دون مساعدة بدرجة ممتازة وجيدة 90.4% من الإجمالي.
- أفاد 94.2% من إجمالي المشاركين وبدرجات ممتازة وجيدة أن الاستمارة الإلكترونية صديقة للمستخدم User friendly من حيث سهولة الاستخدام والوضوح .
- إن 69.2% من أصحاب المنشآت الذين قاموا بتعبئة الاستمارة ذاتياً أفادوا بأن أسئلة الاستمارة متاحة بلغة مفهومة بدرجة ممتازة و 7.7% منهم يرى أنها متوسطة.

## الفصل الأول

### المنهجية

يعتبر مؤشر نسبة الرضا عن مسح المنشآت الاقتصادية من المؤشرات الإحصائية التي يقوم مركز عجمان للإحصاء بإعدادها سنوياً عن طريق إجراء إستطلاع رأي يتم من خلاله معرفة رأي المستثمرين أو أصحاب المنشآت عن أسئلة المسح ومستوى أداء الباحثين بالإضافة إلى رضاهم عن المسح وذلك من أجل توفير بيانات وإحصاءات ومؤشرات عالية الجودة تدعم إتخاذ القرار في الإمارة.

#### 1.1 أهداف المؤشر

- تحسين وتطوير آلية إجراء المسوح الميدانية التي يقدمها المركز.
- الإستجابة بشكل أكثر فعالية لإحتياجات أصحاب المنشآت الاقتصادية بطريقة بسيطة وعملية.
- تحديد ومعالجة مواطن القصور والضعف إن وجدت.
- تزويد المركز بالمعلومات التي توضح جودة المسوح التي يقدمها المركز.

#### 2.1 أهمية المؤشر

- التعرف على أداء ومستوى الباحثين وطبيعة الأسئلة الموضوعية بالإستبيان بالإضافة إلى مدى رضا أصحاب المنشآت عن المسح.
- توفير معلومات وبيانات يمكن الإعتماد عليها في تحسين وتطوير آلية تنفيذ المسوح الاقتصادية في المستقبل لإمارة عجمان.

#### 3.1 منهجية قياس المؤشر

##### 1.3.1 المرحلة التحضيرية

تم حصر عدد المنشآت الاقتصادية التي سيتم إستيفاء البيانات منهم في المرحلة التحضيرية وتحديد أسلوب جمع البيانات، بالإضافة إلى إعداد وتصميم أسئلة الإستبيان ووضع الخطة الزمنية لقياس المؤشر.

##### 2.3.1 المرحلة التنفيذية

في هذه المرحلة تم توزيع روابط الإستبيان عن طريق الرسائل النصية لأصحاب المنشآت والاتصال بالمعنيين من قبل فريق من مركز عجمان للإحصاء، بالإضافة إلى مراجعة البيانات المدخلة، ومن ثم تم سحب البيانات من قاعدة البيانات واستخراج الجداول الأولية وتدقيقها.

### 3.3.1 مرحلة استخلاص النتائج ونشر التقرير

- يتم في هذه المرحلة استخلاص النتائج حسب المراحل التالية:
- تحليل البيانات المستخرجة في المرحلة السابقة واستخلاص النتائج .
- كتابة تقرير عن المؤشر وتدقيقه ومراجعته تمهيداً لنشره.
- اعتماد التقرير وإعداد التوصيات والمقترحات للنشر على الموقع الإلكتروني لمركز عجمان للإحصاء.

### 4.1 دورية القياس

سنوياً أثناء استيفاء إستمارة المسح.

### 5.1 نطاق القياس

- الإطار الزمني

نُفذ مسح المنشآت الاقتصادية العاملة بإمارة عجمان خلال الفترة من 2022/8/1 لغاية 2022/10/15 حيث تم إعداد الإستمارة وسحب العينة بالمسح وتنفيذ المسح حسب آلية وخطة العمل بالمركز، وأثناء إجراءات المسح تم تنفيذ استطلاع الرضا عن مسح المنشآت الاقتصادية العاملة في إمارة عجمان لعام 2022.

- الإطار المكاني

أصحاب المنشآت الاقتصادية الذين شملهم مسح المنشآت الاقتصادية لعام 2022 في إمارة عجمان (مدينة عجمان و منطقتي مصفوت والمنامة).

### 6.1 طريقة جمع البيانات

تم جمع البيانات بإرسال روابط الإستبيان عن طريق الرسائل النصية كما تم التواصل مع أصحاب المنشآت الاقتصادية هاتفياً من قبل موظفي مركز عجمان للإحصاء ، حيث وضحت النتائج أن إجمالي عدد المنشآت الاقتصادية التي تم استيفاء بياناتها بلغ 339 منشأة، وأن بيانات هذه المنشآت تم استكمالها في مسح المنشآت الاقتصادية العاملة بإمارة عجمان.

## 7.1 المحاور الرئيسية التي سيتم قياسها لإستخراج المؤشر

- الرضا عن مسح المنشآت الاقتصادية.
- الرضا عن الباحثين الميدانيين.
- أسئلة استمارة مسح المنشآت الاقتصادية.

