

حُكُومَةُ عِجْمَانَ

Government of Ajman

مَرْكَزُ الإِحْصَاءِ

Statistics Center

مؤشر رضا الشركاء

عن مركز عجمان للإحصاء 2022



إصدار يوليو 2022

[www.scc.ajman.ae](http://www.scc.ajman.ae)

## جميع الحقوق محفوظة © مركز الإحصاء

حكومة عجمان - الإمارات العربية المتحدة @ 2022

يمنع نسخ أو استعمال أي جزء من هذا الكتاب من قبل أي شخص أو شركة أو جهة بأية وسيلة تصويرية أو إلكترونية أو ميكانيكية بما في ذلك التسجيل الفوتغرافي والتسجيل على أقراص مقروءة أو بأية وسيلة نشر أخرى بما فيها حفظ المعلومات و استرجاعها دون الحصول على موافقة مسبقة صادرة من مركز عجمان للإحصاء، حكومة عجمان، دولة الإمارات العربية المتحدة.

في حالة الاقتباس يرجى الإشارة إلى المطبوعة كالتالي:

مركز عجمان للإحصاء - حكومة عجمان  
مؤشر رضا الشركاء عن مركز عجمان للإحصاء  
الإصدار الثاني -2022

للتواصل وطلب البيانات الإحصائية يرجى التواصل:

مركز عجمان للإحصاء

البريد الإلكتروني: info.scc@ajman.ae

رقم الهاتف: +971 6 701 6770

الموقع الإلكتروني: scc.ajman.ae

ص.ب: 6556، عجمان - دولة الإمارات العربية المتحدة

@sccajman

## التعريف بمركز عجمان للإحصاء

تم إنشاء "مركز عجمان للإحصاء" استناداً للمرسوم الأميري رقم (8) لسنة 2022. ويعتبر المركز هو الجهة المختصة محلياً في إمارة عجمان والمصدر الرئيس والمرجع الوحيد فيها في الشؤون الإحصائية المنصوص عليها في هذا المرسوم. يهدف المركز إلى تحقيق الغايات التالية:

1. تنظيم وتطوير العمل الإحصائي بما يحقق مصالح الدولة والإمارة.
2. بناء نظام إحصائي محلي متكامل.
3. دعم منظومة إتخاذ القرار في الحكومة ببيانات ومعلومات دقيقة وحديثة.

### الرؤية



بالمعرفة نعزز مستقبل عجمان.

### الرسالة



الإرتقاء بالعمل الإحصائي من خلال تطبيق أفضل الممارسات بإتباع المنهجيات العلمية الإحصائية والمعايير الموصى بها دولياً لتلبي إحتياجات مستخدمي البيانات ومتخذي القرار في الإمارة.

### القيم



الجودة / الحيادية / الإحترافية / الموثوقية / الإبداع والابتكار / السرية / الشفافية

# مؤشر رضا الشركاء عن مركز عجمان للإحصاء 2022

## المحتويات

5.....	الملخص التنفيذي.....
6.....	المقدمة.....
6.....	1.1 أهداف المؤشر.....
6.....	2.1 منهجية قياس المؤشر.....
6.....	1.2.1 المرحلة التحضيرية :.....
6.....	2.2.1 المرحلة التنفيذية:.....
7.....	3.2.1 مرحلة إستخلاص النتائج و نشر التقرير:.....
7.....	3.1 دورية القياس.....
7.....	4.1 نطاق القياس.....
7.....	5.1 طريقة جمع البيانات.....
7.....	6.1 المحاور الرئيسية التي سيتم قياسها لإستخراج المؤشر.....
8.....	الفصل الثاني.....
8.....	تحليل النتائج.....
9.....	1.2 توزيع الشركاء حسب القطاعات.....
10.....	2.2 فاعلية الشراكة.....
11.....	3.2 أداء الشراكة مع المركز.....
12.....	4.2 التنسيق والتعاون المشترك.....
13.....	5.2 أداء العاملين في المركز.....
14.....	الإقتراحات والتوصيات.....
15.....	المراجع.....
16.....	المرفقات.....

## الملخص التنفيذي

يقدم مركز عجمان للإحصاء إهتماماً خاصاً برضا الشركاء، وذلك إيماناً منه بأن رضاهم وسعادتهم هو أهم عوامل النجاح لأي جهة حكومية، لذا قام مركز عجمان للإحصاء بإجراء إستطلاع الرأي من أجل قياس مستوى رضا الشركاء من الجهات، والتطلع إلى فرص تطوير الخدمات المقدمة للشركاء من الجهات أخرى.

