

حكومة عجمان

Government of Ajman

مركز الإحصاء والتنافسية

Statistics and Competitiveness Center

تقرير مؤشر نسبة رضا الأسر عن مسح القوى العاملة في إمارة عجمان لعام 2021



إصدار ديسمبر 2021

www.scc.ajman.ae

جميع الحقوق محفوظة © مركز الإحصاء والتنافسية

حكومة عجمان - الإمارات العربية المتحدة @ 2021

يمنع نسخ أو استعمال أي جزء من هذا الكتاب من قبل أي شخص أو شركة أو جهة بأية وسيلة تصويرية أو إلكترونية أو ميكانيكية بما في ذلك التسجيل الفوتوغرافي والتسجيل على أقراص مقروءة أو بأية وسيلة نشر أخرى بما فيها حفظ المعلومات واسترجاعها دون الحصول على موافقة مسبقة صادرة من مركز عجمان للإحصاء والتنافسية،

حكومة عجمان، دولة الإمارات العربية المتحدة.

في حالة الاقتباس يرجى الإشارة إلى المطبوعة كالتالي:

مركز الإحصاء والتنافسية-حكومة عجمان
تقرير مؤشر نسبة رضا الأسر عن مسح القوى العاملة في إمارة عجمان
لعام 2021
الإصدار الأول-2021

للتواصل وطلب البيانات الإحصائية يرجى التواصل:

مركز عجمان للإحصاء والتنافسية

البريد الإلكتروني: info.scc@ajman.ae

رقم الهاتف: +971 6 701 6770

الموقع الإلكتروني: scc.ajman.ae

ص.ب: 6556، عجمان - دولة الإمارات العربية المتحدة

    @sccajman

التعريف بمركز عجمان للإحصاء والتنافسية

تم إنشاء "مركز عجمان للإحصاء والتنافسية" استناداً للمرسوم الأميري رقم (28) لسنة 2017 .

ويعتبر المركز هو الجهة المختصة محلياً في إمارة عجمان والمصدر الرئيس والمرجع الوحيد فيها في الشؤون الإحصائية و التنافسية المنصوص عليها في هذا المرسوم. يهدف المركز إلى تحقيق الغايات التالية:

1. تنظيم وتطوير العمل الإحصائي بما يحقق مصالح الدولة والإمارة.
2. بناء نظام إحصائي محلي متكامل.
3. رفع القدرة التنافسية للإمارة في مختلف القطاعات.
4. المساهمة في تعزيز مكانة الإمارة في تقارير التنافسية المحلية والعالمية.
5. دعم منظومة اتخاذ القرار في الحكومة ببيانات ومعلومات دقيقة وحديثة.

الرؤية



بالمعرفة نعزز مستقبل عجمان.

الرسالة



الإرتقاء بالعمل الإحصائي والتنافسي من خلال تطبيق أفضل الممارسات بإتباع المنهجيات العلمية الإحصائية والمعايير الموصى بها دولياً لتلبي إحتياجات مستخدمي البيانات ومتخذي القرار في الإمارة.

القيم



الجودة / الحيادية / الإحترافية / الموثوقية / الإبداع والابتكار / السرية / الشفافية

تقرير مؤشر نسبة رضا الأسر
عن مسح القوى العاملة في
إمارة عجمان لعام 2021

المحتويات

6 الملخص التنفيذي
7 الفصل الأول
7 المنهجية
7 المقدمة
7 1.1 أهداف المؤشر
7 2.1 أهمية المؤشر
7 3.1 منهجية قياس المؤشر
8 4.1 دورية القياس
8 5.1 إطار القياس
8 6.1 طريقة جمع البيانات
9 7.1 المحاور الرئيسية التي سيتم قياسها لإستخراج المؤشر
9 8.1 المفاهيم والمصطلحات
12 الفصل الثاني
12 تحليل النتائج
12 1.2 الرضا عن مسح القوى العاملة في إمارة عجمان لعام 2021
16 2.2 الرضا عن باحث مسح القوى العاملة في إمارة عجمان لعام 2021
18 3.2 الملاحظات على استمارة المسح في إمارة عجمان لعام 2021
20 الاقتراحات والملاحظات
21 المراجع
22 المرفقات

الملخص التنفيذي

إنطلاقاً من رؤية واستراتيجية مركز عجمان للإحصاء والتنافسية يقوم المركز بإعداد عددٍ من استطلاعات الرأي ومن ضمنها استطلاع رضا الأسر عن مسح القوى العاملة والذي استُخرج منه مؤشر الرضا عن مسح القوى العاملة بإمارة عجمان من أجل التعرف على مستوى رضا الأسر عن المسح. ويهدف المؤشر إلى التعرف على أداء ومستوى الباحثين وطبيعة الأسئلة الموضوعة بالإستمارة بالإضافة إلى مدى رضاهم عن المسح، والذي نُفذ عن طريق إرسال الروابط للمعنيين أو الزيارة الميدانية للأسر في العينة، وذلك من أجل أن تُمكن النتائج المتحصلة من معرفة إتجاهات وآراء الفئات المعنية.

وفيما يلي أهم ما ورد في التقرير:

1. 177 فرداً من المشاركين بالاستبيان راضيين عن المسوح التي يجريها مركز عجمان للإحصاء والتنافسية وذلك بنسبة 97.3% من الإجمالي.
2. معظم الأفراد المشاركين في الاستبيان راضيين عن مسح القوى العاملة وذلك بنسبة 96.2% من الإجمالي.
3. 97.8% من المشاركين راضيين عن وضوح أسئلة مسح القوى العاملة.
4. بلغت نسبة الرضا 91.8% من الإجمالي عن الوقت المستغرق في تعبئة استمارة مسح القوى العاملة.
5. بلغت نسبة الرضا عن الباحث الذي جمع البيان من حيث إلمامه بالاستمارة وأهمية المسح والإجابة على الاستفسارات 98.9% من الإجمالي وبعدهد 180 مشارك.
6. بلغت نسبة الرضا عن الباحث من حيث أسلوب التواصل واللباقة 99.5% من الإجمالي.
7. بلغ عدد الراضيين عن الالتزام بموعد الزيارة 166 مشارك وبنسبة بلغت 91.2% من الإجمالي.
8. أكد 99 من المشاركين أن الوسيلة المفضلة مستقبلاً لتعبئة الإستمارة هي إرسال رابط إلكتروني وبنسبة بلغت 54.4% من الإجمالي، بينما 74 من المشاركين فضلوا أسلوب المقابلة الشخصية/الزيارة الميدانية وبنسبة بلغت 40.7% من إجمالي المشاركين.

الفصل الأول

المنهجية

المقدمة

يعتبر مؤشر نسبة الرضا عن مسح القوى العاملة من المؤشرات الإحصائية التي يقوم مركز عجمان للإحصاء والتنافسية بإعدادها سنوياً عن طريق إجراء إستطلاع رأي يتم من خلاله معرفة رأي الأسر المشاركة عن أسئلة المسح ومستوى أداء الباحثين بالإضافة إلى رضاهم عن المسح وذلك من أجل تطوير العمل الإحصائي وأداء المسوح في المركز والاستجابة لمتطلبات الأسر.

1.1 أهداف المؤشر

- تحسين وتطوير آلية إجراء المسوح الميدانية التي يقدمها المركز.
- الإستجابة بشكل أكثر فعالية لإحتياجات أفراد الأسر بطريقة بسيطة وعملية.
- تحديد ومعالجة مواطن القصور والضعف إن وجدت.
- تزويد المركز بالمعلومات التي توضح جودة المسوح التي يقدمها المركز.