## الفصل الثاني

### تحليل النتائج

تعتبر المسوح الاقتصادية من المسوحات الهامة التي تساهم في تقدير احتساب الناتج المحلي الإجمالي، وتوفير بيانات ومعلومات حديثة وموثوقة عن المنشآت الاقتصادية، ونظراً لهذه الأهمية ينفذ مركز عجمان للإحصاء مسحاً سنوياً للمنشآت العاملة في الإمارة، وتغطي سلسلة المسوح الاقتصادية قطاع الصناعة التحويلية، الصناعة الإستخراجية، التجارة الداخلية، الخدمات، التشييد، الأنشطة المالية وأنشطة التأمين، النقل والتخزين.

وتماشياً مع إستراتيجية مركز عجمان للإحصاء، ومن أجل رفع مستوى كفاءة المشاريع وتطويرها في المستقبل قام المركز بتقييم أداء وفعالية وجودة المشاريع والمبادرات والمسوح الذي ينفذها، لذا جاء " مؤشر نسبة رضا أصحاب المنشآت عن المسح الاقتصادي 2022" من أجل الوقوف على مستوى رضا أصحاب المنشآت عن مسح المنشآت الاقتصادية العاملة بالإمارة.

### 1.2 الرضا عن مسح المنشآت الاقتصادية في إمارة عجمان لعام 2022

#### 1.1.2 الرضا عن مركز عجمان للإحصاء

يعتبر المركز الجهة المختصة محلياً في إمارة عجمان والمصدر الرئيسي والمرجع الوحيد فيما في الشؤون الإحصائية، لذلك يقوم مركز عجمان للإحصاء بالعديد من المسوح لجمع البيانات كما يقوم بعدد من المبادرات، ويبين الشكل والجدول رقم (1.1.2) أن 92.3% من الإجمالي راضين عن المركز بعدد 313 من أصحاب المنشآت، بينما 26 من أصحاب المنشآت كان رأيهم محايد عن مركز عجمان للإحصاء بنسبة 7.7%.

#### جدول (1.1.2)

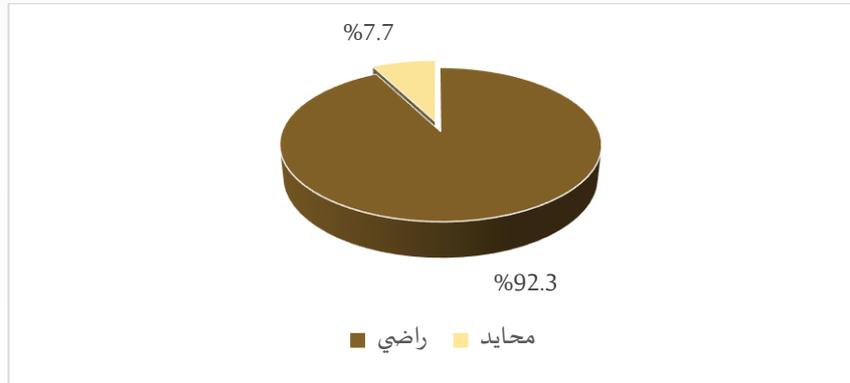
##### التوزيع النسبي للرضا عن مركز عجمان للإحصاء في إمارة عجمان لعام 2022

النسبة المئوية	العدد	مستوى الرضا
92.3%	313	راضي
7.7%	26	محايد
0.0%	0	غير راضي
100%	339	المجموع

المصدر: مركز عجمان للإحصاء

شكل (1.1.2)

التوزيع النسبي للرضا عن مركز عجمان للإحصاء في إمارة عجمان لعام 2022



2.1.2 الرضا عن مسح المنشآت الاقتصادية في إمارة عجمان لعام 2022

تشير النتائج في الجدول (2.1.2) أن مستوى الرضا لدى أصحاب المنشآت المشاركة في مسح المنشآت الاقتصادية بلغ نسبة 92.9% من الإجمالي بينما بلغ مستوى عدم الرضا عن المسح 0.6% من الإجمالي بعدد منشأتين فقط والمحايد بنسبة 6.5% من الإجمالي . وهذا يفسر أن الغالبية العظمى من أصحاب المنشآت الاقتصادية راضين على إعداد وتنفيذ مسح المنشآت الاقتصادية وليس لديهم أي تحفظ على ذلك. كما هو مبين في الشكل (2.1.2).

جدول (2.1.2)

