

أهم إنجازات مركز عجمان للإحصاء خلال الأعوام

2023-2017



جميع الحقوق محفوظة © مركز الإحصاء

حكومة عجمان - الإمارات العربية المتحدة @ 2023

يمنع نسخ أو استعمال أي جزء من هذا الكتاب من قبل أي شخص أو شركة أو جهة بأية وسيلة تصويرية أو إلكترونية أو ميكانيكية بما في ذلك التسجيل الفوتوغرافي والتسجيل على أقراص مقروءة أو بأية وسيلة نشر أخرى بما فيها حفظ المعلومات واسترجاعها دون الحصول على موافقة مسبقة صادرة من مركز عجمان للإحصاء، حكومة عجمان، دولة الإمارات العربية المتحدة.

في حالة الاقتباس يرجى الإشارة إلى المطبوعة كالتالي:

مركز عجمان للإحصاء - حكومة عجمان

أهم إنجازات مركز عجمان للإحصاء خلال الأعوام 2017-2023

الإصدار الثالث - 2023

للتواصل وطلب البيانات الإحصائية يرجى التواصل:

مركز عجمان للإحصاء

البريد الإلكتروني: info.scc@ajman.ae

رقم الهاتف: +971 6 701 6770

الموقع الإلكتروني: scc.ajman.ae

ص.ب: 6556، عجمان - دولة الإمارات العربية المتحدة

 @sccajman

التعريف بمركز عجمان للإحصاء

تم إنشاء "مركز عجمان للإحصاء" استناداً للمرسوم الأميري رقم (8) لسنة 2022. ويعتبر المركز هو الجهة المختصة محلياً في إمارة عجمان والمصدر الرئيس والمرجع الوحيد فيها في الشؤون الإحصائية المنصوص عليها في هذا المرسوم. يهدف المركز إلى تحقيق الغايات التالية:

1. تنظيم وتطوير العمل الإحصائي بما يحقق مصالح الدولة والإمارة.
2. بناء نظام إحصائي محلي متكامل.
3. دعم منظومة اتخاذ القرار في الحكومة ببيانات ومعلومات دقيقة وحديثة.

الرؤية



بالمعرفة نعزز مستقبل عجمان.

الرسالة



الارتقاء بالعمل الإحصائي من خلال تطبيق أفضل الممارسات بإتباع المنهجيات العلمية الإحصائية والمعايير الموصى بها دولياً لتلبي إحتياجات مستخدمي البيانات ومتخذي القرار في الإمارة.

القيم



الجودة / الحيادية / الإحترافية / الموثوقية / الإبداع والابتكار / السرية / الشفافية

أهم إنجازات مركز عجمان
للإحصاء خلال الأعوام 2017-
2023

المحتويات

8	الفصل الأول
8	المقدمة
8	1.1 الأهداف
8	2.1 الأهمية
8	3.1 نطاق التقرير
9	الفصل الثاني
10	1.2 أهم إنجازات مركز عجمان للإحصاء لعام 2017
11	1.1.2 إصدارات عام 2017
12	2.1.2 تعداد عجمان لعام 2017
13	3.1.2 مبادرات عام 2017
15	2.2 أهم إنجازات مركز عجمان للإحصاء لعام 2018
16	1.2.2 إصدارات عام 2018
16	2.2.2 تقارير عام 2018
19	3.2.2 مسح عام 2018
20	4.2.2 دراسات عام 2018
21	5.2.2 مبادرات عام 2018
22	6.2.2 الدورات التدريبية في مجال الإحصاء لعام 2018
23	7.2.2 اتفاقيات عام 2018
24	3.2 أهم إنجازات مركز عجمان للإحصاء لعام 2019
25	1.3.2 إصدارات عام 2019
25	2.3.2 تقارير عام 2019
26	3.3.2 دراسات عام 2019
27	4.3.2 الأدلة لعام 2019
27	5.3.2 اتفاقيات عام 2019
28	6.3.2 الأنظمة التي تم تطويرها في عام 2019
30	4.2 أهم إنجازات مركز عجمان للإحصاء لعام 2020
31	1.4.2 تقارير عام 2020
36	2.4.2 دراسات عام 2020
39	3.4.2 مبادرات عام 2020
41	4.4.2 شهادات ومواصفات عام 2020

43.....	إحصائية طلبية الطب في إمارة عجمان لعام 2020
44.....	الأدلة الإحصائية لعام 2020
48.....	مشروع التعداد السجلي لعام 2020
49.....	مؤشر النضج الإحصائي لعام 2020
49.....	الأنظمة التي تم تطويرها
52.....	إنجازات مركز عجمان للإحصاء لعام 2021
53.....	1.5.2 تقارير عام 2021
56.....	2.5.2 الدراسات لعام 2021
60.....	3.5.2 مبادرات عام 2021
60.....	4.5.2 مشروع نموذج عجمان للعناية بالمجتمع لعام 2021
61.....	5.5.2 الأدلة لعام 2021
66.....	6.5.2 الربط السجلي مع الجهات الحكومية 2021
66.....	7.5.2 الأنظمة التي تم تطويرها لعام 2021
67.....	8.5.2 شهادات تم الحصول عليها
68.....	9.5.2 الدورات التدريبية لعام 2021
69.....	6.2 أهم إنجازات مركز عجمان للإحصاء لعام 2022
70.....	1.6.2 تقارير عام 2022
71.....	2.6.2 دراسات عام 2022
74.....	3.6.2 الأدلة لعام 2022
74.....	4.6.2 مبادرات عام 2022
75.....	5.6.2 إحصاءات المشاريع الصغيرة والمتوسطة
75.....	6.6.2 إحصاءات التكنولوجيا المتوسطة والعالية
75.....	7.6.2 شهادة أيزو المرنة المؤسسية
75.....	8.6.2 مشروع المكتبة الإحصائية
76.....	9.6.2 أنظمة تم تطويرها في عام 2022
76.....	10.6.2 الدورات التدريبية لعام 2022
78.....	11.6.2 أفضل الممارسات لعام 2022
79.....	1.11.6.2 أبرز الممارسات الفضلى
80.....	7.2 أهم إنجازات مركز عجمان للإحصاء لعام 2023
81.....	1.7.2 مسوحات عام 2023
82.....	2.7.2 الشهادات التي تم الحصول عليها:
86.....	3.7.2 الدورات التدريبية لعام 2023:

88.....	4.7.2 تقارير عام 2023:.....
89.....	5.7.2 الأدلة لعام 2023:.....
91	المراجع

الفصل الأول

المقدمة

يعرضُ مركز عجمان للإحصاء من خلال هذا التقرير أبرزَ ما قام به من أعمال وما أنتجه من مؤشرات ومنتجات إحصائية، وما بذله من جهود مختلفة لدعم وتطوير القطاع الإحصائي في إمارة عجمان خلال الاعوام 2017-2023 وذلك منذ تأسيسه في عام 2017، ويهدف المركز من خلال هذه الإنجازات إلى النهوض المستمر بأداء العمل الإحصائي وتحقيق أهدافه ومبادراته ومتابعة أنشطته وتطويرها، وصولاً إلى أفضل مستويات الأداء المؤسسي، بحيث تواكب الواقع ومستجداته، والمستقبل ومتغيراته، ويستثمر كافة الفرص والإمكانات المتاحة، لتحسين بيئة العمل على كافة الأصعدة.

ومن منطلق ترسيخ مبدأ المشاركة والشفافية حرص مركز عجمان للإحصاء على أن يضع بين أيديكم إنجازاته في الفترة من عام 2017-2023 على أمل أن تعكس صورةً واضحةً لما قام به من أعمال لدعم صناع القرار ورأسي السياسات في وضع خطط التنمية الوطنية، وتُلبي المتطلبات الإحصائية في الإمارة محلياً وإقليمياً ودولياً على النحو الأكمل وفقاً لأعلى المعايير المطبقة عالمياً. وكل ذلك جاء نتاج الجهود المبذولة من القائمين على المركز والعاملين فيه تحت توجيهات القيادة العليا الرشيدة.

1.1 الأهداف

- تعريف المهتمين بإنجازات المركز في مجالات الإحصاء.
- تقديم منتجات وخدمات إحصائية محدثة ذات قيمة مضافة تتميز بالدقة والشمولية والمصداقية، مثل نشر الممارسات في المجالات السكانية والاجتماعية والاقتصادية والبيئية وغيرها.

2.1 الأهمية

- إبراز دور مركز عجمان للإحصاء في كافة المجالات بجانب دوره الأساسي في الإحصاء.
- حث المراكز الإحصائية على تقديم مبادرات فعّالة والسعي قدماً لتقديم كل ما هو جديد في مجال الإحصاء.

3.1 نطاق التقرير

يغطي التقرير أهم إنجازات مركز عجمان للإحصاء خلال الفترة 2017-2023 والذي يستهدف المهتمين بالإحصاء من أفراد المجتمع بالإضافة إلى جميع المراكز الإحصائية على مستوى الدولة.

الفصل الثاني

أهم إنجازات مركز عجمان للإحصاء من خلال الأعوام

2023 - 2017

شهد القطاع الإحصائي في الإمارة تطوراً خلال السنوات الماضية، لاسيماً بعد تأسيس مركز عجمان للإحصاء في العام 2017 الذي يعتبر المصدر الرئيسي للبيانات في الإمارة وخلال هذه الفترة تسارعت الخطوات الإحصائية في كافة مجالات العمل الإحصائي التي يقودها المركز، وتم تنفيذ الكثير من المشاريع المهمة، كما تم إصدار العديد من البحوث والدراسات والمؤشرات الإحصائية دعماً لصناع القرار وراسمي السياسات وتلبية لمتطلبات التنمية المستدامة التي تشهدها الإمارة في شتى القطاعات، ويهدف المركز إلى تحقيق المزيد من الإنجازات والقيام بالعديد من المبادرات من أجل المساهمة في تعزيز جودة حياة ورفاهية المجتمع والإرتقاء بمستوى الخدمات المقدمة في الإمارة.

وقد حرص المركز على تنفيذ مختلف القرارات والتوجيهات السامية التي تصب في خدمة ومصصلحة العمل الإحصائي بإمارة عجمان وتطويره وتنظيمه، تأكيداً على أنه المرجع الرسمي والوحيد للبيانات الإحصائية بالإمارة، وذلك من خلال أهدافه الاستراتيجية التي حرص على أن تكون متوائمة مع رؤيته ورسالته وأهدافه.

وتدل هذه الإنجازات على أن المركز يسعى لتوفير بيانات ومؤشرات ومراجع إحصائية دقيقة من خلال الدراسات والمبادرات واستطلاعات الرأي التي يتم إجراؤها بين فترة وأخرى، وذلك بجهود فريق عمل مركز عجمان للإحصاء والجهات الحكومية كافة.

1.2 أهم إنجازات مركز عجمان للإحصاء لعام 2017

1.1.2 إصدارات عام 2017

في إطار تطوير العمل الإحصائي وفي سبيل تحقيق مصالح الدولة والإمارة ودعم منظومة اتخاذ القرار أصدر مركز عجمان للإحصاء العديد من الإصدارات والتقارير الدورية كما نفذ العديد من استبيانات لقياس رضا المجتمع في شتى المجالات والتي تهدف إلى توفير مؤشرات وإحصاءات والتي من شأنها سد احتياجات رجال الأعمال وصناع القرار في إمارة عجمان و كذلك المهتمين بهذه الإحصاءات من المجتمع والباحثين وطلاب العلم.

تغطي هذه الإصدارات جميع القطاعات الاقتصادية والأنشطة الحيوية بالإضافة إلى العديد من الدراسات التي تخص مجتمع إمارة عجمان، وفيما يلي على سبيل المثال لا الحصر أهم الإصدارات التي يتم إصدارها بشكل دوري (ربع سنوي- نصف سنوي- سنوي) في مركز عجمان للإحصاء وأن بعض هذه الإصدارات تم إعدادها قبل عام 2017 مثل الكتاب الإحصائي وعجمان في أرقام وغيرها:

1- عجمان في أرقام الإصدار الأول في عام 2007

قدم مركز عجمان للإحصاء كتاب "عجمان في أرقام" إلحاقاً للإصدارات السابقة من إدارة الدراسات والبحوث، والذي يتضمن أبرز نشاطات جميع الدوائر والمؤسسات الحكومية المحلية والاتحادية في الإمارة يأتي الكتاب ترجمة لرؤية وتطلعات القيادة العليا في الإمارة، ويأتي هذا الكتاب كإصدار سنوي يصدره المركز كل عام حتى بلغ عدد الإصدارات 15 إصدار في عام 2022.

2- الكتاب الإحصائي الإصدار الأول في عام 2008

قام مركز عجمان للإحصاء بإصدار الكتاب الإحصائي السنوي بصورة دورية ليبلغ عدد إصداراته 16 إصدار حتى عام 2023 وذلك بهدف تجميع وتبويب البيانات الإحصائية بصورة شاملة ومفصلة ويتم جمع بياناته من السجلات الإدارية للجهات والمؤسسات بالإضافة إلى عدد من المسوح الإحصائية ويتضمن الكتاب الإحصائي 18 قطاعاً منها قطاع السكان والإحصاءات الحيوية وقطاع القوى العاملة وقطاع المال والأعمال وغيرها.

3- النشرات الفصلية الإصدار الأول في عام 2012

يقدم مركز عجمان للإحصاء النشرات الفصلية بصورة دورية (ربعية) بهدف تجميع وتبويب البيانات الإحصائية والتي يتم جمعها من السجلات الإدارية للجهات والمؤسسات بالإضافة إلى عدد من المسوح الإحصائية وتتضمن النشرات الفصلية ما يتراوح بين 10 و 11 فصل وهي (الإحصاءات

الحيوية، الاقتصاد والأعمال، التجارة الداخلية، البناء والتشييد، البيئة والصحة العامة، قطاع الصحة، والأمن والسلامة وغيرها).

4- كتاب المؤشرات الإحصائية الإصدار الأول في عام 2017

يأتي كتاب المؤشرات الإحصائية السنوي والذي تم إصداره في عام 2017 كأول إصدار ليعكس صورة شاملة لكل أوجه التنمية في إمارة عجمان في العديد من القطاعات والأنشطة الاقتصادية، والصناعية، والاجتماعية والسكانية، والزراعية والبيئية وغيرها من المجالات، يتضمن كتاب المؤشرات بيانات ومؤشرات لإمارة عجمان، حيث يتم جمع البيانات من المصادر المختلفة والمسوح الإحصائية التي يقوم بها مركز عجمان للإحصاء لتعزيز وترسيخ بناء نظام إحصائي لإمارة عجمان من أجل الإرتقاء بجودة العمل الإحصائي ومخرجاته لأفضل المستويات وعلى كافة الأصعدة، وليخدم مستخدمي البيانات بمختلف أهدافهم وتوجهاتهم وتطلعاتهم.

وغيرها من الإصدارات الدورية والدراسات والتقارير والمسوحات والإصدارات الأخرى المتنوعة التي يعدها المركز ويتم نشر بعضها على الموقع الرسمي لمركز عجمان للإحصاء¹ كما يجدر الإشارة إلى أنه توجد بعض التقارير والدراسات والإصدارات التي تحتوي على البيانات والمؤشرات الخاصة والسرية التي لا يتم نشرها ولكن يوفرها المركز للجهات المعنية المخولة بالإطلاع على هذه البيانات عند الطلب.

2.1.2 تعداد عجمان لعام 2017

بين تعداد عجمان معلومات هامة حول العديد من القضايا الاجتماعية والاقتصادية والمعيشية لسكان إمارة عجمان، وقد أجاب على العديد من التساؤلات حول حجم السكان وخصائصهم، وأبرز العديد من فئات المجتمع من المواطنين وغير المواطنين، والذين بحاجة إلى المتابعة والمزيد من البحث والتحليل لأجل استكمال الصورة حول الأبعاد الديموغرافية والاقتصادية والاجتماعية، ولأجل تطوير البرامج والتدخلات التي تؤدي إلى تحسين أوضاع ومستوى معيشة بعض الفئات وتفعيل الدور المجتمعي لها.

¹ <https://scc.ajman.ae/ar/publications/>

تم الاعتماد على نظام المعلومات الجغرافي في الإمارة بالإضافة إلى الأنظمة الإلكترونية لجمع المعلومات من الأسر، وقد أسهم استخدام تكنولوجيا المعلومات الحديثة في تخطيط وإدارة وتنفيذ عمليات التعداد بشكل جوهري واستخراج النتائج في وقت قياسي.

وتم استخدام نتائج ومخرجات التعداد في رسم الخطط والبرامج التنموية على المدى القصير والمتوسط، كما استخدمت في التخطيط بعيد المدى بعد إجراء الإسقاطات السكانية للمرحلة المقبلة اعتماداً على نتائج التعداد، وكذلك تقدير الاحتياجات التدريبية في المستقبل في مختلف المجالات. فهو آلية هامة لتطوير الكوادر الإحصائية المتخصصة وإرساء المفاهيم القابلة للمقارنات الدولية وإعداد النظم والتطبيقات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات وإدارة قواعد البيانات والتحليل الإحصائي والديموغرافي والتحليل المتعدد والمتعمق وإعداد المؤشرات.

3.1.2 مبادرات عام 2017

1. التقديرات السكانية حتى عام 2030

نفذ مركز عجمان للإحصاء ورشة تدريبية بعنوان "الاسقاطات السكانية" والتي تخص مبادرة "انطلاقة 5m". للمختصين في الإمارة يمثلون جهات ومؤسسات حكومية محلية واتحادية، وذلك في موضوع الاسقاطات السكانية والاسقاطات القطاعية في مجالات الاقتصاد والتربية والتعليم والصحة والمياه والاسكان وغيرها، وذلك باستخدام أحدث التقنيات بحزمة برمجية متطورة ومتخصصة بهذا الموضوع. ويتركز الهدف الرئيسي لمبادرة "انطلاقة 5m". في توفير بيانات مستقبلية عن عدد السكان لإمارة عجمان المواطنين وغير المواطنين والخصائص الأساسية لهم، وسوف تساعد هذه البيانات في التخطيط على المدى القصير والمتوسط وال المدى البعيد لغايات تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية، ويأتي هذا التقرير ليلخص ويبرز ما تم تنفيذه في هذه الدورة، وإعداد الاسقاطات السكانية والقطاعية لإمارة عجمان للفترة 2017 إلى 2030، على أمل أن تكون البيانات والنتائج الواردة بهذا التقرير ذات فائدة للمعنيين.

2. مبادرة الخرائط التفاعلية لعام 2017

تأتي مبادرة "الخرائط التفاعلية" كإحدى مبادرات تعداد عجمان من الماكرو إلى الميزو والتي أعلن عنها في عام 2017، والتي تهدف إلى الانتقال بتجهيز ونشر واستخدام بيانات إمارة عجمان من الوضع الكلي "الماكرو" إلى الوضع الوسطي "الميزو" والذي يتمثل بتوفير الإحصاءات والبيانات

والمؤشرات على مستوى المجتمعات المحلية مما يتيح إجراء مقارنات بين المجتمعات المحلية والأحياء داخل المدينة الواحدة أو بين مدن ومناطق الإمارة، لتساهم في بناء منظومة إدارة البيانات كما توفر المبادرة التقارير التفاعلية والتي عززت مستوى الأداء في التقارير وتطوير المنتجات المعرفية وبناء نظام إحصائي متكامل تعزيزاً لمبدأ الإنفتاح والشفافية التي يتبعها المركز، في وقت أصبحت فيه البيانات الإحصائية مقياس لتقدم الدول كما أنها تعتبر الأداة الضرورية لإتخاذ القرارات السليمة في رسم السياسات الاقتصادية والاجتماعية والتنمية ومصدراً أساسياً لتوجيه ورسم الخطط والبرامج الحكومية.

2.2 أهم إنجازات مركز عجمان للإحصاء لعام 2018

1.2.2 إصدارات عام 2018

1. الأرقام القياسية لأسعار المستهلك الإصدار الأول في عام 2018

يصدر مركز عجمان للإحصاء تقريراً دورياً (ربع سنوي) عن الأرقام القياسية للأسعار منذ عام 2018 ويتضمن التقرير تحليل ومقارنة بيانات عن الأرقام القياسية لأسعار المستهلك خلال السنة مقارنة بالسنة السابقة، وذلك بهدف توفير بيانات عن الأسعار والأرقام القياسية للمستهلك على مستوى إمارة عجمان ومعرفة حجم التضخم في الأسعار وتوفير سلسلة زمنية عن الأسعار والأرقام القياسية لدعم صناع القرار وراسمي السياسات.

2. معدل التضخم لأسعار المستهلك الإصدار الأول في عام 2018

يصدر مركز عجمان للإحصاء تقريراً دورياً (ربع سنوي) عن معدل التضخم لأسعار المستهلك، يضم هذا التقرير تحليل ومقارنة بيانات معدل التضخم ويتضمن التقرير مقدمة عن معدل التضخم، أنواع التضخم، دورية القياس، أسباب التضخم، منهجية حساب معدل التضخم وتحليل معدل التضخم مقارنة مع الربع السنوي لسنة الأساس. ويهدف التقرير إلى توفير بيانات لكل المختصين الراغبين في الحصول على المعلومات الدقيقة والصحيحة عن معدلات التضخم لأسعار المستهلك على مستوى إمارة عجمان وكذلك توفير سلسلة زمنية عن الأسعار و معلومات موثقة لذوي الاختصاص والمهتمين من الباحثين وصناع القرار وراسمي السياسات.

2.2.2 تقارير عام 2018

1. تقرير العمالة الماهرة في إمارة عجمان الإصدار الأول في عام 2018

قدم مركز عجمان للإحصاء تقريراً عن العمالة الماهرة في إمارة عجمان والذي يعد بشكل سنوي منذ عام 2018، والذي يقيس النسبة المئوية للعمالة الماهرة في القطاع الاقتصادي من العمالة الإجمالية بهدف معرفة حجم وخصائص العمالة الماهرة في الإمارة ومعرفة بعض المؤشرات الخاصة بالعاملين، بالإضافة إلى توفير البيانات والمؤشرات الدقيقة لأصحاب القرار والجهات الرسمية والمعنيين وواضعي الإستراتيجيات، لرسم خطط التنمية المتوسطة وطويلة الأجل، مما يؤدي إلى توجيه السياسات العامة للحكومة والسياسات القطاعية مثل التعليم والاستخدام الأمثل للموارد البشرية كما يهدف إلى تمكين وتطوير القطاع الاقتصادي في إمارة عجمان من أجل النهوض باقتصاد الإمارة.

جُمعت البيانات السجلية من البيانات المتوفرة بالسجلات الإدارية لوزارة الموارد البشرية والتوطين وشمل التقرير مدينة عجمان ومنطقتي مصفوت والمنامة باستثناء موظفي حكومة عجمان والمنطقة الحرة والبنوك.

2. تقرير مسح الاستثمار الاجنبي الإصدار الأول في عام 2018

يعتبر مسح الاستثمار الأجنبي أحد أهم المسوح التي يتم تنفيذها في الأجهزة الإحصائية على مستوى العالم وذلك بغرض رصد بيانات الاستثمار الأجنبي الوارد والصادر، وتشكل البيانات الخاصة بالاستثمار الأجنبي الركيزة الأساسية في بناء منظومة إحصاءات ميزان المدفوعات والحسابات القومية، والتي تعطي صورة كاملة للاقتصاد وتفاعله مع العالم الخارجي، ويمكن الاستفادة من إحصاءات الاستثمار الأجنبي في عدة مستويات مختلفة من أهمها إعداد قاعدة بيانات شاملة عن الاستثمار الأجنبي في إمارة عجمان بالإضافة إلى تزويد متخذي القرار بالبيانات اللازمة حول الاستثمار الأجنبي ونمط تغيره عبر الزمن حسب الدول والأنشطة الاقتصادية المختلفة، بحيث يُمكنهم مراقبة وتقييم ووضع خطط الاستثمار وتعديل القوانين المترتبة عليها بشكل فعال وبما يحقق المصلحة العامة، ويهدف الاستثمار الأجنبي إلى التعرف على حجم الاستثمار الأجنبي الوارد بأنواعه المختلفة في الإمارة و توفير قاعدة بيانات عن الاستثمارات الأجنبية ووضعها أمام متخذي القرار ومعرفة القطاعات والأنشطة الاقتصادية التي يتجه إليها الاستثمار الأجنبي و التعرف على أهم الدول التي تمتلك استثمارات أجنبية في الإمارة والدول التي تتجه استثمارات الإمارة إليها، يتم جمع بيانات مسح الاستثمار الأجنبي من المنشآت العاملة في الإمارة والتي يوجد فيها استثمار أجنبي أو يتوقع وجوده فيها، سواء كان هذا الاستثمار استثماراً وارداً من الخارج إلى الإمارة أو استثمارات من داخل الإمارة إلى خارجها، حيث تم تصميم الاستمارة الخاصة بالمشح متفقة مع أفضل المنهجيات والتوصيات الدولية (دليل صندوق النقد الدولي الخاص بميزان المدفوعات ووضع الاستثمار الدولي)، حيث يتم حصر المنشآت من واقع إطار معتمد للمنشآت الاقتصادية العاملة في إمارة عجمان ومن واقع التعدادات التي تم تنفيذها على مستوى الإمارة، حيث يتم تحديد المنشآت التي تنطبق عليها أحد شروط الاستثمار الأجنبي لإدراجها ضمن إطار المسح ولاستيفاء بياناتها بشكل سنوي.

