

حُكُومَةُ عِجْمَانٍ

Government of Ajman

مَرْكَزُ الإِحْصَاءِ

Statistics Center

# تقرير مؤشر نسبة رضا أصحاب المنشآت عن المسح الاقتصادي 2025



إصدار ديسمبر 2025

[www.scc.ajman.ae](http://www.scc.ajman.ae)

جميع الحقوق محفوظة © مركز الإحصاء  
حكومة عجمان - الإمارات العربية المتحدة @ 2025

يمنع نسخ أو استعمال أي جزء من هذا الكتاب من قبل أي شخص أو شركة أو جهة  
بأية وسيلة تصويرية أو إلكترونية أو ميكانيكية بما في ذلك التسجيل الفوتوغرافي  
والتسجيل على أقراص مقروءة أو بأية وسيلة نشر أخرى بما فيها حفظ المعلومات  
واسترجاعها دون الحصول على موافقة مسبقة صادرة من مركز عجمان للإحصاء،  
حكومة عجمان، دولة الإمارات العربية المتحدة.

في حالة الاقتباس يرجى الإشارة إلى المطبوعة كالآتي:

مركز عجمان للإحصاء - حكومة عجمان  
تقرير مؤشر نسبة رضا أصحاب المنشآت عن المسح الاقتصادي 2025  
الإصدار السابع - 2025

للتواصل وطلب البيانات الإحصائية يرجى التواصل:

مركز عجمان للإحصاء

البريد الإلكتروني: info.scc@ajman.ae

رقم الهاتف: +971 6 701 6770

الموقع الإلكتروني: www.scc.ajman.ae/ar

ص.ب: 6556 عجمان - دولة الإمارات العربية المتحدة



## التعريف بمركز عجمان للإحصاء

تم إنشاء "مركز عجمان للإحصاء" استناداً للمرسوم الأميري رقم (8) لسنة 2022. ويعتبر المركز هو الجهة المختصة محلياً في إمارة عجمان والمصدر الرئيس والمرجع الوحيد فيها في الشؤون الإحصائية المنصوص عليها في هذا المرسوم. يهدف المركز إلى تحقيق الغايات التالية:

1. تنظيم وتطوير العمل الإحصائي بما يحقق مصالح الدولة والإمارة.
2. بناء نظام إحصائي محلي متكامل.
3. دعم منظومة اتخاذ القرار في الحكومة ببيانات ومعلومات دقيقة وحديثة.

### الرؤية



بالمعرفة نعزز مستقبل عجمان.

### الرسالة



الارتقاء بالعمل الإحصائي من خلال تطبيق أفضل الممارسات بإتباع المنهجيات العلمية الإحصائية والمعايير الموصى بها دولياً لتلبي احتياجات مستخدمي البيانات وامتدّى القرار في الإمارة.

### القيم



الجودة / الحيادية / الإحترافية / الموثوقية / الإبداع والابتكار / السرية / الشفافية

# تقرير مؤشر نسبة رضا أصحاب المنشآت عن المسح الاقتصادي 2025

## المحتويات

6	الملخص التنفيذي
7	الفصل الأول
7	المنهجية
7	1.1 المنهجية
7	2.1 الإطار الزمني والمكاني
7	3.1 أسلوب المعاينة
8	4.1 المفاهيم والمصطلحات
9	الفصل الثاني
9	تحليل النتائج
9	1.2 الرضا عن مسح المنشآت الاقتصادية في إمارة عجمان لعام 2025
9	1.1.2 الرضا عن المسوح التي يجريها مركز عجمان للإحصاء
10	2.1.2 الرضا عن وضوح أسئلة مسح المنشآت الاقتصادية
11	3.1.2 الرضا عن أسئلة مسح المنشآت الاقتصادية
12	4.1.2 الرضا عن الوقت المستغرق في تعبئة أسئلة مسح المنشآت الاقتصادية
13	2.2 الرضا عن الباحث الميداني الذي جمع بيانات مسح المنشآت الاقتصادية في إمارة عجمان لعام 2025
13	1.2.2 استيفاء أسئلة مسح المنشآت الاقتصادية ذاتياً
14	2.2.2 الرضا عن الباحث الذي جمع البيانات
15	3.2 استمارة مسح المنشآت الاقتصادية في إمارة عجمان لعام 2025
15	1.3.2 الأسلوب المرغوب في تعبئة استمارة المسح
16	2.3.2 تقييم استمارة مسح المنشآت الاقتصادية في إمارة عجمان لعام 2025
17	3.3.2 تقييم التأثير على النشاط الاقتصادي والاستثمارات خلال الأعوام 2022-2023
18	4.2 مقارنة الرضا العام لأصحاب المنشآت الاقتصادية عن المسح الاقتصادي خلال الأعوام 2023-2025
20	التوصيات
21	المراجع
22	المرفقات

