

حُكُومَةُ عَجمَانِ

Government of Ajman

مَرْكَزُ الإحصَاءِ

Statistics Center

مؤشر نسبة الرضا عن دراسات رضا المجتمع في إمارة
عجمان لعام 2022



إصداريناير 2023

www.scc.ajman.ae

جميع الحقوق محفوظة © مركز الإحصاء

حكومة عجمان - الإمارات العربية المتحدة @ 2023

يمنع نسخ أو استعمال أي جزء من هذا الكتاب من قبل أي شخص أو شركة أو جهة بأية وسيلة تصويرية أو إلكترونية أو ميكانيكية بما في ذلك التسجيل الفوتوغرافي والتسجيل على أقراص مقروءة أو بأية وسيلة نشر أخرى بما فيها حفظ المعلومات واسترجاعها دون الحصول على موافقة مسبقة صادرة من مركز عجمان للإحصاء، حكومة عجمان، دولة الإمارات العربية المتحدة.

في حالة الاقتباس يرجى الإشارة إلى المطبوعة كالتالي:

مركز عجمان للإحصاء - حكومة عجمان
مؤشر نسبة الرضا عن دراسات رضا المجتمع في إمارة عجمان لعام 2022
الإصدار الثاني - 2023

للتواصل وطلب البيانات الإحصائية يرجى التواصل:

مركز عجمان للإحصاء

البريد الإلكتروني: info.scc@ajman.ae

رقم الهاتف: +971 6 701 6770

الموقع الإلكتروني: scc.ajman.ae

ص.ب: 6556، عجمان - دولة الإمارات العربية المتحدة

 @sccajman

التعريف بمركز عجمان للإحصاء

تم إنشاء "مركز عجمان للإحصاء" استناداً للمرسوم الأميري رقم (8) لسنة 2022. ويعتبر المركز هو الجهة المختصة محلياً في إمارة عجمان والمصدر الرئيس والمرجع الوحيد فيها في الشؤون الإحصائية المنصوص عليها في هذا المرسوم. يهدف المركز إلى تحقيق الغايات التالية:

1. تنظيم وتطوير العمل الإحصائي بما يحقق مصالح الدولة والإمارة.
2. بناء نظام إحصائي محلي متكامل.
3. دعم منظومة اتخاذ القرار في الحكومة ببيانات ومعلومات دقيقة وحديثة.

الرؤية



بالمعرفة نعزز مستقبل عجمان.

الرسالة



الإرتقاء بالعمل الإحصائي من خلال تطبيق أفضل الممارسات بإتباع المنهجيات العلمية الإحصائية والمعايير الموصى بها دولياً لتلبي إحتياجات مستخدمي البيانات ومتخذي القرار في الإمارة.

القيم



الجودة / الحيادية / الإحترافية / الموثوقية / الإبداع والابتكار / السرية / الشفافية

مؤشر نسبة الرضا عن
دراسات رضا المجتمع في
إمارة عجمان لعام 2022

المحتويات

| | |
|----|--|
| 6 | الملخص التنفيذي |
| 7 | الفصل الأول |
| 7 | المنهجية |
| 7 | 1.1 أهداف المؤشر |
| 7 | 2.1 أهمية المؤشر |
| 7 | 3.1 المنهجية |
| 9 | 4.1 دورية القياس |
| 9 | 5.1 إطار المؤشر |
| 9 | 6.1 العينة المستهدفة |
| 9 | 7.1 طريقة جمع البيانات |
| 9 | 8.1 المحاور الرئيسية التي تم قياسها |
| 10 | 9.1 المفاهيم والمصطلحات |
| 11 | الفصل الثاني |
| 11 | تحليل النتائج |
| 11 | 1.2 الرضا العام عن مبادرات مركز عجمان للإحصاء |
| 12 | 2.2 الرضا العام عن دراسات رضا المجتمع |
| 14 | 3.2 الرضا عن أسئلة دراسات رضا المجتمع |
| 16 | 4.2 الرضا عن الباحث الميداني الذي جمع بيانات دراسات رضا المجتمع |
| 18 | 5.2 الوسيلة المفضلة لتعبئة استمارة دراسات رضا المجتمع |
| 19 | 6.2 مقارنة الرضا العام للأسر المشاركة في دراسات رضا المجتمع خلال الأعوام 2021-2022 |
| 20 | 7.2 الملاحظات والمقترحات |
| 21 | المراجع |
| 22 | المرفقات |
| 22 | استمارة الرضا عن دراسات رضا المجتمع في إمارة عجمان لعام 2022 |

الملخص التنفيذي

إنطلاقاً من رؤية واستراتيجية مركز عجمان للإحصاء في إطار الأنشطة والمبادرات المجتمعية وتفعيلاً لدور المركز في خدمة المجتمع ومساهمته في تلبية احتياجاته وفي سبيل التطوير والإرتقاء بمستوى العمل يقوم المركز بإعداد عددٍ من استطلاعات الرأي ومن ضمنها " الرضا عن دراسات رضا المجتمع بإمارة عجمان " من أجل التعرف على مستوى الرضا العام عن هذه الدراسات .
ويهدف المؤشر إلى التعرف على أداء ومستوى الباحثين وطبيعة الأسئلة الموضوعية بالاستمارة بالإضافة إلى مدى رضاهم عن الدراسات والمبادرات التي يقوم بها المركز.

وفيما يلي أهم ما ورد في التقرير لعام 2022:

- بلغ عدد الأسر المشاركة في استبيان الرضا عن دراسات رضا المجتمع 135 أسرة.
- تشير النتائج إلى أن نسبة الرضا عن دراسات رضا المجتمع في عام 2021 كانت 97.4% بينما انخفضت هذه النسبة في عام 2022 حتى بلغت 96.3%.
- بلغت نسبة الرضا عن وضوح أسئلة دراسات رضا المجتمع 92.6% من الإجمالي.
- بلغت نسبة الرضا عن الباحثين الميدانيين من حيث أسلوب التواصل مع الأسر واللباقة في التعامل معهم 97.8% من الإجمالي.
- نسبة 100% من الأسر أفادت بعدم دخول الباحثين الميدانيين في نقاشات وحوارات خارج إطار مهمتهم.
- يفضل 57.0% من الأسر إرسال رابط إلكتروني مستقبلاً لتعبئة إستمارة دراسات رضا المجتمع.