3. تقرير الناتج المحلي الإجمالي لإمارة عجمان الإصدار الأول في عام 2018

قام مركز عجمان للإحصاء بإصدار تقرير الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الجارية منذ عام 2018 كأصدار سنوي، وفي عام 2021 قام المركز بإحتساب وإصدار تقرير الناتج المحلي الإجمالي للإمارة بالأسعار الثابتة والجارية، وقد جاء هذا العمل ترجمة لتوجهات القيادة العليا بأهمية البيانات الإحصائية وتوفيرها بين أيدي أصحاب القرار. يهدف التقرير إلى توفير تقديرات للناتج المحلي الإجمالي في إمارة عجمان حسب النشاط الاقتصادي وحساب مساهمة كل نشاط في إجمالي الناتج المحلي الإجمالي، بالإضافة إلى حساب نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي للإمارة كمؤشر للرفاه الاجتماعي.

4. التقارير السجلية لعام 2018

ينفذ مركز عجمان للإحصاء عدد من التقارير السجلية منذ عام 2018 والتي يتم جمع بياناتها من السجلات الإدارية في الجهات الحكومية المحلية والاتحادية بالإضافة إلى بعض الجهات الخاصة مثل دائرة البلدية والتخطيط وشركة عجمان للصرف الصحي (الخصوصية) المحدودة وغيرها، يقوم المركز بإعداد هذه التقارير بشكل دوري وتشمل:

1.4 تقرير النفايات المجمعة في إمارة عجمان:

تتضمن نتائج تقرير النفايات المجمعة في إمارة عجمان إحصاءات عن كمية النفايات، والهدف الرئيسي من إجراء التقرير هو إنشاء قاعدة بيانات شاملة عن كمية النفايات المجمعة الخطرة وغير الخطرة لوضع الخطط المستقبلية لإمارة عجمان، وتوفير بيانات عن كيفية طرق معالجتها بنوعها الخطرة وغير الخطرة وذلك من أجل مساعدة المعنيين لإتخاذ الإجراءات اللازمة.

تم استخدام أسلوب المسح الشامل في جمع البيانات من دائرة البلدية والتخطيط والمركز الاتحادي للتنافسية والإحصاء ومن شركات إدارة النفايات التي تقوم بجمع النفايات ونقلها إلى موقع التخلص منها بتفويض من دائرة البلدية والتخطيط ويتم إعداد التقرير بشكل دوري منذ عام 2017 سنوياً ليغطي مدينة عجمان ومنطقتي مصفوت والمنامة.

2.4 تقرير المياه العادمة في إمارة عجمان :

لأهمية المياه العادمة (مياه الصرف الصحي) قدم المركز تقرير عن المياه العادمة في إمارة عجمان وذلك لإنشاء قاعدة بيانات شاملة عن كمية المياه العادمة وتوفير بيانات عن كيفية طرق معالجتها، وذلك من أجل مساعدة المعنيين باتخاذ الإجراءات اللازمة، وتعتبر شركة عجمان للصرف الصحي (الخصوصية) المحدودة ودائرة البلدية و التخطيط، والمركز الاتحادي للتنافسية

والإحصاء المصادر المزودة للبيانات ويتم إجراء تقرير المياه العادمة بشكل دوري منذ عام 2017 سنوياً ليغطي إمارة عجمان.

3.4 تقرير المزارع التجارية في إمارة عجمان:

قام المركز بتقديم تقرير المزارع التجارية في إمارة عجمان وذلك لأنه يتضمن بيانات تفصيلية عن المزارع التجارية في إمارة عجمان والتي تتكون على مزرعتين: مزرعة للدجاج واللاحم ومزرعة للدجاج البيض والأمهات، وتعتبر هذه المزارع من المصادر الأساسية المعتمد عليها في توفير اللحوم وبيض المائدة كما توضح نتائج التقرير أبرز المستجدات عن المزارع التجارية، إن الهدف الرئيسي من التقرير إنشاء قاعدة بيانات شاملة عن المزارع التجارية في الإمارة، وتوفير بيانات من أجل مساعدة المعنيين باتخاذ الإجراءات اللازمة لأن النشاط الحيواني يعتبر من الأنشطة الاقتصادية المهمة والذي يدخل ضمن حساب الناتج المحلي الإجمالي. تم استخدام أسلوب المسح الشامل في جمع البيانات من خلال المقابلة الشخصية لأصحاب المزارع التجارية ويتم إجراء التقرير بشكل دوري منذ عام 2017 سنوياً ليغطي مدينة عجمان ومنطقتي مصفوت والمنامة.

3.2.2 مسح عام 2018

1. المسوح الاقتصادية لعام 2018

أطلق مركز عجمان للإحصاء مشروع المسوح الاقتصادية السنوية منذ عام 2018 وإلى الآن بهدف المساعدة في بناء المؤشرات الاقتصادية اللازمة لتطوير وتنمية القطاعات الاقتصادية وتوفير قواعد بيانات اقتصادية لمساعدة صناع القرار على اتخاذ قراراتهم وفق المعطيات في أرض الواقع. يعتبر المشروع من المشاريع الإحصائية المهمة التي من شأنها الإسهام في تطوير العمل الإحصائي من خلال توفير بيانات و إطار حديث للمنشآت الاقتصادية العاملة في الاقتصاد بدرجة عالية من الدقة والشمول ووفقاً للمعايير الدولية المعتمدة وتغطي البيانات التي تم استيفاؤها الخصائص الرئيسية والضرورية لجميع المنشآت الاقتصادية كما تسهم المسوح الاقتصادية في توفير المعلومات الضرورية عن أعداد المنشآت حسب توزيعها الجغرافي ووفق النشاط الاقتصادي. ويُعنى مشروع المسوح الاقتصادية بتغطية المنشآت الاقتصادية العاملة في إمارة عجمان والتي تشمل قطاعات الصناعة وتجارة الجملة والتجزئة والتشييد والبناء وقطاع النقل والمواصلات والقطاع المالي والتأمين إضافةً إلى قطاع الخدمات بهدف الحصول على بيانات عن حجم العمالة

وقيم الإنتاج وحساب القيمة المضافة والتكوين الرأسمالي للقطاعات والأنشطة الاقتصادية لتعزيز تنافسية الإمارة في شتى المجالات التنموية وفقاً لأهداف ومحاور رؤية عجمان. استخدمت العينة الطبقيّة العشوائية المنتظمة في المسوح الاقتصادية وتم استيفاء البيانات بأسلوب المقابلة الشخصية وباستخدام الاستمارة الورقية والتي تم استبدالها في الأعوام اللاحقة بأجهزة الأيباد الإلكترونية لتعبئة الإستمارة المعتمدة بواسطة الباحثين المؤهلين والمدربين وتحت الإشراف المباشر من قبل موظفي مركز عجمان للإحصاء ، والجدير بالذكر أن إستمارة المسح الاقتصادي لعام 2020 أُعدت لتشمل جميع الأنشطة الاقتصادية وتم تصميمها إلكترونياً من قبل المركز.

2. مسح القوى العاملة لعام 2018

يقدم مركز عجمان للإحصاء مسح القوى العاملة بشكل سنوي منذ عام 2018 للتعرف على خصائص القوى العاملة والسكان وعلاقتهم بقوة العمل، فضلاً عن المواضيع المتعلقة بسوق العمل، وتشمل خصائص المشتغلين والمتعطلين والباحثين عن العمل والتي تساهم في تقدير مؤشرات سوق العمل وفقاً للأنظمة والمعايير الدولية كما يساهم هذا المسح في توفير البيانات التي تستخدم في أغراض البحث والتحليل الإحصائي وإعداد التقرير السنوي، لدعم متخذي القرار على إتخاذ القرارات في مختلف المستويات، كما يوفر بيانات حديثة ودقيقة وذات جودة عالية تتعلق بخصائص السكان حسب علاقتهم بقوة العمل بشكل عام. تجمع بيانات مسح القوى العاملة عند طريق استيفاء بنود الإستمارة المعتمدة والمصممة من قبل المركز وذلك بزيارة كل الأسر الواردة في العينة وإجراء المقابلات الشخصية مع رب الأسرة أو أحد أفراد الأسرة الذي ترشحه الأسرة للإدلاء بالبيانات المطلوبة.

4.2.2 دراسات عام 2018

1. دراسة الأنشطة الهامشية دراسة تحليلية حول واقع الأنشطة الهامشية في إمارة عجمان

وآثارها الاقتصادية 2018

يعد انتشار الأنشطة الهامشية ذات القيمة المضافة المنخفضة أحد العوامل التي تحول دون تحقيق الإمارة ما تسعى إليه، وبالتالي فإنه بات من الهام دراسة وتحليل الأنشطة الهامشية وحجمها وآثارها الاقتصادية، وذلك بهدف زيادة كفاءتها، مما يؤدي إلى زيادة إنتاجيتها، وبالتالي

المساهمة في تحقيق رؤية الإمارة. واستهدفت رؤية واستراتيجية إمارة عجمان 2021 إلى تحقيق التنمية المستدامة القائمة على المعرفة، وتحقيق معدل نمو اقتصادي يتراوح ما بين 5% إلى 7%، سنوياً وهو ما يتطلب تنمية ودعم الأنشطة عالية الإنتاجية والقيمة المضافة. الهدف من الدراسة هو تحليل الوضع الراهن للأنشطة الهامشية في إمارة عجمان، وأثارها الاقتصادية و اختيار أحد الأنشطة الهامشية ذات التأثير الاقتصادي المنخفض للتعامل معها.

2. دراسة الأرامل والمطلقات والمهجورات في إمارة عجمان لعام 2018

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على ظروف معيشة الأرامل والمطلقات والمهجورات في إمارة عجمان وخاصة اللاتي لا يعملن، أو لا يوجد مصدر إعالة لهن، إضافة إلى وجود أطفال بحاجة إلى الرعاية والمصاريف المدرسية والمعيشية. كما وفرت الدراسة قاعدة بيانات ساعدت متخذي القرار على تحسين ظروف تلك الشريحة من المجتمع.

3. دراسة أصحاب الهمم من المواطنين في إمارة عجمان لعام 2018

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف إلى هذه الشريحة من المجتمع وأسباب الحالة التي تعانيها وظروفها ودرجة حدتها، وكذلك التعرف على أنواع ومستوى الرعاية التي تحصل عليها، وقدرة أسرها على تقديم الرعاية إليها، من ناحية الموارد البشرية والمادية وتلقي الرعاية الصحية اللازمة.

4. دراسة عن المواطنين الذين يقطنون مساكن بالإيجار في إمارة عجمان لعام 2018

قام مركز عجمان للإحصاء بعمل هذه الدراسة بهدف التعرف على ظروف الأسر الموانة التي تقطن مساكن بالإيجار وأسباب عدم تملكها للمساكن، من أجل الخروج بالتوصيات المناسبة للأخذ بيد هذه الأسر إن كانت بحاجة إلى المساعدة .

5.2.2 مبادرات عام 2018

1. مبادرة عجمان بلس لعام 2018

جاءت مبادرة عجمان بلس امتداداً لمشروع التعداد الذي تم تنفيذه عام 2017 حيث سُلط الضوء على بعض الفئات ذات الأولوية المجتمعية التي بحاجة إلى المتابعة والمزيد من البحث والتحليل

وتطوير البرامج والسياسات، التي تهدف إلى تحسين أوضاع ومستوى معيشة هذه الفئات وتفعيل الدور المجتمعي لها، وتلمس احتياجات وفهم ظروف ومعاونة هذه الشرائح من أفراد المجتمع والتعرف على الظروف والخصائص الديموغرافية والاقتصادية والاجتماعية والصحية لهذه الشرائح، وشملت المبادرة عدد من الدراسات التي تخص فئات معينة من المجتمع تم جمع البيانات منهم عن طريق التواصل مع العينة المستهدفة ميدانياً و عن طريق التسجيل الذاتي في موقع المركز وهذه المبادرة تنفذ حسب متطلبات المجلس التنفيذي في إمارة عجمان و تشمل عدد من الدراسات.

6.2.2 الدورات التدريبية في مجال الإحصاء لعام 2018

قدم مركز عجمان للإحصاء الدورات التدريبية بشكل سنوي منذ عام 2018 والتي استمرت حتى عام 2022 بهدف اكتساب المعرفة في مجالات الإحصاء على يد خبراء أو متخصصين في هذه المجالات نظراً لأهمية التدريب في رفع مستوى كفاءة الموظفين وتطوير الجوانب المعرفية، والعلمية، والمعلوماتية، وطرق التفكير لديهم، حيث يساعد التدريب على تنمية وتطوير وتوسيع آفاق السلوكيات الإدارية للموظفين وتنمية مهارات الإبداع والإبتكار والاتصال والتواصل لديهم من أجل استثمار القدرات بما يعود بالنفع على المؤسسات والدوائر التي يعملون بها. ومن أهم الدورات التدريبية:

1. دورة المسوح الاقتصادية السنوية

ينظم مركز عجمان للإحصاء دورة المسوح الاقتصادية السنوية بشكل دوري منذ عام 2018 وتهدف إلى رفع مستوى وكفاءة العاملين والمختصين في مجال الإحصاء، لتعزيز إلمامهم بكافة جوانب الإحصاء الاقتصادي من حيث الأهداف ومنهجية التنفيذ وطريقة جمع البيانات، وأنواع الاستثمارات المستخدمة ومكوناتها، والبرنامج الزمني. تأتي هذه الدورة بهدف تأهيل العاملين في المركز من خلال ترسيخ مفهوم معايير التدريب الفني والميداني والذي سيساعد صناع القرار على رسم السياسات الاقتصادية وتطوير المنظومة المحلية وتعزيز جهود الإمارة في تحقيق التنمية المستدامة.

2. دورة الابتكار في البيانات المرئية لدعم قرارات المستقبل

نفذ مركز عجمان للإحصاء ورشة عمل عن الابتكار في البيانات المرئية لدعم قرارات المستقبل منذ عام 2020 وذلك تزامناً مع انطلاق أسبوع الابتكار في إمارة عجمان وشارك بالورشة عدد كبير من

الموظفين المعنيين بالبيانات في مجال الإحصاء والعاملين بالدوائر والمؤسسات الحكومية المحلية والاتحادية بإمارة عجمان. وقد حضر بالورششة (نيكيتا روكوتيان) الخبير في علم تصميم البيانات المرئية والحاصل على جائزة فن عرض البيانات خلال القمة العالمية للحكومات لعام 2019. تهدف هذه التدريبات الاستراتيجية لمركز عجمان للإحصاء إلى تعريف موظفي الجهات الحكومية بأهمية البيانات المرئية وكيفية تنفيذها وبناء القدرات وتطويرها في مجال الإحصاء والبيانات وإن أهمية هذه الورشة تكمن في وضع الخطط الاستراتيجية بناءً على قاعدة بيانات إحصائية موثوقة، تسهم في وضع الرؤية المستقبلية للإمارة، لتحقيق الرفاهية لأفراد المجتمع كافة.

7.2.2 اتفاقيات عام 2018

انطلاقاً من أهمية توطيد سبل الشراكات الاستراتيجية في الإمارة وقع مركز عجمان للإحصاء في عام 2018 اتفاقية تعاون مع القيادة العامة لشرطة عجمان. وتهدف الاتفاقية إلى التعاون البناء وتبادل الخبرات والمعلومات والبيانات الإحصائية لتحقيق رؤية ورسالة الحكومة الاتحادية والمحلية.

3.2 أهم إنجازات مركز عجمان للإحصاء لعام 2019

1.3.2 إصدارات عام 2019

1. مؤشر جاذبية عجمان لعام 2019

يتم إصدار مؤشر جاذبية عجمان بشكل سنوي والذي يعتبر مؤشراً مركباً يقيس مدى جاذبية الإمارة من خلال حساب ستة مؤشرات رئيسية في القطاعات الحيوية التالية: (التعليم والرعاية الصحية والخدمات العامة والاتصالات والبنية التحتية والمواصلات)، ويعتبر أحد الأدوات الداعمة لعملية التخطيط وتخصيص الموارد وقياس الأداء وتقييم السياسات والبرامج التي تساهم في تحسين جودة الحياة والذي يهدف إلى تقديم رؤية واضحة ودقيقة تدعم متخذي القرار المعنيين في تحديد المجالات ذات الأولوية للتحسين من منظور المجتمع وتركيز كل الجهود نحو الإرتقاء بالخدمات في الإمارة، تم إعداد وصياغة تقرير المؤشر وفق أسلوب علمي من خلال قياس رضا الجمهور عن القطاعات الحيوية الرئيسية التي تؤثر بشكل مباشر على حياتهم اليومية.

2.3.2 تقارير عام 2019

1. تقرير الأنشطة الاقتصادية لعام 2019

يحتوي تقرير الأنشطة الاقتصادية الذي يعده مركز عجمان للإحصاء على نتائج منتظمة عن خصائص وأنواع منشآت الأنشطة الاقتصادية في الإمارة والتي تندرج تحتها أنشطة قطاع الخدمات، قطاع الصناعة التحويلية، قطاع التجارة الداخلية، قطاع الأنشطة المالية، قطاع الإنشاءات و قطاع النقل والتخزين، ويهدف التقرير إلى توفير أكبر قدر من الإحصاءات للأنشطة الاقتصادية في الإمارة والتي تعكس مساهمة القطاعات في الناتج المحلي الإجمالي وقيمة الإنتاج الإجمالي والإستهلاك الوسيط، تعويضات العاملين من رواتب وأجور وتوفير قاعدة البيانات المهمة واللازمة لإعداد الحسابات القومية.

3.3.2 دراسات عام 2019

1. دراسات رضا المعنيين للقيادة العامة لشرطة عجمان (العاملين والشركاء والموردين والمجتمع)

لعام 2019

تم تنفيذ استطلاعات الرأي لصالح القيادة العامة لشرطة عجمان مرة واحدة في عام 2019 وقام مركز عجمان للإحصاء بالأدوار التالية:

- تصميم عينة الدراسات.
- سحب العينة.
- تصميم أنظمة الاستبيانات المختلفة.
- جمع البيانات.
- تجهيز وتحليل واستخراج البيانات.

واستهدفت استطلاعات الرأي قياس المؤشرات التالية:

1. مسح قياس رضا المتعاملين عن أداء شرطة عجمان.
2. رضا المجتمع عن أداء وزارة الداخلية.
3. استطلاع المستثمرين ورجال المال والأعمال.
4. استطلاع رأي سياح إمارة عجمان.
5. استبيان رضا العاملين في شرطة عجمان.
6. استبيان رضا الموردين عن أداء شرطة عجمان.
7. استبيان رضا الشركاء عن شرطة عجمان.

2. دراسة سعادة الطفل لعام 2019

إن دراسة سعادة الطفل من الدراسات التي ركزت حصرياً على رفاه الأطفال في إمارة عجمان والتي أعدها مركز عجمان للإحصاء تحت عنوان «سعادة الطفل في إمارة عجمان» وذلك في إطار حرص حكومة عجمان على رعاية الطفولة والإهتمام بتعزيز المكانة الفكرية والاجتماعية للطفل -مع مراعاة تباين فئات الأطفال -وتحديد أسس السعادة للأطفال ودراستها وتحليلها لتمكين تهيئة المناخ الاجتماعي والثقافي الهادف لتعزيز روح الإبداع والتميز والابتكار وتوفير اللحظات السعيدة للأطفال وتحقيق الرفاهية والتنمية المستدامة، وقد باشر المركز الدراسة من خلال بحث موضوعي بمشاركة الأطفال واستكشاف وجهات نظرهم الخاصة حول رفاهيتهم، وتقييم تأثير مجموعة

متنوعة من الخصائص على رفاه الأطفال ومتابعة إتجاهات الرفاهية، تم تحقيق التوصيات الصادرة عن الدراسة، والتي أوصت بزيادة مساحات اللعب والحدائق والمساح والأماكن الترفيهية والتي تضمن إيجاد مساحات للإبداع أمام الأطفال لتطوير قدراتهم في كل المجالات.

4.3.2 الأدلة لعام 2019

1. دليل المؤشرات الإحصائية لعام 2019

دليل المؤشرات الإحصائية هو أحد السلاسل الإحصائية التي قام المركز بإصدارها من أجل توفير دليل موحد للمفاهيم و تعريف للمصطلحات الإحصائية على كافة الأصعدة مثل الإحصاءات السكانية والاقتصادية والاجتماعية والبيئية ، وذلك من أجل الإرتقاء بجودة العمل الإحصائي ومخرجاته وتطوير النظام الإحصائي بإمارة عجمان.

تم إغناء الدليل بأهم متطلبات المعرفة حول المؤشر الإحصائي من حيث تعريفه وطريقة احتسابه ووحدة قياسه ودورته وما إلى ذلك من مفاهيم ضرورية للتعرف أكثر على هذا الجانب الهام من جوانب العمل الإحصائي، على أمل أن يستمر تحديث هذا الدليل مستقبلاً إلى أن يصل إلى أعلى مستويات المهنية مما سيسهل على الباحثين والمهتمين في المجال الإحصائي الحصول على ما يريدون عليه بأقل وقت وجهد ممكن وذلك من خلال توفير المؤشرات الإحصائية، والمؤشر الإحصائي هو تعبير عن واقع ظاهرة معينة في وقت ومكان معين ويكون المؤشر إما على شكل رقم مطلق أو نسبي أو معدل ويمثل وضع سائد أو حالة معينة، ويقاس المؤشر التغيرات الحاصلة في ظاهرة معينة خلال فترة زمنية معينة مما يساعد أصحاب القرار على رسم الخطط والاستراتيجيات.

والهدف الرئيسي من هذا الدليل هو تقديم شرح ووصف ومصادر الحصول على أهم المؤشرات الإحصائية المستخدمة في مركز عجمان للإحصاء ويتضمن هذا الوصف : وصف المؤشر وآليات الحساب وحدة القياس ومستوى التفصيل ودورية القياس ومصدر البيانات ومصدر المؤشر.

5.3.2 اتفاقيات عام 2019

في هذا العام تم توقيع اتفاقية تعاون بين مركز عجمان للإحصاء والمجلس الدولي لبيانات المدن حيث تم توقيع اتفاقيات التعاون مع 17 جهة محلية واتحادية بهدف تبادل المعلومات والبيانات، وفي عامي 2020 – 2021 تم توقيع مذكرات تفاهم مع عدد من الجهات منها : جامعة عجمان، كلية المدينة الجامعية

بعجمان، اي جي للاستثمار العقاري، مجلس سيدات الأعمال وغيرها، والتي تشمل جميع المواد التي تكفل عملية تبادل المعلومات والبيانات الإحصائية، والخبرات والتجارب المؤسسية والربط الإلكتروني وكذلك التعاون في إجراء الدراسات والبحوث والمسوح.

6.3.2 الأنظمة التي تم تطويرها في عام 2019

1. البيانات التصويرية لعام 2019

في عام 2019 تم تطوير لوحات المؤشرات على شكل رسوم بيانية جذابة تتكون من مؤشرات تفاعلية بصورة غير تقليدية ومقسمة حسب المواضيع المختلفة في الإصدارات الدورية مثل الكتاب الاحصائي والنشرات الفصلية.

2. بوابة معلوماتي لعام 2019

تسعى حكومة إمارة عجمان إلى تحقيق الرفاهية والتنمية المستدامة من خلال التعرف على الاحتياجات الأساسية لمواطني إمارة عجمان ودراستها وتحليلها مما يساهم إيجاباً في تمكين تطوير السياسات اللازمة لضمان الاستقرار الاجتماعي، كان التعاون من قبل مركز عجمان للإحصاء على تطوير عدد من الأنظمة التابعة لمشاريع مؤسسة حميد بن راشد النعيمي الخيرية منها إنشاء بوابة معلوماتي 2019 كما تم تطوير أدوات تحليل وعرض البيانات مثل لوحات المؤشرات¹.

3. برنامج التقارير التفاعلية

قام مركز عجمان للإحصاء بإعداد برنامج التقارير التفاعلية، والذي هو جزء من أدوات البيانات التفاعلية حيث يهدف إلى توفير البيانات بطرق مختلفة للمستخدم ويستعرضها بأكثر من منظور كما يتيح أكبر قدر من الحرية للمستخدم لتصميم التقارير بصورة تفاعلية حسب احتياجات المستخدم من خلال البيانات المتوفرة لكل موضوع لتصميم الجداول النهائية، حيث يمكن للمستخدم عمل التالي:

- تحديد بيانات الصفوف والأعمدة للجدول.
- إختيار البيانات الفرعية للصفوف والأعمدة.