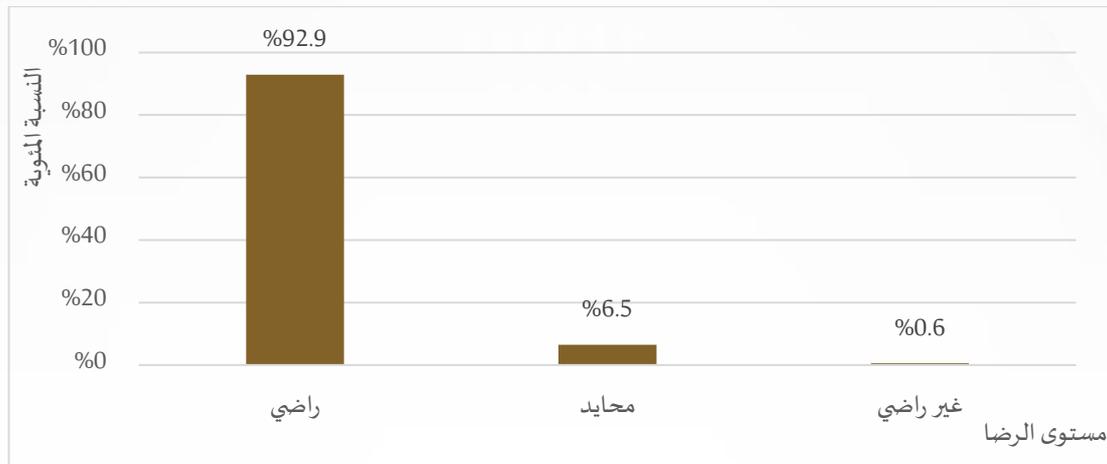
التوزيع النسبي للرضا عن مسح المنشآت الاقتصادية في إمارة عجمان لعام 2022

النسبة المئوية	العدد	مستوى الرضا
92.9%	315	راضي
6.5%	22	محايد
0.6%	2	غير راضي
100%	339	المجموع

المصدر: مركز عجمان للإحصاء

شكل (2.1.2)

مستوى الرضا عن مسح المنشآت الاقتصادية في إمارة عجمان لعام 2022



3.1.2 الرضا عن أسئلة مسح المنشآت الاقتصادية في إمارة عجمان لعام 2022

عند وضع أسئلة إستمارة مسح المنشآت الاقتصادية تم الالتزام بالدقة في إعداد وتصميم الأسئلة بحيث تغطي سلسلة المسوح الاقتصادية التي تشمل قطاع الصناعة التحويلية، الصناعة الإستخراجية، التجارة الداخلية، الخدمات، التشييد، الأنشطة المالية وأنشطة التأمين، النقل والتخزين، كما تم وضع وإعداد الأسئلة بعناية فائقة ومراجعتها عدة مرات من أجل وضعها بالصورة النهائية.

تم إعداد الإستمارات ومراجعتها واعتمادها وتصميمها إلكترونياً وإجراء الإختبارات اللازمة عليها للتأكد من مدى جودتها، وكذلك إعداد البيانات الوصفية لتحديد جداول المخرجات المطلوبة وإعداد قواعد التدقيق والمطابقة والتنسيق.

وبين الجدول (3.1.2) نتائج الرضا عن أسئلة إستبيان مسح المنشآت الاقتصادية حيث تبين أن 307 من أصحاب المنشآت راضين عن أسئلة مسح المنشآت الاقتصادية لعام 2022 ونسبة 90.6% من الإجمالي، بينما 8 من أصحاب المنشآت غير راضين عن الأسئلة ونسبة 2.4% من الإجمالي .

الشكل (3.1.2) يبين مستوى الرضا عن أسئلة مسح المنشآت الاقتصادية لعام 2022.

### جدول (3.1.2)<sup>1</sup>

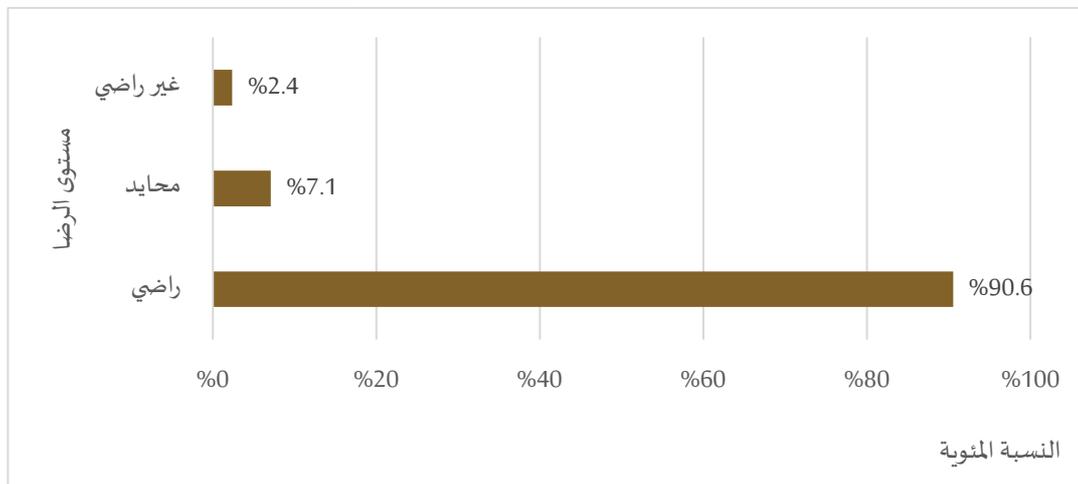
#### التوزيع النسبي للرضا عن أسئلة مسح المنشآت الاقتصادية في إمارة عجمان لعام 2022

النسبة المئوية	العدد	مستوى الرضا
%90.6	307	راضي
%7.1	24	محايد
%2.4	8	غير راضي
%100	339	المجموع