الفصل الأول

المنهجية

يعتبر مؤشر نسبة الرضا عن دراسات رضا المجتمع من المؤشرات التي يقوم مركز عجمان للإحصاء بإعدادها سنوياً عن طريق إجراء استبيان يتم من خلاله معرفة رأي الأسر المشاركة في الدراسات عن أسئلة الدراسة ومستوى أداء الباحثين الميدانيين بالإضافة إلى رضاهم عن الدراسات والمبادرات التي يقوم بها المركز بشكل عام وذلك من أجل توفير بيانات وإحصاءات ومؤشرات عالية الجودة تدعم المعنيين في إتخاذ القرار في الإمارة.

1.1 أهداف المؤشر

- تحسين وتطوير آلية إجراء الدراسات التي يقدمها المركز.
- الإستجابة بشكل أكثر فعالية لإحتياجات أفراد المجتمع بطريقة بسيطة وعملية.
- تحديد ومعالجة مواطن القصور والضعف إن وجدت.
- تزويد المركز بالمعلومات التي توضح جودة الخدمات والدراسات التي يقدمها المركز.

2.1 أهمية المؤشر

- التعرف على أداء ومستوى الباحثين وطبيعة الأسئلة الموضوعة بالاستمارة بالإضافة إلى مدى رضا الأسر عن الدراسات.
- توفير معلومات وبيانات يمكن الإعتماد عليها في تحسين وتطوير آلية تنفيذ هذه الدراسات في المستقبل لإمارة عجمان.

3.1 المنهجية

تم قياس مؤشر نسبة الرضا عن دراسات رضا المجتمع عن طريق استمارتين:

1. الرضا عن دراسات رضا المجتمع: والتي تم إعدادها من قبل مركز عجمان للإحصاء خصيصاً لقياس رضا الأسر عن الدراسات بشكل عام وكذلك الرضا عن أسئلة الدراسات بالإضافة إلى الرضا عن الباحثين الميدانيين.
2. ضبط الجودة لدراسات رضا المجتمع: والتي تم إعدادها من قبل الشركة الإستشارية لضبط جودة هذه الدراسات والتأكد من مطابقة بيانات الدراسات التي تم جمعها من قبل الباحثين الميدانيين، كما تم إضافة بعض الاسئلة عن الرضا عن الباحثين الميدانيين والرضا العام.

1.3.1 المرحلة التحضيرية

في هذه المرحلة تم إعداد وتصميم أسئلة استمارة الرضا عن دراسات رضا المجتمع وتجربتها والتأكد من البيانات المدخلة، بالإضافة إلى وضع الخطة الزمنية لتنفيذ الإستبيان . كما حُصر عدد الأسر المشاركة في دراسات رضا المجتمع ومن ثم تم اختيار عينة منهم لقياس مدى رضاهم عن دراسات رضا المجتمع. كما تم إختيار عينة من قبل الشركة الإستشارية لمطابقة بياناتهم وكذلك قياس مدى رضاهم عن دراسات رضا المجتمع.

2.3.1 المرحلة التنفيذية:

في هذه المرحلة أُرسلت الرسائل النصية التي تحتوى على رابط استمارة الرضا عن دراسات رضا المجتمع للعينة المستهدفة من قبل المركز، كما قام فريق عمل المركز بالاتصال بالعينة المستهدفة لحثهم على تعبئة الاستمارة.

تم استلام بيانات استمارة تأكيد الجودة لدراسات رضا المجتمع من الشركة الإستشارية بعد التواصل مع أفراد العينة المختارة لتعبئة استمارة تأكيد الجودة عن طريق المكالمات الهاتفية، وبعد الإنهاء من هذه المرحلة تم تحليل بيانات الأستمارة واستخراج الجداول الأولية وتدقيقها.

3.3.1 مرحلة استخلاص النتائج ونشر التقرير

في هذه المرحلة استُخلصت النتائج حسب المراحل التالية:

- تحليل البيانات المستخرجة في المرحلة السابقة واستخلاص النتائج.
- كتابة التقرير وتدقيقه ومراجعته تمهيداً لنشره.
- اعتماد التقرير وإعداد التوصيات والمقترحات.
- نشر التقرير على الموقع الرسمي للمركز واستخدام الإنفوجرافيك على الصفحة الرسمية للمركز على الإنستغرام.

4.1 دورية القياس سنوياً.

5.1 إطار المؤشر

الإطار الزمني

تم جمع بيانات مؤشر نسبة الرضا عن دراسات رضا المجتمع في الفترة من (2022/11/30) لغاية (2022/12/20).

الإطار المكاني

الأسر في مدينة عجمان ومنطقتي مصفوت والمنامة الذين شملتهم دراسات رضا المجتمع في إمارة عجمان لعام 2022.

6.1 العينة المستهدفة

بلغ حجم العينة لاستبيان الرضا عن دراسات رضا المجتمع في إمارة عجمان لعام 2022 المعد والمنفذ من قبل المركز 135 أسرة، وبلغ حجم العينة لاستبيان تأكيد الجودة لدراسات رضا المجتمع المعد من قبل الشركة الاستشارية 416 أسرة.

7.1 طريقة جمع البيانات

تم جمع البيانات عن طريق استمارة إلكترونية أُعدت من قبل مركز عجمان للإحصاء حيث قام المركز بإرسال الروابط للمعنيين باستخدام الرسائل النصية والتواصل معهم من قبل فريق عمل المركز. وأيضاً عن طريق الاستمارة التي أُعدت من قبل الشركة الإستشارية التي قامت بدورها بالتواصل مع العينة المستهدفة عن طريق المكالمات الهاتفية.

8.1 المحاور الرئيسية التي تم قياسها

- الرضا العام عن الدراسات والمبادرات التي يقوم بها المركز .
- مستوى الرضا عن أسئلة دراسات رضا المجتمع .
- نسبة الرضا عن الباحثين الميدانيين.

9.1 المفاهيم والمصطلحات

● الباحث الميداني¹:

الباحث الميداني هو أهم عنصر من عناصر المسح وتقع على عاتقه مسؤولية أساسية في انجاح المسح حيث أنه هو الذي يقابل مدلي البيان ويجمع البيانات ولذا يقترح إختيار الباحثين حسب معايير عدة منها المؤهل العلمي واللباقة وحسن المظهر.