¹ <https://scc.ajman.ae/ar/interactive-data>

- تحديد الفلتر المناسب لعرض البيانات.
- إختيار طريقة عرض القيم من القيم المتاحة.
- إمكانية عرض أو إخفاء مجموع الصفوف والأعمدة.
- تحديد عدد الخانات العشرية لقيم البيانات.
- إمكانية تبديل لغة العرض و التقرير في أى وقت بدون الحاجة لإعادة تحميل البيانات.
- إمكانية إستخراج البيانات في شكل جدول إكسيل او ملف CSV أو ملف PDF.
- توفير رابط مرجعي للبيانات المصدرة.
- توفير رابط لإعادة تصميم جدول البيانات للرجوع إليه في اي وقت.
- توفير مساعدة تفاعلية لشرح وتوضيح عناصر البرنامج باللغتين العربية والإنجليزية.

4. إنشاء نظام بطاقة الباحث لعام 2019

قام مركز عجمان للإحصاء بإضافة خاصية في تطبيق الهاتف المتحرك الخاص بالمركز والذي يعمل بشكل مستمر سنوياً حيث يتيح للجماهير وضع كاميرا الهاتف المتحرك من داخل التطبيق على بطاقة الهوية لفريق العمل الميداني ومسح الكود لمشاهدة بيانات الباحث ووضع تطعيم وفحص كورونا وبيانات عن المسوح التي يعمل به وموعده، وهو مشروع مستمر بشكل سنوي ينتج عنه زيادة ثقه مجتمع إمارة عجمان من الأسر والشركات في فريق العمل الميداني الذي يزوره.

5. استوديو العروض التفاعلية لعام 2019

نفذ مركز عجمان للإحصاء استوديو العروض التفاعلية ليعرض التقارير بصورة تفاعلية جذابة تتضمن العديد من الرسوم المعلوماتية ويتم عرض البيانات حسب اختيارات المستخدم المتاحة له، ويحدّث هذا الاستوديو بشكل سنوي.

4.2 أهم إنجازات مركز عجمان للإحصاء لعام 2020

1.4.2 تقارير عام 2020

1. تقرير الزواج والطلاق لإمارة عجمان الإصدار الأول في عام 2020

يهدف مركز عجمان للإحصاء في تقرير الزواج والطلاق إلى التعرف على عدد حالات الزواج والطلاق خلال عام 2020 والأعوام السابقة، ومعرفة بعض المؤشرات المتعلقة بالخصائص الديموغرافية والتعليمية للمتزوجين والمطلقين، مما سيساعد متخذي القرار في اتخاذ ورسم السياسات الاقتصادية والاجتماعية الصحيحة.

ويهدف أيضاً إلى معرفة عدد حالات الزواج بين المواطنين، ومعرفة عدد واقعات الطلاق وأسبابها وذلك لإيجاد الحلول المناسبة لها، مما يسهم بالنهوض في عملية التنمية الاجتماعية بالإمارة، والتعرف على الواقع الفعلي، إضافةً إلى توفير البيانات والمؤشرات عن معدل الزواج الخام ومعدل الطلاق الخام من أجل وضع الخطط والسياسات الاقتصادية.

ويتم إعداد تقرير بشكل دوري (سنوي و نصف سنوي) معتمداً على المنهج الوصفي حيث تُجمع بيانات التقرير من البيانات السجلية من قبل وزارة العدل المتمثلة بمحكمة عجمان الشرعية.

2. تقرير مؤشر نسبة رضا أصحاب المنشآت عن المسح الاقتصادي الإصدار الأول في عام 2020

قام المركز بإعداد عددٍ من استطلاعات الرأي ومن ضمنها استطلاع رضا أصحاب المنشآت والذي استخرج منه مؤشر الرضا عن مسح المنشآت الاقتصادية العاملة بإمارة عجمان من أجل التعرف على مستوى رضا أصحاب المنشآت عن المسح ، ويهدف مؤشر الرضا عن مسح المنشآت الاقتصادية إلى التعرف على أداء ومستوى الباحثين وطبيعة الأسئلة الموضوعية بالاستبيان بالإضافة إلى مدى رضاهم عن المسح ، والذي تم عن طريق إرسال الروابط للمعنيين وذلك من أجل معرفة إتجاهات وآراء الفئات المعنية بناء على النتائج المتحصلة، وتحسين وتطوير آلية إجراء المسح الميدانية التي يقدمها المركز ويتم إجراء المؤشر بشكل سنوي.

3. تقرير الاحتياجات التدريبية الإصدار الأول في عام 2020

قام مركز عجمان للإحصاء بقياس الاحتياجات التدريبية لموظفي الجهات الحكومية والمحلية وذلك بهدف معرفة الاحتياجات التدريبية للموظفين وكذلك تطوير مستوى كفاءة وقدرات ومهارات الموظفين، والإرتقاء بجودة الدورات التدريبية التي يقدمها مركز عجمان للإحصاء ومعرفة احتياجات الموظفين من الدورات التدريبية المتخصصة من أجل التخطيط لها وكسب ثقة ورضا

الموظفين المتدربين وزيادة أعداد المستفيدين من التدريب. وتقام هذه الدورات التدريبية في مجالات متنوعة مثل دورات في البيانات، ودورات في الإحصاء. والجدير بالذكر أنه بناء على هذا التقرير قام المركز بعمل 14 دورة تدريبية في عام 2021 ومن أهمها (البيانات الضخمة المتقدمة، كتابة التقارير الإحصائية وعرض البيانات، والخدمات القومية... وغيرها) ويقوم المركز بتقديم التقرير سنوياً.

4. تقرير الرفاه في إمارة عجمان لعام 2020

انطلاقاً من حرص مركز عجمان للإحصاء في إمارة عجمان، وبتوجيه من القيادة العليا على تطوير الأعمال البحثية التي يقوم بها المركز من أجل توفير البيانات الإحصائية والمعلومات الموضوعية والدقيقة التي تساهم في تطوير ورفع مستوى المعيشة لكافة فئات المجتمع في الإمارة تم تقديم هذا التقرير في إصداره الأول في عام 2020 كتقرير يتم إصداره عند الطلب والذي يوفر المعلومات اللازمة حول تكاليف العيش لحياة كريمة في إمارة عجمان، على أمل المساهمة في رفع مستوى المعيشة في الإمارة بشكل عام.

ويهدف التقرير بشكل أساسي إلى توفير المعلومات حول التكلفة الشهرية المتوسطة للعيش بكرامة للأسرة المواطنة في إمارة عجمان اعتماداً على أحدث البيانات الموضوعية المتاحة التي تمثل مختلف شرائح مجتمع المواطنين في الإمارة، كما أن التقرير يأخذ بعين الاعتبار بعض المحددات الهامة التي تؤثر في حجم التكلفة الكلية مثل ملكية المسكن وتكلفة التعليم للأطفال سواء في المدارس الحكومية أو المدارس الخاصة، والتي تعتبر من المكونات الضرورية. وقد تم الاعتماد بشكل أساسي على البيانات التي وفرها مسح دخل ونفقات الأسرة في الإمارة في إطار المسح الشامل في الدولة الذي تم تنفيذه خلال عام 2019، إضافة إلى البيانات التي وفرتها قاعدة بيانات مبادرة "معلوماتي" التي يقوم المركز بمتابعتها، كما تم الإستناد إلى المصادر البحثية التي توفر الإطار النظري والأساس العلمي لإجراء التحليل اللازم باستخدام البيانات المناسبة وشروط توفرها.

5. تقرير أنماط إنفاق واستهلاك الأسرة في إمارة عجمان لعام 2020

قدم مركز عجمان للإحصاء تقريراً عن أنماط إنفاق واستهلاك الأسر في إمارة عجمان لعام 2020 باستخدام نتائج مسح دخل وإنفاق الأسرة لعام 2019 والذي يهدف إلى معرفة أنماط إنفاق واستهلاك الأسر المعيشية بإمارة عجمان من السلع والخدمات والذي يتضمن بيانات عن الإنفاق، الغرض من الإنفاق، الإنفاق الاستهلاكي وغير الاستهلاكي، نمط الإنفاق الصحي وغير الصحي، الميزانية الغذائية، الاستهلاك، مستوى رفاه المجتمع وغيرها، بالإضافة إلى دراسة المستوى

الاجتماعي والاقتصادي للأسر لمعرفة مستويات المعيشة والتعرف على توزيع الأسر حسب مستويات الإنفاق المختلفة وتحديد أنماط الإنفاق لدى الأسر وتوجهات الإنفاق الاستهلاكي لديهم بحسب الخصائص المختلفة كالجنسية وغيرها.

6. تقرير جودة الحياة باستخدام نتائج مسح دخل وإنفاق الأسرة في إمارة عجمان لعام 2020
قدم مركز عجمان للإحصاء تقريراً عن جودة الحياة بإمارة عجمان لعام 2019 باستخدام نتائج مسح دخل وإنفاق الأسرة لعام 2019 والذي يهدف إلى معرفة جودة حياة الأسر المعيشية بإمارة عجمان والذي يتضمن بيانات عن المسكن، خدمات المسكن، خصائص السكان، الدخل، الإنفاق، التعليم، الصحة، العمل... إلخ، بالإضافة إلى دراسة المستوى الاجتماعي والاقتصادي للأسر لمعرفة مستويات المعيشة والتعرف على توزيع الأسر حسب مستويات الدخل والإنفاق المختلفة وتحديد أنماط الإنفاق لدى الأسر وتوجهات الإنفاق الاستهلاكي لديهم بحسب الخصائص المختلفة كالجنسية والمستوى التعليمي والعملي وغيرها .

7. تقرير الطاقة والبيئة في إمارة عجمان الإصدار الأول في عام 2020
يعرض تقرير الطاقة والبيئة في إمارة عجمان في إصداره الأول إحصاءات الطاقة المتجددة وجودة الهواء ونوعية المياه، وإن الهدف الرئيسي هو إنشاء قاعدة بيانات شاملة عن إحصاءات الطاقة والبيئة وهو إضافة للتقارير السجلية التي بدأت في عام 2017، والتعرف على مصادر الطاقة المتجددة من أجل مساعدة المعنيين بإتخاذ الإجراءات اللازمة، ويتم توفير البيانات من دائرة البلدية والتخطيط ووزارة الطاقة والصناعة بشكل دوري منذ عام 2020 سنوياً ليغطي مدينة عجمان ومنطقتي مصفوت والمنامة وتأتي أهمية هذا التقرير في الإسهام في الحد من تلوث الهواء وتوجيه الأنظار لمصادر طاقة جديدة بالإضافة إلى السعي لضمان استدامة واستمرارية الوصول للمياه خلال الظروف الطبيعية وظروف الطوارئ القصوى و ذلك ضمن استراتيجية الأمن المائي
2036.

8. تقرير التجارة الداخلية في إمارة عجمان الإصدار الأول في عام 2020
أعد المركز تقرير التجارة الداخلية في إمارة عجمان خلال عام 2019 حيث يحتوي التقرير على خصائص ومكونات منشآت قطاع التجارة الداخلية في القطاع الخاص لجميع مناطق إمارة عجمان لعام 2019 والتي تندرج تحتها أنشطة تجارة الجملة وتجارة التجزئة وتجارة المركبات ذات المحركات وصيانتها، ويهدف التقرير إلى معرفة عدد وتوزيع المنشآت العاملة في أنشطة التجارة الداخلية

المختلفة بحسب نوع النشاط وتوفير أكبر قدر ممكن من الإحصاءات للتجارة الداخلية في الإمارة والتي تعكس مساهمة التجارة الداخلية في الناتج المحلي الإجمالي وقيمة الإنتاج الإجمالي والاستهلاك الوسيط لأنشطة التجارة الداخلية، تعويضات العاملين من رواتب وأجور وتوفير قاعدة البيانات المهمة واللازمة لإعداد الحسابات القومية.

9. تقرير الأنشطة المالية وأنشطة التأمين في إمارة عجمان الإصدار الأول في عام 2020

قدم مركز عجمان للإحصاء تقرير مسح الأنشطة المالية وأنشطة التأمين في إمارة عجمان لعام 2019 والذي يحتوي على إحصاءات سنوية منتظمة عن خصائص ومكونات القطاع المالي وقطاع التأمين في القطاع الخاص لإمارة عجمان والذي يضم أنشطة الخدمات المالية وأنشطة تمويل التأمين وإعادة التأمين وصناديق المعاشات التقاعدية بإستثناء الضمان الاجتماعي الإلزامي والأنشطة المساعدة لأنشطة الخدمات المالية والتأمين.

ويهدف التقرير إلى توفير أكبر قدر ممكن من الإحصاءات والمؤشرات المالية مثل عدد العاملين في قطاع الأنشطة المالية وأنشطة التأمين، تعويضات العاملين، الإستهلاك الوسيط، بالإضافة إلى قيم الإنتاج الإجمالي، إجمالي القيمة المضافة.

10. تقرير قطاع الصناعة في إمارة عجمان الإصدار الأول في عام 2020

قدم مركز عجمان للإحصاء تقرير قطاع الصناعة في إمارة عجمان لعام 2020 والذي يحتوي على إحصاءات سنوية منتظمة عن خصائص ومكونات أنشطة الصناعة التحويلية وأنشطة التعدين واستغلال المحاجر في القطاع الخاص في إمارة عجمان، تضم أنشطة الصناعة التحويلية مجموعة من الأنشطة مثل صنّع الأغذية، صنّع المشروبات، صنّع الملابس، صنّع منتجات المعادن المشكّلة، وأنشطة إصلاح وتركيب الآلات والمعدات وأنشطة صنّع الخشب. بالإضافة إلى أنشطة أخرى تندرج تحت الصناعة التحويلية بينما تضم أنشطة التعدين أنشطة استغلال المحاجر وأنشطة دعم التعدين، ويهدف التقرير إلى توفير أكبر قدر ممكن من الإحصاءات والمؤشرات الصناعية مثل عدد العاملين في قطاع الصناعة التحويلية، تعويضات العاملين، الإستهلاك الوسيط، بالإضافة إلى قيم الإنتاج الإجمالي، الإنتاج من النشاط الرئيسي، إجمالي القيمة المضافة، وتوفير المؤشرات الهامة لصانعي القرار التي تساعد في وضع الخطط ورسم السياسات الاقتصادية الصناعية.

11. تقرير أنشطة النقل والتخزين في إمارة عجمان الإصدار الأول في عام 2020

يعرض تقرير أنشطة النقل والتخزين في إمارة عجمان لعام 2020 إحصاءات سنوية منتظمة عن خصائص ومكونات منشآت قطاع النقل والتخزين في القطاع الخاص لجميع مناطق إمارة عجمان لعام 2019 والتي تندرج تحتها أنشطة النقل البري والنقل عبر الأنابيب والنقل المائي، التخزين وأنشطة الدعم للنقل و أنشطة البريد ونقل الطرود بواسطة مندوبين. ويهدف التقرير إلى معرفة عدد وتوزيع المنشآت العاملة في أنشطة النقل والتخزين المختلفة بحسب نوع النشاط وتوفير أكبر قدر ممكن من الإحصاءات للنقل والتخزين في الإمارة والتي تعكس مساهمة أنشطة النقل والتخزين في الناتج المحلي الإجمالي وقيمة الإنتاج الإجمالي والاستهلاك الوسيط لأنشطة النقل والتخزين وتعويضات العاملين من رواتب وأجور وتوفير قاعدة البيانات المهمة واللازمة لإعداد الحسابات القومية.

12. أنشطة قطاع الخدمات في إمارة عجمان الإصدار الأول في عام 2020

يعرض تقرير أنشطة قطاع الخدمات في إمارة عجمان لعام 2020 إحصاءات سنوية منتظمة عن خصائص ومكونات المنشآت العاملة في القطاع الخدمي في جميع مناطق إمارة عجمان والتي تندرج تحتها عدة أنشطة منها أنشطة خدمات الإقامة والطعام، أنشطة النشر، أنشطة إنتاج الأفلام والبرامج التليفزيونية والتسجيلات الصوتية ونشر الموسيقى، الاتصالات وغيرها من الأنشطة. ويهدف التقرير إلى توفير أكبر قدر ممكن من الإحصاءات الشاملة عن القطاع الخدمي مثل النفقات التشغيلية وإحصاءات العاملين في الخدمات وتعويضاتهم، وحجم الإنتاج والاستهلاك الوسيط والقيمة المضافة لأنشطة الخدمات، كما يهدف التقرير إلى التعرف على عدد المنشآت العاملة، قيمة الإنتاج الإجمالي، وتضمن التقرير تحليل بيانات الإنتاج الإجمالي بالإضافة إلى تحليل إجمالي الاستهلاك الوسيط والقيمة المضافة لأنشطة الخدمات المختلفة في إمارة عجمان خلال عام 2019.

13. تقرير أنشطة التشييد في إمارة عجمان الإصدار الأول في عام 2020

يعرض تقرير أنشطة التشييد في إمارة عجمان لعام 2020 إحصاءات سنوية منتظمة عن خصائص ومكونات منشآت قطاع البناء والتشييد العاملة في القطاع الخاص لجميع مناطق إمارة عجمان

لعام 2019 والتي تندرج تحتها أنشطة الهندسة المدنية، أنشطة تشييد المباني وأنشطة التشييد المتخصصة.

ويهدف التقرير إلى توفير أكبر قدر ممكن من الإحصاءات عن أنشطة التشييد مثل إحصاءات المشتغلين وتعويضاتهم، والنفقات التشغيلية وحجم الإنتاج والجدير بالذكر أن الغرض الرئيسي من المسح يكمن في معرفة حجم القيمة المضافة من أنشطة الإنشاءات بالإضافة إلى عرض تفاصيل عن قيم الإنتاج الإجمالي والإنتاج من النشاط الرئيسي والأنشطة الثانوية للمنشآت التي تعمل في قطاع الإنشاءات، وكذلك الإشارة إلى حجم التكوين الرأسمالي الإجمالي لقطاع الإنشاءات في إمارة عجمان.

2.4.2 دراسات عام 2020

1. دراسات عن كوفيد-19 لعام 2020

قام مركز عجمان للإحصاء بإعداد ستة دراسات باللغة الإنجليزية خلال عام 2020 والتي تهدف إلى دراسة جائحة كورونا وأثارها المترتبة على مختلف المجالات الاقتصادية والاجتماعية، وقد جاءت هذه الدراسات بالعناوين التالية:

- دراسة ما بعد كوفيد - 19 المكاسب والفوائد الاجتماعية والاقتصادية العالمية لعام 2020.
- دراسة ما بعد كوفيد - 19 خسائر اجتماعية واقتصادية عالمية لعام 2020.
- دراسة الممارسات العالمية لمكافحة فيروس كورونا المستجد لعام 2020.
- دراسة أساليب التعليم العالمية بعد وباء كوفيد - 19 لعام 2020.
- دراسة الأثر الاقتصادي العالمي لانتشار وباء فيروس كورونا المستجد لعام 2020.
- دراسة أنماط الحياة العالمية بعد نهاية وباء كوفيد - 19 لعام 2020.
- دراسة قياس مدى الوعي بمرض فيروس كورونا (كوفيد-19) وطرق الوقاية منه ومكافحة إنتشاره في إمارة عجمان الإصدار الأول في عام 2020

قام مركز عجمان للإحصاء في الإمارة بتصميم وتنفيذ دراسة استطلاعية حول مدى الوعي بمرض فايروس كورونا (كوفيد-19) وطرق الوقاية منه ومكافحة إنتشاره في إمارة عجمان خلال الفترة من 2 إلى 10 إبريل من عام 2020، عن إرسال رسائل نصية باللغة العربية والإنجليزية والأردو وشملت الدراسة عينة من فئات السكان في الإمارة من الذكور والإناث

من مواطنين وغير مواطنين ومن أجل الوصول إلى أوسع قطاع من السكان، تهدف الدراسة إلى توفير معلومات للمسؤولين في إمارة عجمان عن مدى وعي المواطنين والمقيمين في الإمارة بمجموعة من أبعاد الإصابة بمرض فايروس كورونا (كوفيد-19) من حيث مصادر وطرق الإصابة بالفايروس وأعراض المرض، وطرق الوقاية، والتأكد أن المعلومات التي تم جمعها تمثل جميع فئات المجتمع و ذلك لتحقيق الحصول على أعلى درجة من التمثيل للمجتمع وبمصدقية عالية

2. دراسة رضا المتعاملين عن الخدمات الحكومية الإلكترونية في إمارة عجمان في عام 2020

قام مركز عجمان للإحصاء في إمارة عجمان بتصميم وتنفيذ دراسة حول رضا المتعاملين عن جودة وتكامل الخدمات الحكومية الإلكترونية، تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على العوامل المؤثرة على جودة الخدمات الحكومية وتوفير نتائج قياس رضا المتعاملين عن جودة الخدمات الحكومية الإلكترونية وتحليلها بشكل معمق لتمكّن صانعي القرار المعنيين من تحديد المجالات ذات الأولوية للتحسين من منظور المتعاملين وتركيز كل الجهود نحو تحسين نوعية الخدمات المقدمة في إمارة عجمان وإتاحة تقييم مدى نجاح السياسيات والخطط والمبادرات في تحقيق أهدافها. ويتم إعداد تقرير بشكل دوري سنوياً حيث يتم قياس مستوى رضا المتعاملين عن الخدمات الحكومية الإلكترونية المقدمة في إمارة عجمان.

تم جمع بيانات الدراسة باستخدام نموذج إلكتروني للاستمارة مبرمجاً ومتاحاً على صفحات الإنترنت من خلال روابط خاصة متصلة بقاعدة بيانات مركزية لتجميع الاستجابات لدى المركز كما تم إرسال رسائل نصية احتوت على دعوة المشاركة والرابط الإلكتروني للاستمارة إلى متعاملي الجهات الحكومية المستفيدين من الخدمات الحكومية الإلكترونية المقدمة في إمارة عجمان بالإضافة إلى الاتصال الهاتفي المباشر لمتابعة المتعاملين المستهدفين

3. دراسة رضا الموظفين عن العمل عن بعد في حكومة عجمان لعام 2020

في إطار الإجراءات التي اتخذتها حكومة عجمان لمواجهة جائحة كورونا (COVID-19) ولمنع انتشار الفايروس وحمايةً لموظفي الحكومة والحرص على سلامتهم، فقد قررت حكومة عجمان إتباع أسلوب العمل عن بعد للموظفين الذين لا تتطلب مزاولة مهامهم ضرورة تواجدهم في مقر العمل، وذلك إنسجاماً مع الإجراءات على مستوى الدولة. وقد سبق هذا الإجراء إعداد دليل إسترشادي

للعمل عن بعد من قبل دائرة الموارد البشرية وأيضاً إعداد الترتيبات اللازمة لذلك من قبل كافة الجهات الحكومية في إمارة عجمان، من حيث الأجهزة والمعدات والبرمجيات اللازمة بما فيها تكنولوجيا التواصل عن بعد، وبالتنسيق المباشر من قبل دائرة الموارد البشرية والدوائر الأخرى ذات الاختصاص لتسهيل العمل على الموظفين في أداء مهامهم. كما أن العمل عن بعد يضمن إستمرارية عمل الحكومة وإيفاءها بالتزاماتها تجاه أفراد المجتمع وتقديم الخدمات اللازمة بأفضل الشروط الممكنة دون توقف أو إنقطاع. وبهذا تتم المحافظة على سلامة وإستمرارية وتكامل العلاقة والثقة المتبادلة بين أفراد المجتمع والحكومة بمختلف أنواع الأنشطة التي تقدمها خدمةً له. وحيث أن هذه هي المرة الأولى التي يتم إتخاذ مثل هذا الإجراء وعلى هذا النطاق الواسع للعمل عن بعد، فإن نجاح ذلك على أرض الواقع وبالكفاءة المرجوة، يتطلب العديد من المدخلات من أهمها سرعة تبني ثقافة العمل عن بعد والتأقلم معها بالسرعة اللازمة، والمحافظة على الإلتزام وروح عمل الفريق والإبقاء على التواصل المستمر مع زملاء العمل والتفاعل مع المستجدات.

وقد قام المركز بإعداد دراسة لقياس رضا الموظفين في حكومة عجمان عن العمل عن بعد.

4. منهجية دراسة رضا الشركاء دائرة التنمية الاقتصادية لعام 2020

قام مركز عجمان للإحصاء بتقديم الدعم الفني في تصميم استبيان تقييم رضا الشركاء بما في ذلك إعداد منهجية تصميم وتنفيذ الدراسة لتقييم مدى كفاءة الدائرة في إدارة العلاقات مع (العاملين والشركاء والموردين وحماية المستهلك)، ومدى كفاءة وجودة الخدمات التي تقدمها الدائرة، وتم تنفيذ هذه الدراسة استجابة لطلب دائرة التنمية الاقتصادية في حكومة عجمان، حيث قام المركز بتصميم وتنفيذ الدراسة الاستطلاعية لتوفير المعلومات والبيانات حول تقييم مدى كفاءة الدائرة لعلاقتها مع مختلف الشركاء من القطاع الحكومي المحلي والإتحادي والقطاع الخاص بشأن رفع كفاءة وجودة الخدمات التي تقدمها الدائرة للشركاء، بما يحقق المصالح المشتركة.