2.1 أهمية المؤشر

- التعرف على أداء ومستوى الباحثين وطبيعة الأسئلة الموضوعية بالإستبيان بالإضافة إلى مدى رضا الأسر في إمارة عجمان عن مسح القوى العاملة.
- توفير معلومات وبيانات يمكن الإعتماد عليها في تحسين وتطوير آلية تنفيذ المسوح الاقتصادية في المستقبل لإمارة عجمان.

3.1 منهجية قياس المؤشر

1.3.1 المرحلة التحضيرية

في هذه المرحلة تم إعداد وتصميم أسئلة استمارة الرضا عن مسح القوى العاملة وتجربتها والتأكد من البيانات المدخلة، بالإضافة إلى وضع الخطة الزمنية لتنفيذ الإستبيان. كما حُصر عدد الأسر المشاركة في الرضا عن مسح القوى العاملة ثم اختيار عينة منهم مكونة من 182 أسرة لقياس مدى رضاهم عن مسح القوى العاملة من إجمالي حجم العينة المختارة لمسح القوى العاملة البالغ قدرها 595 أسرة.

2.3.1 المرحلة التنفيذية

في هذه المرحلة تم توزيع روابط الإستبيان عن طريق إرسال الرسائل النصية للأسر المشاركة في مسح القوى العاملة والاتصال بالمعنيين من قبل فريق من مركز عجمان للإحصاء والتنافسية، بالإضافة إلى مراجعة البيانات المدخلة، ومن ثم تم سحب البيانات من قاعدة البيانات واستخراج الجداول الأولية وتدقيقها.

3.3.1 مرحلة استخلاص النتائج ونشر التقرير

يتم في هذه المرحلة استخلاص النتائج حسب المراحل التالية:

- تحليل البيانات المستخرجة في المرحلة السابقة واستخلاص النتائج والتوصيات.
- كتابة تقرير عن المؤشر وتدقيقه ومراجعته تمهيداً لنشره.
- اعتماد التقرير وإعداد التوصيات والمقترحات.

4.1 دورية القياس

سنوياً أثناء إستيفاء إستمارة المسح.

5.1 إطار القياس

1.5.1 الإطار الزمني

تم جمع بيانات مؤشر نسبة الرضا عن مسح القوى العاملة في الفترة من (2021/11/21) لغاية (2021/12/20).

2.5.1 الإطار المكاني

الأسر المقيمة في مدينة عجمان ومنطقتي مصفوت والمنامة المواطنة وغير المواطنة الذين شملهم مسح القوى العاملة في إمارة عجمان لعام 2021.

6.1 طريقة جمع البيانات

تم جمع البيانات عن طريق الإستمارة الإلكترونية التي تم إعدادها من قبل مركز عجمان للإحصاء والتنافسية والذي قام بدوره بإرسال روابط الإستبيان عن طريق الرسائل النصية والتواصل معهم عبر الهاتف من قبل موظفي مركز عجمان للإحصاء والتنافسية.

7.1 المحاور الرئيسية التي سيتم قياسها لإستخراج المؤشر

- الرضا عن مسح القوى العاملة.
- الرضا عن الباحثين الميدانيين.
- قياس نسبة الرضا عن أسئلة استمارة مسح القوى العاملة.

8.1 المفاهيم والمصطلحات¹

• الجنسية

هي التبعية القانونية السياسية للفرد، أي منسوباً للدولة التي هو أحد مواطنيها، وتحدد عادة بجواز السفر الذي يحمله الفرد، أو الذي له الحق في الحصول عليه، وتسجل كتابةً، مع ملاحظة أنه ليس شرطاً أن تكون جنسيات جميع أفراد الأسرة هي نفس جنسية رب الأسرة. وفي حالة ازدواج الجنسية تسجل الباحثة الجنسية التي يدلي بها الفرد

• الأسرة المواطنة

هي فرد أو أكثر من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة يشتركون معاً في المسكن والمأكل، وتربط معظمهم صلة قرابة، ويكون لهم رب أسرة من بينهم ينفق عليها، في المسح يكون نوع الأسرة (مواطنة أو غير مواطنة محدد مسبقاً).

• الأسرة غير المواطنة

هي فرد أو أكثر من غير مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة يشتركون معاً في المسكن والمأكل، وتربط معظمهم صلة قرابة، ويكون لهم رب أسرة من بينهم يتولى عملية الإنفاق، وتعتبر الأسرة غير مواطنة إذا كان رب الأسرة غير مواطن والزوجة غير مواطنة حتى ولو كان لدى الزوجة أولاد مواطنين من زواج سابق (مع العلم أن نوع الأسرة يحدد مسبقاً).

• الأسرة الجماعية

هي مجموعة من الأفراد (2 فأكثر) بصرف النظر عن جنسياتهم، يشتركون معاً في المسكن، وقد يشتركون في المأكل، ولا تربطهم صلة قرابة عادة، وليس لها رب أسرة وهي غالباً ما تكون من جنس واحد ذكور أو إناث.

¹المصدر: دليل التدريب الفني لمسح القوى العاملة 2019 - المركز الاتحادي للتنافسية والإحصاء.

• التجمعات العمالية

عبارة عن سكن مشترك لمجموعة من العمال على شكل وحدات سكنية منتظمة تشرف عليها جهة العمل ويقيم فيها الأفراد الذين قد تربطهم صلات قرابة وقد لا تربطهم، وهي تدخل ضمن المساكن العامة التي غالباً ما تكون مملوكة أو مستأجرة من جهة العمل.

• القوى العاملة

هم جميع الأفراد (15) سنة فأكثر داخل القوى العاملة سواء كانوا مشغولين أو متعطلين، والذين يوفرون اليد العاملة اللازمة لإنتاج السلع والخدمات الاقتصادية، أثناء فترة زمنية مرجعية محددة، ولغايات المسح فهي ال 7 أيام السابقة ليوم المقابلة.

• المشتغل

هو الفرد الذي عمره (15) سنة فأكثر، الذي زاول أو يزاول عملاً في القطاع الحكومي أو القطاع الخاص أو غيره سواء كان بأجر نقدي أو عيني على ألا يقل عدد ساعات العمل خلال السبعة أيام التي سبقت يوم المقابلة عن ساعة واحدة.

• المتعطل

هو الفرد الذي عمره (15) سنة فأكثر، القادر على العمل، والذي لا يزاول أي عمل، والمتاح للعمل، والباحث عنه أو منتظر البدء في عمل ومستعد لاستلامه لو أتيح له، وتحدر الإشارة إلى أنه يجب تو افر

الشروط التالية في المتعطل:

أ. لا يزاول أي عمل (دون عمل): ألا يكون الشخص قد عمل لمدة ساعة فأكثر من الزمن خلال السبعة أيام التي سبقت يوم المقابلة (فترة الإسناد الزمني)، ولم يكن متغيماً بصورة مؤقتة عن العمل.

ب. المتاح للعمل: أي أن يكون الشخص في وضع يسمح له بإستلام عمل فوراً خلال الأربعة أسابيع اللاحقة ليوم المقابلة.

ج. الباحث عن عمل: أن يكون الشخص قد اتخذ خطوات محددة للبحث عن عمل لبعض الوقت أو كله بصفة دائمة خلال الأربعة أسابيع التي سبقت يوم المقابلة، وقد تشمل الخطوات المحددة التسجيل في برنامج توظيف، أو التسجيل في مبادرات حكومية (مثل: مبادرة الشيخ ماجد، معرض وظائف) أو التسجيل لدى إدارة الموارد البشرية (للمواطنين فقط)، أو التقدم مباشرة إلى أصحاب العمل، والبحث

في أماكن العمل وأماكن التجمعات الخاصة، ونشر إعلانات في الصحف والرد عليها، والبحث عن عمل من خلال الإنترنت والتحري عن فرص العمل لدى الأصدقاء أو الأقارب أو أي إجراء مماثل... الخ. ويعتبر من ضمن المتعطلين أيضاً الأشخاص المتاحون حالياً للعمل ولم يبحثوا عن العمل خلال الأربعة أسابيع السابقة ليوم المقابلة بسبب انتظارهم للعودة لعملهم السابق أو أنهم وجدوا عملاً بانتظار المباشرة به لاحقاً.