المصدر: مركز عجمان للإحصاء

### شكل (3.1.2)

#### مستوى الرضا عن أسئلة مسح المنشآت الاقتصادية في إمارة عجمان لعام 2022



<sup>1</sup> مجموع النسب قد لا يتطابق بسبب التقريب

## 2.2 الرضا عن الباحث الميداني الذي جمع بيانات مسح المنشآت الاقتصادية في إمارة عجمان لعام 2022

بعض استمارات المسح تم استيفاءها ذاتياً عن طريق البريد الإلكتروني حيث قام أصحاب المنشآت بتعبئة الاستمارة بنفسهم والبعض الآخر قام باستيفاء الإستمارة عن طريق زيارة الباحث الميداني. ويبين كل من الجدول والشكل (1.2.2) أن 69.3% من الإجمالي لم يستوفوا الاستمارة ذاتياً إنما عن طريق زيارة الباحث الميداني، و 30.7% من الإجمالي تم إستيفاء الاستمارة ذاتياً.

### جدول (1.2.2)

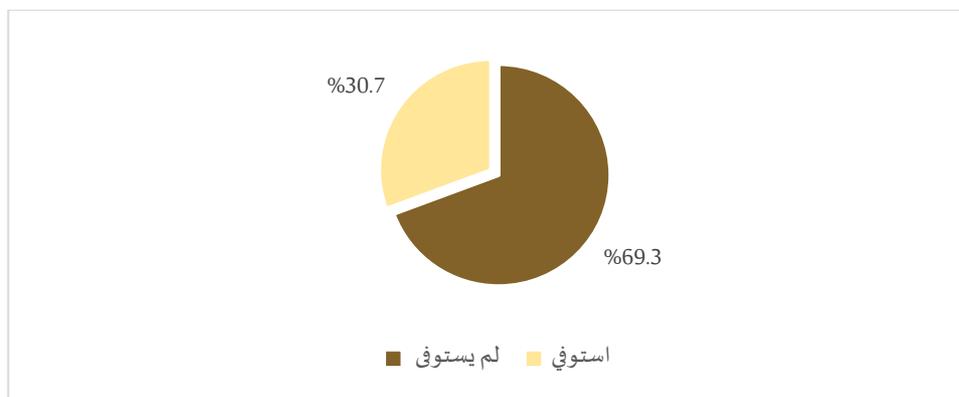
التوزيع النسبي لإستيفاء أسئلة مسح المنشآت الاقتصادية ذاتياً في إمارة عجمان لعام 2022

النسبة المئوية	العدد	الاستيفاء ذاتياً
69.3%	235	لم يستوفي
30.7%	104	استوفي
100%	339	المجموع

المصدر: مركز عجمان للإحصاء

### شكل (1.2.2)

التوزيع النسبي أسئلة مسح المنشآت الاقتصادية ذاتياً في إمارة عجمان لعام 2022



بلغ الرضا عن الباحثين الميدانيين لمسح المنشآت الاقتصادية لعام 2022 نسبة 98.7%، بينما بلغت نسبة المحايدين 1.3% من الإجمالي كما يوضح كل من الجدول والشكل (2.2.2). ولوحظ أن نسبة 99.1% من أصحاب المنشآت راضين عن لباقة الباحث عند تعامله، بينما 99.6% راضين عن تعريف الباحث عن المسح وأهميته.

#### جدول (2.2.2)

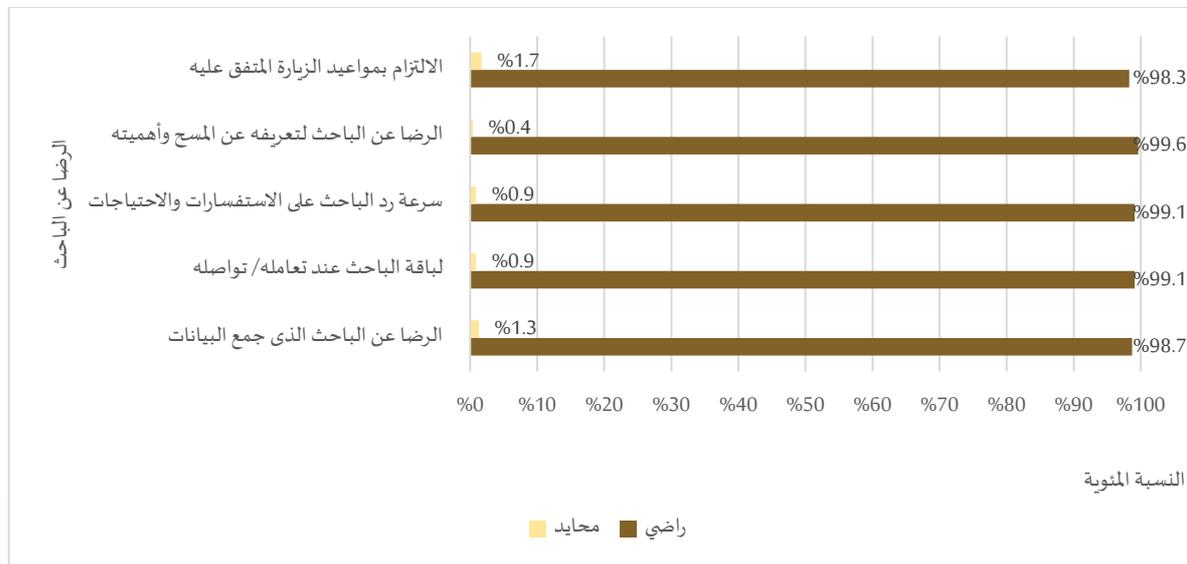
#### التوزيع النسبي للرضا عن الباحث الذي جمع البيانات في إمارة عجمان لعام 2022