وتهدف الدراسة بشكل أساسي إلى توفير البيانات الحديثة التي تساهم في رفع مستوى أداء دائرة التنمية الاقتصادية في إمارة عجمان، من خلال تقييم آليات العمل وإتاحة تطبيقات تكنولوجيا المعلومات الحديثة التي تساهم بعمليات التطوير والتحسين المستمر للخدمات. وتتضمن الأهداف التفصيلية للدراسة تحديد مستوى رضا الشركاء عن التعاون الاستراتيجي والعمليات والخدمات المشتركة مع الدائرة ومستوى الشفافية والمعرفة، وتحديد مستوى الرضا عن أداء العاملين في الدائرة، بالإضافة إلى تحديد أفضل ثلاث قنوات للتواصل مع الدائرة.

5. استطلاع رأي المتعاملين عن وسائل الدفع في حكومة عجمان لعام 2020

قام مركز عجمان للإحصاء بتصميم وتنفيذ الدراسة الخاصة باستطلاع آراء المتعاملين مع حكومة عجمان حول قنوات ووسائل الدفع للمعاملات المالية المتعلقة باستيفاء الرسوم. وسوف تساهم هذه الدراسة في تعزيز الأداء الحكومي في إمارة عجمان للاستجابة لمتطلبات المتعاملين والتعامل مع تفضيلاتهم ومقترحاتهم وتوصياتهم، وبالإضافة إلى ذلك فإن الدراسة سوف تساهم بالتعريف وزيادة الوعي ببعض القنوات والوسائل التي قد تكون غير معروفة للمتعاملين. تم تصميم وتنفيذ الدراسة الاستطلاعية بهدف توفير المعلومات والبيانات حول آراء وتفضيلات المتعاملين مع مختلف الجهات الحكومية بشأن المعرفة وتفضيلات قنوات ووسائل الدفع الخاصة بالمعاملات المالية ودفع الرسوم المستحقة. وتهدف الدراسة بشكل أساسي إلى توفير البيانات التي تساهم في تعزيز الأداء الحكومي في إمارة عجمان، من خلال إتاحة مختلف أنواع تطبيقات تكنولوجيا المعلومات الحديثة، وتوفير البدائل المتنوعة للمتعاملين بما يتناسب مع مهاراتهم واحتياجاتهم وضمن الأهداف التفصيلية للدراسة، التعرف على الجهات الحكومية التي قام المتعاملون بدفع الرسوم لها، إضافة إلى تحديد ثلاثة تفضيلات لكل قناة من قنوات الدفع، وثلاث قنوات لكل وسيلة من وسائل الدفع، وبشكل مستقل لكل تفضيل. وبمعنى آخر يتم التعامل مع كل تفضيل بغض النظر عما تم تحديده في التفضيلات الأخرى.

3.4.2 مبادرات عام 2020

1. سفراء في برنامج مناعة المجتمع لعام 2020

في إطار الإجراءات الاحترازية للحد من إنتشار فيروس كورونا المستجد (كوفيد19)، شارك موظفو مركز عجمان للإحصاء في برنامج سفراء مناعة المجتمع التابع لجامعة محمد بن راشد للطب والعلوم الصحية، وحصل المشاركون على شهادات إتمام البرنامج الذي تضمن تدريباً على الجوانب الرئيسية لعدوى هذا الفيروس، وكيفية منع إنتشاره والسيطرة عليه من خلال كسر سلسلة العدوى بإتخاذ الإجراءات الوقائية اللازمة. ويعد المركز أول جهة في إمارة عجمان يحصل كافة موظفيها على هذه الشهادة.

2. مبادرة إحصاء بلا ورق لعام 2020

تم إطلاق مبادرة (إحصاء بلا ورق) وذلك بالتزامن مع يوم البيئة العالمي حيث تخطى المركز تماماً عن استخدام الورق منذ تطبيق نظام العمل عن بُعد في شهر مارس لعام 2020 ، وتم استخدام الأنظمة والتقنيات الإلكترونية في جميع المعاملات الداخلية والخارجية، واستمر استخدام هذا النهج حتى بعد عودة الموظفين إلى مقر العمل، وبذلك يعتبر المركز أول جهة حكومية في إمارة عجمان تطلق هذه المبادرة بهذا المستوى الشامل.

وتهدف هذه المبادرة إلى تشجيع العمل على هذا الأسلوب ونشر ثقافة الاستغناء عن الورق وتوفير البدائل المناسبة للموظفين بالإضافة إلى الاستفادة من التقنيات الإلكترونية الحديثة التي يوفرها المركز واستعمال هذه الإجراءات للحد من التأثير السلبي على البيئة وتقليل كمية النفايات، والمساهمة في الحفاظ على الأشجار التي تستخدم في إنتاج الورق مما سيؤدي إلى تقليل التكاليف.

3. مبادرة حافظ على صحتك لعام 2020

أطلق مركز عجمان للإحصاء مبادرة "حافظ على صحتك" للمحافظة على صحة العاملين بالمركز خلال فترة عملهم عن بُعد، نظراً للظروف الراهنة التي تقتضي العمل من المنزل للحد من انتشار فيروس كورونا (كوفيد-19)، وذلك عبر إرسال فيديوهات للموظفين تمكنهم من القيام بنشاطهم الرياضي من البيت. إطلاق هذه المبادرة أتى إيماناً بأهمية المحافظة على الصحة العامة للموظفين وتطبيقاً لمبدأ "العقل السليم في الجسم السليم"، في ظل ما تقتضيه ظروف العمل عن بُعد والجلوس لساعات طويلة في المنزل، مما قد يؤثر على الصحة العامة بسبب قلة الحركة، مع ضرورة ممارسة النشاط البدني وعدم الجلوس لساعات طويلة وفقاً لنصائح الأطباء بهذا الشأن.

4. مبادرات الإحتفاء باليوم العالمي للإحصاء لعام 2020

احتفل مركز عجمان للإحصاء بمناسبة اليوم العالمي للإحصاء الذي صادف 20 من أكتوبر 2020، وذلك تحت شعار "ربط العالم بالبيانات التي يمكننا الوثوق بها" والذي يبرز أهمية الثقة والبيانات الموثوقة والابتكار في النظم الإحصائية في الدولة. ويأتي احتفال إمارة عجمان باليوم العالمي للإحصاء الذي تحتفى به الجمعية العامة للأمم المتحدة كل خمس سنوات إعترافاً بالدور الذي تلعبه الإحصاءات الرسمية في جمع وتحليل ونشر البيانات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية

والديموغرافية ليستفيد منها صناع القرار والباحثون لأجل فهم أعمق للحاضر، وتخطيط أمثل للمستقبل.

5. مبادرة 120 متطوع تحت تصرف الجهات المسؤولة لخدمة الوطن للمشاركة في جهود مواجهة جائحة كورونا لعام 2020

أطلق مركز عجمان للإحصاء مبادرة وطنية بالإعلان عن تطوع 120 من الموظفين وفرق العمل الميدانية العاملين بالمركز للمشاركة في جهود مواجهة جائحة كورونا. وتأتي هذه المبادرة دعماً للجهود الضخمة المبذولة على مستوى الدولة في ضوء الإرشادات الصادرة عن منظمة الصحة العالمية لمواجهة فيروس كورونا المستجد والحد من فرص انتشاره، وانطلاقاً من الحس الوطني الذي يتمتع به كافة أفراد المجتمع وضع العاملين في مركز عجمان للإحصاء والفرق الميدانية أنفسهم تحت تصرف الجهات المختصة للمشاركة في الجهود الوطنية للتصدي لفيروس كورونا، وأكدوا استعدادهم التام للمشاركة مع الفرق الميدانية التي تتولى هذه المهمة الوطنية بعد تأهيلهم وتدريبهم وإرشادهم من قبل الجهات المختصة في أي مبادرات تطرحها من أجل حماية المجتمع.

4.4.2 4.4.2 شهادات ومواصفات عام 2020

حقق مركز عجمان للإحصاء إضافة مهمة إلى سجل إنجازاته البارزة، وذلك بحصوله على 7 شهادات أيزو في عام 2020، يتم منح شهادات الأيزو من قبل فريق خارجي من الجهة المانحة للشهادات، كما يتم التقييم بشكل دوري لمطابقة شروط الشهادات الممنوحة لتجديدها وفي حال لم تتطابق الشروط يتم سحب الشهادة بالإضافة إلى حصوله على المستوى الماسي في جائزة عالمية لتعامل المركز مع جائحة كوفيد-19 وهذه الشهادات هي:

1. شهادة المطابقة لنظام إدارة الجودة (ISO 9001:2015)

هو نظام المراجعة المستمرة لأداء الأنظمة، وأي متطلبات قد تؤثر على سير العمل والقيام على تحسينه وتطويره باستمرار لتحقيق أعلى مستويات الفعالية والكفاءة بالإضافة إلى نشر الوعي بمتطلبات الأنظمة الإدارية.

2. شهادة الأيزو لنظام إدارة المسوح والبحوث واستطلاع الرأي (ISO 20252:2012) والتي تركز على متطلبات واحتياجات المتعاملين والشركاء والموظفين والمجتمع وأصحاب العلاقة وتوقعاتهم وانطباعاتهم عن عمل وعمليات وخدمات المركز، وعن مدى توفر وتقديم تلك العمليات والخدمات بالكفاءة المطلوبة في نظام إدارة المسوح والبحوث واستطلاعات الرأي.

3. شهادة نظام إدارة الشكاوى والمقترحات (ISO 10002:2018) والتي تهدف إلى تطبيق حلول وخدمات لإدارة الشكاوى الناجمة من قبل الأطراف المعنية لغرض استخلاص الملاحظات والمقترحات الهامة للاستجابة لشكاويهم.

4. شهادة نظام إدارة رضا المتعاملين ورضا الأطراف المعنية (ISO 10004:2018) وتهدف للحصول على معلومات دقيقة عن بعض الجوانب الخاصة بتقديم الخدمة من أجل تحقيق رضا المتعاملين، و الوصول للمسببات الجذرية لملاحظات المتعاملين الداخليين والخارجيين.

5. شهادتي أنظمة إدارة استمرارية الأعمال (ISO 22301:2019) / (AE/SCNS/NCEMA) (7000:2015) وهي المعنية بتحديد أولويات تطبيق خطط وإجراءات استمرارية الأعمال حسب أهمية الخدمات والعمليات والأنشطة المتأثرة، وإدارة خطط تجاوز الأزمة.

6. شهادة نظام إدارة أمن المعلومات الأيزو (ISO 27001:2013): وتهدف لزيادة قدرة المركز على مواجهة الهجمات الإلكترونية بشكل كبير و تقديراً لقدرته على توفير خدمات ذات مستوى عالٍ من الجودة ينعكس على كفاءة أداء مهامه واختصاصاته، كما تهدف إلى التحسين والتطوير المستمرين للعمليات والخدمات وفقاً لأفضل الممارسات العالمية، مع الحرص على تطبيق القوانين والتشريعات ذات العلاقة بعمل المركز.

7. الأمن والسلامة واستمرارية الأعمال لمركز عجمان للإحصاء لعام 2020 إمتداداً لمواصفة أنظمة إدارة استمرارية الأعمال تم تشكيل فريق الأمن والسلامة وذلك كأحد متطلبات شهادة الأيزو (ISO 22301:2019) التي حصل عليها المركز و تأتي هذه المبادرة بهدف

التحقق من كفاءة إجراءات الإستجابة للحوادث المعطلة لسير العمل وفحص جاهزية موظفين المركز وقدرتهم على الإستجابة والتعليم والتدريب لرفع الكفاءة والتأهيل لدى الموظفين، ولدى المركز مبادئ في التنسيق والتعاون وتوفير الفرص للموظفين للعمل معاً بروح الفريق لتحقيق هدف اختبارات الأمن والسلامة.

8. حصول المركز على المستوى الماسي في جائزة عالمية لتعامل المركز مع جائحة كوفيد-19 لعام

2020

حصد مركز عجمان للإحصاء هذه الجائزة العالمية تتويجاً لجهوده ورؤيته تجاه التعامل مع أحداث جائحة كوفيد-19 في عام 2020 والتي تهدف إلى المساهمة في الحفاظ على سلامة المجتمع حيث بادر المركز في قياس مدى الوعي بمرض فيروس كورونا وطرق الوقاية منه ومكافحة انتشاره في إمارة عجمان، ويعد المركز أول الجهات الحكومية المحلية التي تطلق مبادرة 120 متطوع من موظفي وفرق العمل في المركز والذي كان له الأثر الواضح في رفع المعنويات وشحن الهمم وتعزيز التلاحم المجتمعي في مختلف الأوقات والمناسبات، إضافة إلى تأهيل موظفي مركز عجمان للإحصاء وتدريبهم على الجوانب الرئيسية لعدوى هذا الفيروس، وكيفية منع انتشاره والسيطرة عليه من خلال كسر سلسلة العدوى بإتخاذ الإجراءات الوقائية اللازمة من خلال الإنتساب إلى برنامج سفراء مناعة المجتمع التابع لجامعة محمد بن راشد للطب والعلوم الصحية ووصولهم على شهادات إتمام البرنامج، وكذلك تميز المركز في تطبيق الإجراءات الاحترازية بتنفيذ خطة محكمة وشاملة للتحويل إلى العمل عن بعد في فترة جائحة كورونا، وجاهزته في استخدام التقنيات الحديثة في تنفيذ أعماله والتدريب والاجتماعات.

5.4.2 إحصائية طلبة الطب في إمارة عجمان لعام 2020

نفذ مركز عجمان للإحصاء إحصائية لطلبة الطب من مواطني إمارة عجمان حيث تم جمع بياناتهم الديموغرافية والاجتماعية وبناء عن هذه الإحصائية وجه صاحب السمو الشيخ حميد بن راشد النعيمي بتخصيص مكافآت شهرية وذلك لتحفيز الطلبة ورفع مستوى تحصيلهم الأكاديمي والتعليمي وتشجيع المقبلين على الدراسة الجامعية، وكذلك إنشاء قسم الإحصاءات الاجتماعية في مركز عجمان للإحصاء وذلك لتزويد المعنيين ببيانات دقيقة وتفصيلية ودراسات متخصصة توفر رؤية واضحة لمتخذي القرار لإطلاق مبادرات وتصميم برامج تعنى بتنمية المجتمع وتحقيق سعادة المواطنين ورفاهيتهم.

6.4.2 الأدلة الإحصائية لعام 2020

قدم مركز عجمان للإحصاء عدد من الأدلة منذ عام 2019-2022، وتهدف هذه الأدلة إلى توفير المصادر المجمعة المتعلقة بكل البيانات والمؤشرات الإحصائية وجميع المنهجيات المتبعة في مركز عجمان للإحصاء وتوفير منهج واضح وشامل للمهتمين بالعمل الإحصائي.

ومن أهم هذه الأدلة :

1. دليل نشر البيانات والمخرجات الإحصائية لعام 2020

يتضمن دليل نشر البيانات والمخرجات الإحصائية على أسس ومعايير نشر الإحصاءات الرسمية في إمارة عجمان، حيث يحتوي خطوات ومبادئ نشر البيانات للحصول على مخرجات تتميز بشفافيتها ودقتها وسهولة فهمها، وإنطلاقاً من مبدأ المركز بضمان تحقيق أهدافه بالتأكيد على دور البيانات والمخرجات الإحصائية الرسمية باتخاذ القرارات وتحقيق التنمية المستدامة بالمجتمع، قام المركز باتباع الأسس والمعايير المذكورة بالدليل لنشر البيانات الإحصائية. وتبرز أهمية الدليل في تحديث وتطوير طرق نشر البيانات الإحصائية بشكل مستمر وزيادة حجم البيانات المتوفرة والتطوير التكنولوجي لقنوات النشر لتضمن تلبية احتياجات المستخدمين وتطبيق قواعد وأسس لنشر البيانات والمخرجات الإحصائية تضمن الدقة والجودة.

2. دليل التعاريف والمصطلحات للتعداد السجلي لإمارة عجمان 2020

قدم الدليل سلة البيانات المحدثة لتعداد السكان السجلي الموحد 2020، ان مشروع التعداد السجلي الموحد 2020 من المشاريع الإحصائية ذات الأولوية وهو واحد من المشاريع الإحصائية الهامة الذي قام المركز بتنفيذها، و الذي يشمل التعدادات السجلية التي تعتمد على بيانات السجلات الادارية وتشكل هذه الموضوعات الأساس لإنتاج مخرجات مشتركة للتعداد السجلي 2020، ومن الشروط الأساسية لإجراء تعداد تسجيلي وجود سجل مركزي للسكان في الدولة ذو جودة وتغطية عالية ويتم التحديث فيه بصورة مستمرة. ما يعادل سجل الهوية في دولة الامارات وجود ربط بين السجلات المختلفة للتغذية في حال تحديث البيانات و خفض التكلفة لعمليات التعداد و زيادة تواتر البيانات وعملية توفير نتائج التعداد مثال توفير بيانات السكان بصورة سنوية. أهمية التعداد بكونه يوفر قاعدة من البيانات الديموغرافية والاقتصادية والاجتماعية

عن السكان ووضعها بين أيدي أصحاب القرار ولإجراء المقارنات والاسقاطات للبيانات الديموغرافية وخصائص المجتمع الاجتماعية والاقتصادية، ويهدف التعداد بشكل رئيسي إلى إنشاء سجل مركزي لبيانات السكان والمساكن والمنشآت، ذو جودة عالية وتغطية أشمل ومتصل بنظام للتحديث المستمر لتلك البيانات بشكل آني وفوري ويمكن من خلال هذا الهدف الإستغناء نهائياً من تنفيذ التعدادات الميدانية مستقبلاً، والحصول على جميع بيانات التعداد في أي وقت وبجودة عالية.

3. دليل مؤشر النضج الإحصائي في إمارة عجمان لعام 2020

قام المركز بقياس عدد من المؤشرات الإستراتيجية والتي من ضمنها مؤشر النضج الإحصائي الذي يهتم بمعرفة مدى نضج المؤسسات الحكومية ومعرفتها بأهمية الإحصاء واستخداماته ومدى تطبيقه من أجل توفير بيانات ذات جودة عالية تستخدم في إتخاذ القرارات ويهدف المؤشر إلى معرفة وقياس مستوى النضج الإحصائي لدى الجهات الحكومية والجهات المستقلة في إمارة عجمان من أجل توفير إحصاءات ذات جودة عالية والتي تستخدم في رسم الخطط التنموية وإعداد السياسات والاستراتيجيات.

4. دليل جودة السجلات الادارية لعام 2020

تعتبر السجلات الإدارية واحدة من أهم المصادر الأساسية للبيانات الإحصائية، و أن الإستخدام الفعال لهذه السجلات الإدارية يتطلب تطبيق نظام للسجلات الإحصائية متوافق مع المنهجيات والمعايير الدولية. قام مركز عجمان للإحصاء بإعداد دليل جودة السجلات الإحصائية ليكون مرجعاً رئيسياً لباقي الجهات المنتجة للبيانات على مستوى الإمارة في عمل السجلات الإدارية والإحصائية دليل جودة السجلات الإدارية عوناً للجهات الحكومية من أجل تقييم الواقع الحالي للسجلات الإدارية وذلك وفقاً للمعايير الدولية المعتمدة على أن يتم تحديث الدليل وتغيير معاييره الأساسية والفرعية والمتطلبات في السنوات القادمة بناءً على الوضع الذي سوف ستصله السجلات الإدارية في الدوائر الحكومية مستقبلاً.

السجلات الإدارية والمعروفة أيضاً باسم إدارة السجلات والمعلومات، هي عملية تنظيمية لإدارة المعلومات في إدارة أو مؤسسة حكومية أو المشاكل أو الأعمال أو الأشخاص أو غير ذلك يكون بمثابة المرجع الرسمي للمتابعة أو الإثبات وفي غالبية الإدارات إن لم يكن جميعها تمت ترجمة أو

عكس هذه السجلات في قواعد بيانات إلكترونية تسهل من عمليات إستدعاءها والإستفادة منها في عمليات المتابعة أو اية إجراءات لاحقة.

5. دليل تصنيفات الكائنات الحية والحيوانات والنباتات والأمراض لعام 2020

يهدف إلي توحيد رموز تصنيفات الكائنات الحية والحيوانات والنباتات والأمراض ويحتوي على جميع التصنيفات التي تخص الكائنات الحية والحيوانات والنباتات والأمراض مثل تصنيفات الكائنات الحية الدخيلة وأنواع الحيوانات والعائلات الرئيسية للأسماك وموقع الإنزال ونوع القارب وأسلوب الزراعة واستخدام الأراضي والمادة المغذية و المساحة (الحيازة النباتية) وأنواع الأمراض المعدنية.

6. معجم المصطلحات المستخدمة في مركز عجمان للإحصاء 2020

قدم مركز عجمان للإحصاء معجم المصطلحات الإحصائية وهو أحد سلسلة الإصدارات الإحصائية من أجل توفير معجم موحد ومعتمد للمفاهيم والمصطلحات الإحصائية وعلى كافة الأصعدة مثل الإحصاءات السكانية والاقتصادية والاجتماعية والبيئية وغيرها . من أجل الإرتقاء بجودة العمل الإحصائي ومخرجاته وتطوير النظام الإحصائي بإمارة عجمان، ويأمل المركز من خلال توفير هذا المعجم أن يلبي كافة احتياجات الإحصائيين والباحثين ويتقدم خطوة أخرى نحو مستقبل واعد وبخطى واثقة دوماً.

7. دليل التصنيفات الإجتماعية والسكانية لعام 2020

هو دليل يحتوي على جميع التصنيفات التي تخص البيانات الإجتماعية والسكانية مثل تصنيفات نوع الأسرة ونوع الفرد والحالة الزوجية والعلاقة بقوة العمل والحالة العلمية ونوع المبنى ونوع الوحدة السكنية والتقسيم الجغرافي، وغيرها والذي يهدف إلي توحيد رموز التصنيفات الإجتماعية والسكانية.

8. دليل التصنيفات الاقتصادية لعام 2020

يهدف إلي توحيد رموز التصنيفات الاقتصادية ويحتوي على جميع التصنيفات التي تخص البيانات الاقتصادية مثل تصنيفات الكيان القانوني للمنشأة والمنشآت حسب الحجم والقطاع الإقتصادي

للمنشأة و الأنشطة الاقتصادية الموحد (التلقيح الرابع)، والتصنيف العربي المعياري للمهن
2008.

9. دليل تصنيفات البيئة لعام 2020

يحتوي الدليل على جميع التصنيفات التي تخص البيئة مثل تصنيفات تكاليف أنشطة حماية
البيئة في المنشأة والصحة والسلامة المهنية وغيرها والذي يهدف إلى توحيد رموز تصنيفات البيئة.

10. دليل تصنيفات التعليم لعام 2020

يتضمن الدليل على جميع التصنيفات التي تخص التعليم حسب تصنيف التعليم الدولي ومجالات
التعليم والتدريب (حسب تصنيف التعليم الدولي اسكد 2015) ونوع قطاع التعليم ونوع مؤسسة
التعليم العالي يهدف توحيد رموز تصنيفات التعليم.

11. دليل تصنيفات السلع والخدمات لعام 2020

في إطار توحيد رموز تصنيفات السلع والخدمات يحتوي الدليل على جميع التصنيفات التي تخص
السلع والخدمات مثل تصنيفات السلع والخدمات.

12. دليل تدقيق بيانات السجلات الإدارية لعام 2020

قدم مركز عجمان للإحصاء " دليل تدقيق بيانات السجلات الإدارية " وهو أحد سلسلة الإصدارات
الإحصائية التي قام المركز بإصدارها وذلك من أجل توفير دليل لتدقيق بيانات السجلات الإدارية
والإرتقاء بجودة العمل الإحصائي ومخرجاته في سبيل تطوير النظام الإحصائي بإمارة عجمان. تم
إغناء الدليل بأهم المعايير الخاصة بتدقيق بيانات السجلات الإدارية وطرق وأساليب وإجراءات
مراجعة التدقيق على بيانات السجلات الإدارية ومراحل التدقيق بالإضافة إلى معرفة محددات
التدقيق ومستويات تدقيق البيانات السجلية وما إلى ذلك من مفاهيم ضرورية للتعرف أكثر على
هذا الجانب الهام من جوانب التدقيق التي يتضمنها العمل الإحصائي، على أن يكون دليلاً ومرشداً
للعاملين في السجلات الإدارية والمهتمين في المجال الإحصائي للحصول على ما يريدون بأقل وقت
 وجهد ممكن وذلك من خلال توفير طرق وإجراءات التدقيق، وذلك لرفع مستوى جودة البيانات
والإهتمام بتنقيتها من الأخطاء والعيوب بعد عمليات جمع وتسجيل البيانات والتأكد من إتساق

البيانات وترابطها ومنطقيتها لتعظيم الإستفادة منها، وجودة البيانات تؤدي بدورها إلى جودة المخرجات وبالتالي ينعكس على جودة القرارات المتخذة.