المتعطلين قسماً:

1. متعطل سبق له العمل: وهو الفرد البالغ من العمر (15) سنة فأكثر، القادر على العمل والذي لم يزاوّل أي عمل خلال السبعة أيام التي سبقت يوم المقابلة، والمتاح للعمل، والباحث عنه، ولكن سبق له العمل داخل دولة الإمارات.
2. متعطل لم يسبق له العمل (متعطل جديد): هو الفرد البالغ من العمر (15) سنة فأكثر، القادر على العمل والذي لم يزاوّل أي عمل، والمتاح للعمل، والباحث عنه لأول مرة، خلال الأربعة أسابيع السابقة ليوم المقابلة ولم يسبق له العمل داخل دولة الإمارات.

• الأفراد خارج القوى العاملة

هم جميع الأفراد (15) سنة فأكثر، ولم يكونوا مشغولين (وفق تعريف المشتغل المذكور سابقاً)، ولا متعطلين (وفق تعريف المتعطل)، خلال السبعة أيام السابقة ليوم المقابلة، أي أنهم الأفراد القادرون أو غير القادرين على العمل ولا يعملون ولا يبحثون عن عمل لأي سبب كان.

الفصل الثاني

تحليل النتائج

تماشياً مع إستراتيجية مركز عجمان للإحصاء والتنافسية، ومن أجل رفع مستوى كفاءة المشاريع وتطويرها في المستقبل قام المركز بتقييم أداء وفعالية وجودة المشاريع والمبادرات والمسوح الذي ينفذها. لذا جاء " تقرير مؤشر نسبة رضا الأسر عن مسح القوى العاملة في إمارة عجمان لعام 2021" من أجل الوقوف على مستوى رضا الأسر عن مسح القوى العاملة بالإمارة.

ويعتبر مسح القوى العاملة من المسوح الأسرية التي تنفذ سنوياً من قبل مركز عجمان للإحصاء والتنافسية ويعتبر من المشاريع الإحصائية المهمة التي تساهم في توفير بيانات ومعلومات حديثة وموثوقة عن القوى العاملة في إمارة عجمان، يعتبر مسح القوى العاملة المنهجية الرئيسية لحساب معدل البطالة وفقاً لمنظمة العمل الدولية. وهو من أهم المسوح الأسرية التي تنفذ بالعينة، كما أنه مسح اقتصادي اجتماعي ديموغرافي في آن واحد. وتتمثل أهمية المسح في أنه يوفر قاعدة معلومات متكاملة عن العمل والبطالة داخل الأسر على مستوى جميع أفرادها، فهو يدرس أفراد الأسرة بالكامل سواء العاملين وغير العاملين، والباحثين عن العمل وغير الراغبين فيه.

وعليه، فإن نتائج المسح تعد الأساس في عملية التخطيط للعديد من الجهات، وخاصة المتعلقة منها بالتعليم والتدريب والشؤون الاجتماعية، وذلك لتحقيق التوازن في عناصر سوق العمل بين العرض والطلب، وتوفير الرعاية الاجتماعية التي تعتبر من أهم مؤشرات رفاهية المجتمع.

1.2 الرضا عن مسح القوى العاملة في إمارة عجمان لعام 2021

1.1.2 الرضا عن مسح مركز عجمان للإحصاء والتنافسية

يبين الجدول رقم (1.1.2) أن 177 فرداً من الأفراد المشاركين بالاستبيان راضين عن المسوح التي يجريها مركز عجمان للإحصاء والتنافسية وذلك بنسبة 97.3% من الإجمالي بينما 5 مشاركين لديهم رأي محايد وذلك بنسبة 2.7% من الإجمالي كما يوضح الشكل رقم (1.1.2)، ولا يوجد أي مشارك في الاستبيان غير راضي عن المسوح التي يجريها مركز عجمان للإحصاء والتنافسية.

جدول (1.1.2)

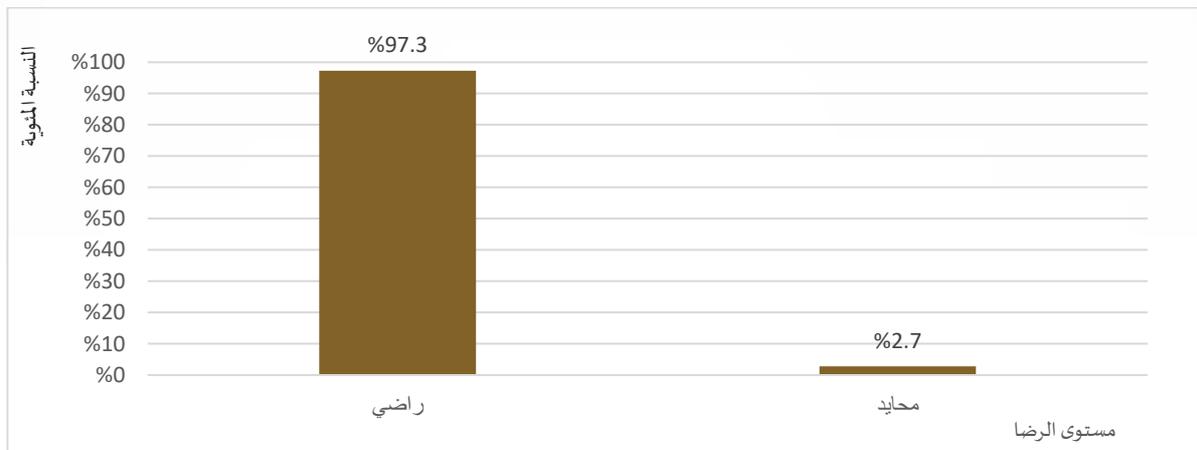
الرضا عن مسح مركز عجمان للإحصاء والتنافسية لعام 2021

النسبة المئوية	العدد	الرضا عن المسوح التي يجريها مركز عجمان للإحصاء والتنافسية
%97.3	177	راضي
%2.7	5	محايد
%0.0	0	غير راضي
%100	182	الإجمالي

المصدر: مركز عجمان للإحصاء والتنافسية

شكل (1.1.2)

الرضا عن مسح مركز عجمان للإحصاء والتنافسية لعام 2021



2.1.2 الرضا عن مسح القوى العاملة

توضح النتائج أن معظم الأفراد المشاركين في الإستمبيان راضين عن مسح القوى العاملة وذلك بنسبة %96.2 من الإجمالي بينما 7 أفراد فقط من المشاركين كان رأيهم محايد وذلك بنسبة %3.8 من الإجمالي، بينما لا يوجد أي مشارك غير راضي عن مسح القوى العاملة، هذه النتائج مبينة في الجدول والشكل رقم (2.1.2).