### وفيما يلي ملخص لأهم ما ورد بالتقرير:

- مؤشر الرضا العام لشركاء مركز عجمان للإحصاء بلغ حوالي 93.3% لعام 2022 و91.4% لعام 2021.
- بلغت نسبة رضا الشركاء لعام 2022 عن فعالية الشراكة لمركز عجمان للإحصاء بشكل عام 95.3%.
- حاز مركز عجمان للإحصاء على الرضا بنسبة حوالي 93.8% في الرضا العام عن أداء العاملين في المركز.
- نسبة الرضا العام عن تعاون مركز عجمان للإحصاء مع الشركاء حوالي 91.7%.
- نال مركز عجمان للإحصاء في عام 2022 نسبة رضا حوالي 87.5% من شركائه بقيامه بفتح مجال الحوار وتبادل المعرفة والمعلومات.

## الفصل الأول

### المقدمة

إنطلاقاً من رؤية واستراتيجية مركز الإحصاء في إمارة عجمان يقوم المركز بإعداد استبيان رضا الشركاء لعام 2022 من أجل التعرف على رضا واحتياجات وتوقعات الشركاء ومستوى رضاهم عن الخدمات التي يقدمها المركز.

ويهدف مؤشر رضا الشركاء إلى تحسين وتطوير أداء المركز ليكون مرتكزاً أساسياً في دعم متخذي وصانعي القرار من خلال تحديد ومعرفة إتجاهات وآراء الفئات المعنية.

### 1.1 أهداف المؤشر

- تحسين وتطوير آلية الخدمات التي يقدمها المركز وفقاً لمتطلبات الشركاء.
- معرفة وتلبية كافة احتياجات الشركاء.
- تحديد ومعالجة مواطن القصور والضعف إن وجدت.
- تزويد المركز بالمعلومات التي توضح جودة الخدمات التي يقدمها إلى شركاءه.

### 2.1 منهجية قياس المؤشر

#### 1.2.1 المرحلة التحضيرية :

- حصر عدد الشركاء.
- تحديد أسلوب جمع البيانات.
- إعداد وتصميم الاستبيان الإلكتروني لمعرفة رضا الشركاء.
- وضع الخطة الزمنية التي سيتم فيها قياس المؤشر.

#### 2.2.1 المرحلة التنفيذية:

- توزيع الاستبيان على الشركاء من أجل جمع البيانات.
- تدقيق البيانات المدخلة.
- سحب البيانات من قاعدة البيانات واستخراج الجداول الأولية وتدقيقها.

### 3.2.1 مرحلة استخلاص النتائج ونشر التقرير:

- يتم في هذه المرحلة تحليل البيانات المستخرجة في المرحلة السابقة.
- كتابة تقرير عن المؤشر وتدقيقه ومراجعته وكتابة كافة الملاحظات والتوصيات.
- اعتماد التقرير للنشر.

### 3.1 دورية القياس

- سنوياً.

### 4.1 نطاق القياس

- جميع شركاء مركز عجمان للإحصاء للدوائر المحلية والاتحادية.

### 5.1 طريقة جمع البيانات

- تم جمع البيانات عن طريق استمارة إلكترونية أُعدت من قبل مركز عجمان للإحصاء حيث قام المركز بإرسال الروابط للمعنيين والتواصل معهم من قبل فريق عمل المركز.

### 6.1 المحاور الرئيسية التي سيتم قياسها لاستخراج المؤشر

- فاعلية الشراكة.
- أداء الشراكة مع المركز.
- التنسيق والتواصل مع المركز.
- أداء العاملين في المركز.
- ملاحظات واقتراحات تطوير الشراكة مع المركز.

## الفصل الثاني

### تحليل النتائج

تم قياس وتحليل نسبة رضا الشركاء لكل شريك بحسب قطاع عمل الجهة ومن ثم تم قياس رضا الشركاء عن مركز عجمان للإحصاء حيث شملت الدراسة فاعلية الشراكة وأداء الشراكة مع المركز والتنسيق والتواصل مع المركز وأداء العاملين في المركز والأخذ بعين الاعتبار ملاحظات واقتراحات تطوير الشراكة مع المركز.

#### 1.2 مستوى رضا الشركاء

يوضح الجدول والشكل (1.2) رضا الشركاء في إمارة عجمان، وجد أن نسبة الرضا العام بلغت 91.4% لعام 2021 و93.3% لعام 2022 وتتمثل هذه الزيادة من الرضا في الجهد المبذول من العاملين في المركز وأداء وفاعلية المركز لنيل رضا الشركاء للأعوام 2021-2022، حيث بلغت نسبة الرضا لمحور فاعلية الشراكة 89.1% لعام 2021 وزاد في عام 2022 وبلغت نسبته 95.3%. ثم جاءت الزيادة لمحور أداء الشراكة مع المركز لعام 2022 بنسبة بلغت 92.5% مقارنة بعام 2021 التي بلغت نسبته 91.3%، وأيضاً إرتفعت نسبة الرضا لأداء العاملين في المركز في عام 2022 لتبلغ 93.8% مقارنة بعام 2021 التي بلغت نسبة 89.1%، وانخفضت نسبة الرضا لمحور التنسيق والتعاون المشترك حيث بلغت نسبة الرضا 97.9% لعام 2021 وانخفضت إلى 91.7% لعام 2022.