● مؤشر نسبة الرضا²:

هو مؤشر تقليدي يقيس رضا الفرد أو العميل بشكل مباشر من خلال توجيه سؤال مختصر عن مدى الرضا وقد حظي هذا المؤشر بانتشار واسع نظراً لسهولة احتساب نتيجته ومباشرته في السؤال.

¹ <https://shortest.link/eoTu>

² <https://www.baaqi.com/2021/02/blog-post.html>

الفصل الثاني

تحليل النتائج

1.2 الرضا العام عن مبادرات مركز عجمان للإحصاء

تشير النتائج في الجدول والشكل رقم (1.1.2) أن إجمالي عدد الأسر المشاركة في الإستبيان بلغ 135 أسرة، وعدد الذين لديهم علم عن مبادرات مركز عجمان للإحصاء بلغ 77 أسرة مشكلين نسبة 57.0% من الإجمالي، منهم 72 أسرة راضية عن هذه المبادرات بنسبة 93.5% من إجمالي الذين لديهم علم، وعدد 3 من الأسر كان رأيهم محايد و بنسبة 3.9% من إجمالي الذين لديهم علم بمبادرات مركز عجمان للإحصاء، كما يوضحها الجدول والشكل رقم (2.1.2).

بينما بينت النتائج أن 58 من الأسر ليس لديهم علم عن مبادرات المركز بنسبة بلغت 43.0% من إجمالي الأسر.

جدول رقم (1.1.2)

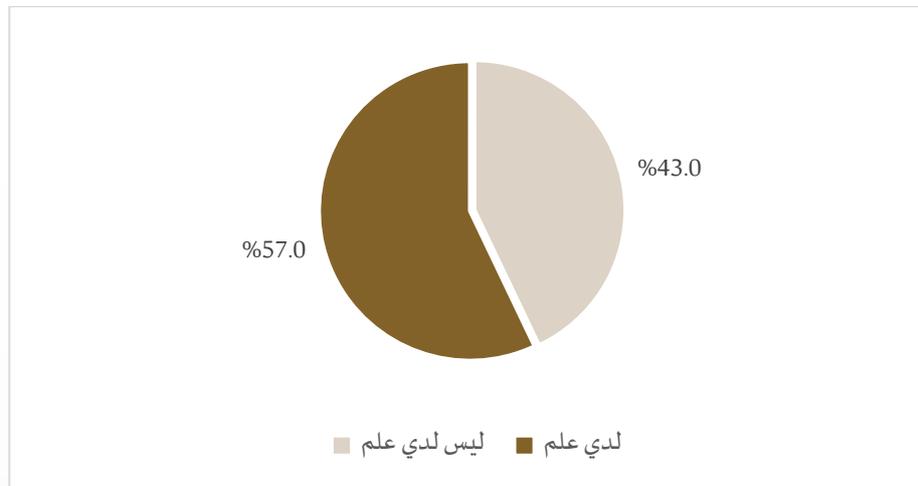
العلم عن مبادرات مركز عجمان للإحصاء في إمارة عجمان لعام 2022

| النسبة المئوية | العدد | العلم عن مبادرات مركز عجمان للإحصاء |
|----------------|-------|-------------------------------------|
| 57.0% | 77 | لدي علم |
| 43.0% | 58 | ليس لدي علم |
| 100% | 135 | الإجمالي |

المصدر: مركز عجمان للإحصاء

شكل رقم (1.1.2)

التوزيع النسبي للعلم عن مبادرات مركز عجمان للإحصاء في إمارة عجمان لعام 2022



جدول رقم (2.1.2)

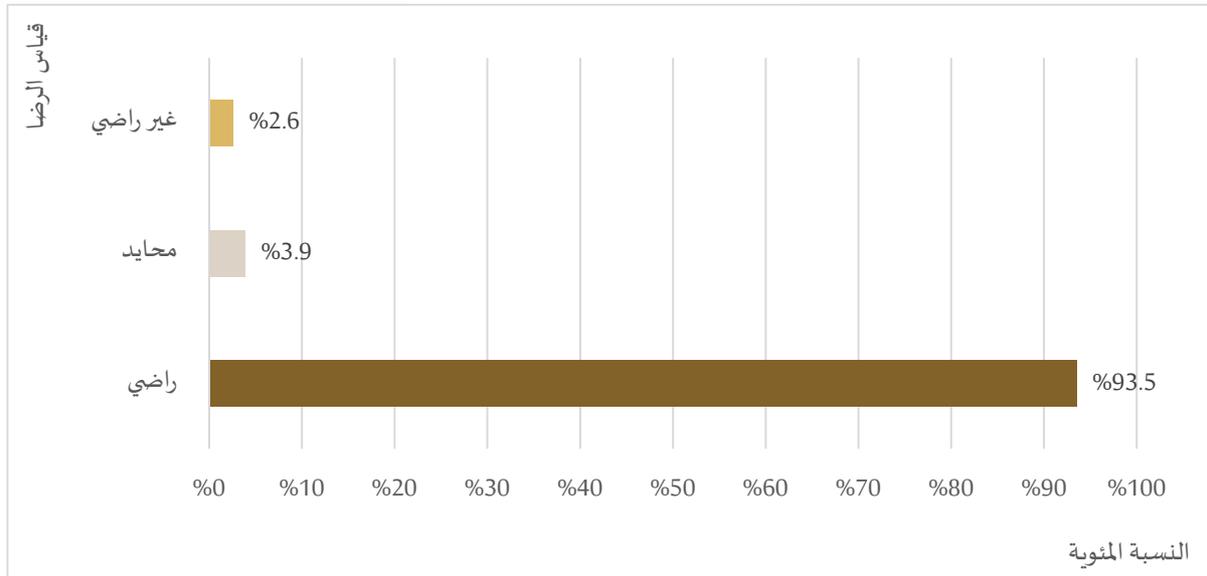
الرضا عن المبادرات المقدمة من قبل المركز في إمارة عجمان لعام 2022

| النسبة المئوية | العدد | الرضا عن المبادرات المقدمة من قبل المركز |
|----------------|-------|--|
| %93.5 | 72 | راضي |
| %3.9 | 3 | محايد |
| %2.6 | 2 | غير راضي |
| %100 | 77 | الإجمالي |