غير راضي		محايد		راضي		الرضا عن الباحث
النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	
%0.0	0	%1.3	3	%98.7	232	الرضا عن الباحث الذي جمع البيانات
%0.0	0	%0.9	2	%99.1	233	لباقة الباحث عند تعامله/ تواصله
%0.0	0	%0.9	2	%99.1	233	سرعة رد الباحث على الاستفسارات والاحتياجات
%0.0	0	%0.4	1	%99.6	234	الرضا عن الباحث لتعريفه عن المسح وأهميته
%0.0	0	%1.7	4	%98.3	231	الالتزام بمواعيد الزيارة المتفق عليه

المصدر: مركز عجمان للإحصاء

#### شكل (2.2.2)

#### الرضا عن الباحث الذي جمع البيانات في إمارة عجمان لعام 2022



### 3.2 استثمار مسح المنشآت الاقتصادية في إمارة عجمان لعام 2022

#### 1.3.2 أسلوب تعبئة الاستمارة المرغوب

كما يوضح الجدول والشكل (1.3.2) أن 81.7% من الإجمالي لديهم الرغبة في تعبئة استمارة المسح عن طريق المقابلة الشخصية/ الزيارة الميدانية للمنشأة، بينما 17.4% من أصحاب المنشآت يرغبون بتعبئة الاستمارة عن طريق الرابط الإلكتروني.

#### جدول (1.3.2)

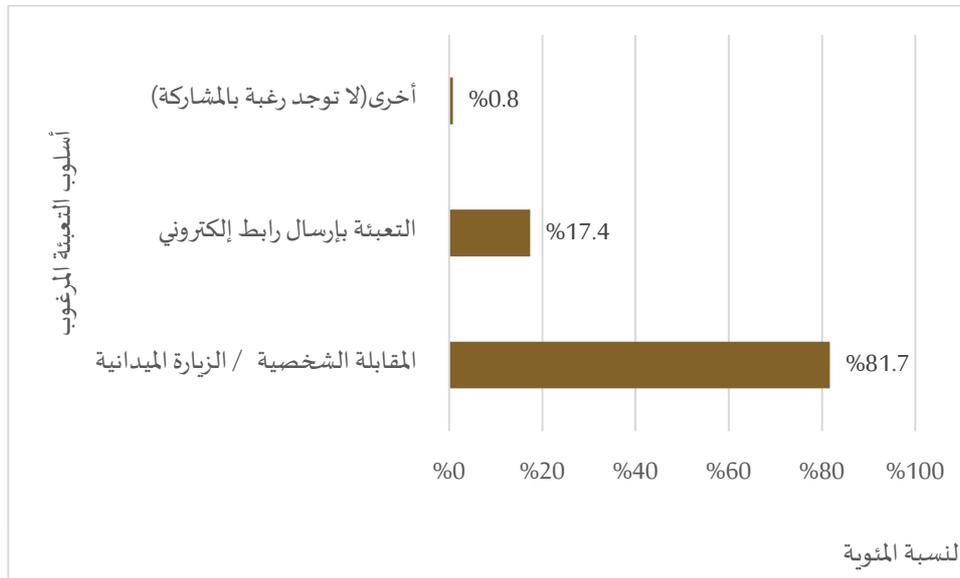
#### التوزيع النسبي لأسلوب تعبئة استمارة المسح المرغوب في إمارة عجمان لعام 2022

النسبة	العدد	أسلوب تعبئة استمارة المسح المرغوب <sup>1</sup>
81.7%	192	المقابلة الشخصية/ الزيارة الميدانية
17.4%	41	التعبئة بإرسال رابط إلكتروني
0.8%	2	أخرى (لا توجد رغبة بالمشاركة)
100%	235	المجموع

المصدر: مركز عجمان للإحصاء

#### شكل (1.3.2)

#### استيفاء أسلوب تعبئة استمارة المسح المرغوب في إمارة عجمان لعام 2022



<sup>1</sup> يظهر هذا السؤال فقط عن استيفاء الاستبيان عن طريق المقابلة الشخصية/الزيارة الميدانية

### 2.3.2 تقييم استمارة مسح المنشآت الاقتصادية في إمارة عجمان لعام 2022

بينت النتائج أن 69.2% من أصحاب المنشآت الذين قاموا بتعبئة الاستمارة بأنفسهم أفادوا بأن أسئلة الاستمارة متاحة بلغة مفهومة بدرجة ممتازة و 23.1% جيد و 7.7% منهم يرى أنها متوسطة. وأن 61.5% أشاروا بأن الإرشادات لتعبئة الاستمارة متوفرة بشكل ممتاز فيما أفاد 27.9% من الإجمالي أن الإرشادات متوفرة بشكل جيد، بينما 10.6% من الإجمالي يجدونها متوسطة كما يوضح كل من الجدول والشكل (2.3.2).