#### جدول (1.2)

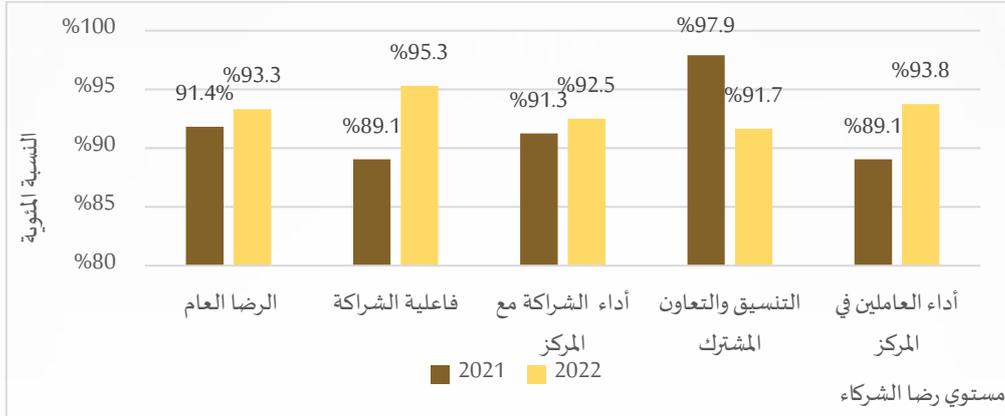
#### مستوى رضا الشركاء في إمارة عجمان خلال الأعوام 2022/2021

2022	2021	قياس مستوى رضا الشركاء
93.3%	91.4%	الرضا العام
95.3%	89.1%	فاعلية الشراكة
92.5%	91.3%	أداء الشراكة مع المركز
91.7%	97.9%	التنسيق والتعاون المشترك
93.8%	89.1%	أداء العاملين في المركز

المصدر: مركز عجمان للإحصاء

## شكل (1.2)

### التوزيع النسبي لمستوى رضا الشركاء في إمارة عجمان خلال الأعوام 2022/2021



### 2.2 توزيع الشركاء حسب القطاعات

يوضح الجدول والشكل (2.2) إجمالي عدد الشركاء المشاركين بالاستبيان حسب قطاع عمل الجهة، حيث بلغت نسبة المشاركين بالاستبيان 64% من إجمالي العينة المستهدفة التي بلغت 25 شريك، وتظهر النتائج بأن معظم شركاء مركز عجمان للإحصاء والمشاركين في الاستبيان هم من قطاع الحكومة المحلية حيث بلغ عددهم 11 مشاركاً وبنسبة حوالي 69% من الإجمالي، بينما المشاركين من قطاع الحكومة الاتحادية بلغت نسبتهم حوالي 31% من الإجمالي وبعدهم 5 من الشركاء.

### جدول (2.2)

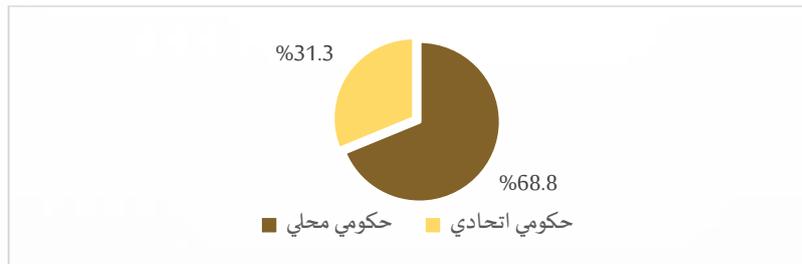
#### الشركاء المشاركين بالاستبيان حسب قطاع عمل الجهة في إمارة عجمان لعام 2022

النسبة المئوية <sup>1</sup>	الشركاء	قطاع عمل الجهة
68.8%	11	حكومي محلي
31.3%	5	حكومي اتحادي
100%	16	المجموع

المصدر: مركز عجمان للإحصاء

### الشكل (2.2)

#### الشركاء المشاركين بالاستبيان حسب قطاع عمل الجهة في إمارة عجمان لعام 2022



<sup>1</sup> مجموع النسب قد لا يتطابق بسبب التقريب

### 3.2 فاعلية الشراكة

بلغت نسبة رضا الشركاء عن كل من فاعلية الشراكة مع المركز والتأثير الإيجابي لنتائج الشراكة مع المركز نسبة 100% من الإجمالي لكل منهما، وكانت نسبة رضا الشركاء لمدى النتائج المتحققة من الشراكة مع المركز حوالي 94% وأحرز مدى رضا الشركاء عن المشاريع أو المبادرات الناتجة عن الشراكة حوالي نسبة 87.6% من الإجمالي، وبشكل عام بلغت نسبة الرضا العام عن محور فاعلية الشراكة 95.3% كما هو موضح بالجدول والشكل (3.2).