المصدر: مركز عجمان للإحصاء

شكل رقم (2.1.2)

الرضا عن المبادرات المقدمة من قبل المركز في إمارة عجمان لعام 2022



2.2 الرضا العام عن دراسات رضا المجتمع¹

تم إعداد الاستمارات الخاصة بالدراسات والتي شملت محاور (التعليم، الصحة، المواصلات، الإتصالات، البنية التحتية والخدمات العامة) وسحب العينة للدراسات وتنفيذها حسب آلية وخطة العمل بالمركز، وعند الإنتهاء من إجراءات الدراسات تم تنفيذ استبيان الرضا عن دراسات رضا المجتمع في إمارة عجمان لعام 2022 حيث وضحت النتائج في الجدول والشكل رقم (2.2) أن إجمالي الأسر الراضية عن هذه الدراسات بلغ عددهم 125 أسرة بنسبة %92.6 من الإجمالي، و 6 أسر كان رأيها محايد بنسبة بلغت %4.4 من الإجمالي بينما توجد أربع أسر فقط من إجمالي الأسر غير راضية عن الدراسات بنسبة شكلت %3.0 من الإجمالي.

¹ وتجدر الإشارة عند سؤال المشاركين في الاستبيان عن ملاحظاتهم ومقترحاتهم لم يكن لديهم إقتراحات وملاحظات على دراسات رضا المجتمع بشكل عام

جدول رقم (2.2)

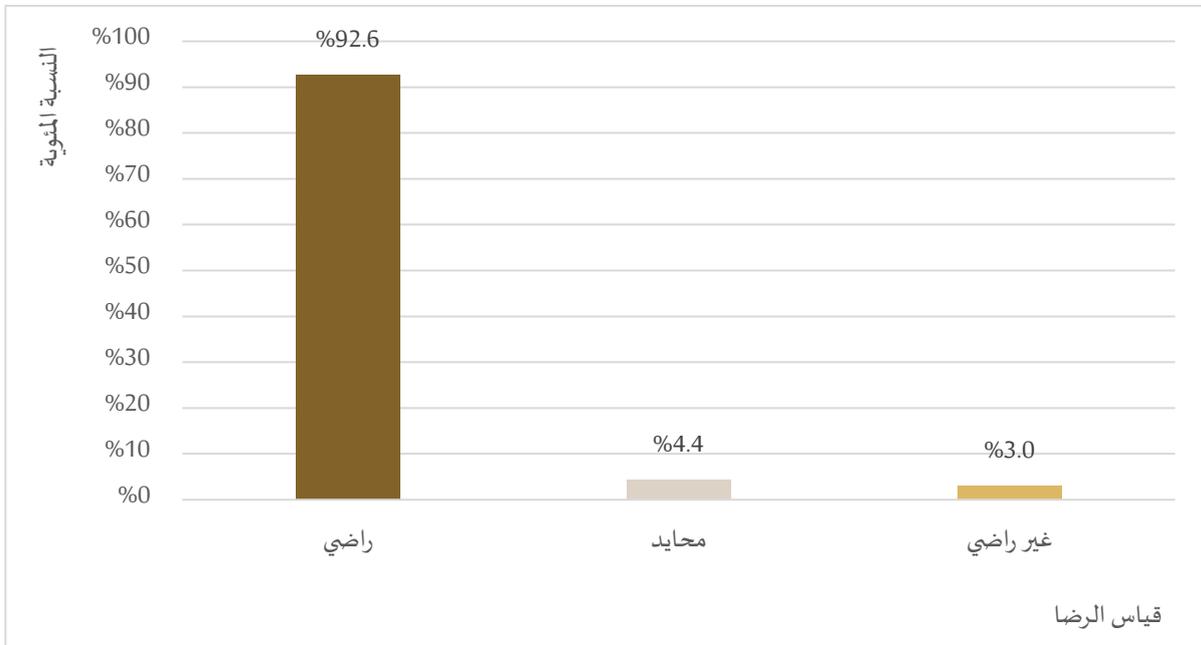
الرضا عن دراسات رضا المجتمع في إمارة عجمان لعام 2022

| النسبة المئوية | العدد | الرضا عن دراسات رضا المجتمع |
|----------------|-------|-----------------------------|
| %92.6 | 125 | راضي |
| %4.4 | 6 | محايد |
| %3.0 | 4 | غير راضي |
| %100 | 135 | الإجمالي |

المصدر: مركز عجمان للإحصاء

شكل رقم (2.2)

الرضا عن دراسات رضا المجتمع في إمارة عجمان لعام 2022



3.2 الرضا عن أسئلة دراسات رضا المجتمع

عند وضع أسئلة استمارات دراسات رضا المجتمع روعي الدقة في إعداد وتصميم أسئلة الاستمارة بحيث تشمل جميع المحاور، كما تم وضع وإعداد الأسئلة بعناية فائقة ومراجعتها عدة مرات من أجل وضعها بالصورة النهائية.

تم إعداد الاستمارات ومراجعتها واعتمادها وتصميمها إلكترونياً وإجراء الإختبارات اللازمة عليها للتأكد من مدى جودتها، وكذلك إعداد البيانات الوصفية لتحديد جداول المخرجات المطلوبة وإعداد قواعد التدقيق والمطابقة والتنسيق.

ويبين الجدول رقم (3.2) نتائج الرضا عن أسئلة دراسات رضا المجتمع حيث تبين أن 125 من الأسر المشاركين في الاستبيان راضين عن وضوح أسئلة الدراسات بنسبة بلغت 92.6% من الإجمالي و 6 من الأسر رأيهم محايد بنسبة شكلت 4.4% من الإجمالي بينما يوجد 4 من الأسر غير راضين عن وضوح الأسئلة وقد بلغت نسبتهم 3.0% من إجمالي المشاركين، الشكل رقم (1.3.2) يوضح هذه النسب.

كما بينت النتائج أن 117 أسرة راضية عن الوقت المستغرق في تعبئة أسئلة دراسات رضا المجتمع بنسبة شكلت 86.7% من الإجمالي وعدد 16 من الأسر كان رأيهم محايد بنسبة شكلت 11.9% بينما عدد 2 من الأسر كانوا غير راضين عن الوقت المستغرق في التعبئة بنسبة 1.5% من الإجمالي. الشكل (2.3.2) يبين هذه النسب.