#### جدول (2.3.2)

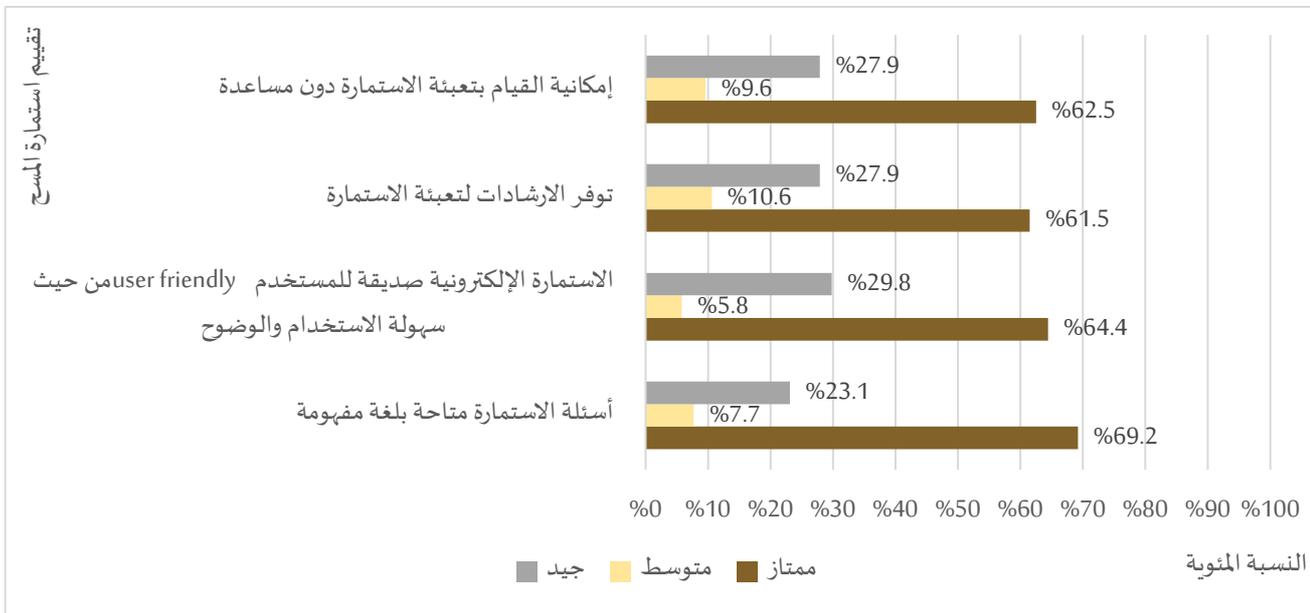
#### التوزيع النسبي لتقييم استمارة مسح المنشآت الاقتصادية في إمارة عجمان لعام 2022

تقييم استمارة المسح <sup>1</sup>	ممتاز	متوسط	جيد	ضعيف
أسئلة الاستمارة متاحة بلغة مفهومة	69.2%	7.7%	23.1%	0.0%
الاستمارة الإلكترونية صديقة للمستخدم user friendly من حيث سهولة الاستخدام والوضوح	64.4%	5.8%	29.8%	0.0%
توفر الإرشادات لتعبئة الاستمارة	61.5%	10.6%	27.9%	0.0%
إمكانية القيام بتعبئة الاستمارة دون مساعدة	62.5%	9.6%	27.9%	0.0%

المصدر: مركز عجمان للإحصاء

#### شكل (2.3.2)

#### تقييم استمارة مسح المنشآت الاقتصادية في إمارة عجمان لعام 2022



<sup>1</sup> يظهر هذا السؤال فقط عن استيفاء الاستبيان ذاتياً

### 3.3.2 تقييم التأثير على الاقتصاد والاستثمارات خلال الأعوام 2020-2021

بينت نتائج جدول (3.3.2) أن حوالي 22% من أصحاب المنشآت الذين قاموا بتعبئة الاستمارة أفادوا بوجود تأثير على الاقتصاد والاستثمارات، وعززوا إجاباتهم بالأسباب التي أدت إلى هذا التأثير ومن أهم هذه الأسباب تأثير جائحة كورونا والقيود التي وضعت بالنسبة للتباعد الاجتماعي وتحديد عدد الأشخاص بكل منشأة، بالإضافة إلى فترة الإغلاق، بينما حوالي 78% من أصحاب المنشآت الذين قاموا بتعبئة الاستمارة أفادوا بأنه لا يوجد أي تأثير على الاقتصاد والاستثمارات كما هو موضح في الشكل (3.3.2).