## الملخص التنفيذي

انطلاقاً من رؤية واستراتيجية مركز عجمان للإحصاء في تعزيز الشفافية وتطوير جودة العمل الإحصائي، يعمل المركز على تنفيذ عددٍ من استطلاعات الرأي التي تدعم عمليات التقييم والتحسين المستمر، ومن بينها استطلاع رضا أصحاب المنشآت، الذي يُستخلص منه مؤشر الرضا عن مسح المنشآت الاقتصادية العاملة في إمارة عجمان.

ويهدف هذا التقرير إلى قياس رضا المشاركين عن مسح المنشآت الاقتصادية في إمارة عجمان لعام 2025، وتقييم أداء الباحثين الميدانيين، وجودة صياغة الأسئلة، وسهولة تعبئة الاستبيان، وآلية تنفيذ المسح الإلكتروني، ويجري ذلك من خلال استبيان إلكتروني تم إرساله إلى أصحاب المنشآت المعنية، بغرض تحليل آرائهم والاستفادة من النتائج في تطوير منهجيات العمل الميداني وتحسين تجربة المشاركة في المسوحات الإحصائية المستقبلية مع التركيز على وضوح الاستمارة وفاعلية التعليمات، ورضا المشاركين عن جميع جوانب عملية المسح لضمان جودة البيانات وموثوقيتها.

### وفيما يلي أهم ما ورد في التقرير لعام 2025:

- بلغ عدد أصحاب المنشآت الاقتصادية المشاركين في الاستبيان 358 فرداً.
- بلغت نسبة الرضا عن وضوح أسئلة مسح المنشآت الاقتصادية 88.8% من الإجمالي.
- معظم أصحاب المنشآت المشاركين بالاستبيان راضيين عن أسئلة المسح وذلك بنسبة 85.5%.
- نسبة الرضا العام عن الباحث الميداني الذي جمع بيانات المسح 96.7% من الإجمالي.
- بلغت نسبة أصحاب المنشآت المشاركين بالاستبيان الذين أفادوا بقدرتهم على تعبئة الاستمارة دون الحاجة إلى مساعدة 96.9% من إجمالي المشاركين.
- أفاد 96.4% من المشاركين الذين قاموا بتعبئة الاستبيان ذاتياً بأن الاستمارة صديقة للمستخدم User friendly من حيث سهولة الاستخدام والوضوح.
- أشار 97.9% من أصحاب المنشآت الذين قاموا بتعبئة الاستمارة ذاتياً بأن أسئلة الاستمارة متاحة بلغة مفهومة.

## الفصل الأول

### المنهجية

يعتبر مؤشر نسبة الرضا عن مسح المنشآت الاقتصادية من المؤشرات الإحصائية التي يقوم مركز عجمان للإحصاء بإعدادها سنوياً عن طريق إجراء استطلاع رأي يتم من خلاله معرفة رأي المستثمرين أو أصحاب المنشآت عن أسئلة المسح ومستوى أداء الباحثين بالإضافة إلى رضاهم عن المسح وذلك من أجل توفير بيانات وإحصاءات ومؤشرات عالية الجودة تدعم اتخاذ القرار في الإمارة.

#### 1.1 المنهجية

للاطلاع على منهجه تقرير مؤشر نسبة رضا أصحاب المنشآت عن المسح الاقتصادي بشكل مفصل، يرجى التكرم بزيارة الرابط التالي :

<https://scc.ajman.ae/ar/node/2518>

#### 2.1 الإطار الزمني والمكاني

##### • الإطار الزمني

نُفذ مسح المنشآت الاقتصادية العاملة بإمارة عجمان خلال عام 2025 ، وأثناء إجراءات المسح تم تنفيذ استطلاع الرضا عن مسح المنشآت الاقتصادية العاملة في إمارة عجمان خلال الفترة من 2025/10/5 لغاية 2025/11/3.

##### • الإطار المكاني

أصحاب المنشآت الاقتصادية الذين شملهم مسح المنشآت الاقتصادية لعام 2025 في إمارة عجمان (مدينة عجمان ومنطقتي مصفوت والمنامة).