7.4.2 مشروع التعداد السجلي لعام 2020

يشمل التعداد السجلي كافة الأفراد والأسر المواطنة وغير المواطنة المقيمين في إمارة عجمان ويتم جمع بياناتهم الديموغرافية عن طريق استخدام طريقة العد الذاتي وذلك باستيفاء وتعبئة كافة بيانات إستمارة التعداد السجلي من قبل الأفراد والأسر، ويحرص المركز على أن البيانات التي تم الحصول عليها ستبقى سرية ولن تُستخدم إلا للأغراض الإحصائية فقط، كما تم كذلك جمع البيانات عن طريق مقابلة الباحثين الميدانيين لأصحاب الأسر وتم مراعاة التوصيات الدولية الصادرة عن الأمم المتحدة والمنظمات التابعة لها فيما يتعلق بتصميم إستمارة السجل السكاني.

تم استخدام عدة طرق مبتكرة في التعداد السجلي لإمارة عجمان للحصول على البيانات الغير متوفرة أو غير المكتملة في السجلات الإدارية حيث تتضمن تلك المنهجيات استخدام أحدث التقنيات لجمع بيانات التعداد إلى جانب استخدام نظم المعلومات الجغرافية والمكانية و سجلات الإدارة العامة. وتم إعداد منصة العد الذاتي بشكل استبيان إلكتروني يطلب من مدلي البيان استيفاء البيانات المطلوبة ضمن فترة زمنية محددة.

إن المناطق المستهدفة خلال التجربة القبلية شملت عدداً من مناطق مدينة عجمان ومنطقتي مصفوت والمنامة. وتنفيذ التعداد باستخدام مجموعة متكاملة من أحدث الأنظمة التكنولوجية مما ساهم في إنتاج مخرجات إحصائية أفضل.

وتأتي أهمية مشروع التعداد السجلي في توفير قاعدة بيانات شاملة ودقيقة عن السكان والمساكن والظروف السكنية والمباني والمنشآت الاقتصادية، بإعتباره مشروعاً وطنياً يخدم الخطط الإستراتيجية المستقبلية للإمارة ويصب مباشرة في رؤية إمارة عجمان 2021.

8.4.2 مؤشر النضج الإحصائي لعام 2020

استهدف مؤشر النضج الإحصائي الذي أطلق في عام 2020 بالتزامن مع مشروع التعداد السجلي، جميع الجهات التابعة لحكومة عجمان والجهات المستقلة التي تمتلك سجلات إدارية وتقوم بتزويد المركز بالبيانات الإحصائية المطلوبة، حيث يتم تقييم جودة السجلات الإدارية المتوفرة لديها سنوياً. وتبرز أهمية المؤشر من خلال قياس وتقييم مدى النضج الإحصائي لدى الجهات الحكومية ومعرفة مدى إهتمامها بالبيانات الإحصائية لتحقيق الفعالية والكفاءة في نظام تبادل البيانات والسجلات الإدارية، ومن أجل توفير إحصاءات ومؤشرات عالية الجودة تدعم إتخاذ القرار وتنافسية الإمارة. والهدف الرئيسي للمؤشر هو تعزيز مستوى تبادل المعلومات والبيانات الإحصائية ورفع مستوى جودة البيانات الإحصائية التي تنتجها المؤسسات الحكومية وتضمن إلتزام الجهات الحكومية بمعايير وإجراءات الجودة المعتمدة من أجل توفير إحصاءات ذات جودة عالية بالإضافة إلى تطوير ورفع مستوى كفاءة القدرات الإحصائية لموظفي الجهات الحكومية في الإمارة.

9.4.2 الأنظمة التي تم تطويرها

1. بوابة الإحصاءات لعام 2020

تتيح بوابة الإحصاءات بيانات الكتاب الإحصائي لجميع السنوات المتوفرة حيث تم دمج الجداول المتشابهة بصورة سلسلة زمنية لتعظيم الاستفادة منها ومتابعة تصور إمارة عجمان في المجالات المختلفة. تم تقسيم المواضيع حسب أبواب الكتاب الإحصائي مع ذكر المصدر والسنوات المتوفرة لكل جدول. البيانات متوفرة باللغتين العربية والإنجليزية ويمكن استيراد البيانات بصيغة ملف إكسل أو استخدامها بهيئة بيانات مفتوحة للعمل عليها في الأنظمة مباشرة.

2. نظام مركز عجمان للإحصاء للأرشفة الإلكترونية لعام 2020

الأرشفة هو مجموعة الوثائق المتعلقة بأعمال أي جهاز إداري سواء كانت جهة حكومية أو مؤسسة أو ما شابه ذلك أو فرد والتي انتهى العمل منها حيث يتم حفظ الوثائق بطرق خاصة لغرض صيانتها والمحافظة عليها بحيث يمكن الرجوع إليها بسهولة عند الحاجة. بدأ مركز عجمان للإحصاء للأرشفة في عام 2020 ويهدف إلى تحقيق معايير الجودة في حفظ الوثائق والمحفوظات وجمع الوثائق وتنظيمها وحفظها وتيسير الحصول على الوثائق عند الحاجة إليها

بالإضافة إلى توفير المعلومات الوثائقية الدقيقة والحديثة في أقل وقت وبأيسر الطرق لدعم عملية إتخاذ القرار ورفع كفاءة العمل والأداء المهني في المؤسسات الأرشيفية ومن ثم تنمية النظام الإداري في الدولة. وأهمية الأرشيف هي تحديد الرؤية المستقبلية بموضوعية على ضوء البيانات والمعلومات الموجودة والموثوقة ويتيح مراجعة تحقق الأهداف المرحلية لكل فترة بدقة وبسرعة وبأقل التكاليف، كما أن الأرشيف تؤدي إلى التطوير الإداري وشفافية العمل وتسهيل الخدمات للمواطنين وأيضاً الحفاظ على الأرشيف هو الحفاظ على حقوق الفرد أو المؤسسة و الأرشيف الجيدة تؤدي إلى إدارة جيدة.

3. النظام الإحصائي لعام 2020

تم إطلاق النظام الإحصائي في عام 2020 بهدف انشاء منظومة تكنولوجية متكاملة تساهم في الحفاظ على بيئة نظيفة وصحية خالية من الورق تحقق معايير الجودة الإحصائية، والسرعة في الإنجاز، وتقليل الأخطاء. كل ذلك أدى بدوره إلى تلبية طلبات مستخدمي البيانات بالإضافة إلى تسهيل العمل الإحصائي وربط البيانات بين المركز والجهات المتعاونة، كما أنه اختصر الوقت والجهد من خلال توفير قنوات اتصال مباشرة لتبادل البيانات الإحصائية، والغرض من النظام الإحصائي هو أتمتة الحصول على البيانات من الجهات الحكومية بصفة دورية مع التأكد من تدقيق البيانات واعتمادها من الجهات المزودة للبيانات كما يسهل إعادة استخدام قوالب الجداول المتكررة في الإصدارات المختلفة مع إمكانية تعديلها واستخراج الإصدارات الدورية بسهولة.

4. تطبيق الهاتف المتحرك للمركز لعام 2020

يعد التطبيق مرجعاً للبيانات الإحصائية في إمارة عجمان منذ إنطلاقه في عام 2020، ويمثل منصة سهلة وحديثة للخدمات التي يقدمها مركز الإحصاء في الإمارة، ويشمل التالي:

- البيانات التفاعلية: والتي تمثل مجموعة من الأدوات لعرض المعلومات بشكل تفاعلي، مثل الخرائط ولوحات المعلومات التفاعلية.
- مؤشر الأسعار: يقوم بعرض أسعار السلع والخدمات والمؤشرات ومعدلات التضخم للمجموعات الرئيسية، باتباع المنهجيات القياسية في هذا المجال حيث يتم إنشاء سلسلة زمنية تقيس التغير في تكلفة المعيشة بمرور الوقت.

- الطلب الإحصائي: توفير بيانات إحصائية للجهات الرسمية والخاصة في عدة مجالات بالإضافة إلى إمكانية الاستعلام عن حالة الطلب.
- الإحصائيات: توفير مجموعة من الإحصائيات الأساسية في عدة أشكال مختلفة مثل الجداول والرسوم البيانية.
- مكتبة المطبوعات: تزويد جميع المطبوعات الصادرة عن المركز بمجموعة من الفلاتر التي تسهل البحث، وإمكانية تحميلها من قبل المستخدمين.
- خدمات أخرى: الدردشة الحية، آخر الأخبار، الإبلاغ عن المشكلات.

5. نظام استطلاعات الرأي والمسوح الميدانية لعام 2020

نظام إلكتروني متكامل ومرن لتصميم وإدارة الاستبيانات الإلكترونية لإدارة التحول الرقمي الشامل في جمع البيانات من الجمهور وإلغاء استعمال الأوراق في إطار مبادرة إحصاء بدون أوراق حيث يوفر النظام واجهة استخدام مرنة لتصميم الاستبيانات المختلفة مع التحكم الكامل في توجيه الاستبيان إلى فئات معينة أو توجيهه للعامة مع سهولة متابعة تقدم جمع البيانات واستخراجها بسهولة ويسر ويهدف توفير واجهة استخدام للمستخدم العادي لتصميم الاستبيانات بصورة يسيرة وسريعة مما يساهم في تقليل الوقت والجهد وتقليل الاعتماد على الجانب البشري في جمع البيانات ومتابعة تسجيل العينة المستهدفة وسهولة التواصل مع الأفراد/الجهات غير المستجيبة.

6. نظام إدارة ومتابعة المشاريع لعام 2020

تم إنشاء نظام إدارة المشاريع في مركز عجمان للإحصاء في عام 2020، بهدف تسهيل قيادة فريق العمل بشكل عملي وأكثر فاعلية ويتضمن نظام إدارة المشاريع الأدوات التي يحتاجها مدير المشروع ليضمن سلامة المخرج النهائي وجودة العمل، وينفذ مركز عجمان للإحصاء العديد من المشاريع الإحصائية مثل الكتب والنشرات الإحصائية والتقارير الدورية والعمل الميداني وغيرها، ومن مميزات النظام:

- التخطيط لمشاريع المركز مع الجدول الزمني والمهام الخاصة بكل مشروع.
- تحديث مهام فريق العمل ورفاق الوثائق الخاصة بتنفيذ المهام.
- إصدار تقرير إجمالي ومفصل عن كل المشاريع أو مشروع محدد.

5.2 إنجازات مركز عجمان للإحصاء لعام 2021

1.5.2 تقارير عام 2021

1. تقرير تركيز الجنسيات حسب الأنشطة الاقتصادية لإمارة عجمان الإصدار الأول في عام 2021
أعد مركز عجمان للإحصاء تقريراً عن تركيز الجنسيات للعمالمة حسب الأنشطة الاقتصادية في إمارة عجمان في عام 2021 والذي يهدف إلى معرفة حجم هذه العمالمة في الإمارة ومعرفة تركيز الجنسيات لهم حسب المناطق الجغرافية لمكان العمل والأنشطة الاقتصادية بإمارة عجمان مع حساب بعض المؤشرات الخاصة بالعمالمة، مما يساعد متخذي القرار في رسم الخطط والاستراتيجيات الصحيحة.

ويهدف التقرير إلى تمكين وتطوير القطاع الاقتصادي في إمارة عجمان من أجل النهوض باقتصاد الإمارة، والتعرف على الواقع الفعلي للعمالمة وجنسياتهم وتوزعهم الجغرافي بالإضافة إلى توفير البيانات والمؤشرات عن الأنشطة الاقتصادية التي يمارسها العاملمة بإمارة عجمان من أجل وضع الخطط الاستراتيجية والسياسات الاقتصادية.

جمعت بيانات التقرير من السجلات الإدارية لوزارة الموارد البشرية والتوطين وشمل مدينة عجمان ومنطقتي مصفوت والمنامة ويتم إعداد التقرير دورياً حسب متطلبات مركز عجمان للإحصاء.

2. تقرير الطيور في إمارة عجمان الإصدار الأول في عام 2021

نفذ مركز عجمان للإحصاء استبياناً لجمع البيانات عن محلات الطيور التجارية الموجودة في إمارة عجمان حيث يعتبر المركز المرجع الأول للإحصاءات الرسمية ويعرض تقرير الطيور في إمارة عجمان لعام 2021 والذي يتم إعداده بشكل سنوي إحصاءاتٍ عن أعداد وأنواع الطيور بهدف معرفة عدد وأماكن المحميات الطبيعية في الإمارة وتوفير معلومات عن أهميتها وعن كيفية حمايتها وذلك من أجل المحافظة عليها معرفة الأفراد المجتمع بأهمية وجود الطيور على كوكب الأرض لتحقيق التوازن البيئي وإبراز جهود الإمارة في حماية الطيور المهاجرة.

3. تقرير أفضل المدن ملائمة للعيش الإصدار الأول في عام 2021

قام المركز بإعداد تقرير ملائمة للعيش أو أفضل المدن ملائمة للعيش الصادر عن وحدة المعلومات في مجلة الايكونوميست أحد أبرز التقارير العالمية التي تقيس ملائمة المدن العالمية للعيش وفقاً لمجموعة من العوامل التي تؤثر على قابلية الحياة في المدينة. أُدرجت مدينة عجمان ضمن قائمة المدن العالمية التي تم قياس مدى ملائمتها للعيش وقد أظهرت النتائج وجود عوامل عديدة تجعل من مدينة عجمان من المدن الأفضل للعيش.

4. تقرير مؤشر نسبة رضا الأسر عن مسح القوى العاملة في إمارة عجمان الإصدار الأول في عام 2021

قام مركز عجمان للإحصاء باعداد استطلاع رضا الأسر عن مسح القوى العاملة والذي استخرج منه مؤشر الرضا عن مسح القوى العاملة بإمارة عجمان من أجل التعرف على مستوى رضا الأسر عن المسح ويعتبر مؤشر نسبة الرضا عن مسح القوى العاملة من المؤشرات الإحصائية التي يقدمها مركز عجمان للإحصاء سنوياً من أجل تطوير العمل الإحصائي وأداء المسوح في المركز والاستجابة لمتطلبات الأسر والاستجابة بشكل أكثر فعالية لإحتياجات أفراد الأسر بطريقة بسيطة وعملية.

5. تقرير مؤشر رضا الشركاء عن مركز عجمان للإحصاء الإصدار الأول في عام 2021

اهتم مركز عجمان للإحصاء إهتماماً خاصاً برضاء الشركاء حيث أن رضاهم وسعادتهم هو أهم عوامل النجاح لأي مؤسسة تطمح بأن تكون رائدة في سباق التميز، فقام المركز بإعداد إستبيان رضا الشركاء لعام 2021 من أجل التعرف على رضا واحتياجات وتوقعات الشركاء ومستوى رضاهم عن الخدمات التي يقدمها المركز، ويهدف مؤشر رضا الشركاء إلى تحسين وتطوير أداء المركز ليكون مرتكزاً أساسياً في دعم متخذي وصانعي القرار من خلال تحديد ومعرفة إتجاهات وآراء الفئات المعنية و تحديد ومعالجة مواطن القصور والضعف و تزويد المركز بالمعلومات التي توضح جودة الخدمات التي يقدمها إلى شركاءه إن وجدت ويتم حساب المؤشر وإعداد التقرير بشكل سنوي.

6. تقرير مؤشر مستوى الوعي في الإحصاءات في إمارة عجمان لعام 2021

يقيس مؤشر مستوى الوعي في الإحصاءات درجة الوعي الإحصائي للمجتمع ومعرفة مدى إدراك الفرد لأهمية المعلومة الإحصائية وتأثيرها على تنمية المجتمع ، بحيث كلما زادت درجة إدراك الفرد وشعوره بأهمية المعلومات الإحصائية كلما كان وعيه الإحصائي عالي. وذلك يساعد بالتأكيد في التفاعل مع العمل الإحصائي والتعاون مع الأجهزة الإحصائية وتزويدهم بالبيانات الدقيقة. وفي الحقيقة فإن تأثير الوعي الإحصائي على نجاح العمل الإحصائي كبير، ولكن التأثير الأكبر ينتج من وعي المجتمع وليس الفرد. فالمجتمعات المتقدمة التي تتمتع بوعي إحصائي كبير تتميز بنجاح المشاريع الإحصائية لديهم، وهو مؤشر يقيس مدى إدراك وفهم الأفراد في إمارة عجمان بأهمية الإحصاء والبيانات الإحصائية واستخدامها في رسم الخطط والسياسات ومن أهم أهداف المؤشر زيادة الوعي الإحصائي للأفراد والمؤسسات، استخدام البيانات الإحصائية في اتخاذ القرار،

الحصول على بيانات إحصائية دقيقة وموثوقة ومحدثة أولاً بأول، ويتم إعداد تقرير بشكل سنوي لأهم نتائج مؤشر.

7. تقرير نسبة الرضا عن دراسات رضا المجتمع في إمارة عجمان الإصدار الأول في عام 2021 في إطار الأنشطة والمبادرات المجتمعية وتفعيلاً لدور المركز في خدمة المجتمع ومساهمته في تلبية احتياجاته وفي سبيل التطوير والإرتقاء بمستوى العمل قدم المركز استطلاع رأي " الرضا عن دراسات رضا المجتمع بإمارة عجمان " من أجل التعرف على مستوى الرضا العام ومن أجل توفير بيانات إحصاءات ومؤشرات عالية الجودة تدعم المعنيين في إتخاذ القرار في الإمارة ومدى رضاهم عن الدراسات والمبادرات ويتم حساب المؤشر وإعداد التقرير بشكل سنوي .

8. تقرير مؤشر الثقة بالبيانات لعام 2021

هو مؤشر يستخدم لقياس مستوى ثقة المعنيين بالبيانات الإحصائية الرسمية والخدمات التي يوفرها مركز عجمان للإحصاء مثل الإصدارات الدورية والتقارير والدراسات المختصة، كما يعتبر قياس مستوى الثقة بالبيانات أداة مهمة في الجهود المستمرة التي يبذلها المركز ويعمل على توطئتها في كافة مستويات العمل داخل المركز، وذلك لقياس مدى دقة وكفاءة البيانات الإحصائية الصادرة ومدى تلبيتها لطلب المستخدمين وقياس مستوى رضاهم وذلك لرفع مستوى الثقة بالبيانات وتقديم الخدمات وتحسين فعاليتها في تحقيق مستويات مرتفعة لرضا المتعاملين. وفي إمارة عجمان كان لمركز عجمان للإحصاء رؤية منسجمة مع رؤية الحكومة المحلية وذلك لتوفير البيانات الإحصائية التي تساهم في رسم الخطط والسياسات، وتبذل الجهود الحثيثة لتوفير كافة البيانات الإحصائية التي يحتاجها المستخدمون، ويرى مركز عجمان للإحصاء ضرورة قياس مدى رضا المتعاملين مع المركز ومدى ثقتهم بالبيانات التي يقدمها، لذلك برزت الحاجة إلى تنفيذ استطلاع رأي لقياس مدى الثقة بالبيانات التي يقدمها المركز ومعرفة آراء المستخدمين للتعرف على الفجوات والمشاكل لمعالجتها، وتقديم الحلول المناسبة، وبالتالي تحسين أداء الخدمات المقدمة من المركز.

2.5.2 الدراسات لعام 2021

1. دراسة الأنشطة الرياضية والثقافية والفنية في إمارة عجمان لعام 2021

يحرص مركز عجمان للإحصاء على الإهتمام بالجوانب الرياضية، الثقافية والفنية لدى المواطنين والمقيمين في الإمارة وذلك من خلال تسليط الضوء على الأنشطة والفعاليات المختلفة من خلال الدراسات التي ينفذها والتي تزود المهتمين بالبيانات اللازمة لمواكبة المستجدات في الأنشطة الرياضية والتي تتضمن المباريات والمسابقات الرياضية والأنشطة الثقافية والفنية التي تتمثل في المحاضرات والأمسيات الشعرية وورش العمل والأنشطة التراثية والمسرحية ومعرفة أسباب ممارسة هذه الأنشطة وغيرها من المؤشرات التي تخص هذا المجال، جاءت هذه الدراسة لقياس وعي المجتمع ومعرفته بالأنشطة الرياضية والأنشطة الثقافية عن طريق إجراء استبيان يتم من خلاله معرفة رأي ممارسي هذه الأنشطة، والتعرف على فرص تحسين الخدمات التي تقدمها المرافق الرياضية والثقافية والفنية في الإمارة والتي تتوافق مع رغبات وتطلعات متلقي الخدمة وتشجيع أفراد المجتمع على ممارسة الأنشطة الرياضية والثقافية والفنية ومعرفة ميوله حول أولوية هذه الأنشطة.

2. دراسة زيادة الاعمال في إمارة عجمان لعام 2021

إنطلاقاً من رؤية واستراتيجية مركز عجمان للإحصاء قام المركز بإعداد "دراسة زيادة الأعمال في إمارة عجمان لعام 2021" وذلك للتعرف على اهتمامات وتوجهات الشباب في الإمارة نحو زيادة الأعمال من فئتي المجتمع ورواد الأعمال ومدى إدراكهم لأهمية زيادة الأعمال من أجل تبني الأفكار والمقترحات المبتكرة لدعم مشاريع الشباب مما يساهم في بناء الاقتصاد في إمارة عجمان، وتهدف الدراسة إلى التعرف على توجهات الشباب ومدى مقدرتهم على الإبداع والإبتكار، وتحليل واقع قطاع زيادة الأعمال في إمارة عجمان، وقياس مدى تأثير جائحة كورونا على زيادة الأعمال، بالإضافة إلى التعرف على أهم التحديات والصعوبات التي تواجه زيادة الأعمال لفئة الشباب.

3. دراسة حد الكفاية والاستحقاق لعام 2021

تأكيداً على أن الوصول إلى الرفاهية في المجتمع يتم من خلال رفاهية الأسرة وأفرادها، وتحقيق متطلباتها المتنوعة مع دورة الحياة والمرحلة العمرية للأزواج، من حيث استقرار الأسرة

واستمراريتها، قام المركز بإعداد دراسة حد الكفاية والاستحقاق وتم تصميم وتطوير هذه المعايير القياسية لآلية احتساب حد الاستحقاق وحد الكفاية للأسر المواطنة، بحيث تساعد هذه المعايير على توفير صورة واضحة لمدى استحقاق الحالة، ومعرفة مدى استحقاق الأسر للمساعدة أو الدعم المادي وتحقيق المؤسسة لأعلى مستويات الكفاءة والفعالية لبرامجها والنجاح في تحقيق أهدافها المنشودة.

وقد استندت عملية تصميم وتطوير هذه المعايير التي يمكن من خلالها احتساب حد الاستحقاق وحد الكفاية للأسر في إمارة عجمان إلى البيانات والمعلومات المتوفرة والخاصة بالأسر المواطنة ودخلها ومصروفاتها والتزاماتها من مختلف المصادر المتوفرة مثل نظام معلوماتي ونظام الزكاة ومسح دخل وإنفاق الأسرة وغيرها.

4. دراسة تنافسية الصحة والتعليم في إمارة عجمان لعام 2021

نفذ مركز عجمان للإحصاء دراسة حول تنافسية قطاعي الصحة والتعليم بهدف تقديم توصيات تساهم في رفع القدرة التنافسية للقطاعين، وتحسين جودة خدمات التعليم والصحة وجذب الاستثمارات الجديدة، وبالتالي زيادة مساهمة القطاعين في الناتج المحلي الإجمالي للإمارة وتعزيز مكانة الإمارة وسمعتها، ويعتبر قطاعي الصحة والتعليم من القطاعات الحيوية في إمارة عجمان، فقد ساهم القطاعين معاً بـ 5.2% من الناتج المحلي الإجمالي للإمارة لعام 2019، وتعمل حكومة عجمان على رفع مستوى الخدمات في القطاعين وتحسين تنافسيتهما من خلال وضع خطط وسياسات تنسجم مع الرؤى المستقبلية للإمارة.

5. دراسة مؤشرات الحياة الاجتماعية لعام 2021

ارتكزت "رؤية عجمان 2021" على "بناء مجتمع سعيد، يساهم في بناء اقتصاد أخضر، تحفزه حكومة متميزة منسجمة مع روح الاتحاد"، ويتوافق وتكامل تام مع استراتيجيات الحكومة الاتحادية، والأجندة الوطنية لدولة الإمارات لذا شرعت حكومة الإمارة في تطوير خطة استراتيجية تشعبت في 4 محاور رئيسية هي اقتصاد أخضر، مكان أفضل للعيش، مجتمع نابض بالحياة وحكومة متميزة، وانبثقت منها أهداف على مستوى النتائج الكلية للإمارة و تدرجت بشكل أفقي لتغطي القطاعات الأساسية. واستمر نهج التخطيط

الاستراتيجي في وضع منظومة للتنفيذ والتقييم تبلورت في شكل خطط مؤسسية ومجموعة من المؤشرات التي تدعم عملية مراقبة تحقيق الرؤية. وفي هذا الإطار قام مركز عجمان بإعداد دراسة مؤشرات الحياة الاجتماعية في إمارة عجمان لعام 2021.