#### جدول (3.3.2)

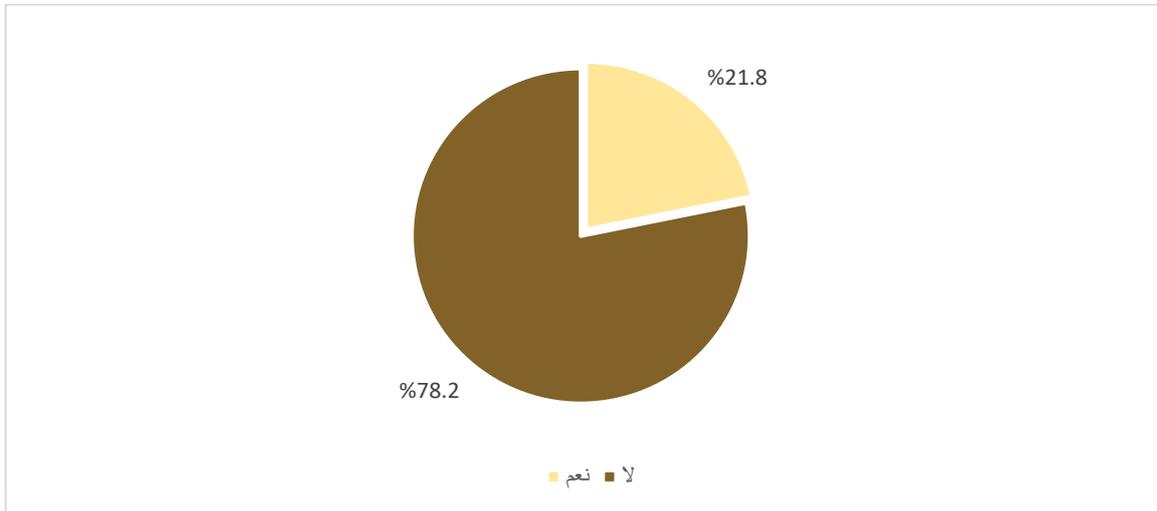
##### التوزيع النسبي لتقييم التأثير على الاقتصاد والاستثمارات خلال الأعوام 2020-2021

النسبة	العدد	هل كان هناك تأثير على الاقتصاد أو على استثماراتك خلال العامين الماضيين
21.8%	74	نعم
78.2%	265	لا

المصدر: مركز عجمان للإحصاء

#### شكل (3.3.2)

##### التوزيع النسبي لتقييم التأثير على الاقتصاد والاستثمارات خلال الأعوام 2020-2021



## 4.2 مقارنة الرضا العام لأصحاب المنشآت الاقتصادية عن المسح الاقتصادي خلال الأعوام 2021-2022

يبين الجدول والشكل (1.4.2) مقارنة مدى الرضا العام لأصحاب المنشآت الاقتصادية عن المسح الاقتصادي خلال الأعوام 2021-2022، تشير النتائج إلى أن نسبة رضا أصحاب المنشآت عن المسح الاقتصادي في عام 2021 كانت 95.5% بينما إنخفضت هذه النسبة في عام 2022 حتى بلغت 94.8%.

### جدول (1.4.2)

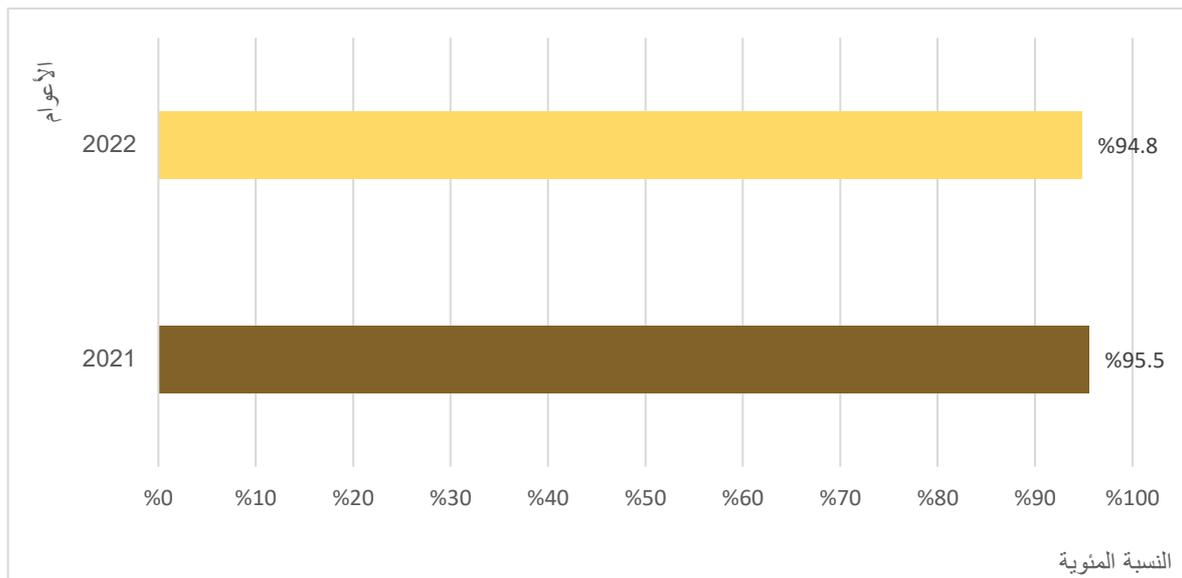
الرضا العام لأصحاب المنشآت الاقتصادية عن المسح الاقتصادي في إمارة عجمان خلال الأعوام 2021-2022