جدول (3.2)

الرضا عن أسئلة دراسات رضا المجتمع في إمارة عجمان لعام 2022¹

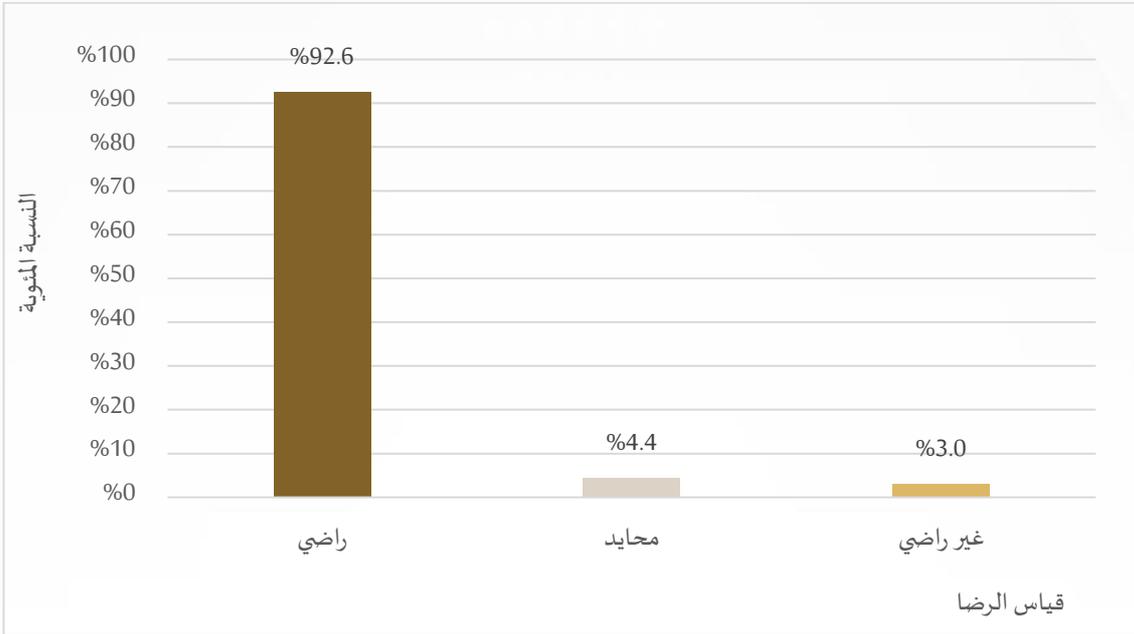
| الرضا عن أسئلة دراسات رضا المجتمع | | الرضا عن وضوح أسئلة دراسات رضا المجتمع | | الرضا عن أسئلة دراسات رضا المجتمع |
|-----------------------------------|-------|--|-------|-----------------------------------|
| النسبة المئوية | العدد | النسبة المئوية | العدد | |
| 86.7% | 117 | 92.6% | 125 | راضي |
| 11.9% | 16 | 4.4% | 6 | محايد |
| 1.5% | 2 | 3.0% | 4 | غير راضي |
| 100% | 135 | 100% | 135 | الإجمالي |

المصدر: مركز عجمان للإحصاء

¹ مجموع النسب قد لا يتطابق بسبب التقريب

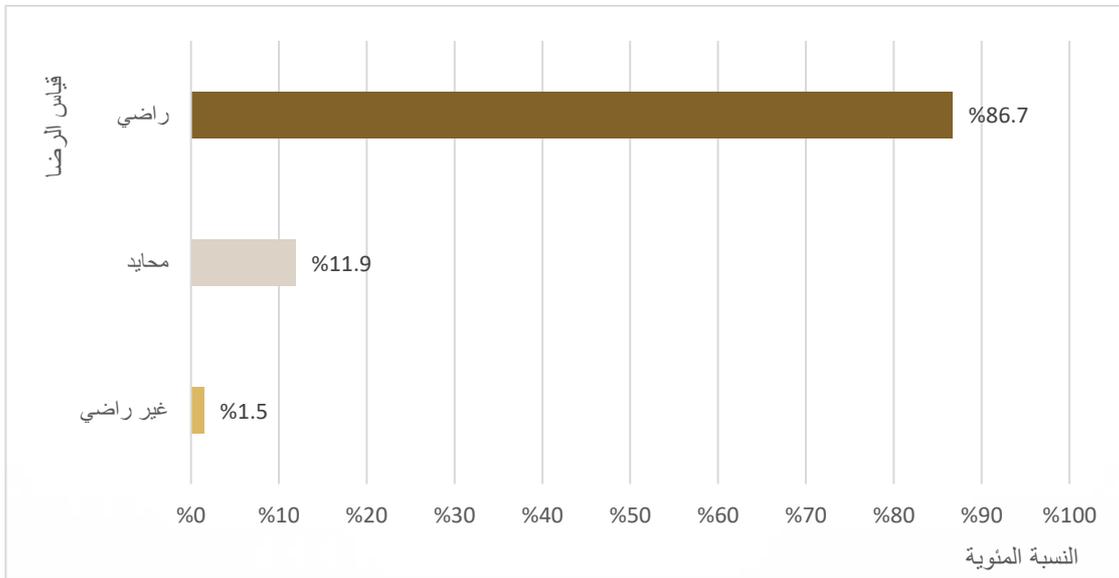
شكل (1.3.2)

الرضا عن وضوح أسئلة دراسات رضا المجتمع في إمارة عجمان لعام 2022



شكل (2.3.2)

الرضا عن الوقت المستغرق في تعبئة أسئلة دراسات رضا المجتمع في إمارة عجمان لعام 2022



4.2 الرضا عن الباحث الميداني الذي جمع بيانات دراسات رضا المجتمع

تم جمع البيانات واستيفاء بنود استمارات دراسات رضا المجتمع عن طريق الزيارة الميدانية من قبل فريق العمل الميداني للمركز، ويبين الجدول رقم (1.4.2) مستوى الرضا عن الباحثين الميدانيين لدراسات رضا المجتمع حيث بلغت نسبة الرضا عن إلمام الباحثين بالإستبيان وإجابته على استفسارات الأسر 96.3% من الإجمالي بينما بلغت نسبة عدم الرضا 1.5% من الإجمالي والشكل رقم (1.4.2) يبين هذه النسب.