جدول (2.1.2)

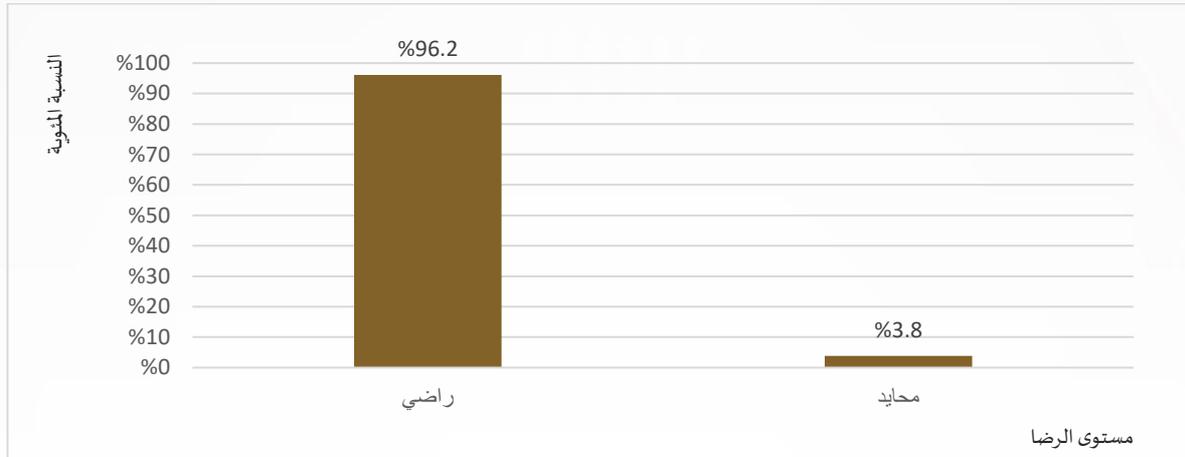
الرضا عن مسح القوى العاملة في إمارة عجمان لعام 2021

النسبة المئوية	العدد	الرضا عن مسح القوى العاملة
%96.2	175	راضي
%3.8	7	محايد
%0.0	0	غير راضي
%100	182	الإجمالي

المصدر: مركز عجمان للإحصاء والتنافسية

شكل (2.1.2)

الرضا عن مسح القوى العاملة في إمارة عجمان لعام 2021



3.1.2 الرضا عن أسئلة مسح القوى العاملة

تبين نتائج الاستبيان أن معظم المشاركين راضين عن وضوح أسئلة مسح القوى العاملة وذلك بنسبة 97.8% من الإجمالي بينما فقط 1.6% من الإجمالي كان رأيهم محايد، يوجد مشارك واحد فقط غير راضي عن وضوح أسئلة المسح كما هو موضح بالجدول والشكل (3.1.2).

جدول (3.1.2)

الرضا عن أسئلة مسح القوى العاملة لعام 2021

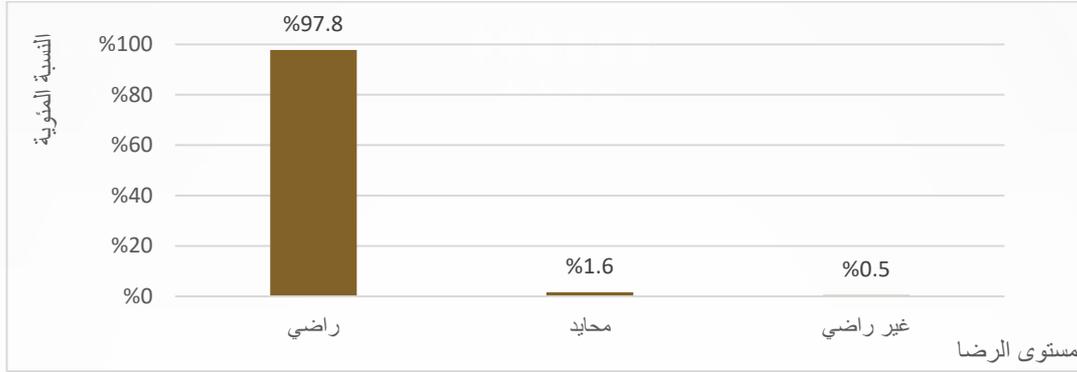
النسبة المئوية ¹	العدد	الرضا عن وضوح أسئلة مسح القوى العاملة
97.8%	178	راضي
1.6%	3	محايد
0.5%	1	غير راضي
100%	182	الإجمالي

المصدر: مركز عجمان للإحصاء والتنافسية

¹ مجموع النسب قد لا يتطابق بسبب التقريب

شكل (3.1.2)

الرضا عن أسئلة مسح القوى العاملة لعام 2021¹



4.1.2 الرضا عن الزمن المستغرق في تعبئة الإستمارة

تشير النتائج في الجدول والشكل رقم (4.1.2) أن مستوى الرضا عن الوقت المستغرق في تعبئة استمارة مسح القوى العاملة لدى المشاركين بلغ نسبة 91.8% من الإجمالي بينما بلغ مستوى عدم الرضا عن الزمن المستغرق في تعبئة استمارة المسح 2.2% من الإجمالي بعدد 4 مشاركين فقط، و6% من الإجمالي كان رأيهم محايد.

جدول (4.1.2)

الرضا عن الزمن المستغرق في تعبئة الإستمارة لعام 2021

النسبة المئوية	العدد	الرضا عن الوقت المستغرق في تعبئة استمارة مسح القوى العاملة
91.8%	167	راضي
6.0%	11	محايد
2.2%	4	غير راضي
100%	182	الإجمالي

المصدر: مركز عجمان للإحصاء والتنافسية

شكل (4.1.2)

الرضا عن الزمن المستغرق في تعبئة الإستمارة لعام 2021



¹ مجموع النسب قد لا يتطابق بسبب التقريب

2.2 الرضا عن باحث مسح القوى العاملة في إمارة عجمان لعام 2021

1.2.2 إلمام الباحث بالاستمارة وأهمية المسح والإجابة على الاستفسارات

توضح البيانات في الجدول والشكل (1.2.2) الرضا عن إلمام الباحث بالاستمارة وأهمية المسح والإجابة على الاستفسارات لعام 2021، حيث بلغت نسبة الراضين عن الباحث الذي جمع البيان 98.9% من إجمالي وبعدهد 180 مشارك، فيما بلغت نسبة من كان رأيهم محايد 1.1% من إجمالي المشاركين في الاستبيان، ولم تسجل أي أسرة عدم رضاها عن الباحث الذي جمع البيان من حيث إلمامه بالاستمارة وأهمية المسح والإجابة على الاستفسارات.

جدول (1.2.2)

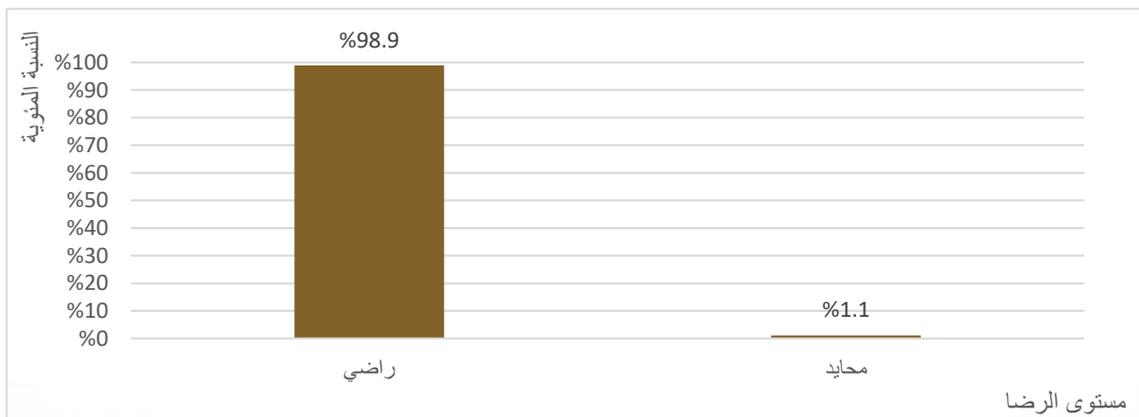
الرضا عن إلمام الباحث بالاستمارة وأهمية المسح والإجابة على الاستفسارات لعام 2021