#### جدول (3.2)

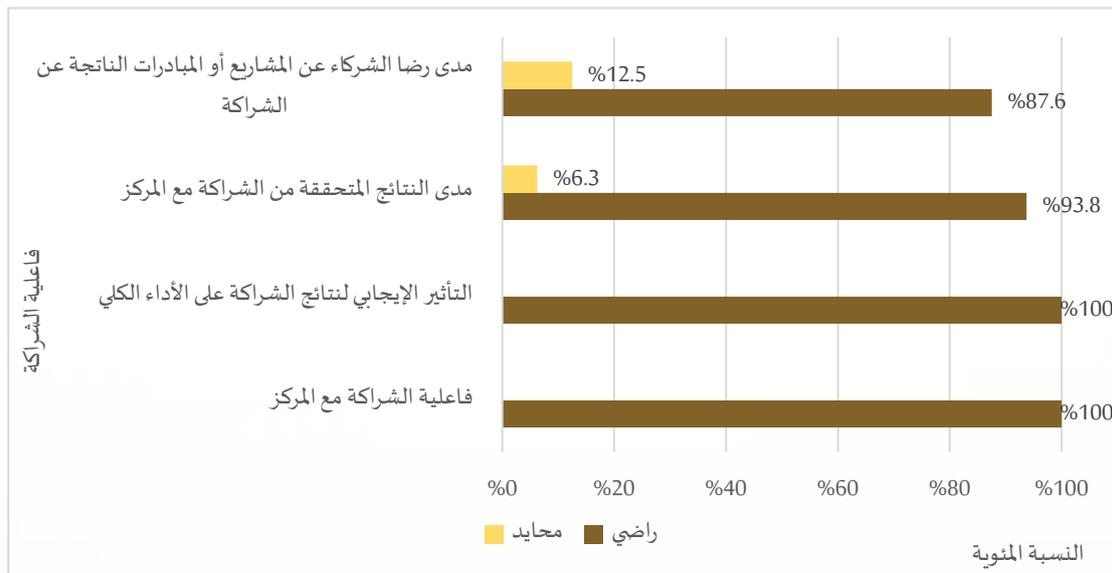
رضا الشركاء عن فاعلية الشراكة مع المركز في إمارة عجمان لعام 2022<sup>1</sup>

مستويات الرضا							فاعلية الشراكة
إجمالي	لا ينطبق	غير راضي إطلاقاً	غير راضي	محايد	راضي	راضي تماماً	
%100	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%62.5	%37.5	فاعلية الشراكة مع المركز
%100	%0.0	%0.0	%0.0	%6.3	%62.5	%31.3	مدى النتائج المتحققة من الشراكة مع المركز
%100	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%68.8	%31.3	التأثير الإيجابي لنتائج الشراكة على الأداء الكلي
%100	%0.0	%0.0	%0.0	%12.5	%56.3	%31.3	مدى رضا الشركاء عن المشاريع أو المبادرات الناتجة عن الشراكة

المصدر: مركز عجمان للإحصاء

#### الشكل (3.2)

التوزيع النسبي لرضا الشركاء عن فاعلية الشراكة مع المركز في إمارة عجمان لعام 2022



<sup>1</sup> مجموع النسب قد لا يتطابق بسبب التقريب

## 4.2 أداء الشراكة مع المركز

بلغت نسبة رضا الشركاء عن أداء المركز مع الشركاء بشكل عام نسبة 100% من الإجمالي، وكانت نسبة رضا الشركاء عن الجهود المبذولة من مركز عجمان للإحصاء في توفير المعلومات والبيانات المطلوبة بنسبة 87.6% من إجمالي المشاركين، أما نسبة رضا الشركاء عن وضوح إطار وحدود الشراكة بين الطرفين بنسبة حوالي 94% من الإجمالي، والتزام المركز بتنفيذ بنود الشراكة وشروطها بنسبة بلغت حوالي 88%، وأحرزت الشفافية والوضوح التي يتعامل بها المركز حوالي نسبة 94% من الإجمالي، كما هو موضح بالجدول والشكل (4.2).