والتي صممت لتوفير معلومات موثوقة ومحدثة حول خصائص ومواقف ورأي الأسرة والأفراد على المستوى المحلي تجاه مجموعة مهمة من المواضيع لتمكين إيجاد الروابط بين مختلف الجوانب الحياتية والاجتماعية ليشمل بحث هذه الدراسة مجموعة المؤشرات الأساسية ذات الصلة بالمنطقة السكنية والمجتمع وقطاعات الخدمات والأنشطة الثقافية والبيئية في الإمارة. وتهدف الدراسة إلى تلبية احتياجات الحكومة المحلية من البيانات المرتبطة بالسياسات ذات الأولوية ونتائج المؤشرات في دورية القياس السنوي لها، كما تقدم الدراسة فهماً واضحاً ومفيداً لأصحاب المصالح والذي يعزز من مستويات المشاركة والاستفادة من هذه الدراسة، وتسعى الدراسة إلى إنتاج بيانات عالية الجودة وفقاً للأسس العلمية وقواعد الممارسات الإحصائية لتوفير البيانات المناسبة بطريقة فعالة والسماح مستقبلاً بتصنيف المعلومات جغرافياً (حسب المناطق السكنية) وكذلك السماح بدراسة العلاقات بين المتغيرات الاجتماعية وإجراء التحليل الشامل لمجموعة من القضايا وتمكين إجراء استقصاءات تفصيلية لعينات فرعية من العينة الرئيسية عند اللزوم.

ومن أهم مؤشرات الدراسة المؤشرات المرتبطة بمحور مكان أفضل للعيش، كان أحد أبرز الركائز الأساسية لرؤية عجمان 2021، حيث يعرض المحور الأهداف المرتبطة بأهداف الإمارة والأهداف القطاعية لهذا المحور وهي:

- الإنطباع العام عن المنطقة السكنية
 1. أهداف الإمارة: تحسين البنية التحتية والخدمات العامة.
 2. الأهداف القطاعية: تحقيق الترابط بين عناصر البنية التحتية والمجتمعات السكنية.
- مؤشر الأنشطة خارج المنزل
 1. أهداف الإمارة: تحسين البنية التحتية والخدمات العامة، تحسين نمط الحياة والرعاية الصحية.

2. الأهداف القطاعية: تعزيز نمط حياة صحي لكافة فئات المجتمع، وتحقيق الترابط بين عناصر البنية التحتية والمجتمعات السكنية.

6. دراسة المشاركة والتأثير على القرارات المحلية في إمارة عجمان لعام 2021

نُفذت دراسة المشاركة والتأثير على القرارات المحلية في عام 2021 والتي هدفت إلى توفير معلومات موثوقة ومحدثة حول رأي الأفراد على المستوى المحلي تجاه مجموعة مهمة من المواضيع لتمكين إيجاد الروابط بين مختلف الجوانب الحياتية والاجتماعية ليشمل بحث هذه الدراسة مجموعة المؤشرات الأساسية ذات الصلة بالمنطقة السكنية والمجتمع. تعتبر القرارات المحلية إلزاماً بين أفراد المجتمع والجهات الحكومية والتي تساهم فيها الجهات الحكومية بوضع السياسات واتخاذ القرارات لصالح الأفراد والتي توفر الفرص لتطوير الخدمات والبرامج الحكومية، يتم اتخاذ القرارات بعد دراسة وتحليل عميقين وذلك لمعرفة أنسب الحلول لموضوع ما.

7. دراسة الثروة السمكية في إمارة عجمان الإصدار الأول في عام 2021

اهتم مركز عجمان للإحصاء بإصدار دراسة الثروة السمكية لإمارة عجمان لإبراز الدور الذي يلعبه قطاع الثروة السمكية في التنمية الاقتصادية والزراعية ومساهمته في الناتج المحلي الإجمالي للإمارة، وتعتبر الأسماك والأحياء المائية مصدراً غذائياً مهماً لما توفره من غذاء عالي الجودة للسكان في الإمارة، وما تمثله من أهمية بالغة في مجال الأمن الغذائي الوطني. ويتزايد الطلب عليها مهما ارتفعت أسعارها وتهدف الدراسة إلى إنشاء قاعدة بيانات شاملة عن الثروة السمكية في إمارة عجمان، وتوفير بيانات من أجل مساعدة المعنيين في الإجراءات اللازمة.

8. دراسة الآثار المترتبة على الإعفاءات والتسهيلات الممنوحة من الحكومة لدعم القطاع

الاقتصادي وقطاع الأعمال في الإمارة الإصدار الأول في عام 2021

قام مركز عجمان للإحصاء بالتعاون مع جميع الجهات الحكومية المعنية في إمارة عجمان بجمع البيانات المتعلقة بكل من الحزم التحفيزية باستخدام النماذج المخصصة وتحليلها لتشمل الحوافز المقدمة بنهاية شهر ديسمبر 2020م. وركزت الدراسة على عدد الطلبات المستلمة من قبل الجهات الحكومية وقيمة الحوافز من الإعفاءات والتسهيلات في كل قطاع من قطاعات الأعمال.

وكذلك تمت الاستفادة من البيانات ذات العلاقة التي توفرها منصة الأعمال وخاصة في مجالات الوعي بالحزم التحفيزية والاطلاع عليها من جهة، وحالات طلب المساعدة من الجهات ذات العلاقة ومدى الاستجابة من جهة أخرى.

3.5.2 مبادرات عام 2021

1. مبادرة رواد الأعمال الناشئين في إمارة عجمان لعام 2021

أطلق مركز عجمان لدعم الأعمال التابع لغرفة تجارة وصناعة عجمان بالتعاون مع مركز عجمان للإحصاء مبادرة لتدريب رواد الأعمال الناشئين وذلك بالشراكة مع أكاديمية دبي لريادة الأعمال التابعة لمؤسسة محمد بن راشد لتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة، وتهدف المبادرة إلى المساهمة في تعزيز تنافسية بيئة ريادة الأعمال في الإمارة وتحفيز رواد الأعمال الناشئين بالأسس الداعمة لبناء الشخصية الريادية، وتعزيز التفكير الإبداعي لديهم، وتزويدهم بأساسيات التخطيط على نحو أفضل لتحقيق أهدافهم وضمان تطور مشروعاتهم وأفكارهم. ويشتمل برنامج المبادرة على العديد من الورش، والدورات التدريبية التي تركز على مجموعة من الموضوعات الرئيسية، بما فيها مقدمة في ريادة الأعمال، وكذلك تصميم نموذج العمل الابتكاري، والمفاتيح العشرة لصناعة خبراء المبيعات، وتحسين المعرفة بقوة المبيعات في نجاح المشاريع، وتمكين المشاركين من فهم العملاء المحتملين، وكيفية التعامل مع شكاوى العملاء، وبالإضافة إلى مهارات البيع المميز.

4.5.2 مشروع نموذج عجمان للعناية بالمجتمع لعام 2021

أطلق نموذج عجمان للعناية بالمجتمع في عام 2021 لتفعيل إشراك المجتمع مع الحكومة المحلية في إمارة عجمان، وصُمم هذا النموذج بهدف مواكبة متطلبات المستقبل ويعد مستوى جديد من الإدارة الحكومية للعناية بالمجتمع ليوجه ويدعم ويضمن مشاركة كافة المعنيين في تلبية الإحتياجات وتعزيز جاذبية الإمارة لجعلها مكان أفضل للعيش حيث أن حكومة عجمان تلتزم بوضع احتياجات المجتمع محور اهتمامها كما تلتزم بالتوجيه والدعم المستمر لعملية التخطيط والتنمية الشاملة، وصون جاذبية الإمارة بشكل مستدام.

ولتحقيق هذه الغاية فإن الجهات الحكومية في إمارة عجمان تبذل أقصى جهد لتعزيز قنوات ووسائل التواصل مع مختلف شرائح المجتمع المعنية بخدماتها، وعرض نتائج أداء الخدمات بشفافية وانتظام

وإشراك المجتمع في تصميم خدماتها، الأمر الذي يمكنها من إشراف المستقبل لتطوير الخدمات وتعزيز مستويات تقديمها والتفوق على توقعات المجتمع.

5.5.2 الأدلة لعام 2021

1. دليل إطار البيانات الوصفية الإحصائية لعام 2021

يعتبر الدليل أحد سلسلة الإصدارات الإحصائية التي قام المركز بإصدارها وذلك من أجل توضيح إطار البيانات الوصفية للإرتقاء بجودة العمل الإحصائي ومخرجاته وتطوير النظام الإحصائي بإمارة عجمان.

وتم إغناء الدليل بالمفاهيم الأساسية للبيانات الوصفية كالمهدف من استخدامها والتعامل بها، تصنيفها، أنواعها فوائدها، الفئات التي تستخدمها.

حيث تساعد هذه البيانات كلاً من الإحصائيين والمستخدمين إذ أنها تسهل عملية العثور على المخرجات الإحصائية والتعامل بنجاح معها كما تتيح فهم طبيعة عينة البحث التي خضعت للاختيار والدراسة.

2. دليل مفاهيم عامة عن البيانات الضخمة لعام 2021

تعتبر البيانات الضخمة نقطة تحول في العصر الحالي، إذ تمكن من تحويل الحياة الاجتماعية والتي هي ثمرة الاستخدام المكثف للتكنولوجيا إلى بيانات قابلة للقياس، بحيث يمكن مراقبة الأنشطة البشرية والتفاعلات مع البيئة مما ينتج عنه بصمة رقمية هائلة، حيث يستعرض الدليل معلومات عن مفهوم البيانات الضخمة وسماتها، أنواعها وأهميتها، والتحديات التي من الممكن مواجهتها عند التعامل معها، طرق التعامل مع بعض التحديات، وأخيراً خطوات التعامل مع البيانات الضخمة.

3. دليل توجيهات رفع المعرفة الإحصائية لعام 2021

قدم مركز عجمان للإحصاء دليل توجيهات رفع المعرفة الإحصائية في إصداره الأول وذلك ضمن جهود المركز لوضع توجيهات وتوضيح المفاهيم الإحصائية لزيادة الوعي والمعرفة الإحصائية لأفراد المجتمع في شتى المجالات.

يهدف الدليل لتوضيح أهمية الإحصاء ومفاهيمه العامة وكيفية عرض البيانات الإحصائية وفهمها لقاعدة الجمهور ومستخدمين بيانات المركز ولكل أفراد المجتمع، وللمعرفة الإحصائية مساهمة كبيرة في تقديم الأساليب لجمع وتحليل البيانات بطريقة فعالة وذلك يساعد في استخلاص نتائج أكثر صحة وفهم أوضح وهذا يؤدي إلى إتخاذ القرارات اللازمة بشكل أدق عن طريق تحليل البيانات والتنبؤ على حسب الإحصائيات المتوفرة.

تبرز أهميته في رفع مستوى الفهم للأفراد عن طريق تقديم توجيهات حول التعاريف والأساليب الإحصائية حيث يعتبر مركز عجمان للإحصاء المرجع الأول للإحصاءات الرسمية في إمارة عجمان ومن المهام المنوط بها المركز تعزيز المعرفة الإحصائية لدى أفراد المجتمع وانطلاقاً من هذا الدور يأتي الدليل لرفع المعرفة الإحصائية لدى أفراد المجتمع وليكون المرجع لجميع إدارات وأقسام الجهات الحكومية والمهتمين بالبيانات الإحصائية.

4. الدليل الفني للإفصاح عن البيانات الإحصائية لعام 2021

يسعى مركز عجمان للإحصاء إلى ضبط عملية الإفصاح عن البيانات الإحصائية والتي يمكن أن تكون واضحة ومباشرة والتي يجب أن تتم من خلال الشخص المسؤول عن البيانات، ولكن في بعض الأحيان قد تشكل تحدياً كبيراً مما يتطلب رأي المختصين بالإحصاءات. ويأتي الدليل كمرجع لموظفي المركز لمعرفة مخاطر نشر البيانات الإحصائية وطرق الإفصاح عنها، وتتحقق حماية هذه المخرجات عن طريق استخدام إجراءات متنوعة تعرف بـ (ضبط الإفصاح عن البيانات الإحصائية)، كما أنه لا يمكن نشر بعض من البيانات الخاصة بهوية الفرد، لأسباب تتعلق بالخصوصية والسرية، وهذه الأسباب في غالبيتها ذات طابع قانوني وأخلاقي على حد سواء، ويهدف إلى تعريف موظفي المركز على طرق الإفصاح عن البيانات بشكل آمن ومد المعنيين بتوفير البيانات على المبادئ الأساسية في ضبط عملية الإفصاح، وبالإضافة لأهمية توثيق وتحديد المنهجيات المتعلقة بممارسات ضبط عملية الإفصاح عن البيانات وتمكين الموظفين في المركز وتدريبهم على كيفية تقييم مخاطر الإفصاح عن البيانات بشكلها الكامل.

5. دليل الأسئلة الخاصة بالمسوح الإحصائية لعام 2021

يعتبر الدليل قاعدة تحتوي على جميع الأسئلة الإحصائية الشائعة، وهو بمثابة أداة يتم استخدامها لتأكيد ومراجعة وتعزيز المسوح، حيث يخزن جميع الأسئلة القياسية ويسمح

للمستخدمين بالبحث بسلسلة عنها اعتماداً على موضوع أو عنوان المسح أو المفردات الأساسية فيه، مع ربط الأسئلة بالمسوح والدراسات التي لها علاقة بالموضوع، ومن المهم ذكر أن هذا الدليل يستهدف جميع الأسئلة المتداولة ضمن المسوح الإحصائية التي أكملها مركز عجمان للإحصاء سواء كانت مسوحات إجتماعية وسكانية أو اقتصادية أو بيئية وزراعية أو غير ذلك بالإضافة إلى الاستثمارات التي تؤذيها الجهات الأخرى ويستعمل المركز السجلات الإحصائية المبنية على هذه الإستثمارات.

ومن المهم ذكر أن الإطار التركيبي لدليل الأسئلة يحتوي على عدد من المتغيرات الأساسية للسؤال الإحصائي ومنها موضوع السؤال، نص السؤال، بدائل الإجابات المتوقعة للسؤال إن وجدت، ومصدر السؤال وسنة إصدار الاستمارة.

6. دليل مفاهيم عامة حول البيانات المفتوحة لعام 2021

يقدم المركز دليل مفاهيم عامة حول البيانات المفتوحة في إصدارها الأول وإدراجه ضمن الإصدارات الإحصائية التي يقدمها المركز بشكل منتظم، يهتم المركز بتوفير الإصدارات المتعلقة بالإحصاء وذلك في إطار الجهود المبذولة لتوضيح كافة المفاهيم الإحصائية لتعزيز فهم وإستيعاب أفراد المجتمع لأهمية الإحصاء في الحياة العملية بإختلاف مجالاتهم واهتماماتهم. وتأتي الأهمية الأساسية لإعداد دليل مفاهيم البيانات المفتوحة في تحقيق تنافسية الإمارة في كافة المستويات وذلك عن طريق تقديم بيانات وإصدارات بجودة عالية وبدقة تامة ودمج المفاهيم الإحصائية ورفع المستوى الإحصائي للجهات الحكومية والخاصة على مستوى الإمارة، و أيضاً تقديم الإرشادات المناسبة لهم فيما يتعلق بتجهيز ونشر الإحصاءات الرسمية وفق مقاييس وأساليب إحصائية موثوقة. يهدف هذا الدليل إلى شرح مفهوم البيانات المفتوحة بالتفصيل وذلك بهدف توضيح معناها وأهميتها لكل الأفراد، وتم تقديم بعض الأمثلة التي تساعد القراء على فهم الأفكار المطروحة في الدليل بشكل تام لإدراك المعنى المقصود خلف مفهوم البيانات المفتوحة.

7. دليل المعاينة الإحصائية لعام 2021

قدم المركز دليل المعاينة الإحصائية في إصداره الأول وذلك في إطار جهود المركز لوضع سلسلة منهجيات وأدلة للتعريف بنظام سير الأعمال في مركز عجمان للإحصاء، ضمن معايير محددة من الجودة ويهدف هذا الدليل إلى تعريف موظفي المركز والعاملين به وقاعدة الجمهور ومستخدمي

بيانات المركز، على خطوات تصميم وسحب العينات الخاصة بالمسوح التي يتم إجراؤها من قبل المركز، سواء كانت هذه المسوح اقتصادية أو أسرية أو غيرها. وتأتي أهمية الدليل في توثيق المنهجيات المتعلقة بحساب حجم العينة للمسوح التي يجريها مركز عجمان للإحصاء ومعرفة كيفية سحب العينات وما هي أنواع العينات.

8. دليل الأطر الإحصائية لعام 2021

قدم المركز دليل الأطر الإحصائية في إصداره الأول وذلك في إطار جهود المركز لوضع سلسلة من المنهجيات والأدلة للتعريف بنظام سير الأعمال في مركز عجمان للإحصاء ، وذلك ضمن معايير محددة من الجودة. يهدف هذا الدليل إلى توفير منهج واضح وشامل للمهتمين بالعمل الإحصائي عن السجلات والأطر المستخدمة في العمل الإحصائي في إمارة عجمان حيث قام مركز الإحصاء في عجمان بإعداد الكثير من الأدلة والمنهجيات لكي تساعدكم في الوصول إلى أفضل مستويات الجودة والموثوقية للبيانات الإحصائية. يتضمن الدليل سجل المباني والوحدات السكنية والأسر والمنشآت الاقتصادية. أهمية هذا الدليل تكمن في أنه منهجاً للاستدلال به والرجوع إليه في تحديد آلية الأطر الإحصائية وقياس جودة البيانات من هذا المسح.

9. دليل أنظمة الجودة المعتمدة لعام 2021

يتضمن الدليل توضيحاً لتعريف نظام إدارة الجودة الإحصائية بالإضافة إلى أنظمة الجودة المعتمدة في مركز عجمان للإحصاء وهي كالاتي نظام إدارة الجودة (ISO 9001:2015) ونظام إدارة المسوح والبحوث واستطلاع الرأي (ISO 20252:2012) والذي يهدف إلى توفير المعرفة والحقائق عن مستوى رضا المتعاملين والشركاء والموظفين والمجتمع وأصحاب العلاقة المعنيين عن أداء المركز من أجل زيادة احتمالية النجاح وتحقيق الأهداف الإستراتيجية للمركز، ونظام إدارة الشكاوى والاقترحات (ISO 10002:2018)، بالإضافة إلى نظام إدارة رضا المتعاملين ورضا الأطراف المعنية (ISO 10004:2018) والذين يهدفون لتحسين وتطوير عمل المركز وخدماته وعملياته بناءً على التغذية الراجعة من المتعاملين والشركاء والموظفين والمجتمع وأصحاب العلاقة المعنيين أما أنظمة إدارة استمرارية الأعمال (ISO 22301:2019) / (AE/SCNS/NCEMA 7000:2015) فهي أنظمة لإدارة خطط استمرارية الأعمال والخطط الإدارية والتشغيلية البديلة وإدارة الموارد الضرورية لتطبيق تلك الخطط أثناء مرحلة تأثير الحادث المعطل لسير الأعمال نظام إدارة أمن المعلومات

الأيزو (ISO 27001:2013) والتي تشمل كافة الأنشطة والعمليات والأنظمة المعلوماتية المطبقة في مركز عجمان للإحصاء.

10. دليل مسح المزارع التجارية لعام 2021

قدم مركز عجمان دليل مسح المزارع التجارية في إصداره الأول لجميع المزارع المتخصصة بإنتاج نوع أو أكثر من أنواع الثروة الحيوانية وتتوفر فيها الأبنية والأدوات اللازمة لتربية الحيوانات، وغالباً ما يحصل حائز المزرعة أو مالكها على ترخيص لإنشاء تلك المزرعة من قبل وزارة البيئة والمياه ودائرة التنمية الاقتصادية وفق شروط معينة، وهذه المزارع من السهل حصرها وجمع بيانات إحصائية عنها، وذلك كونها مستقرة في مكانها ولها عنوان ثابت، يهدف الدليل إلى توفر إطار شامل لها وهي محدودة العدد وتتمثل المزارع التجارية في إمارة عجمان بمزارع الدواجن بأنواعها مزارع الدجاج اللحم، مزارع الدجاج البياض والأمهات. وتأتي أهمية هذا الدليل في توفير المنهجيات لأصحاب القرار لإتخاذ الإجراءات اللازمة وصنع القرارات وتحديد إطار مسح المزارع التجارية وقياس جودة البيانات من هذا المسح.

11. دليل الاستدامة في قطاع الصناعة في إمارة عجمان لعام 2021

يحرص مركز عجمان للإحصاء على تقديم أحدث المعلومات والبيانات الإحصائية المرتبطة بالقطاع الصناعي التي تساعد في عمليات التخطيط سواء في الجهات الحكومية أو القطاع الخاص، حيث تعتبر تلك المعلومات مرجعاً هاماً لأصحاب القرار والمسؤولين الحكوميين من جانب وأصحاب رؤوس الأموال والمستثمرين ورجال الأعمال من جانب آخر. يهدف هذا الدليل من خلال إصداره إلى جمع المعلومات المرتبطة بالصناعة ووضع الخطط اللازمة لتحقيق الاستدامة، وتقديمها في وثيقة واحدة للباحثين والمستثمرين الصناعيين وأصحاب القرار.

12. دليل إعداد البيانات الوصفية للمؤشرات الإحصائية لعام 2021

قدم مركز عجمان للإحصاء دليل إعداد البيانات الوصفية للمؤشرات الإحصائية ضمن الإصدارات الإحصائية التي قام المركز بإصدارها وذلك من أجل توفير دليل نظام البيانات الوصفية وتنظيم العمل الذي من شأنه دعم منظومة العمل الإحصائي في المركز على وجه الخصوص وإمارة عجمان بشكل عام.

ويهدف الدليل للتعريف بنظام البيانات الوصفية للمؤشرات الإحصائية وعناصره الأساسية لوصف المؤشر، كما يهدف إلى توضيح آليات التوثيق والوصف. يتضمن الدليل توضيح للتعريف عن نظام البيانات الوصفية ومكوناته بالإضافة إلى المعايير القياسية لنظام البيانات الوصفية. ويأتي هذا الدليل ضمن رؤية المركز في تعزيز الإحصاء في إمارة عجمان ومد المعنيين بكل المعينات بمنتهى الموثوقية والشفافية.

6.5.2 الربط السجلي مع الجهات الحكومية 2021

يهدف الربط السجلي بشكل رئيسي إلى إنشاء سجل مركزي متصل بنظام للتحديث المستمر للبيانات بشكل آني وفوري من خلال توفير البيانات السجلية من الجهات الحكومية. وتتمثل المخرجات النهائية للربط في قاعدة بيانات كبيرة تشمل جميع البيانات المستلمة من الجهات الحكومية المحلية والمستقلة، ويستمر المشروع بشكل سنوي.

7.5.2 الأنظمة التي تم تطويرها لعام 2021

1. بوابة الزكاة لعام 2021

تسعى حكومة إمارة عجمان إلى تحقيق الرفاهية والتنمية المستدامة من خلال التعرف على الاحتياجات الأساسية لمواطني إمارة عجمان ودراستها وتحليلها مما يساهم إيجاباً في تمكين تطوير السياسات اللازمة لضمان الاستقرار الاجتماعي، كان التعاون من قبل مركز عجمان للإحصاء على تطوير عدد من الأنظمة التابعة لمشاريع مؤسسة حميد بن راشد النعيمي الخيرية منها إنشاء بوابة الزكاة 2021، كما تم تطوير أدوات تحليل وعرض البيانات مثل لوحات المؤشرات

2. نظام تصميم الاستبيانات لعام 2021

يهدف هذا المشروع إلى تصميم نظام استبيانات يتميز بسهولة استخدامه ومرونته واستيعاب عدد غير محدود من المستخدمين، ويتوفر بعدة لغات مثل العربية والانجليزية والأوردو ويصلح للعرض على كافة الشاشات (الحاسوب، الجهاز اللوحي، الهاتف المحمول)، كما يتميز الإستبيان بالسهولة وذلك لاستخدامه الدلالة اللونية للإجابات، ويوفر البيانات للمسؤولين في وقت قصير وبذلك يمكن استخدام البيانات بسرعة ودقة من خلال لوحة التحكم المرنة حيث يسهل تصميم

الإستبيان من إضافة أو حذف أو تعديل أي جزء من الإستبيان مع توفير خاصية البيانات الإختبارية لتجربة الإستبيان.