النسبة المئوية	العدد	الرضا عن الباحث الذي جمع البيانات من حيث إلمامه بالاستمارة وأهمية المسح والإجابة على الاستفسارات
98.9%	180	راضي
1.1%	2	محايد
0.0%	0	غير راضي
100%	182	الإجمالي

المصدر: مركز عجمان للإحصاء والتنافسية

شكل (1.2.2)

الرضا عن إلمام الباحث بالاستمارة وأهمية المسح والإجابة على الاستفسارات لعام 2021



2.2.2 الرضا عن الباحث من حيث أسلوب التواصل واللباقة في التعامل

بلغت نسبة الرضا عن الباحث من حيث أسلوب التواصل واللباقة في التعامل 99.5% من إجمالي لعام 2021 وبعدهد 181 مشارك، بالمقابل لم تسجل أي حالات عدم رضا عن الباحثين من قبل المشاركين في استطلاع رأي مؤشر نسبة رضا الأسر عن مسح القوى العاملة، والنتائج يوضحها الجدول والشكل رقم (2.2.2).

جدول (2.2.2)

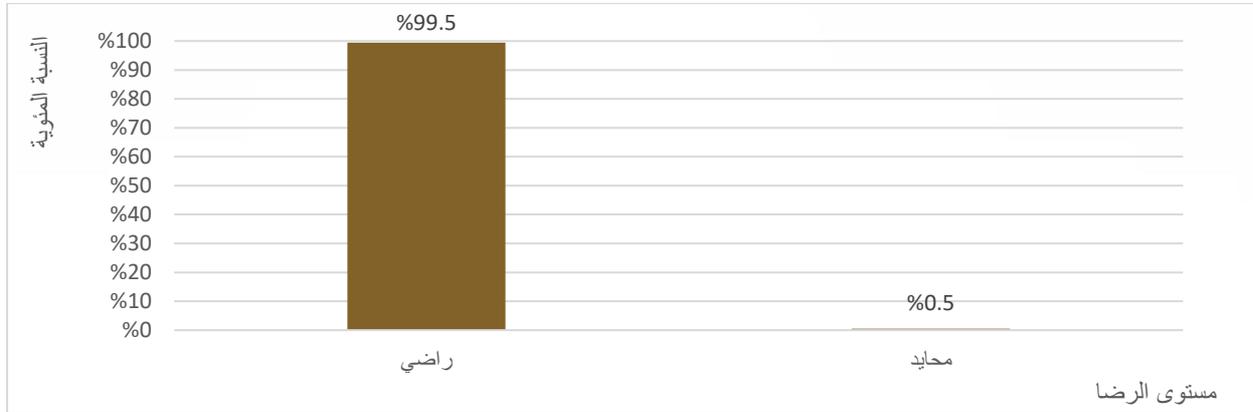
الرضا عن الباحث من حيث أسلوب التواصل واللباقة في التعامل لعام 2021

النسبة المئوية	العدد	الرضا عن الباحث من حيث أسلوب التواصل واللباقة في التعامل
%99.5	181	راضي
%0.5	1	محايد
%0.0	0	غير راضي
%100	182	الإجمالي

المصدر: مركز عجمان للإحصاء والتنافسية

شكل (2.2.2)

الرضا عن الباحث من حيث أسلوب التواصل واللباقة في التعامل لعام 2021



3.2.2 الالتزام بمواعيد الزيارة المتفق عليه

تبين النتائج في الجدول (3.2.2) الرضا عن الالتزام بمواعيد الزيارة المتفق عليه لعام 2021، حيث بلغ عدد الراضيين عن الالتزام بموعد الزيارة 166 مشارك وبنسبة بلغت 91.2% من الإجمالي، و9 مشاركين كان رأيهم محايد بنسبة 4.9% من الإجمالي، فيما أبدى 7 مشاركين عدم رضاهم عن الالتزام بمواعيد الزيارة مشكلين نسبة 3.8% من الإجمالي، النسب يوضحها شكل (3.2.2).

جدول (3.2.2)

الرضا عن الالتزام بمواعيد الزيارة المتفق عليه لعام 2021

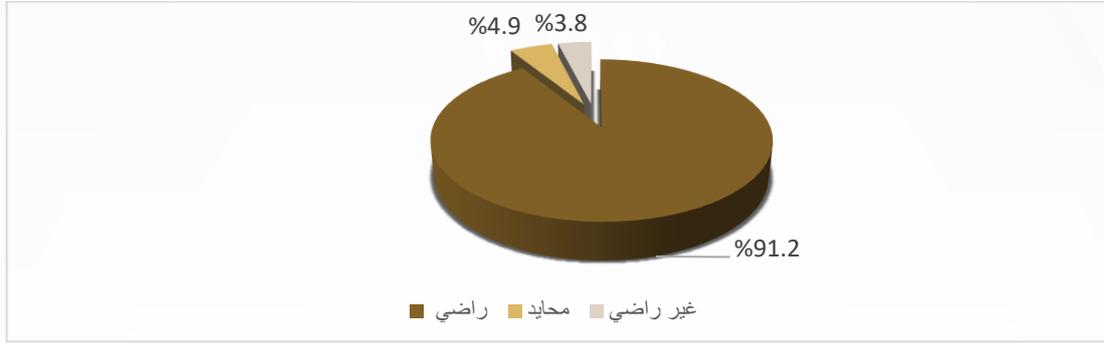
النسبة المئوية ¹	العدد	الرضا عن الالتزام بمواعيد الزيارة المتفق عليه
%91.2	166	راضي
%4.9	9	محايد
%3.8	7	غير راضي
%100	182	الإجمالي

المصدر: مركز عجمان للإحصاء والتنافسية

¹ مجموع النسب قد لا يتطابق بسبب التقريب

شكل (3.2.2)

الرضا عن الالتزام بمواعيد الزيارة المتفق عليه لعام 2021¹



3.2 الملاحظات على استمارة المسح في إمارة عجمان لعام 2021

1.3.2 الوسيلة المفضلة مستقبلاً لتعبئة الإستمارة

أكد 99 مشارك أن إرسال رابط إلكتروني هي الوسيلة المفضلة مستقبلاً لتعبئة الإستمارة وبنسبة بلغت 54.4% من الإجمالي، بينما 74 مشارك فضلوا أسلوب المقابلة الشخصية/الزيارة الميدانية وبنسبة بلغت 40.7% من إجمالي المشاركين، فيما فضل 9 مشاركين أن يتم تعبئة استمارة المسح عن طريق وسائل أخرى مثل التعبئة عن طريق الهاتف وبنسبة بلغت 4.9% من الإجمالي، النتائج يوضحها الجدول والشكل (1.3.2).