### جدول (4.2)

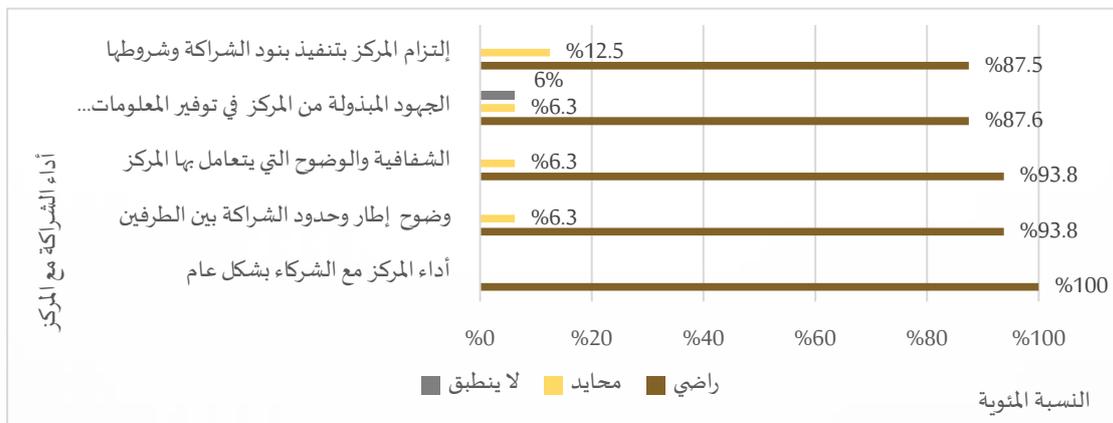
رضا الشركاء عن أداء الشراكة مع المركز في إمارة عجمان لعام 2022<sup>1</sup>

مستويات الرضا							أداء الشراكة مع المركز
إجمالي	لا ينطبق	غير راضي إطلاقاً	غير راضي	محايد	راضي	راضي تماماً	
%100	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%62.5	%37.5	أداء المركز مع الشركاء بشكل عام
%100	%6.3	%0.0	%0.0	%6.3	%31.3	%56.3	الجهود المبذولة من المركز في توفير المعلومات والبيانات المطلوبة
%100	%0.0	%0.0	%0.0	%6.3	%56.3	%37.5	وضوح إطار وحدود الشراكة بين الطرفين
%100	%0.0	%0.0	%0.0	%12.5	%37.5	%50.0	التزام المركز بتنفيذ بنود الشراكة وشروطها
%100	%0.0	%0.0	%0.0	%6.3	%43.8	%50.0	الشفافية والوضوح التي يتعامل بها المركز

المصدر: مركز عجمان للإحصاء

### الشكل (4.2)

التوزيع النسبي لرضا الشركاء عن أداء الشراكة مع المركز في إمارة عجمان لعام 2022



<sup>1</sup> مجموع النسب قد لا يتطابق بسبب التقريب

## 5.2 التنسيق والتعاون المشترك

بلغت نسبة رضا الشركاء عن التعاون مع المركز بشكل عام وعن التواصل والتنسيق مع المركز مثل (لقاءات، اجتماعات، رسائل رسمية، وغيرها) بنسبة حوالي 94% من الإجمالي لكل منهم، ونال قيام المركز بفتح مجال الحوار وتبادل المعرفة والمعلومات نسبة بلغت حوالي 88% من رضا الشركاء كما هو موضح بالجدول والشكل (5.2)، وبشكل عام لوحظ أن المتوسط لمحور رضا الشركاء عن التنسيق والتعاون المشترك مع المركز حوالي 92%.

### جدول (5.2)

رضا الشركاء عن التنسيق والتعاون المشترك مع المركز في إمارة عجمان لعام 2022<sup>1</sup>