8.5.2 شهادات تم الحصول عليها

1. حصول المركز على شهادة أيزو المدن في عام 2021

قام مركز عجمان للإحصاء بقياس مؤشرات جودة أداء المدن ضمن منهجية معتمدة، موضحة أهمية تعاون الجهات المحلية والاتحادية والخاصة ودورها في توفير المؤشرات الرئيسية والداعمة. وتم الحصول على هذه الشهادة بعد تطبيق المواصفات القياسية في نظام قياس مؤشرات جودة أداء المدن في مختلف الجوانب الاقتصادية والتنموية والحضرية والصحية بالإضافة إلى الالتزام بمنهجية القياس المعتمدة لدى المنظمة الدولية المعنية بعرض المؤشرات عبر منصة البيانات العالمية للمدن. قام المركز بالتعاون مع الجهات الحكومية المحلية والاتحادية والخاصة في الحصول على هذه الشهادة العالمية لما لها من أهمية في دعم صناعات القرار مما يساهم في تعزيز التصنيف العالمي للإمارة في العديد من الإحصائيات الدولية كمؤشرات التنافسية وجودة الحياة وجذب المزيد من الاستثمارات الجديدة المتخصصة ورفع مستوى التبادل المعرفي والخبرات وبناء الشراكات الاستراتيجية في مجال البيانات والمؤشرات وتطبيق أفضل الممارسات العالمية في جوانب الخدمات العامة واتخاذ القرارات السليمة في التخطيط التنموي وقد حقق المركز العديد من الشهادات والجوائز وهذه الشهادة تعتبر واحدة من أهم الشهادات المعترف بها عالمياً. وتشمل المواصفة القياسية "أيزو 37120" مؤشرات المدن المستدامة وجودة الحياة 104 مؤشراً وتغطي 19 موضوعاً رئيساً. تشمل معظم القطاعات المرتبطة بالتنمية المستدامة للمجتمعات المحلية وتضم المرافق العامة والتعليم والصحة والإسكان والتخطيط الحضري والنقل والاقتصاد والطاقة والبيئة والأمن والترفيه والحوكمة والاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الأزمات والكوارث وقد انضمت إمارة عجمان إلى أكثر من 100 مدينة حول العالم والتي تستعرض بياناتها ومؤشراتها الحضرية على منصة أيزو العالمية.

ويأتي هذا الإنجاز استكمالاً لمسيرة الريادة والإنجازات التي تنتهجها حكومة عجمان في هذا المجال وتسعى جاهدة لتطبيق أفضل الممارسات الإدارية العالمية كما وتسعى لبناء شراكات وعلاقات تعاونية متينة ومثمرة في كافة المجالات وفتح آفاق التنسيق المتبادل مع الجميع من خلال تبني إطار

عمل معتمد دولياً يخدم تحقيق أهداف الإمارة وحصلت على شهادة WCCD ISO 37120 من المستوى البلاتيني والتي تمثل المستوى الأعلى من شهادة WCCD مما يعكس مدى التزام الإمارة بمستقبل أكثر استدامة وازدهاراً وشمولاً لمواطنيها إضافة إلى التزامها أيضاً بأن تصبح من أوائل المتبنين لمعيار WCCD الأحدث "ISO 37122 - مؤشرات المدن الذكية" و"ISO 37123 مؤشرات المدن المرنة".

9.5.2 الدورات التدريبية لعام 2021

1. ورشة دليل المفاهيم والمصطلحات لعام 2021

قدم مركز عجمان دليل المفاهيم والمصطلحات التي تهدف إلى تعزيز مستوى تبادل المعلومات والبيانات الإحصائية ورفع مستوى جودة البيانات الإحصائية التي تنتجها الجهات الحكومية والجهات المستقلة وتطوير مستوى كفاءة القدرات الإحصائية لموظفي الجهات الحكومية والجهات المستقلة. وتم إعداد دليل موحد ومعتمد للمفاهيم والمصطلحات الإحصائية وعلى كافة الأصعدة مثل الإحصاءات السكانية والاقتصادية والبيئية وغيرها وذلك من أجل الإرتقاء بجودة العمل الإحصائي ومخرجاته وتطوير النظام الإحصائي بالإمارة.

2. دورة إدارة العمليات الإحصائية 2021

قام مركز عجمان للإحصاء بتنفيذ ورشة تدريبية بعنوان إدارة العمليات الإحصائية، وتهدف الورشة إلى رفع مستوى الكفاءة في الجوانب الإحصائية وتنمية وتطوير القدرات لتنفيذ المشاريع، حيث اهتمت الورشة بتسليط الضوء على النقاط الإحصائية الأساسية التي ساعدت في معرفة الفائدة من البيانات وتحويل هذه البيانات إلى معلومات واضحة ذات أهمية كبيرة تساعد في اتخاذ القرارات، ومن خلال الورشة أيضاً سُلط الضوء على إدارة المشاريع التي تقوم بتخطيط وتنظيم الموارد المتاحة لإنجاز المشاريع حيث تم التعرف على الهيكل الأساسي لإدارة المشاريع ومن ثم خطوات تنفيذ المشاريع ومعرفة كيفية إدخال أنشطة المشاريع في النظام ومن ثم اعتماد هذه الأنشطة وأخيراً إغلاق المراحل والإنهاء من المشروع.

6.2 أهم إنجازات مركز عجمان للإحصاء لعام 2022

1.6.2 تقارير عام 2022

1. تقرير عن الثقافة والتراث والترفيه في إمارة عجمان في عام 2022

أعد مركز عجمان للإحصاء تقريراً عن الثقافة والتراث والترفيه في إمارة عجمان في عام 2022 والذي هدف إلى تسليط الضوء على الثقافة والترفيه والتراث وأنشطتهم والمراكز والمرافق المتوفرة بإمارة عجمان بجانب عرض بعض الإحصاءات التي من شأنها أن تساعد في وضع الاستراتيجيات في هذا القطاع في الإمارة. وفي هذا الإطار تحرص حكومة عجمان على إحياء تراث الأجداد والآباء وإبرازه وتطويره، وغرس مفاهيم الأصالة والتراث في نفوس الشباب وتربيتهم على التواصل بين الماضي المجيد للأجداد والنهضة في الوقت الحاضر، وذلك من خلال إنشاء بنية تحتية ثقافية، مع الاستثمار بالطاقات المحلية، وزرع القيم العليا في المجتمع. ولتحقيق هذا الهدف تسعى إمارة عجمان لإطلاق العديد من المشاريع والمبادرات التي تساهم في ازدهار المجتمع والارتقاء بحياة الفرد ونتيجة للتطور الفكري الناتج عن الثقافة يرتفع مستوى المعيشة للأفراد بالتالي زيادة الإنتاج في كل المجالات.

2. تقرير تحديث التقديرات لاستشراف الإحصاءات الاجتماعية والاقتصادية والبيئية في إمارة

عجمان خلال الأعوام 2022 – 2026

قام مركز عجمان للإحصاء بتقديم تقرير "تحديث التقديرات لاستشراف الإحصاءات الاجتماعية والاقتصادية والبيئية في إمارة عجمان خلال الأعوام 2022 – 2026" والذي يعتبر من الوسائل التي تساعد الجهات في عملية التخطيط على المدى القصير والمتوسط والمدى البعيد، وقد وفرت البيانات السجلية التي تم جمعها من العديد من الدوائر المحلية والاتحادية أساس قوي يتم من خلاله التنبؤ بالتغيرات التي قد تطرأ خلال الأعوام المقبلة لتحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية والبيئية في إمارة عجمان. وفي هذا التقرير تم استخدام التقديرات المبنية على نماذج الإنحدار والمتوسطات المتحركة عن طريق البرامج الإحصائية مثل (الأكسل، spss) وتهدف إلى التعرف على أنماط الخصائص الديموغرافية للسكان لخمس أعوام قادمة ومعرفة حجم قوة العمل في إمارة عجمان.

3. تقرير بروفایل عجمان

بروفایل عجمان يعتبر بمثابة تعريف موجز بإمارة عجمان يركز على أبرز خصائص الإمارة وما يميزها من خلال تسليط الضوء على موضوعات مرتبطة بتاريخ الإمارة والحياة فيها والسكان والاقتصاد ومستقبل الإمارة، حيث يستعرض التقرير أهم المجالات والقطاعات مثل القطاع السياحي والاقتصادي والتجاري والقطاع العقاري وغيرها، كما أشار التقرير إلى الآفاق المستقبلية في إمارة عجمان.

2.6.2 دراسات عام 2022

1. دراسة حجم الأسرة بحسب نوع المسكن وحجمه في عام 2022

قدم مركز عجمان للإحصاء هذه الدراسة لمتخذي القرار والمسؤولين عن الاقتصاد والتخطيط والباحثين والمهتمين بشؤون التنمية الاقتصادية والاجتماعية والخصائص السكانية والجامعات ومراكز البحث العلمي، هدفت هذه الدراسة إلى جمع وتوفير بيانات ومعلومات إحصائية حديثة ذات جودة عالية عن الأسرة وحجم ونوع المسكن في إمارة عجمان ومعرفة حجم التزاوج داخل الأسرة من حيث (حجم الأسرة ونوع المسكن وحجمه)، كما يوفر الإطار الشامل والحديث للمساكن والأسر حسب التجمعات والتقسيمات الإدارية المختلفة والحصول على بيانات الوحدات السكنية ومرافقها وخصائصها وأوضاعها ذات الصلة بالأحوال المعيشية وتوفير مؤشرات إحصائية عديدة تخدم أهداف الخطة الاستراتيجية لإمارة عجمان.

2. دراسة عن قطاع السياحة في إمارة عجمان في عام 2022

قدم مركز عجمان للإحصاء دراسة عن خصائص قطاع السياحة في إمارة عجمان وذلك لضمها عدداً كبيراً من معالم الجذب السياحي الهامة مثل متحف عجمان ومنطقة الكورنيش وللأهمية تم توفير البيانات المطلوبة عن قطاع السياحة في إمارة عجمان للمهتمين ولمساعدة أصحاب القرار في تحقيق أهداف الإمارة التي تهدف إلى زيادة الدخل وتنويع القاعدة الاقتصادية بعيداً عن القطاع النفطي، حيث أن إقامة المنشآت السياحية مثل الفنادق والمنتجعات تساهم في التنمية السياحية في الإمارة.

3. دراسة الرفاه الذاتي سعادة الطفل في إمارة عجمان في عام 2022

إن دراسة سعادة الطفل من الدراسات التي شملت تحليل استجابات عينة الأطفال (مواطنين وغير مواطنين) وبيان خصائص ومواقف ورأي الأطفال وسعادتهم الحياتية والاجتماعية ذات صلة بالرفاه الذاتي للأطفال وخصوصاً في ظل جائحة فيروس كورونا (كوفيد-19). تهدف الدراسة إلى توفير نتائج قياس مؤشر الطفولة الجيدة وتطوير وفهم أفضل لمفهوم الرفاه من حيث صلته بالأطفال مع مراعاة وجهات نظرهم ووضع مقاييس الرفاه الذاتي للأطفال واستخدامها لتحديد أسباب الاختلافات في الرفاه ومراقبة التغيرات في الرفاه الذاتي للأطفال في إمارة عجمان ويتم إجراء الدراسة بشكل سنوي.

4. دراسة تحليل الحوادث المرورية في إمارة عجمان باستخدام السلاسل الزمنية في عام 2022

تعرض دراسة تحليل الحوادث المرورية في إمارة عجمان باستخدام السلاسل الزمنية بيانات عن أعداد الحوادث المرورية وأنواعها ودرجة الإصابة للأعوام 2006-2021، وقد تم تحليل هذه البيانات والتنبؤ بهذه الإحصاءات لعشرة أعوام قادمة باستخدام تحليل السلاسل الزمنية بطريقة المربعات الصغرى والذي يساهم في إعطاء نظرة شاملة للحوادث المرورية داخل الإمارة و التخطيط الصحيح للجهات المختصة لإتخاذ القرار على ضوء واقع مدروس وتنبؤات مستقبلية.

5. دراسة عن مستقبل قطاع النقل والمواصلات في عام 2022

تسلط الدراسة الضوء على الاتجاهات الممكنة في تطوير حلول مستدامة للنقل والمواصلات حيث يمكن لهذه الحلول والتصورات عند تحديدها وتنفيذها على النحو المناسب أن تساهم في تحسين نوعية الحياة. وتعرض الدراسة التوقعات لمستقبل النقل والمواصلات، والتنقل الكهربائي، والأنظمة الذكية لإدارة حركة النقل والمواصلات.

6. دراسة الاستثمار العقاري في إمارة عجمان في عام 2022

تهدف الدراسة إلى جمع وتوفير بيانات ومعلومات إحصائية حديثة ذات جودة عالية عن الاستثمار العقاري في إمارة عجمان، بهدف إلقاء الضوء على أهمية الاستثمار العقاري وأنواعه. ونمو القطاع العقاري ودوره في النمو الاقتصادي وتشجيع الاستثمار واستقطاب المستثمرين والتعرف على حجم

الاستثمار العقاري بأنواعه المختلفة ومعرفة التوقعات المستقبلية عن الاستثمار العقاري في إمارة عجمان.

7. دراسة عن دور الابتكار والبحث العلمي في تطوير الاقتصاد في عام 2022

قام المركز بتنفيذ دراسة "دور الابتكار والبحث العلمي في تطوير الاقتصاد"، للتعرف على أهمية الابتكار والإبداع والبحث العلمي في تطوير الاقتصاد. إن موضوع الابتكار والبحث العلمي له أهمية كبيرة في رفد الاقتصاد بالمشاريع الابتكارية والأفكار المتجددة. وتهدف للاستثمار في الطاقات البشرية وجعل الابتكار ثقافة دائمة وفعالة.

8. دراسة مستقبل علم الإحصاء في عام 2022

قام مركز عجمان للإحصاء بتنفيذ هذه الدراسة من أجل استشراف مستقبل علم البيانات والإحصاء، لذا فإن نتائج هذه الدراسة ستعكس إيجابياً على تطوير المنهجيات والسياسات في الإحصاء داخل الإمارة بالإضافة إلى ابتكار وتطوير كافة الطرق والسبل الإحصائية المستخدمة. يعمل هذه الدراسة للوقوف على الوضع الحالي وقراءة تصور مستقبل علم الإحصاء. والتي تهدف لإعداد الآليات اللازمة لمواكبة التطور الإحصائي وتحفيز الإبداع والابتكار في إنتاج الإحصاءات الرسمية. و تطوير قدرات التخطيط المستقبلي بعيد المدى.

9. دراسة المواطنين العاملين في القطاع الخاص في إمارة عجمان في عام 2022

إن دراسة المواطنين العاملين في القطاع الخاص من المبادرات الوطنية الهادفة التي تدعم المواطنين في القطاع الخاص ورفع تنافسيتهم محلياً وإقليمياً وعالمياً، ورفد هذا القطاع بالكفاءات الإماراتية، وذلك بتكاتف جهود جميع الجهات المعنية في القطاع الحكومي المحلي والاتحادي والخاص بما يحقق الأهداف المرجوة من رفع نسبة التوطين في القطاع الخاص. من خلال تقديم العديد من المبادرات لتمكين الكوادر الإماراتية وتحفيز المنشآت الخاصة لاستقطاب الكفاءات الإماراتية. تهدف الدراسة بشكل أساسي إلى توفير بيانات كمية ونوعية حول المواطنين العاملين بالقطاع الخاص وتوفير معلومات وبيانات عن أعداد المواطنين العاملين في القطاع الخاص حسب بعض الخصائص الديموغرافية والاجتماعية والاقتصادية.

3.6.2 الأدلة لعام 2022

1. دليل مبادئ التحليل الإحصائي

يهدف هذا الدليل إلى توفير منهج واضح وشامل للمهتمين بالعمل الإحصائي عن مبادئ التحليل الإحصائي ومدى أهميته في العمل الإحصائي في إمارة عجمان حيث يقوم مركز عجمان للإحصاء بإعداد الكثير من الأدلة والمنهجيات لكي تساعدكم في الوصول إلى أفضل مستويات الجودة والموثوقية للبيانات الإحصائية ورفع مستوى الفهم للأفراد عن طريق تقديم توجيهات حول التعريف والأساليب الإحصائية المستخدمة في التحليل الإحصائي ويعتبر الدليل منهجاً للاستدلال به والرجوع إليه في التحليل الإحصائي .

2. دليل الاستبيانات واستطلاعات الرأي والدراسات المتخصصة في عام 2022

يهدف هذا الدليل إلى توفير منهج واضح وشامل للمهتمين بالعمل الإحصائي عن طريق إعداد الاستبيانات واستطلاعات الرأي وأهميتها في العمل الإحصائي في إمارة عجمان حيث يقوم مركز الإحصاء في عجمان بإعداد الكثير من الأدلة والمنهجيات لكي تساعدكم في الوصول إلى أفضل مستويات الجودة والموثوقية للبيانات الإحصائية. أهمية تصميم الاستبيانات واستطلاعات الرأي في إعداد البحوث والدراسات من أجل صياغة المؤشرات، في عصر المنافسة وتحليل التكلفة والعائد والحلول السريعة والناجعة للظواهر الاجتماعية والاقتصادية، والسرعة في عملية التطوير والابتكار من أجل المواكبة والبقاء.

4.6.2 مبادرات عام 2022

• التجربة الاجتماعية (ذهاب الأطفال مع الغرباء)

قام مركز عجمان للإحصاء بتجربة ذهاب الأطفال مع الغرباء وهي مبادرة اجتماعية كنوع من البحث الاجتماعي أو النفسي لاختبار ردود أفعال الأطفال تجاه مواقف أو أحداث معينة وإمكانية ذهابهم مع الغرباء وتم إجراء هذه التجربة بعد أخذ إذن من كافة الأهالي.

5.6.2 إحصاءات المشاريع الصغيرة والمتوسطة

تتمثل إحصاءات المشاريع الصغيرة والمتوسطة بمجموعة البيانات الإحصائية أو المتغيرات الاقتصادية التي يتم إنتاجها وفقاً لتصنيف محددة بناءً على حجم المشروع أو المنشأة، ولهذه الغاية فقد تم إنتاج إحصاءات المشاريع الصغيرة والمتوسطة وفقاً لتطبيق تصنيف المشاريع والمنشآت الاقتصادية بموجب القانون الاتحادي رقم 2 لسنة 2014 ، والقانون رقم (1) لسنة 2020 بشأن المشاريع الصغيرة والمتوسطة في إمارة عجمان وقد تم استخدام تطبيق التعريف الموحد للمشاريع الصغيرة والمتوسطة بموجب قرار مجلس الوزراء رقم 22 لسنة 2016 .

6.6.2 احصاءات التكنولوجيا المتوسطة والعالية

يعتبر تصنيف الصناعات حسب الكثافة التكنولوجية (تصنيف التكنولوجيا) طريقة مطبقة على نطاق واسع لتجميع الصناعات لغرض التحليل المتعلق بالسياسات وقد تم إنتاج إحصاءات الصناعة حسب الكثافة التكنولوجية وفقاً للمبادئ التوجيهية للإحصاءات الصناعية الصادرة عن منظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية (UNIDO)، حيث تعتبر حصة الصناعات ذات التكنولوجيا العالية والمتوسطة كأحد مؤشرات أهداف التنمية المستدامة المتعلقة بالتصنيع .

7.6.2 شهادة أيزو المرونة المؤسسية

حصل مركز عجمان للإحصاء على شهادة المواصفة في عام 2022 وتأتي أهمية المرونة المؤسسية في قدرة الجهة على الاستيعاب والتكيف في بيئة متغيرة لتمكينها من تحقيق أهدافها والبقاء والازدهار، وتحدد مواصفة المرونة المؤسسية مبادئ المرونة المؤسسية التي يجب الالتزام بها من قبل الجهة. كما تحدد السمات والأنشطة التي تدعم الجهة في تعزيز مرونتها.

8.6.2 مشروع المكتبة الإحصائية

المكتبة الإحصائية تحتوي على نسخ إلكترونية وروابط لكتب ومراجع متعلقة بعلم الإحصاء لتثري خبرات موظفي مركز عجمان للإحصاء، بهدف تسهيل وصول الموظفين في المركز إلى كل ما يتعلق بالعمل الإحصائي وتوفير نسخ إلكترونية وروابط لكتب ومراجع وتقارير وغيرها، حيث تحتوي على عدد أقسام منها؛ تحليل

البيانات، مبادئ الإحصاء، علم الإحصاء، علم البيانات، كما تحتوي على إصدارات متنوعة تحتوي على بعض الدراسات الخاصة بالمركز وبعض الدراسات من أماكن متفرقة وتقارير متنوعة، كما تشمل كتب مثل إدارة البيانات الضخمة وغيرها، السياسات الإحصائية، أدلة ومنهجيات تشتمل على كل الأدلة والمنهجيات الإحصائية المعمول بها في المركز وبعض الجهات الأخرى.

9.6.2 أنظمة تم تطويرها في عام 2022

• حاسبة التضخم الشخصي

إن حاسبة التضخم الشخصي تعكس التضخم على مستوى المجموعات حسب أنماط استهلاك الأسرة وتعرض كأوزان، حيث تُطبق مؤشرات أسعار المستهلك التي تُجمع شهرياً لحساب الرقم القياسي لأسعار المستهلك على هذه الأوزان ليتم حساب معدل التضخم الشخصي، حيث أن الرقم القياسي لأسعار المستهلك هو مؤشر إحصائي يقيس التغيرات التي تطرأ على أسعار السلع والخدمات التي تدخل ضمن سلة الإنفاق الاستهلاكي للأسرة، على أن تستبعد المدفوعات الإذخارية أو الاستثمارية. حيث يعكس هذا التغير في الأسعار الأعباء التي يتحملها المستهلك وأوضاع تكاليف المعيشة وما إذا كانت تسجل ارتفاعاً أو انخفاضاً مقارنة بسنة معينة. وبسبب اختلاف الإنفاق من أسرة لأخرى حسب مجموعات الإنفاق.

10.6.2 الدورات التدريبية لعام 2022

1. دورة التحليل الإحصائي باستخدام برامج SPSS الدورة الأولى في عام 2022

هدف البرنامج التدريبي إلى تزويد المشاركين بالدورة التدريبية بالمهارات والمعرفة اللازمة لتحليل البيانات الإحصائية واستخدامها في جميع الإصدارات والتقارير في مركز عجمان للإحصاء. وتأتي أهمية الدورة في التعرف على البحث العلمي وكيفية تصميم وإعداد أدوات الدراسة، تعريف المشاركين بالاختبارات الإحصائية الأكثر استخداماً وكيفية توظيفها في اتخاذ القرارات وكتابة التقارير الإحصائية وتصميم الرسوم البيانية باستخدام برامج SPSS.

2. دورة قياس استطلاعات الرأي العام الدورة الأولى في عام 2022

الهدف من الدورة هو إكساب المشاركين مستوى أعمق من فهم النواحي النظرية والعملية لقياس استطلاعات الرأي بالاتساق مع المعايير الدولية. إضافة إلى تزويدهم بقدر كاف من المعرفة حول عدد من المواضيع العملية المفيدة في قياس استطلاعات الرأي.

3. دورة تصميم وتنفيذ المسوح الإحصائية الدورة الأولى في عام 2022
الهدف من الدورة هو اطلاع الإحصائيين الفنيين ومستخدمي البيانات، على منهجيات ومبادئ إجراءات تخطيط وتصميم وتنفيذ المسوح الإحصائية بأنواعها المختلفة، سواء كانت اقتصادية أو أسرية.
4. دورة إدارة جودة المسوح الإحصائية الدورة الأولى في عام 2022
الهدف من الدورة هو تعريف المشاركين بمفهوم الجودة الإحصائية ومحاورها الأساسية، والمعايير وإجراءات العمل التي يمكن إتباعها لتعزيز الجودة الإحصائية لبيانات المسوح، وتعزيز قدرتهم على تحسين وتطوير الجودة الإحصائية لإحصاءات المسوح، تمكين المشاركين من تنفيذ نموذج رصد إجراءات الجودة و إجراء تقييم ذاتي للجودة الإحصائية للمسوح.
5. دورة مبادئ الحسابات القومية الدورة الأولى في عام 2022
الغرض من الدورة هو عرض مقدمة للتدريب على الممارسات المحلية حول مبادئ الحسابات القومية.
6. دورة الإحصاءات البيئية في عام 2022
هدفت الدورة إلى تقديم المعرفة والمهارات حول مؤشرات الأداء البيئي عرض وتطوير الإحصاءات البيئية ومسوحها تحديد المتطلبات الرئيسية لتطبيق المسوح البيئية وجودة البيانات المراد تجميعها وأساليب جمع تلك البيانات.
7. دورة كتابة التقارير الإحصائية في عام 2022
جاءت الدورة لتدريب المشتركين على إعداد تقارير إحصائية موضوعية ومفيدة، وتصميم الجداول والرسوم البيانية وفقاً لاحتياجاتهم والتوجهات والمعايير الدولية.
8. دورة معالجة بيانات المسوح الإحصائية في عام 2022
الهدف من الدورة هو إطلاع الفنيين والمتعاملين مع البيانات الإحصائية على آليات وطرق تدقيق بيانات المسوح واستطلاعات الرأي. إضافة إلى التعرف على أساليب معالجة البيانات الإحصائية في مرحلة ما قبل استخراج النتائج.