جدول (1.3.2)

الوسيلة المفضلة مستقبلاً لتعبئة الإستمارة لعام 2021

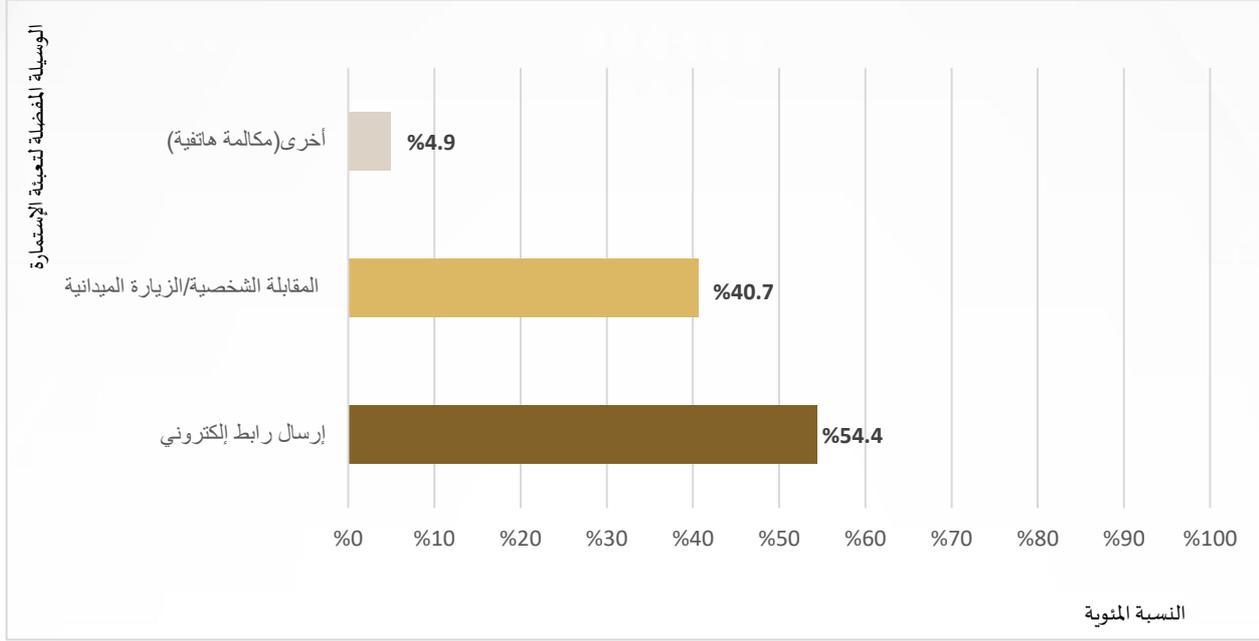
النسبة المئوية	العدد	الوسيلة المفضلة مستقبلاً لتعبئة الإستمارة
54.4%	99	إرسال رابط إلكتروني
40.7%	74	المقابلة الشخصية/الزيارة الميدانية
4.9%	9	أخرى (مكالمة هاتفية)
100%	182	الإجمالي

المصدر: مركز عجمان للإحصاء والتنافسية

¹ مجموع النسب قد لا يتطابق بسبب التقريب

شكل (1.3.2)

الوسيلة المفضلة مستقبلاً لتعبئة الإستمارة لعام 2021



الاقتراحات والملاحظات

الملاحظات والمقترحات للأسر المشاركة في الاستبيان:

- يقترح أن تكون الزيارة صباحية ليناسب الأسر.
- تحديد موعد الزيارة مسبقاً مع الأسر مع التعريف عن أهداف المسح.
- يستغرق جمع البيانات وقتاً وجهداً حيث يتم جمع البيانات من قبل الباحث وقوفاً دون الدخول لمنزل المبحوث.

المراجع

1. تقرير القوى العاملة في إمارة عجمان لعام 2020 -مركز عجمان للإحصاء والتنافسية -2020

<https://scc.ajman.ae/ar/node/533>

المرفقات

إستمارة استبيان الرضا عن مسح القوى العاملة 2021



الرضا عن مسح القوى العاملة

يسر مركز عجمان للإحصاء والتنافسية أن يتقدم لكم بجزيل الشكر على مساهمتكم في تعبئة إستمارة مسح القوى العاملة والذي يعتبر الأساس في عملية التخطيط واتخاذ القرارات للعديد من الجهات وخاصة المتعلقة منها بالتعليم والتدريب والشؤون الإجتماعية مما ينعكس إيجابياً على تطوير إمارة عجمان. ولأن رأيكم يهمنا وفي سبيل تطوير المسح والارتقاء بمستوى العمل نقدم لكم استبيان الرضا عن مسح القوى العاملة شاكرين لكم حسن تعاونكم.

سرية البيانات مكفولة بموجب المرسوم الأميري رقم (6) لسنة 2017 ولا تستخدم إلا لأغراض الإحصاء

اللون الأبيض: سؤال إختياري، اللون الأحمر: لم يتم إدخال بيان او بيان غير مطابق للقواعد، اللون الأخضر: البيان المدخل مطابق للقواعد

العربية English اردو

قياس الرضا

الرضا عن مسح القوى العاملة

ما مدى رضاك عن المسوح التي يجريها مركز عجمان للإحصاء والتنافسية؟

راضٍ محايد غير راضٍ

بشكل عام، ما مدى رضاك عن مسح القوى العاملة؟

راضٍ محايد غير راضٍ

ما مدى رضاك عن وضوح أسئلة مسح القوى العاملة؟

راضٍ محايد غير راضٍ

ما مدى رضاك عن الوقت المستغرق في تعبئة استمارة مسح القوى العاملة؟

راضٍ محايد غير راضٍ

الرضا عن الباحث

ما مدى رضاك عن الباحث الذي جمع البيانات من حيث إلمامه بالاستمارة وأهمية المسح وإجابته على استفساراتكم؟

راضٍ محايد غير راضٍ

ما مدى رضاك عن الباحث من حيث أسلوب التواصل واللباقة في التعامل؟

راضٍ محايد غير راضٍ

ما مدى رضاك عن الالتزام بمواعيد الزيارة المنطق معكم عليها؟

راضٍ محايد غير راضٍ

الملاحظات

ما الوسيلة التي تفضلها مستقبلاً لتعمية الإستمارة ؟

إرسال رابط إلكتروني المقابلة الشخصية/الزيارة الميدانية أخرى (حدد)

أخرى حدد

الملاحظات والإقتراحات

حفظ

استمارة استبيان مسح القوى العاملة 2021



		الرقم التسلسلي للأرشفة	A1
		الرقم المرجعي للعينة	A2
معلومات العينة			
		تاريخ المقابلة	A3
		الربع الحالي	A4
		الأرباع التي تشملها العينة	A5
		الاقليم	A6
		القطاع/المنطقة	A7
		الحوض	A8
		رقم منطقة العد	A9
		رقم الطبقة	A10
		اسم الشارع	A11
		رقم الشارع	A12
		رقم تعريف / تعداد المبنى	A13
		نوع المبنى	A14
		معالم مميزة/ كيفية الوصول للمبنى	A15
		مالك المبنى	A16
		الرقم التنظيمي للمبنى	A17
		عدد الطوابق	A18
		رقم المدخل	A19
		طابق الوحدة	A20
		موقع الوحدة في المبنى	A21
		نوع الوحدة	A22
		استخدام الوحدة	A23
		نوع الأسرة في العينة	A24
		نوع الأسرة عند الزيارة	A24_1

C خاص بتجمعات العمال				B خاص بالأسر			
اسم تجمع العمال				C1	عدد الأسر في الوحدة		B1
اسم الشركة المنظمة لتجمع العمال				C2	مسلسل الأسرة في الوحدة		B2
اسم الشخص المسؤول عن تجمع العمال				C3	اسم رب الأسرة		B3
رقم هاتف إدارة تجمع العمال 1				C4	رقم هاتف رب الأسرة 1		B4
رقم هاتف إدارة تجمع العمال 2				C5	رقم هاتف رب الأسرة 2		B5
البريد الإلكتروني لإدارة تجمع العمال				C6	عدد أفراد الأسرة		B6
					عدد افراد الاسرة الذين لم يتم استكمال بياناتهم		B6_1
رقم الرخصة الصادرة من دائرة التنمية الاقتصادية				C7	عدد الزوار		B7
حالة التجمع	1- أصلي	2- بديل	C7_A	2- بديلة	1- أصلية	حالة الأسرة المستجيبة	
عدد العمال حسب الإطار				C8	سبب اختيار البديل: 1- نوع الأسرة غير مطابق 2- مغلق دائم 3- خالي (بدون مستأجر) 4- تغيير النشاط إلى تجاري أو تجمع 5- تحت الصيانة أو الانشاء 6- هدمت أو تحت الهدم 7- الرفض		
عدد العمال في الاسبوع المرجعي				C9			
عدد العمال المستهدف للمقابلة				C10			
العدد الفعلي للعمال الذين تمت مقابلتهم				C11			
					B9		