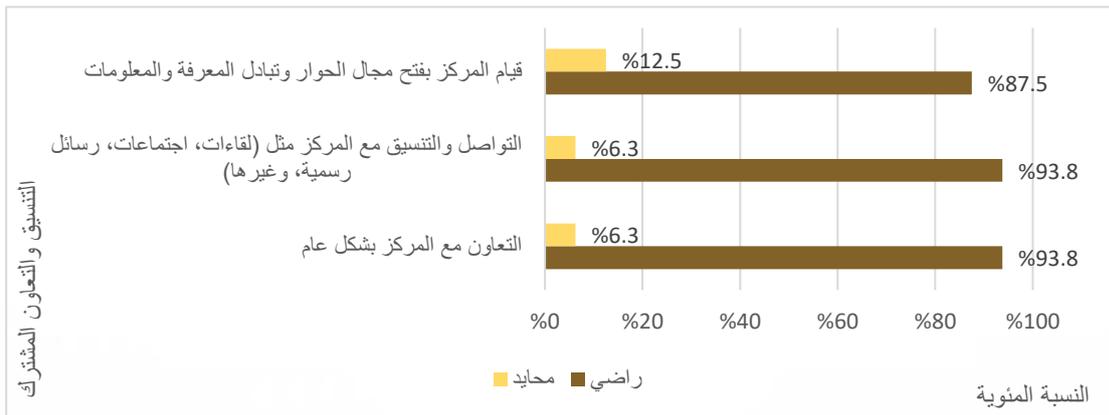
مستويات الرضا							التنسيق والتعاون المشترك
إجمالي	لا ينطبق	غير راضي إطلاقاً	غير راضي	محايد	راضي	راضي تماماً	
%100	%0.0	%0.0	%0.0	%6.3	%43.8	%50.0	التعاون مع المركز بشكل عام
%100	%0.0	%0.0	%0.0	%6.3	%56.3	%37.5	التواصل والتنسيق مع المركز مثل (لقاءات، اجتماعات، رسائل رسمية، وغيرها)
%100	%0.0	%0.0	%0.0	%12.5	%50.0	%37.5	قيام المركز بفتح مجال الحوار وتبادل المعرفة والمعلومات

المصدر: مركز عجمان للإحصاء

### الشكل (5.2)

التوزيع النسبي لرضا الشركاء عن التنسيق والتعاون المشترك مع المركز في إمارة عجمان لعام

2022



<sup>1</sup> مجموع النسب قد لا يتطابق بسبب التقريب

## 6.2 أداء العاملين في المركز

بلغت نسبة رضا الشركاء عن جميع محاور أداء العاملين بالمركز وتشمل التنسيق والتواصل من قبل العاملين بالمركز، سرعة استجابة العاملين بالمركز للاحتياجات والمتطلبات، التزام العاملين بالمركز بدقة المواعيد في توفير الخدمات المطلوبة، إلمام العاملين بالمركز بمعرفتهم بواجباتهم الوظيفية وجاءت نسبة الرضا لجميع المحاور حوالي 94% من الإجمالي، وجاءت نسبة المحايدون حوالي 6% من الإجمالي كما هو موضح في الجدول والشكل رقم (6.2).

### جدول (6.2)

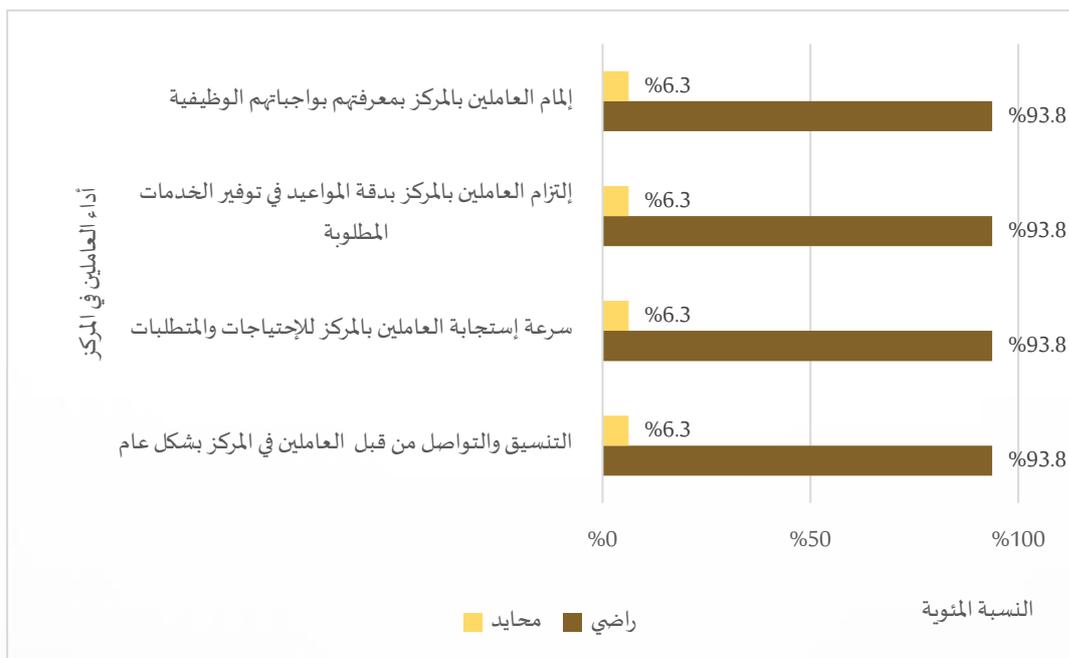
رضا الشركاء عن أداء العاملين في المركز في إمارة عجمان لعام 2022<sup>1</sup>