2022	2021	مستوى الرضا العام
%94.8	%95.5	

المصدر: مركز عجمان للإحصاء

### شكل (1.4.2)

الرضا العام لأصحاب المنشآت الاقتصادية عن المسح الاقتصادي في إمارة عجمان خلال الأعوام 2021-2022



## التوصيات

- التنسيق المسبق مع أصحاب المنشآت الاقتصادية لتعبئة إستمارة المسح.
- تزويد أصحاب المنشآت بنتائج المسح والتقارير النهائي لتعريفهم بأهمية المسح وأهمية دورهم.
- تحفيز أصحاب المنشآت بتقديم التسهيلات وذلك بالتعاون مع دائرة التنمية الاقتصادية وغيرها من الجهات المعنية.
- الوقوف على أسباب انخفاض رضا أصحاب المنشآت عن المركز والمسح الاقتصادي ومحاولة معالجتها.

## المراجع

- تقرير مؤشر نسبة رضا مسح المنشآت الاقتصادية 2020 – مركز عجمان للإحصاء - 2020.  
<https://scc.ajman.ae/ar/node/591>
- تقرير مؤشر نسبة رضا أصحاب المنشآت الاقتصادية عن المسح الاقتصادي 2021 – مركز عجمان للإحصاء - 2021.  
<https://scc.ajman.ae/ar/node/727>

## المرفقات

### إستمارة استبيان رضا أصحاب المنشآت الاقتصادية 2022



#### استبيان رضا اصحاب المنشآت الاقتصادية 2022

يسر مركز عجمان للإحصاء أن يتقدم لكم بجزيل الشكر على مساهمتكم في تعبئة إستمارة مسح المنشآت الاقتصادية لتمكيننا من العمل على تحسين وتطوير آلية تنفيذ المسوح الاقتصادية في المستقبل و التعرف على جودة أداء الباحثين وملاءمة الأسئلة الموضوعية بالإستبيان مما ينعكس إيجابياً على تعزيز التنمية المستدامة لإمارة عجمان. ولأن رأيكم يهمنا وفي سبيل تطوير المسح والارتقاء بمستوى العمل نقدم لكم استبيان لمعرفة مدى رضاكم عن مسح المنشآت الاقتصادية. شاكرين لكم حسن تعاونكم

سرية البيانات مكفولة بموجب المرسوم الأميري رقم (6) لسنة 2017 ولا تستخدم إلا لأغراض الإحصاء

اللون الأبيض: سؤال إختياري، اللون الأحمر: لم يتم إدخال بيان او بيان غير مطابق للقواعد، اللون الأخضر: البيان المدخل مطابق للقواعد

يظهر زر الحفظ تلقائياً إذا كانت الأسئلة مظلمة باللون الأبيض أو الأخضر

العربية • English • اردو

#### عام

هل تم ملء استمارة المسح ( إلكترونيا )

لا  نعم

#### الرضا عن المسح

ما مدى رضاك عن أداء مركز عجمان للإحصاء ؟

راضى  محايد  غير راضى

ما مدى رضاك عن مسح المنشآت الاقتصادية ؟

راضى  محايد  غير راضى

ما مدى رضاك عن أسئلة مسح المنشآت الاقتصادية ؟

راضى  محايد  غير راضى

## الرضا عن الباحث

ما مدى رضاك عن الباحث الذي جمع البيانات؟

راضٍ  محايد  غير راضٍ

ما مدى رضاك عن تعريف الباحث للمسح وأهميته؟

راضٍ  محايد  غير راضٍ

ما مدى رضاك عن سرعة رد الباحث علي استفساراتكم واحتياجاتكم؟

راضٍ  محايد  غير راضٍ

ما مدى رضاك عن لياقة الباحث عند تعامله/ تواصله معكم؟

راضٍ  محايد  غير راضٍ

ما مدى رضاك عن الالتزام بمواعيد الزيارة المتفق معكم عليها؟

راضٍ  محايد  غير راضٍ

## ما هو تقييمكم للآتي:

إمكانية القيام بتعينة الاستمارة دون مساعدة؟

ممتاز  جيد  متوسط  مقبول  ضعيف

الاستمارة الإلكترونية صديقة للمستخدم (user friendly) من حيث سهولة الاستخدام والوضوح؟

ممتاز  جيد  متوسط  مقبول  ضعيف

اسئلة الاستمارة متاحة بلغة مفهومة؟

ممتاز  جيد  متوسط  مقبول  ضعيف

توفر الإرشادات لتعينة الاستمارة؟

ممتاز  جيد  متوسط  مقبول  ضعيف

## الملاحظات والاقتراحات

ما هي الوسيلة التي تفضلها مستقبلاً لتعبئة الإستمارة ؟

- إرسال رابط إلكتروني  المقابلة الشخصية/الزيارة الميدانية  أخرى(حدد)

من وجهة نظرك هل كان هناك تأثير على الاقتصاد أو على استثمارك خلال العامين الماضيين؟

- نعم  لا

التأثير على الاقتصاد أو على استثمارك خلال العامين الماضيين

التأثير على الاقتصاد أو على استثمارك خلال العامين الماضيين

الملاحظات والاقتراحات

الملاحظات والاقتراحات