9. دورة الإحصاء لغير الإحصائيين في عام 2022

الهدف من الدورة هو التعريف بالإحصاء وشرح وتوضيح بعض التقنيات المستخدمة في مجال الإحصاء لغير الإحصائيين للأشخاص الذين يشغلون مناصباً مختلفة دون خلفية في علم الرياضيات. وفي نهاية الأمر يمكن أن تصبح الدورة بمثابة المدخل إلى دوره تدريبية رسمية حول مواضيع إحصائية عامة ويعتمد ذلك على خلفية المتدرب والمهام اليومية الموكلة إليه .

10. دورة تحليل البيانات الإحصائية SPSS (متقدم) في عام 2022

تحقيق مستوى متوسط من فهم خطوات حزمة البيانات وأدوات التوصيف الخاصة ببرنامج تحليل البيانات الإحصائية SPSS بما يتماشى مع احتياجات مراكز الإحصاء. والتعريف بالبيئة المرجعية لبرنامج تحليل البيانات الإحصائية من أجل إصدار بيانات إحصائية بطريقة مستدامة.

11.6.2 أفضل الممارسات لعام 2022

خلال تقييم الجهات الحكومية والمستقلة ضمن مشروع النضج الإحصائي لوحظ وجود العديد من الممارسات الفضلى التي تتبعها تلك الجهات الحكومية تتمثل تلك الممارسات في الإصدارات الإحصائية المتميزة والمبتكرة، ووسائل عرض ونشر البيانات الإحصائية على شكل خرائط تفاعلية بالإضافة إلى بعض الممارسات التي تم رصدها أثناء الاجتماعات مع الفرق المشكلة من الجهات الحكومية المسؤولة عن السجلات الرسمية هذا بالإضافة إلى أفضل قادة فرق إدارة البيانات والذين أسهموا وبصورة واضحة بالتميز والتحسين الملموس لمستويات تطور جهاتهم، وفيما يلي عدداً من الممارسات الفضلى وأبرز قادة الجهات والفرق المتميزون والتي رصدها فريق خبراء التقييم :

1.11.6.2 أبرز الممارسات الفضلى

أظهرت عمليات تقييم مؤشر النضج الإحصائي للجهات الحكومية والمستقلة بإمارة عجمان تميز بعض الممارسات الفضلى في مجال البيانات وإدارتها امتازت بالإبداع، وهي:

الجهة	الممارسة الفضلى
دائرة البلدية والتخطيط	مشروع نمذجة معلومات البناء- عجمان ثلاثية الأبعاد
دائرة الميناء والجمارك	نظام كيوبس Cubes
دائرة التنمية الاقتصادية	مشروع تنظيف البيانات Data Quality and Data Cleansing Project
الدائرة المالية	نظام موارد-نظام التخطيط الذكي
دائرة السياحة	نظام بيانات المنشآت الفندقية
دائرة البلدية والتخطيط	التحليل الوصفي والاستدلالي للدراسات
دائرة البلدية والتخطيط	بوابة التقارير الذكية
دائرة الميناء والجمارك	إعداد تقارير إحصائية تحليلية معمقة لدعم اتخاذ القرار

7.2 أهم إنجازات مركز عجمان للإحصاء لعام 2023

1.7.2 مسوحات عام 2023

1. مسح المنشآت الاقتصادية الربعية 2023

تعتبر المؤشرات الاقتصادية من المؤشرات التي تحظى باهتمام كبير ومتزايد من قبل المستخدمين على المستوى الوطني والإقليمي والدولي، وتمثل هذه المؤشرات مصدراً هاماً لتلبية هذه المتطلبات إلى جانب أهميتها في توفير البيانات اللازمة لرسم السياسات الاقتصادية والاستراتيجية لإمارة عجمان ومن أجل تلبية احتياجات مختلف المهتمين بالاقتصاد المحلي والوطني لدولة الإمارات العربية المتحدة .

ينفذ مركز عجمان للإحصاء مسح المنشآت الاقتصادية بشكل ربعي وذلك لقياس معدلات النمو، وتوفير مؤشرات القيمة المضافة لحساب الناتج المحلي الاجمالي الربع سنوي لإمارة عجمان.

2. مسح الأرقام القياسية للإنتاج الصناعي 2023

نفذ مركز عجمان للإحصاء مسح الأرقام القياسية للإنتاج الصناعي لتوفير بيانات عن القطاعات الإنتاجية اللازمة لإعداد الحسابات القومية.

ويستخدم الرقم القياسي للإنتاج الصناعي في رصد التغيرات التي تطرأ على حجم الانتاج محلياً والتي يتم التعامل بها في الأسواق، وما يتبع ذلك من الوقوف على اتجاهات الأسعار والكميات المنتجة وظروف الأسواق .

كما يستخدم أيضاً كمؤشر هام يعكس مدى التقدم والتطور الذي يحدث للقطاع الإنتاجي المحلي في فترة زمنية مقارنة بأخرى.

2.7.2 الشهادات التي تم الحصول عليها:

تم الحصول على الشهادة البلاتينية لمواصفة "آيزو المدن المستدامة وجودة الحياة" ISO 37120 ، وشهادة "آيزو المدن المرنة" ISO 37123 ، وشهادة "آيزو المدن الذكية" ISO 37122 لعام 2022 ، والتي حصلت عليهم إمارة عجمان من المجلس العالمي لآيزو المدن لتكون عجمان بذلك أول إمارة في دولة الإمارات، والأولى في الشرق الأوسط، والسابعة عالمياً التي تحصل على ثلاث شهادات لآيزو المدن العالمية مجتمعةً في نفس العام.

1. آيزو المدن المستدامة 37120

- شهادة دولة تمنح من المجلس العالمي لبيانات المدن (WCCD) وهي الشهادة الأعلى عالمياً في قياس التنمية المستدامة وتحسين جودة الحياة
- تتضمن المواصفة 104 مؤشر تغطي 19 قطاعاً وهي الاقتصاد، التعليم، الطاقة، البيئة، المالية، الحوكمة، الصحة، السكن، السكان والظروف الاجتماعية، الترفيه، السلامة، النفايات الصلبة، الرياضة والثقافة، الاتصالات والابتكار، النقل، الزراعة الحضرية والأمن الغذائي، التخطيط الحضري، الصرف الصحي، الماء.
- وقد انضمت إمارة عجمان إلى أكثر من 100 مدينة حول العالم و التي تستعرض بياناتها ومؤشراتها الحضرية على المنصة العالمية
- للحصول على هذه الشهادة يجب تطبيق المواصفات القياسية في نظام قياس مؤشرات جودة أداء المدن في مختلف الجوانب الاقتصادية والتنموية والحضرية والصحية بالإضافة إلى الإلتزام بمنهجية القياس المعتمدة لدى المنظمة الدولية المعنية بعرض المؤشرات عبر منصة البيانات العالمية للمدن.

شروط الحصول على شهادة البلاتينيوم في مواصفة ايزو المدن المستدامة 37120:



2. أيزو المدن الذكية 37122

مؤشرات المدن الذكية تكمل مؤشرات المدن المستدامة لمواصفة 37120 حيث توضع تعاريف ومنهجيات للمؤشرات لقياسها والنظر في الممارسات التي تعمل بشكل كبير لتحسين أوضاع المدن بالجوانب الاجتماعية والاقتصادية والاستجابة للتحديات مثل التغير المناخ، سرعة النمو السكاني وعدم الاستقرار السياسي والاقتصادي من خلال تحسين كيفية عمل المدن بشكل أساسي و استخدام معلومات البيانات والتقنيات الحديثة، تقاس المدن الذكية بمستوى تطور المدينة ومدى جذبها للاستثمارات واستخدامها للتكنولوجيا الرقمية والبيانات لتعزيز جودة حياة الأفراد وكفاءة التشغيل والخدمات والتنافسية وتمكينهم من الاستفادة من الموارد المتاحة ومن المشاركة الفاعلة في اتخاذ القرار ومن أبرز أهدافها:

1. تقديم خدمات أفضل للمواطنين.
 2. توفير بيئة حياة أفضل حيث يتم وضع السياسات والممارسات والتكنولوجيا الذكية في خدمة المواطنين.
 3. تحقيق أهدافها المتعلقة بالاستدامة والبيئة بطريقة أكثر ابتكاراً.
 4. تحديد الحاجة إلى البنية التحتية الذكية -تيسير الابتكار والنمو.
 5. بناء اقتصاد ديناميكي ومبتكر جاهز لتحديات الغد.
- تتضمن المواصفة 80 مؤشر تغطي 19 قطاع وهي الاقتصاد، التعليم، الطاقة، البيئة، المالية، الحوكمة، الصحة، السكن، السكان والظروف الاجتماعية، الترفيه، السلامة، النفايات الصلبة، الرياضة والثقافة، الاتصالات والابتكار، النقل، الزراعة الحضرية والأمن الغذائي، التخطيط الحضري، الصرف الصحي، الماء.

3. أيزو المدن المرنة 37123

- تواجه المدن بشكل متزايد صدمات تشمل أحداثاً طبيعية أو من صنع الإنسان تؤدي إلى خسائر في الأرواح والإصابات ، وخسائر وأثار مادية، اقتصادية، بيئية. يمكن أن تشمل هذه الصدمات الفيضانات والزلازل والأعاصير وحرائق الغابات والأوبئة والانسكابات والانفجارات الكيميائية والإرهاب وانقطاع التيار الكهربائي والأزمات المالية والهجمات الإلكترونية والصراعات. المدينة المرنة قادرة أيضاً على إدارة وتخفيف الضغوط البشرية والطبيعية المستمرة في مدينة تتعلق بالتدهور البيئي (مثل سوء جودة الهواء والمياه) ، وعدم المساواة الاجتماعية (على سبيل المثال. الفقر المزمن ونقص المساكن) وعدم الاستقرار الاقتصادي (مثل التضخم السريع والبطالة المستمرة) التي تسبب آثاراً سلبية مستمرة في المدينة.
 - المدينة المرنة: هي المدينة القادرة على التعافي من الصدمات والضغوط في الوقت المناسب وبطريقة فعالة، مع التركيز على ضمان الاستمرارية أو الاستعادة السريعة لخدمات المدينة.
 - تتضمن المواصفة 68 مؤشر تغطي 16 قطاعاً وهي الاقتصاد، التعليم، الطاقة، البيئة، المالية، الحوكمة، الصحة، السكن، السكان والظروف الاجتماعية، السلامة، النفايات الصلبة، الاتصالات والابتكار، النقل، الزراعة الحضرية والأمن الغذائي، التخطيط الحضري، الماء.
- خلال أول سنة يتم تبني المواصفتين وفي السنوات اللاحقة يتم تصنيفهم كالتالي:

شروط الحصول على شهادة البلاينيوم في مواصفة ايزو المدن الذكية 37122:

ISO 37122



WORLD COUNCIL
ON CITY DATA

ISO 37122



WORLD COUNCIL
ON CITY DATA

ISO 37122



WORLD COUNCIL
ON CITY DATA

ISO 37122



WORLD COUNCIL
ON CITY DATA

BRONZE	SILVER	GOLD	PLATINUM
40-49 Indicators	50-59 Indicators	60-69 Indicators	70-80 Indicators

شروط الحصول على شهادة البلاينيوم في مواصفة ايزو المدن المرنة 37123:



BRONZE	SILVER	GOLD	PLATINUM
34-39 Indicators	40-49 Indicators	50-59 Indicators	60-68 Indicators

- وتقيس المواصفة القياسية "أيزو المدن المرنة 37123"، مؤشرات مدى قدرة المدينة على إدارة وتخفيف الضغوط البشرية والطبيعية المستمرة، ومدى قدرتها على التعافي من الصدمات والضغوط في الوقت المناسب وبطريقة فعالة، مع التركيز على ضمان الاستمرارية أو الاستعادة السريعة للخدمات، وتهدف المواصفة إلى معرفة مدى مرونة الإمارة واستعدادها لأي طارئ بناءً على مؤشرات عالمية موحدة.

4. المشاركة في منتدى المرونة العالمي 2023

شارك مركز عجمان للإحصاء في "منتدى المرونة العالمية 2023"، الذي أقيم في فندق هيلتون الحبتور سيتي بإمارة دبي، ونظّمه كل من شرطة دبي، ومركز المرونة، وبالتعاون مع مكتب الأمم المتحدة للحد من أخطار الكوارث، بالإضافة إلى برنامج "جعل المدن قادرة على الصمود 2030"، وذلك تحت عنوان "تعزيز المرونة الحضرية لمواجهة التغيرات المناخية"، والذي يعنى بتحديد الاستراتيجيات التي تعزز قدرة المُدن على مواجهة الكوارث، بهدف تعزيز قدرة القطاعين الحكومي والخاص على العمل بدرجة عالية من المرونة والحدّ من المخاطر، بالإضافة إلى ترسيخ مكانة الإمارات بصفتها دولة رائدة تستضيف المؤتمرات الدولية. وتعد مشاركة المركز في هذا الحدث العالمي فرصة لتسليط الضوء على دوره الرائد في قياس المؤشرات المستندة على البيانات لتعزيز قدرة إمارة عجمان في مواجهة التغيرات المناخية. واستعرض المركز خلال المؤتمر جهوده في جعل إمارة عجمان مدينة مستدامة، وتهيئتها على مواجهة التغيرات والتحديات المناخية المتمثلة بالحرارة الشديدة وندرة المياه، وذلك من خلال تحليل البيانات التي

تدعم صنّاع القرار في التخطيط الحضري المستدام، والاستثمار في الطاقة المتجددة، وتقييم المخاطر، والمساهمة في التخفيف من حدتها، ووضع السياسات الاستباقية.

5. الانضمام إلى مشروع المدن المرنة العالمية

من الجدير بالذكر أن المجلس العالمي لبيانات المدن هو منظمة معنية بتعزيز جودة المؤشرات الحضرية والاقتصادية والاجتماعية الخاصة بالمدن حول العالم وتهدف إلى إيجاد منصة موحدة تستعرض مؤشراتها والمقارنة المعيارية بين المدن المشاركة بحيث يمكن توظيف هذه المؤشرات في وضع الخطط وقياس الأداء الحضري والتنموي بما يسهم في تعزيز جودة الحياة للمجتمع.

3.7.2 الدورات التدريبية لعام 2023:

• مبادئ البحث العلمي والتحليل الإحصائي

نفذ مركز عجمان للإحصاء دورة مبادئ البحث العلمي والهدف من الدورة توضيح مفهوم البحث العلمي وأهميته في الوصول إلى نتائج مدروسة يمكن الإعتماد عليها في إتخاذ قرارات مصيرية هامة ، بالإضافة إلى شرح وتوضيح مراحل وخطوات البحث العلمي المبنية على منهجية علمية جادة في البحث في البيانات بهدف الوصول إلى نتائج مضمونة.

كما تهدف إلى توضيح الأساليب المختلفة للتحليل الإحصائي للبيانات والتي تبين العلاقة التشابكية بين البيانات والتي تساهم في فهم أعمق وتقديم تفسير مناسب لهذه البيانات.

• الإحصاء ودوره في التخطيط والمتابعة وإتخاذ القرارات

نفذ مركز عجمان للإحصاء دورة الإحصاء ودوره في التخطيط والمتابعة واتخاذ القرارات وذلك لتوضيح المفاهيم الأساسية لعلم الإحصاء ودوره في فهم البيانات وتحليلها وعرضها بشكل منطقي سليم واتخاذ القرار بناءً على نتائجها، وكيفية الإستفادة من الحاسب الآلي في تحليل البيانات والتنبؤ بقيمة الظواهر في المستقبل، كذلك دور الإحصاء في مجال التخطيط والمتابعة.

ومن أهداف الدورة التدريبية:

- فهم البيانات الكمية
- إعداد وتجهيز البيانات
- دراسة العلاقات والارتباطات بين البيانات

• التحليل الإحصائي واستشراف المستقبل

نفذ مركز عجمان للإحصاء دورة التحليل الإحصائي واستشراف المستقبل وذلك لتحديد وتعريف مشاكل العمل لأغراض التحليل واتخاذ القرارات الاستراتيجية، واستخدام تقنيات جمع البيانات وإعدادها لتحليل البيانات وإعداد التقارير واستخدام النماذج التحليلية الوصفية في إعداد التقارير الخاصة بالعمل ودعم متخذي القرار.

ومن أهداف الدورة التدريبية :

- إعداد الاستثمارات الخاصة بجودة البيانات
- إعداد وتجهيز البيانات
- تحليل وتفسير المخرجات من العمليات التحليلية الوصفية

• تحليل البيانات باستخدام الاكسل - المتقدم

ينفذ مركز عجمان للإحصاء دورة تحليل البيانات باستخدام الاكسل لتعزيز مهارات العاملين في مجال تحليل البيانات في إعداد وعرض نتائجهم بطريقة جذابة باستخدام مايكروسوفت إكسل، الذي يمكن من الإتصال بمجموعة متنوعة من مصادر البيانات وإجراء تحليل قوي للبيانات، وإنشاء تصورات غنية، وبناء التقارير فهذه الدورة مخصصة لمن لديهم معرفة ومهارات أساسية في مايكروسوفت إكسل ويريدون إجراء تحليل إحصائي متقدم.

• تحليل الجداول الإحصائية باستخدام EViews

ينفذ مركز عجمان للإحصاء دورة تحليل الجداول الإحصائية وذلك لتوضيح المفاهيم الأساسية في علم الإحصاء وتحليل البيانات عن طريق استخدام برنامج التحليل الإحصائي "Eviews" وأيضا إلى معرفة المقاييس الوصفية للمتغيرات الكمية وتحليل السلاسل الزمنية النوع الأحادي ومن أهداف الدورة التدريبية :

- التعرف على المقاييس الوصفية للمتغيرات الكمية
- تحليل السلاسل الزمنية النوع الأحادي
- معاملات الارتباط وتطبيقه وكيفية تحليلها

• مشروع الإحصائي الصغير:

الإحصائي الصغير هو مشروع تم تنفيذه بهدف تدريب وتشجيع وتأهيل الأطفال في إمارة عجمان على العمل الإحصائي، وتوعيتهم بأهمية الدراسات والإحصائيات في حياتهم، ورفع نسبة الوعي الإحصائي لديهم، وذلك من خلال تدريبهم الإحصاء بشكل مبسط يوضح مدى أهميته واستخداماته وفوائده في شتى مجالات الحياة.

4.7.2 تقارير عام 2023:

• حساب الناتج المحلي بالأسعار الثابتة والجارية عن العام 2022

يعتبر أحد أهم مؤشرات الأداء الاقتصادي وقد اعتمد مركز عجمان للإحصاء في حسابات الناتج المحلي الإجمالي على نتائج المسوحات الاقتصادية الميدانية والبيانات السجلية استناداً على مبادئ واضحة ومحددة أعدت لقياس مختلف المؤشرات التي تسهم في تقدير القيمة المضافة مراعيةً التجارب الدولية المعتمدة في مجال احتساب وتقدير الناتج للأقاليم والمدن .

تساعد مؤشرات الناتج المحلي على مستوى إمارة عجمان في تحليل مساهمة الإمارة على المستوى الاتحادي ومقارنتها بالإمارات الأخرى وتساعد في معرفة القطاعات الاقتصادية الحيوية ومدى مساهمتها في الاقتصاد الكلي للإمارة وبالتالي تبني سياسات تساهم في دفع عجلة التنمية في الإمارة

• حساب تقديرات الناتج المحلي الإجمالي عن الربعين الأول والثاني من العام 2023

تعتبر حساب التقديرات الربع السنوي للناتج المحلي الإجمالي أداة مفيدة لقياس حركة الاقتصاد على فترات زمنية قصيرة، فهي تقدم قراءة محدثة عن وضع الاقتصاد الكلي، وبالتالي يمكن لمتخذي القرار تعديل السياسات ذات الصلة وفقاً لذلك، ومن مميزات التقديرات الربع سنوية أنها تمكن من قياس معدلات النمو الاقتصادي وتعطي صورة سريعة للتأثيرات الموسمية على أداء القطاعات الاقتصادية، ويعتمد عليها في فهم الاتجاهات المستقبلية وتحديد ما إذا كان الاقتصاد يتجه نحو الركود أم لا حيث يمكن اعتبار أن انخفاضين فصليين متتاليين في الناتج المحلي الإجمالي إلى أن الاقتصاد يتجه نحو الركود وعلى العكس من ذلك تشير المعدلات المتتالية للنمو الاقتصادية إلى أن الاقتصاد يمر في حالة انتعاش وازدهار.

• تقرير مواصفات أيزو المدن في إمارة عجمان عام 2023

يعرض تقرير " مواصفات أيزو المدن في إمارة عجمان " نتائج مؤشرات مواصفات أيزو المدن المستدامة، والمرنة، والذكية، وإن الهدف الرئيسي من هذا التقرير هو التعرف على مؤشرات مواصفات أيزو المدن التي

تجعل الإمارة مدينة مستدامة ومرنة وذكية بالإضافة إلى معرفة الوضع الحالي للإمارة وتحديد نقاط القوة الموجودة في الإمارة وتحديد فرص التطوير، من أجل مساعدة المعنيين لأخذ الإجراءات والسياسات اللازمة لإستدامة إمارة عجمان.

5.7.2 الأدلة لعام 2023:

• دليل الخدمات الإحصائية في مركز عجمان للإحصاء

ضمن رؤية واستراتيجية مركز عجمان للإحصاء يقوم المركز بإعداد عددٍ من الأدلة والتي من ضمنها دليل الخدمات الإحصائية في مركز عجمان للإحصاء. ويعد هذا الدليل المرجع الأساسي لطلب الخدمات الإحصائية التي يقدمها المركز للجهات الحكومية وغير الحكومية. واستناداً لذلك، يسعى مركز عجمان للإحصاء على تنظيم العمل الإحصائي ورفع كفاءته بإمارة عجمان من أجل تحقيق الأهداف المؤسسية وتقديم أفضل وأرقى الخدمات والمنتجات التي تحقق متطلبات الجهات المعنية بشكل منتظم. ومن أهداف الدليل:

- التعريف بالخدمات المقدمة في مركز عجمان للإحصاء وتصنيفها وهيكلتها.
- الاسترشاد بالدليل وتقديم المعلومات الوافية حول الخدمات.
- فهم آلية تقديم الخدمات وخطوات الحصول على الخدمة.

6.7.2 الأنظمة التي تم تطويرها في عام 2023:

• تطوير الموقع الإلكتروني الجديد لمركز عجمان للإحصاء

صمم الموقع بما يتوافق مع أحدث وأفضل التجارب العالمية لزيادة مرونة التصفح والاستجابة للاحتياجات بسهولة بهدف تحسين الاطلاع والتفاعل مع المعلومات والأنشطة والخدمات التي يتضمنها الموقع الإلكتروني وتم تطوير واجهات الموقع الإلكتروني الخاص بالمركز لمواكبة أحدث التقنيات وبناء الحلول المتكاملة في تصميم المواقع العالمية. وبالتالي تنعكس إيجاباً على تفاعل المجتمع وأفراده معها والاستجابة لأنشطة وخدمات المركز بشكل أفضل.

• تطوير لوحات المؤشرات

تعرض لوحة المؤشرات البيانات الخاصة بجاذبية إمارة عجمان ورضا المجتمع عن الخدمات في البيانات التفاعلية بالموقع الإلكتروني للمركز باللغتين العربية والانجليزية بصورة أكثر فاعلية وسهولة، بحيث تسمح

للمستخدم استكشاف بيانات دراسات رضا المجتمع في الأهداف القطاعية المختلفة وهم الرضا عن الإتصالات، الرعاية الصحية ، البنية التحتية ، التعليم ، الخدمات العامة ، المواصلات العامة، وتعرض تلك الأدوات السنوات المختلفة التي تم إجراء دراسات رضا المجتمع بها واستخراج التقارير بصيغة جداول اكسل. كما توفر نسخة خاصة بالإحصائيين تخدمهم في التقارير الخاصة بالدراسات.

• برنامج المكتبة الإحصائية

المكتبة الإحصائية تحتوي على نسخ إلكترونية من الكتب المختلفة وتم إضافة الإصدارات النهائية المعتمدة الخاصة للمركز بصيغة (word – excel) حتى تكون متاحة ومتوفرة للموظفين .

المراجع

- أهم إنجازات مركز عجمان للإحصاء في الفترة 2017-2022 - مركز عجمان للإحصاء -2022
<https://scc.ajman.ae/ar/node/2252>
- الحساب الرسمي لمركز عجمان للإحصاء على منصة الانستغرام-مواقع التواصل الاجتماعي
<https://instagram.com/scajman?igshid=YmMyMTA2M2Y>