يوضح الشكل رقم (2.4.2) أن مستوى الرضا عن الباحثين الميدانيين من حيث أسلوب التواصل مع الأسر واللباقة في التعامل معهم بلغ 97.8% من الإجمالي بينما بلغ عدم الرضا نسبة 0.7% من الإجمالي حيث أفادت أسرة واحد فقط أنها غير راضية عن الباحث الميداني من حيث أسلوب التواصل واللباقة في التعامل.

جدول رقم (1.4.2)

الرضا عن الباحثين الميدانيين لدراسات رضا المجتمع في إمارة عجمان لعام 2022

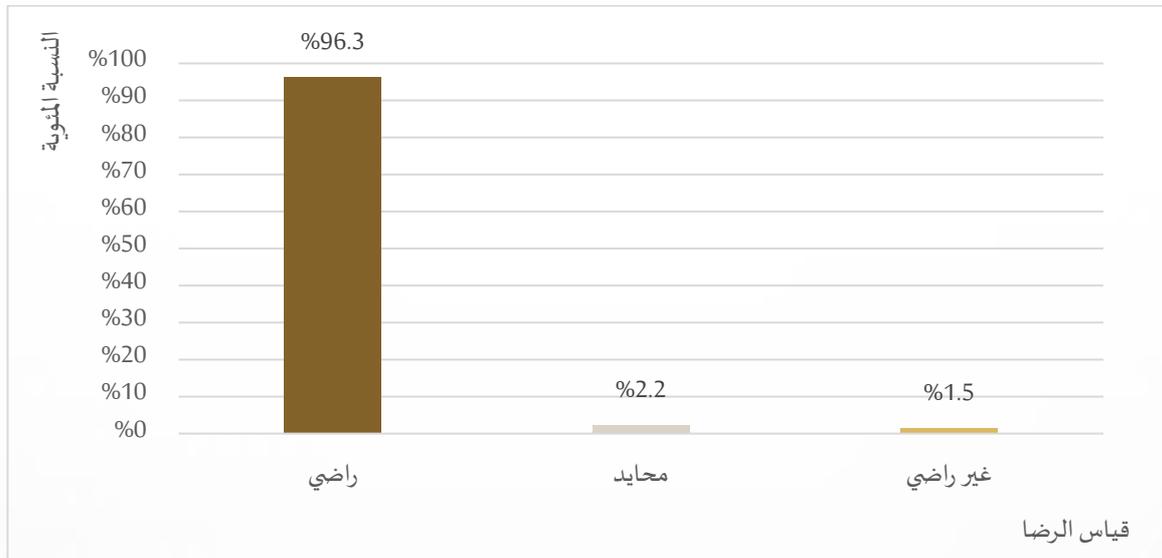
| الرضا عن الباحث من حيث أسلوب التواصل واللباقة في التعامل | | الرضا عن الباحث الذي جمع البيانات من حيث إلمامه بالإستبيان وإجابته على الاستفسارات | | الرضا عن الباحثين الميدانيين لدراسات رضا المجتمع |
|--|-------|--|-------|--|
| النسبة المئوية | العدد | النسبة المئوية | العدد | |
| 97.8% | 132 | 96.3% | 130 | راضي |
| 1.5% | 2 | 2.2% | 3 | محايد |
| 0.7% | 1 | 1.5% | 2 | غير راضي |
| 100% | 135 | 100% | 135 | الإجمالي |

المصدر: مركز عجمان للإحصاء

شكل (1.4.2)

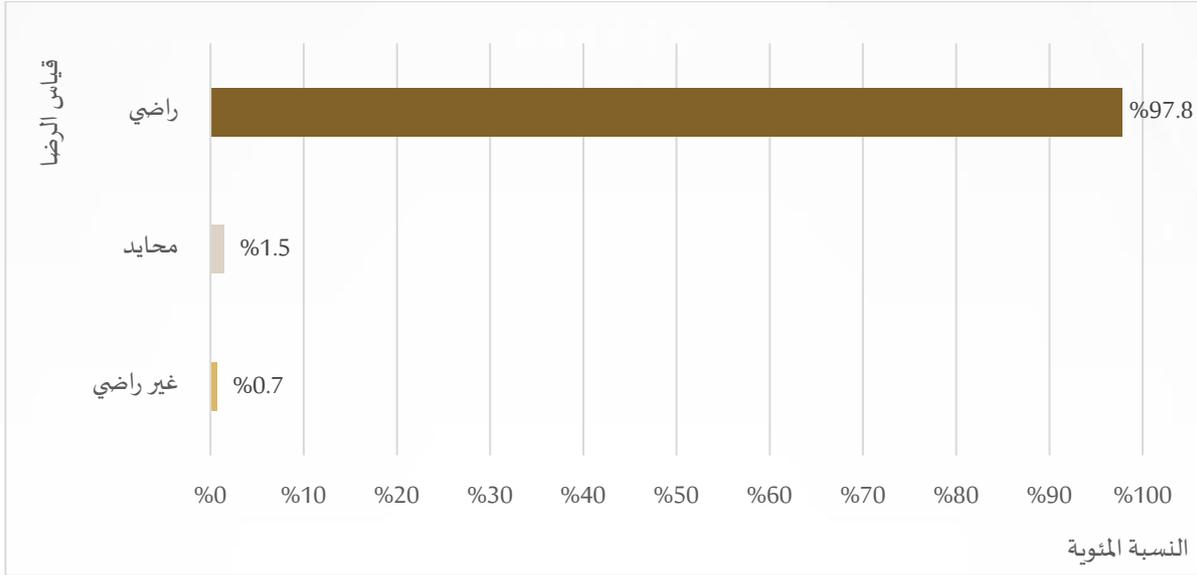
الرضا عن الباحث الذي جمع البيانات من حيث إلمامه بالإستبيان وإجابته على الاستفسارات في إمارة عجمان لعام

2022



شكل (2.4.2)

الرضا عن الباحث من حيث أسلوب التواصل واللباقة في التعامل في إمارة عجمان لعام 2022



بلغ عدد الأسر المشاركة في الاستمارة المعدة من قبل الشركة الاستشارية 416 أسرة والجدول رقم (2.4.2) يبين أن جميع الأسر المشاركة في الاستبيان بنسبة بلغت 100% أفادوا أنهم راضون بشكل عام عن الباحثين الميدانيين من حيث وضوح الباحثين في طرح الأسئلة وتسجيل الإجابات و شكر الأسرة على تعاونها بعد إنتهاء المقابلة من قبل الباحثين وارتداء الباحثين للزي الرسمي أثناء الزيارة و كذلك إبراز الباحثين للبطاقة التعريفية بشكل واضح وكذلك بعدم دخول الباحثين في نقاشات وحوارات خارج إطار مهمتهم.