#### 3.1 أسلوب المعاينة

تم جمع البيانات بإرسال روابط الاستبيان عن طريق الرسائل النصية كما تم التواصل مع أصحاب المنشآت الاقتصادية هاتفياً من قبل موظفي مركز عجمان للإحصاء، حيث وضحت النتائج أن إجمالي عدد المنشآت الاقتصادية التي تم استيفاء بياناتها بلغ 358 منشأة، وأن بيانات هذه المنشآت تم استكمالها في مسح المنشآت الاقتصادية العاملة بإمارة عجمان.



## 4.1 المفاهيم والمصطلحات<sup>1</sup>

### • المنشأة:

هي كل مشروع أو جزء منه والتي تمارس نشاطاً سلعياً أو خدمياً تعود إدارته إلى إدارة قد يكون لديها حسابات منتظمة، أو يعود فيه النشاط الإنتاجي الرئيسي بمعظم القيمة المضافة، وتكون حيازة هذه المنشأة لشخص طبيعياً أو اعتبارياً بغض النظر عن الكيان القانوني.

### • الباحث الميداني:

الباحث الميداني هو أهم عنصر من عناصر المسح وتقع على عاتقه مسؤولية أساسية في إنجاح المسح حيث إنه هو الذي يقابل مدلي البيان ويجمع البيانات ولذا يقترح اختيار الباحثين حسب معايير عدة منها المؤهل العلمي واللباقة وحسن المظهر.

<sup>1</sup> مركز عجمان للإحصاء. دليل المسح الاقتصادي السنوي 2020-مركز عجمان للإحصاء  
مركز عجمان للإحصاء. تقرير مؤشر نسبة رضا الأسر عن مسح القوى العاملة في إمارة عجمان لعام 2023- مركز عجمان للإحصاء



## الفصل الثاني

### تحليل النتائج

يستعرض هذا الفصل نتائج رضا أصحاب المنشآت عن الجوانب المختلفة المرتبطة بتنفيذ مسح المنشآت الاقتصادية لعام 2025، وذلك في إطار حرص مركز عجمان للإحصاء على تقييم جودة العمليات الإحصائية وتحسين الأداء الميداني. ويشمل التحليل عدة محاور رئيسية، من أبرزها مستوى الرضا عن المسوح التي يجريها مركز عجمان للإحصاء، والرضا عن وضوح الأسئلة وجودة الاستمارة، والوقت المستغرق لتعبئتها، إضافة إلى تقييم أداء الباحثين الميدانيين. كما يقدم الفصل طرق تعبئة الاستمارات المفضلة لدى المشاركين ومستوى استجابتهم. وتشكل هذه النتائج مرجعاً مهماً لتحسين جودة المسوح الإحصائية وتطوير منهجيات العمل، بما يساهم في تعزيز موثوقية البيانات الداعمة للخطط التنموية في إمارة عجمان..

### 1.2 الرضا عن مسح المنشآت الاقتصادية في إمارة عجمان لعام 2025.

يتناول هذا القسم مستوى رضا أصحاب المنشآت عن مسح المنشآت الاقتصادية لعام 2025، بما يعكس جودة الاستمارة وكفاءة جمع البيانات، ويساهم في تعزيز دقة وموثوقية المعلومات.

#### 1.1.2 الرضا عن المسوح التي يجريها مركز عجمان للإحصاء

يبين الجدول والشكل رقم (1.1.2) مستوى رضا أصحاب المنشآت عن المسوح التي ينفذها مركز عجمان للإحصاء، حيث تشير النتائج إلى أن 317 مشاركاً أفادوا برضاهم ونسبة 88.5% من إجمالي المشاركين، وبلغ عدد المحايدون 35 مشاركاً ونسبة بلغت 9.8%، بينما بلغ عدد غير الراضين 6 مشاركين ونسبة بلغت 1.7%، وهو ما يعكس مستوى مرتفعاً من الرضا العام عن المسوح الإحصائية التي ينفذها المركز.