حالة الاستجابة								
الزيارة الثالثة	الزيارة الثانية	الزيارة الأولى	حالة A26 الاستجابة للأسرة / افراد تجمع العمال	الزيارة الثالثة	الزيارة الثانية	الزيارة الأولى	A25 حالة الاستجابة للوحة/ تجمع العمال	
			1. مكتملة				1. زيارة مع استجابة	
			2. مكتملة جزئياً				2. زيارة بلا استجابة	
			3. رفض				3. خالي (بدون مستأجر)	
			4. خارج نطاق المسح (لا احد من السكان يقيم اقامة معتادة)				4. تغير النشاط إلى تجاري أو تجمع	
			5. تغير جنسية الاسرة				5. تحت الصيانة أو الإنشاء	
							6. هدمت أو تحت الهدم	
التوقيع	الحالة النهائية		2 الاسم	رقم البطاقة 1	تفاصيل الحالة الميدانية			
	4 الاسرة	3 الوحدة			الباحث			
	4 الاسرة	3 الوحدة			المراقب			
					ضبط جودة المسح الميداني			
2 لا		1 نعم			هل ترغب بالمشاركة في المسح العام القادم			
2 لا		1 نعم			هل لديك معرفة بالمسح؟			
1 الراديو			إذا كانت الإجابة نعم، ماهي القناة / القنوات التي عرفت منها؟					A
2 الصحف								A
3 قنوات التواصل الاجتماعي								A
4 منشور								A
5 الرسائل النصية								A

6 أخرى (حدد)						
1- الشبكة العامة "ديوا"	2- مولد خاص	3- أخرى (حدد)			المصدر الرئيسي للكهرباء بالمنزل	A 3 6
1- الشبكة العامة "ديوا"	2- مضخة خاصة (بئر...)	3- أخرى (حدد)			المصدر الرئيسي للمياه بالمنزل (للاستخدام المنزلي)	A 3 7
1- الشبكة العامة "ديوا" (مياه مفلترة)	2- مضخة خاصة	3- مياه معبأة (موزعه/ صحية/ معدنية)			المصدر الرئيسي لمياه الشرب	A 3 8
1- الشبكة العامة "البلدية"	2- صرف خاص	3- حفرة امتصاصية			المصدر الرئيسي للصرف الصحي بالمنزل	A 3 9
1- الغاز (مركزي/ اسطوانة)	2- الكهرباء	3- أخرى (حدد)	4- لا يوجد		نوع الوقود الرئيسي "الغالب" المستخدم للمطبخ	A 4 0

لا علم - "990"/رفض - "999"/الإجابة لا تنطبق - "998"/الإجابة غير متوفرة - "997"/الإجابة مفقودة - "1"

للتفكير 3 سنوات فأكثر		جميع الأفراد																
هل الفرد ملتحق حالياً أو سبق أن التحق بمؤسسة تعليمية	ما هي المرحلة التي ينتمى إليها الفرد حالياً؟	إذا كان عمر الفرد أقل من 3 سنوات، انتقل إلى الفرد التالي		أين ولد		العمر:	تاريخ الميلاد			هل الفرد مقيم "إقامة معتمدة" في إمارة أبوظبي؟	النوع	رقم الهوية الاماراتية	العلاقة برب الأسرة:	اسم الفرد بالكامل	رقم التسلسلي الفرد			
		أين كان مكان الإقامة المعتادة للفرد قبل سنة (نوفمبر 2018)	أين ولد	بالسنوات	يوم	شهر	سنة	1- ناعم - مقيم في إمارة أبوظبي مع الأسرة (استمر)	2- ناعم - مقيم في إمارة أبوظبي - و/أو للأسرة - (استمر)							3- لا - زائر من خارج إمارة أبوظبي - غير مقيم (انتقل إلى الفرد التالي)		
111	112G	109T	109	108T	108	107	106				105	104	103	102_A	102T	102	101	100
يعبأ تلقائي بمسحرات العمال = 998	يعبأ تلقائي بمسحرات العمال = 998										يعبأ تلقائي بمسحرات العمال = 1				معسكر عمال	يعبأ تلقائي بمسحرات العمال = 11		1

لا علم - "990"/رفض - "999"/الإجابة لا تنطبق - "998"/الإجابة غير متوفرة - "997"/الإجابة مفقودة - "1"

للتفكير 15 سنة فأكثر										للتفكير 10 سنوات فأكثر									
هل كان لدى الفرد) عمل ولكنه لم يزاوله أي كان غالباً عنه بشكل مؤقت خلال السبعة أيام التي سبقت يوم المقابلة هل عمل (الفرد) حتى ولو ساعة واحدة... في أي عمل مقابل أجر نقدي أو عيني أو في مصلحة خاصة يملكها أو يملك جزءاً منها أو عمل للأسرة مقابل اجراء او اراح ؟	ما السبب الرئيسي لتغيب الفرد عن عمله؟	المواطنون 15 - 40 سنة		الحالة الزوجية:		إذا كان عمر الفرد أقل من 15 سنة، انتقل إلى الفرد التالي	التخصص العلمي (يرجى كتابة التخصص بالتفصيل لأعلى مستوى تعليمي)		أعلى مستوى تعليمي اكمله الفرد:										
		هل كان لدى الفرد) عمل ولكنه لم يزاوله أي كان غالباً عنه بشكل مؤقت خلال السبعة أيام التي سبقت يوم المقابلة هل عمل (الفرد) حتى ولو ساعة واحدة... في أي عمل مقابل أجر نقدي أو عيني أو في مصلحة خاصة يملكها أو يملك جزءاً منها أو عمل للأسرة مقابل اجراء او اراح ؟	هل كان لدى الفرد) عمل ولكنه لم يزاوله أي كان غالباً عنه بشكل مؤقت خلال السبعة أيام التي سبقت يوم المقابلة هل عمل (الفرد) حتى ولو ساعة واحدة... في أي عمل مقابل أجر نقدي أو عيني أو في مصلحة خاصة يملكها أو يملك جزءاً منها أو عمل للأسرة مقابل اجراء او اراح ؟	هل (الفرد) ملتحق حالياً ببرامج الخدمة الوطنية؟	عمل قبل الالتحاق بالخدمة الوطنية؟		1- أعزب	2- متزوج		3- محقق	4- أرمل	115	114_Code	114_Text					
1. نعم... استمر	لا... استمر	1. نعم... استمر	2. لا... استمر	1. نعم... استمر	2. لا... استمر	117A	117B	117C	201	202	203	203T							
يعبأ تلقائي بمسحرات العمال = 998	يعبأ تلقائي بمسحرات العمال = 998	يعبأ تلقائي بمسحرات العمال = 998	يعبأ تلقائي بمسحرات العمال = 998	يعبأ تلقائي بمسحرات العمال = 998	يعبأ تلقائي بمسحرات العمال = 998														