جدول رقم (2.4.2)

الرضا عن الباحثين الميدانيين لدراسات رضا المجتمع في إمارة عجمان لعام 2022

| لا | نعم | الرضا العام عن الباحثين الميدانيين |
|----|------|--|
| %0 | %100 | وضوح الباحثين في طرح الأسئلة وتسجيل الإجابات |
| %0 | %100 | شكر الأسرة على تعاونها بعد انتهاء المقابلة من قبل الباحثين |
| %0 | %100 | ارتداء الباحثين للزي الرسمي أثناء الزيارة |
| %0 | %100 | إبراز الباحثين للبطاقة التعريفية بشكل واضح |
| %0 | %100 | عدم دخول الباحثين في نقاشات وحوارات خارج إطار مهمتهم |

المصدر: مركز عجمان للإحصاء

5.2 الوسيلة المفضلة لتعبئة استمارة دراسات رضا المجتمع

يشير الجدول والشكل رقم (5.2) أن 57% من الأسر يفضلون المشاركة في الاستبيان لتعبئة استمارة دراسات رضا المجتمع مستقبلاً عن طريق إرسال رابط إلكتروني، وكذلك توجد 57 أسرة تفضل تعبئة الإستمارة مستقبلاً عن طريق المقابلة الشخصية أو الزيارة الميدانية بنسبة بلغت 42.2% من الإجمالي بينما توجد أسرة واحدة لا تشكل الوسيلة التي سيتم عن طريقها تعبئة أسئلة الإستمارة فرقاً حيث أفادت هذه الأسرة أن كلا الطريقتين تناسبها.

جدول رقم (5.2)

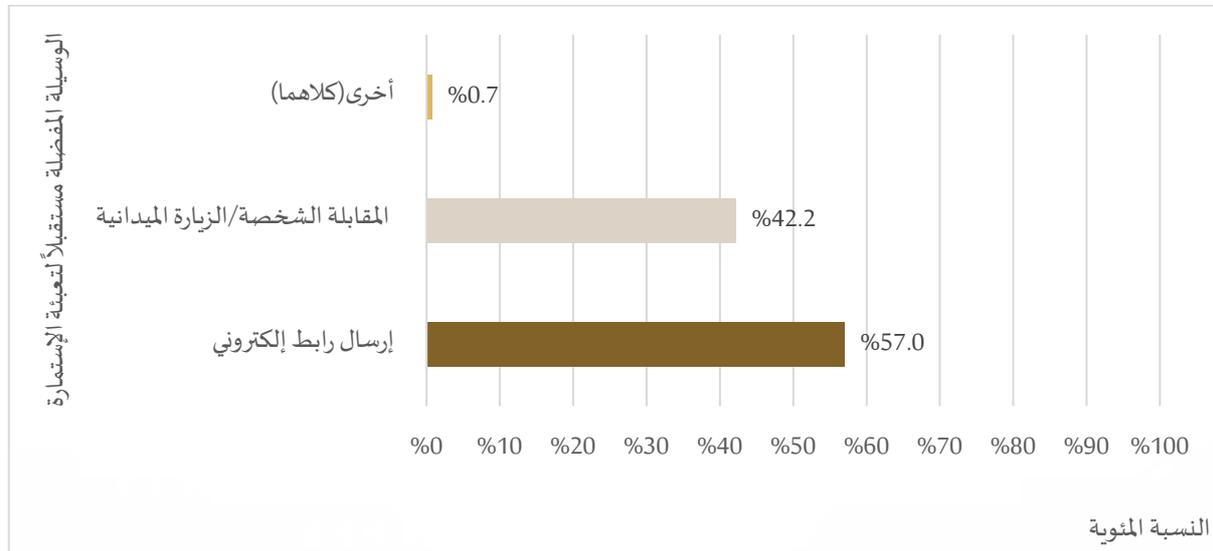
الوسيلة المفضلة مستقبلاً لتعبئة استمارة دراسات رضا المجتمع في إمارة عجمان لعام 2022

| الوسيلة المفضلة مستقبلاً لتعبئة الإستمارة | العدد | النسبة المئوية |
|---|-------|----------------|
| إرسال رابط إلكتروني | 77 | 57.0% |
| المقابلة الشخصية/الزيارة الميدانية | 57 | 42.2% |
| أخرى (كلاهما) | 1 | 0.7% |
| الإجمالي | 135 | 100% |

المصدر: مركز عجمان للإحصاء

شكل رقم (5.2)

الوسيلة المفضلة مستقبلاً لتعبئة استمارة دراسات رضا المجتمع في إمارة عجمان لعام 2022



6.2 مقارنة الرضا العام للأسر المشاركة في دراسات رضا المجتمع خلال الأعوام 2021-2022

يبين الجدول والشكل (6.2) مقارنة مدى الرضا العام للأسر المشاركة في دراسات رضا المجتمع خلال الأعوام 2021-2022، تشير النتائج إلى أن نسبة الرضا في عام 2021 كانت 97.4% بينما انخفضت هذه النسبة في عام 2022 حتى بلغت 96.3% وجاءت نسبة الانخفاض بنسبة 1.1%، ويتم معالجة مواطن القصور باختصار عدد من أسئلة الأستمارة الخاصة بالمسح من أجل تقليل العبء على المبحوث.