مستويات الرضا							أداء العاملين في المركز
إجمالي	لا ينطبق	غير راضي إطلاقاً	غير راضي	محايد	راضي	راضي تماماً	
%100	%0.0	%0.0	%0.0	%6.3	%43.8	%50.0	التنسيق والتواصل من قبل العاملين في المركز بشكل عام
%100	%0.0	%0.0	%0.0	%6.3	%43.8	%50.0	سرعة استجابة العاملين بالمركز للاحتياجات والمتطلبات
%100	%0.0	%0.0	%0.0	%6.3	%50.0	%43.8	التزام العاملين بالمركز بدقة المواعيد في توفير الخدمات المطلوبة
%100	%0.0	%0.0	%0.0	%6.3	%56.3	%37.5	إلمام العاملين بالمركز بمعرفتهم بواجباتهم الوظيفية

المصدر: مركز عجمان للإحصاء

### الشكل (6.2)

التوزيع النسبي لرضا الشركاء عن أداء العاملين في المركز في إمارة عجمان لعام 2022



<sup>1</sup> مجموع النسب قد لا يتطابق بسبب التقريب

## الاقتراحات والتوصيات

تضمن الاستبيان في محوره الخامس فتح باب الملاحظات والاقتراحات والاحتياجات من وجهة نظر الشركاء لتحسين وتطور الشراكة مع مركز عجمان للإحصاء كما هو مبين بالتالي:

- تحديد تاريخ معيّن من كل شهر لتقديم البيانات الإحصائية بعد تجميعها ومراجعتها مع الجهات الأخرى.
- توفير دورات تدريبية تخصصية معتمدة في مجال الإحصاء والتقارير الإحصائية مثل كتابة التقارير الإحصائية والتحقق من جودة البيانات وأساليب عرض البيانات وغيرها.
- عقد لقاءات منتظمة بين الشركاء ومركز عجمان للإحصاء.

## المراجع

- استبيان رضا الشركاء الاستراتيجيين الرئيسيين – مركز أبوظبي للإحصاء .  
<https://www.scad.gov.ae>
- استبيان رضا الشركاء عن مركز الإحصاء 2021 – مركز عجمان للإحصاء 2022.  
<https://scc.ajman.ae>
- استطلاع رضا الشركاء عن وزارة الطاقة -وزارة الطاقة والبنية التحتية.  
<https://www.moei.gov.ae>
- استبيان رضا الشركاء عن شرطة عجمان .  
<https://www.ajmanpolice.gov.ae>
- استبيان سعادة الشركاء عن وزارة التعليم العالي.  
<https://www.moe.gov.ae>

## المرفقات



### استبيان رضا الشركاء 2022

يهتم مركز عجمان للإحصاء اهتماماً خاصاً برضا الشركاء، وذلك إيماناً منه بأن رضاهم وسعادتهم هو أهم عوامل النجاح لأي مؤسسة تطمح بأن تكون رائدة في سياق النجاح والابداع. لذا يرجى التكرم بالمشاركة بالإجابة الدقيقة على اسئلة الاستبيان، كما نؤكد لكم بأن إجاباتكم ستعامل بسرية تامة وتستخدم لأغراض احصائية وتطويرية فقط.

سرية البيانات مكفولة بموجب المرسوم الأميري رقم (6) لسنة 2017 ولا تستخدم إلا لأغراض الإحصاء

اللون الأبيض: سؤال إختياري، اللون الأحمر: لم يتم إدخال بيان او بيان غير مطابق للقواعد، اللون الأخضر: البيان المدخل مطابق للقواعد

يظهر زر الحفظ تلقائياً إذا كانت الأسئلة مظلة باللون الأبيض أو الأخضر

العربية ●

### عام

اسم الجهة

اسم الجهة

الاسم

الاسم

معان الإقامة

عجمان ○ الشارقة ○ دبي ○ أبوظبي ○ رأس الخيمة ○ أم القيوين ○ الفجيرة ○

الجنسية

مواطن ○ غير مواطن ○

النوع

ذكر ○ أنثى ○

<p>الفئة العمرية</p> <p><input type="radio"/> 29-18 سنة <input type="radio"/> 30-39 سنة <input type="radio"/> 40-49 سنة <input type="radio"/> 50 سنة فأكثر</p>
<p>الحالة التعليمية</p> <p><input type="radio"/> دون الثانوي <input type="radio"/> ثانوي <input type="radio"/> دبلوم أو ما يعادله <input type="radio"/> بكالوريوس <input type="radio"/> ماجستير <input type="radio"/> دكتوراه</p>
<p>المستوى الوظيفي</p> <p><input type="radio"/> إداري <input type="radio"/> إشرافي <input type="radio"/> قيادي <input type="radio"/> أخرى (حدد)</p>
<p>قطاع عمل الجهة</p> <p><input type="radio"/> حكومي اتحادي <input type="radio"/> حكومي محلي <input type="radio"/> خاص <input type="radio"/> أخرى (حدد)</p>
<p>معدل تعامل جهنكم مع المركز</p> <p><input type="radio"/> يومياً <input type="radio"/> شهرياً <input type="radio"/> فترات متقطعة</p>
<p>رقم الهاتف</p> <p>رقم الهاتف</p>
<p>البريد الإلكتروني</p> <p>البريد الإلكتروني</p>