#### جدول رقم (1.1.2)

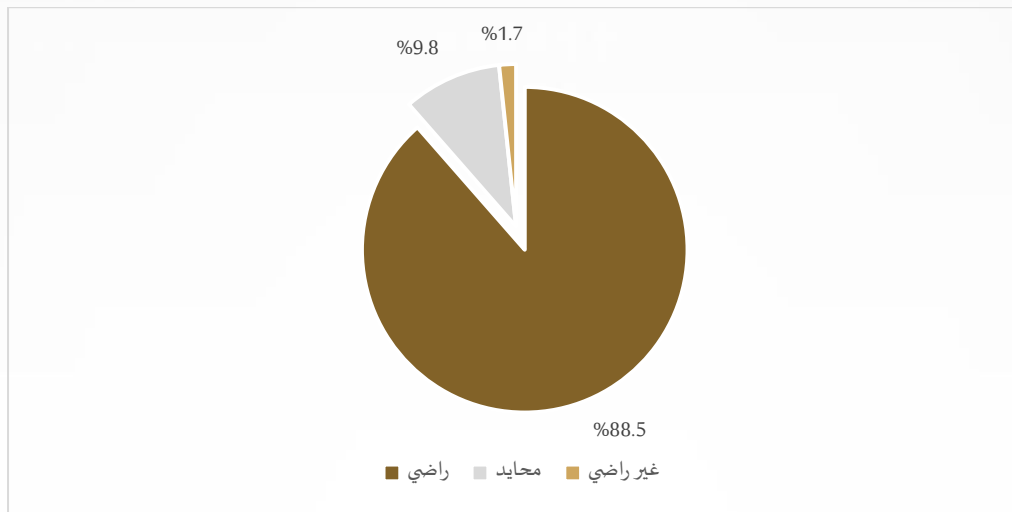
#### الرضا عن المسوح التي يجريها مركز عجمان للإحصاء في إمارة عجمان لعام 2025

النسبة المئوية	العدد	مستوى الرضا
88.5%	317	راضي
9.8%	35	محايد
1.7%	6	غير راضي
100%	358	المجموع

المصدر: مركز عجمان للإحصاء

### شكل رقم (1.1.2)

الرضا عن المسوح التي يجريها مركز عجمان للإحصاء في إمارة عجمان لعام 2025



### 2.1.2 الرضا عن وضوح أسئلة مسح المنشآت الاقتصادية

تشير النتائج في الجدول والشكل رقم (2.1.2) الى أن مستوى رضا أصحاب المنشآت المشاركين في مسح المنشآت الاقتصادية عن وضوح أسئلة الإستبيان قد بلغ نسبة 88.8% من الإجمالي، بينما بلغت نسبة المحايد 9.2% ، وبلغت نسبة غير الراضين 2.0% . وتعكس هذه النتائج أن الغالبية العظمى من أصحاب المنشآت الاقتصادية راضون عن وضوح أسئلة المسح وليس لديهم أي تحفظ على ذلك.

### جدول رقم (2.1.2)

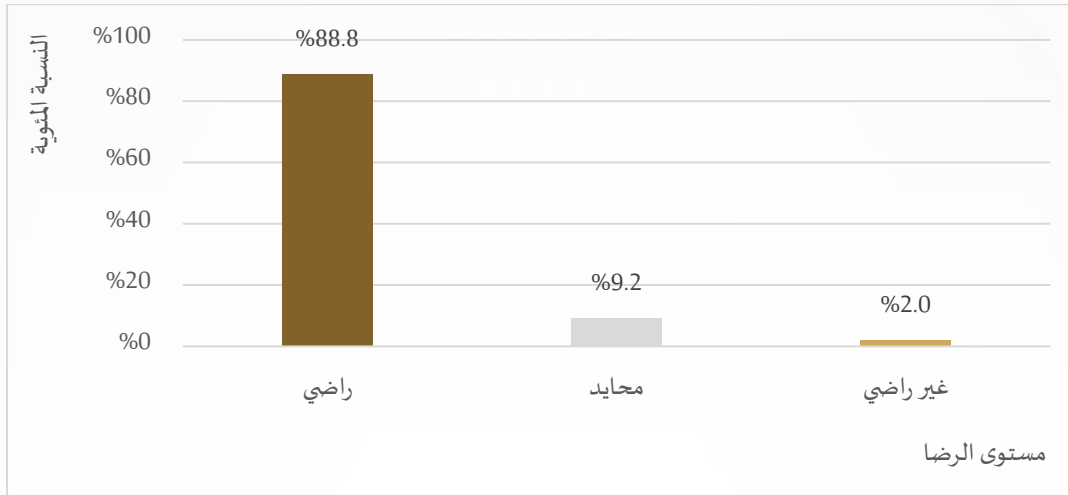
الرضا عن وضوح أسئلة مسح المنشآت الاقتصادية في إمارة عجمان لعام 2025

النسبة المئوية	العدد	مستوى الرضا
88.8%	318	راضي
9.2%	33	محايد
2.0%	7	غير راضي
100%	358	المجموع