جدول رقم (6.2)

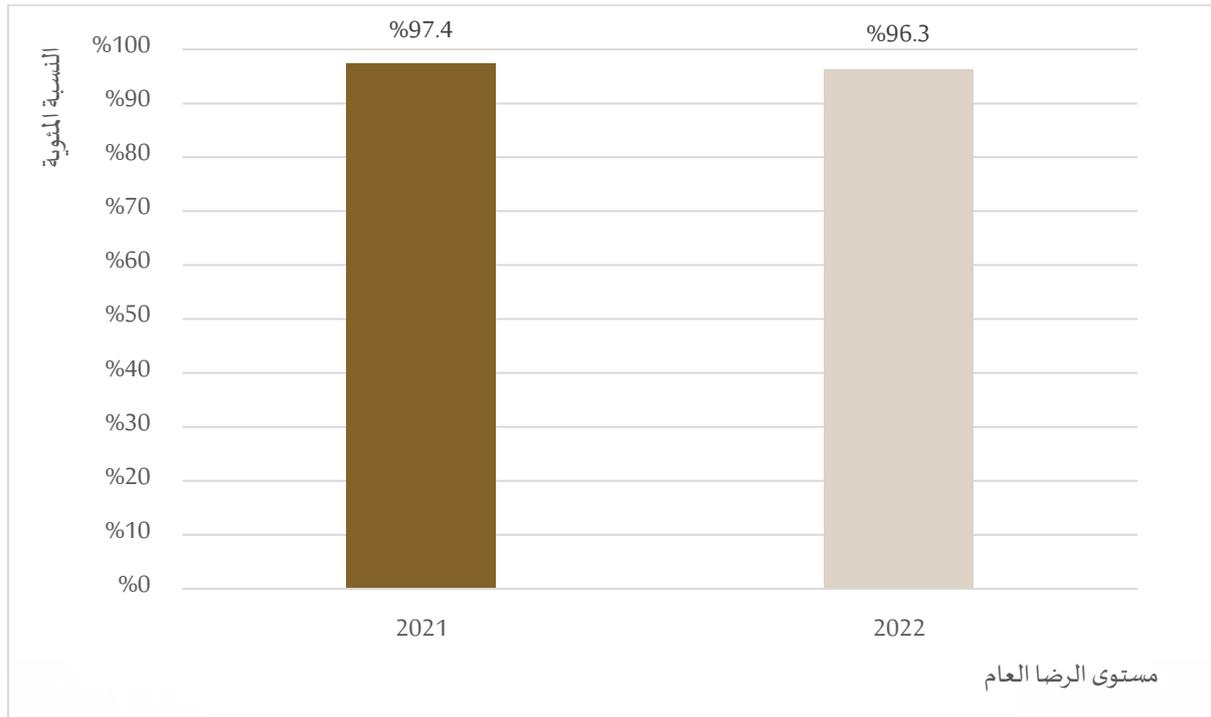
الرضا العام للأسر المشاركة دراسات رضا المجتمع في إمارة عجمان خلال الأعوام 2021-2022

| 2022 | 2021 | مستوى الرضا العام |
|-------|-------|-------------------|
| 96.3% | 97.4% | |

المصدر: مركز عجمان للإحصاء

شكل رقم (6.2)

الرضا العام للأسر المشاركة دراسات رضا المجتمع في إمارة عجمان خلال الأعوام 2021-2022



7.2 التوصيات :

- زيادة توعية مجتمع الدراسة بأهمية مشروع الرضا عن دراسات رضا المجتمع من خلال الترويج والأعلان في مواقع التواصل الاجتماعي الخاص بمركز عجمان للإحصاء أثناء فترة المشروع .
- عقد ورش تدريبية للباحثين الميدانيين لزيادة المعرفة بطرق اساليب جمع البيانات ومهارات أخرى مثل مهارات التواصل الإجتماعي واللباقة في التعامل ومن ثم قياس أثر تلك الدورة على الباحثين .
- مراعاة الاختصار والشمولية في تصميم أسئلة الاستبيان لتقليل من الوقت المستغرق في تعبئة الاستمارة .

المراجع

- مؤشر نسبة الرضا عن دراسات رضا المجتمع في إمارة عجمان - مركز عجمان للإحصاء - 2021

<https://scc.ajman.ae/ar/node/730>

المرفقات

استمارة الرضا عن دراسات رضا المجتمع في إمارة عجمان لعام 2022



استبيان الرضا عن دراسات رضا المجتمع 2022

في إطار الأنشطة والمبادرات المجتمعية لمركز عجمان للإحصاء، وفي سبيل التطوير والارتقاء بمستوى العمل وتفعيلاً لدور المركز في خدمة المجتمع واستعداده للتواصل معكم ومساهمته في تلبية احتياجاتكم، نقدم لكم استبيان الرضا عن دراسات رضا المجتمع لما له من أثر إيجابي على عمليات التنمية والتي تخدم إمارة عجمان.

سرية البيانات مكفولة بموجب المرسوم الأميري رقم (6) لسنة 2017 ولا تستخدم إلا لأغراض الإحصاء

اللون الأبيض: سؤال إختياري، اللون الأحمر: لم يتم إدخال بيان او بيان غير مطابق للقواعد، اللون الأخضر: البيان المدخل مطابق للقواعد

يظهر زر الحفظ تلقائياً إذا كانت الأسئلة مظلمة باللون الأبيض أو الأخضر

English العربية

المحور الأول: الرضا العام

هل لديك علم بمبادرات مركز عجمان للإحصاء

لا نعم

مدى رضاك عن المبادرات المقدمة من المركز

راضي محايد غير راضي

المحور الثاني: الرضا عن دراسات رضا المجتمع

بشكل عام ما مدى رضاك عن دراسات رضا المجتمع

راضي محايد غير راضي

مدى رضاك عن وضوح أسئلة دراسات رضا المجتمع

راضي محايد غير راضي

مدى رضاك عن الوقت المستغرق في تعبئة أسئلة دراسات رضا المجتمع

راضي محايد غير راضي

المحور الثالث: الرضا عن الباحث

مدى رضاك عن الباحث الذي جمع البيانات من حيث إلمامه بالاستبيان واجابته على استفساراتكم

راضي محايد غير راضي

مدى رضاك عن الباحث من حيث أسلوب التواصل واللباقة في التعامل

راضي محايد غير راضي

الوسيلة التي تفضلها مستقبلاً لتعبئة الإستمارة

إرسال رابط إلكتروني المقابلة الشخصية/الزيارة الميدانية أخرى(حدد)

المحور الرابع: الاقتراحات والملاحظات

بجانب المحاور التي تم قياسها في الاستبيان (المواصلات، التعليم، الصحة، البنية التحتية، الاتصالات، الخدمات العامة) ، ما هي المحاور الأخرى التي تقترح تسليط الضوء عليها

الملاحظات والاقتراحات