<p><b>المحور الأول: فاعلية الشراكة</b></p>
<p>يشكل عام، ما تقييمكم لفاعلية الشراكة مع المركز.</p> <p><input type="radio"/> راض تماماً <input type="radio"/> راض <input type="radio"/> محايد <input type="radio"/> غير راض <input type="radio"/> غير راض إطلاقاً <input type="radio"/> لا ينطبق</p>
<p>مدى النتائج المتحققة من الشراكة مع المركز</p> <p><input type="radio"/> راض تماماً <input type="radio"/> راض <input type="radio"/> محايد <input type="radio"/> غير راض <input type="radio"/> غير راض إطلاقاً <input type="radio"/> لا ينطبق</p>
<p>التأثير الإيجابي لنتائج الشراكة على الأداء الكلي لمنسبكم</p> <p><input type="radio"/> راض تماماً <input type="radio"/> راض <input type="radio"/> محايد <input type="radio"/> غير راض <input type="radio"/> غير راض إطلاقاً <input type="radio"/> لا ينطبق</p>
<p>مدى رضاكم عن المشاريع أو المبادرات الناتجة عن الشراكة</p> <p><input type="radio"/> راض تماماً <input type="radio"/> راض <input type="radio"/> محايد <input type="radio"/> غير راض <input type="radio"/> غير راض إطلاقاً <input type="radio"/> لا ينطبق</p>
<p>اداء المركز مع جهنكم بشكل عام</p> <p><input type="radio"/> راض تماماً <input type="radio"/> راض <input type="radio"/> محايد <input type="radio"/> غير راض <input type="radio"/> غير راض إطلاقاً <input type="radio"/> لا ينطبق</p>

## المحور الثاني : أداء المركز مع الشراكة

الجهود المبذولة من المركز في توفير المعلومات والبيانات المطلوبة من جهتكم

- راض تماماً  راض  محايد  غير راض  غير راض إطلاقاً  لا ينطبق

وضوح إطار وحدود الشراكة بين الطرفين

- راض تماماً  راض  محايد  غير راض  غير راض إطلاقاً  لا ينطبق

التزام المركز بتفقيذ بنود الشراكة وشروطها

- راض تماماً  راض  محايد  غير راض  غير راض إطلاقاً  لا ينطبق

الشفافية والوضوح التي يتعامل بها المركز مع جهتكم

- راض تماماً  راض  محايد  غير راض  غير راض إطلاقاً  لا ينطبق

## المحور الثالث: التنسيق والتعاون المشترك

التعاون مع المركز بشكل عام

- راض تماماً  راض  محايد  غير راض  غير راض إطلاقاً  لا ينطبق

التواصل والتنسيق مع المركز مثل (لقاءات، اجتماعات، رسائل رسمية، وغيرها)

- راض تماماً  راض  محايد  غير راض  غير راض إطلاقاً  لا ينطبق

قيام المركز بفتح مجال الحوار وتبادل المعرفة والمعلومات مع جهتكم

- راض تماماً  راض  محايد  غير راض  غير راض إطلاقاً  لا ينطبق

## المحور الرابع : أداء العاملين بالمركز

التنسيق والتواصل من قبل العاملين في المركز مع جهتكم بشكل عام

- راض تماماً  راض  محايد  غير راض  غير راض إطلاقاً  لا ينطبق

سرعة استجابة العاملين بالمركز لاحتياجاتكم ومتطلباتكم

- راض تماماً  راض  محايد  غير راض  غير راض إطلاقاً  لا ينطبق

إلتزام العاملين بالمركز بالدفقة في المواعيد في توفير الخدمات المطلوبة

- راض تماماً  راض  محايد  غير راض  غير راض إطلاقاً  لا ينطبق

إلمام العاملين بالمركز بمعرفتهم بواجباتهم الوظيفية

- راض تماماً  راض  محايد  غير راض  غير راض إطلاقاً  لا ينطبق

## المحور الخامس : الملاحظات والاقتراحات

ما هي اهم الملاحظات والاقتراحات والاحتياجات التي تقترحها جهتكم الموقرة لتطوير شراكتكم مع المركز

ما هي اهم الملاحظات والاقتراحات والاحتياجات التي تقترحها جهتكم الموقرة لتطوير شراكتكم مع المركز