المشتغلون فقط															
ما مهنة الفرد في وظيفته الرئيسية الحالية؟ بطاقة العرض	ما إسم المؤسسة التي يعمل بها الفرد	ما النشاط الاقتصادي الرئيسي لجهة العمل الحالي؟	ما القطاع الاقتصادي الرئيسي لجهة العمل الحالي؟	هل يحق للشخص الحصول على إجازة مدفوعة الأجر في وظيفته الرئيسية؟	هل يحق للشخص الحصول على إجازة مرضية مدفوعة الأجر في وظيفته الرئيسية؟	هل يحق للشخص الحصول على إجازة مرضية مدفوعة الأجر في وظيفته الرئيسية؟	أي من الأعمال التالية هي الوظيفة او العمل الرئيسي للفرد: بطاقت العرض	ابن يوجد مكان عمل الفرد الرئيسي؟ بطاقت العرض	المدة التي قضاها (الفرد) في عمله الحالي (بالسنوات الكاملة)	ما هي طبيعة عمل (الفرد) حالياً	هل كان لدى الفرد عمل آخر خلال السبعة أيام الماضية؟	النص	الرمز	النص	الرمز
301_Text	301_Cod e	302	303_Text	303_Code	304	304T	304_2	304_3	305	306	306T	307	308	309	

كم يبلغ إجمالي عدد الساعات المعتادة التي يعمل بها الفرد اسبوعياً (في جميع الوظائف والأعمال التي يتولاها)؟	كم يبلغ إجمالي عدد الساعات الفعلية التي عملها الفرد خلال 7 أيام الماضية في جميع الوظائف والأعمال التي يتولاها؟ وتشمل ساعات العمل المعتادة ولا تشمل فترات الراحة والإجازات الرسمية	هل لدى (الفرد) الرغبة والاستعداد في العمل لساعات أكثر في الأسبوع (إذا كانت الساعات الإضافية مدفوعة الأجر) في الأسبوعين المقبلين؟	هل لدى (الفرد) الرغبة والقدرة على تغيير عمله خلال الأسابيع الأربعة السابقة ليوم المقابلة؟	ما السبب الرئيسي الذي جعلك ترغب في عمل جديد أو عمل آخر أو عمل إضافي؟	ما هي فئة الدخل الشهري لعملك الحالي (شاملاً: نقدي وعيني وميزات ..)
(للكل استمر)	(للكل استمر)	1. نعم استمر 2. لا (إذا كان = 312 استمر إذا كان = 312 انتقل إلى 314)	1. ليس كافياً من الناحية المادية أو الحو أقل قليلة 2. لا يتناسب مع المؤهل العلمي 3. ساعات العمل قصيرة 4. ساعات العمل طويلة 5. ظروف العمل 6. مكان العمل بعيد عن المسكن 7. مشاكل المواصلات 8. لا يرغب بالعمل الذي يعمله 9. أخرى (حدد)	1) 999 - 1 2) 1,000-2,499 3) 2,500-4,999 4) 5,000-9,999 5) 10,000-19,999 6) 20,000-34,999 7) 35,000-49,999 8) 74,999 - 50,000 9) 99,999 - 75,000 10) 100,000 فأكثر	
310	311	312	312_1	313	313T

15 سنة فإكثر ولا يعمل										
Unemployed if (q401=1 and q402=1) or (q401=1 and q404 in (1:2))	رقم هاتف الفرد	لو أتيجت لك فرصة عمل في القطاع الخاص فهل تقبل بها؟	لو أتيجت لك فرصة عمل دون مستواك التعليمي أو المهني فهل تقبلها؟	كم من الوقت بحث فيه الفرد عن عمل تحتسب المدة بالأشهر؟	ما السبب الرئيسي لعدم بحثك عن عمل خلال الأربعة أسابيع التي سبقت يوم المقابلة؟	هل بحث الفرد عن عمل خلال ال 4 أسابيع السابقة؟	إذا تلقى الفرد عرض لعمل، فهل من الممكن أن يبدأ العمل خلال ال 4 أسابيع المقبلة؟	1- نعم استمر 2- لا انتقل إلى 404	1- نعم 2- لا للكل استمر	
	استمر	1- نعم 2- لا	1- نعم 2- لا	بالأشهر؟ بالشهور أقل من شهر = 0 استمر	1. سأبدأ بوظيفة أو عمل إذا كان سؤال 401 = 1 استمر 2. سأعود إلى عملي السابق إذا كان سؤال 401 = 2 انتقل إلى 601 3. إنني أعتقد أنه لا يوجد عمل 4. لأنني تعبت من البحث عن عمل 5. لأنني لا أعرف كيف أبحث عن عمل 6. لأنني لم أجد العمل المناسب. 7. لأنني غير مؤهل علمياً 8. ظروف اجتماعية 9. ظروف صحية 10. أخرى (حدد)	01- التسجيل في برنامج توظيف / هيئة الموارد البشرية (للمواطنين فقط) 02- التسجيل في مبادرات حكومية مثل: مبادرة الشيخ ماجد، معرض وظائف .. (للمواطنين فقط) 03- التسجيل في بوابة توظيف / وزارة الموارد البشرية والتوطين (للمواطنين فقط) 04- الإعلان في الصحف 05- تقديم طلبات لأرباب العمل 06- البحث في الصحف 07- التسجيل بشركات التوظيف الخاصة 08- طلب المساعدة من المعارف والأصدقاء 09- تصفح الإنترنت 10- البيع، لعباً، مشاً، خاصاً، أو المشاركة في مشاً مع آخرين	1- نعم استمر 2- لا انتقل إلى 404	1- نعم 2- لا للكل استمر		
	406	405_C	405_B	405	404T	404	403T	403	402	401
	يعبأ تلقائي لمعسكرات العمال = 998	يعبأ تلقائي لمعسكرات العمال = 998	يعبأ تلقائي لمعسكرات العمال = 998	يعبأ تلقائي لمعسكرات العمال = 998	يعبأ تلقائي لمعسكرات العمال = 998	يعبأ تلقائي لمعسكرات العمال = 998	يعبأ تلقائي لمعسكرات العمال = 998	يعبأ تلقائي لمعسكرات العمال = 998	يعبأ تلقائي لمعسكرات العمال = 998	يعبأ تلقائي لمعسكرات العمال = 998

لا أعلم - "990"/رفض - "999" / الإجابة لا تنطبق - "998" / الإجابة غير متوفرة - "997" / الإجابة مفقودة - "1"

التنقل إلى الفرد التالي	غير النشطين	Employed If q201=1 or (q202=1 and q203 in (1:5)) Unemployed If (q401=1 and q402=1) or (q401 = 1 and q404 in (1:2))	المتعلمون ممن سبق لهم العمل									
			هل سبق للفرد العمل (للمتعلمين فقط) 1- نعم (استمر) 2- لا انتقل إلى الفرد التالي									
			النص	الرمز	النص	الرمز	النص	الرمز	النص	الرمز	النص	الرمز
601T	601		506T	506	505T	505	504_Code	504_Text	503	502_Code	502_Text	501
	يعبأ تلقائي لمعسكرات العمال = 998		يعبأ تلقائي لمعسكرات العمال = 998	يعبأ تلقائي لمعسكرات العمال = 998	يعبأ تلقائي لمعسكرات العمال = 998	يعبأ تلقائي لمعسكرات العمال = 998	يعبأ تلقائي لمعسكرات العمال = 998	يعبأ تلقائي لمعسكرات العمال = 998	يعبأ تلقائي لمعسكرات العمال = 998	يعبأ تلقائي لمعسكرات العمال = 998	يعبأ تلقائي لمعسكرات العمال = 998	يعبأ تلقائي لمعسكرات العمال = 998