المصدر: مركز عجمان للإحصاء

### شكل رقم (2.1.2)

التوزيع النسبي للرضا عن وضوح أسئلة مسح المنشآت الاقتصادية في إمارة عجمان لعام 2025



### 3.1.2 الرضا عن أسئلة مسح المنشآت الاقتصادية

عند وضع أسئلة استمارة مسح المنشآت الاقتصادية تم الالتزام بالدقة في إعداد وتصميم الأسئلة بحيث تغطي سلسلة المسوح الاقتصادية التي تشمل قطاع الصناعة التحويلية، الصناعة الاستخراجية، التجارة الداخلية، الخدمات، التشييد، الأنشطة المالية وأنشطة التأمين، النقل والتخزين وتم إعداد الاستمارات ومراجعتها واعتمادها وتصميمها إلكترونياً وإجراء الاختبارات اللازمة عليها للتأكد من مدى جودتها، وكذلك إعداد البيانات الوصفية لتحديد جداول المخرجات المطلوبة وإعداد قواعد التدقيق والمطابقة والتنسيق.

يبين الجدول والشكل رقم (3.1.2) مستوى رضا أصحاب المنشآت عن أسئلة استبيان مسح المنشآت الاقتصادية لعام 2025، حيث أظهرت النتائج أن 306 من أصحاب المنشآت المشاركين في الاستبيان أفادوا برضاهم عن أسئلة الاستبيان، و بنسبة 85.5% من الإجمالي. وفي المقابل بلغ عدد المحايدين 46 مشاركاً وبنسبة بلغت 12.8%، بينما بلغ عدد غير الراضين 6 مشاركين وذلك بنسبة 1.7%، وهو ما يعكس مستوى مرتفعاً من القبول والرضا العام عن أسئلة الاستبيان.

#### جدول رقم (3.1.2)

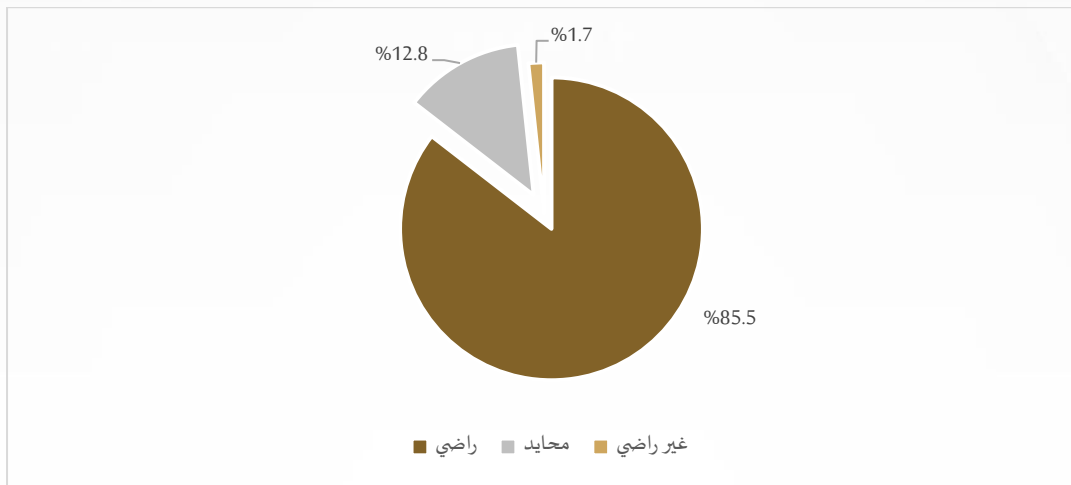
الرضا عن أسئلة مسح المنشآت الاقتصادية في إمارة عجمان لعام 2025

النسبة المئوية	العدد	مستوى الرضا
85.5%	306	راضي
12.8%	46	محايد
1.7%	6	غير راضي
100%	358	المجموع

المصدر: مركز عجمان للإحصاء

### شكل رقم (3.1.2)

مستوى الرضا عن أسئلة مسح المنشآت الاقتصادية في إمارة عجمان لعام 2025



### 4.1.2 الرضا عن الوقت المستغرق في تعبئة أسئلة مسح المنشآت الاقتصادية

يوضح الجدول والشكل رقم (4.1.2) مستوى رضا أصحاب المنشآت عن الوقت المستغرق في تعبئة أسئلة مسح المنشآت الاقتصادية في إمارة عجمان لعام 2025، وتشير النتائج الى أن 297 مشاركاً راضين عن الوقت المستغرق ونسبة 83.0% من الإجمالي، في حين بلغ عدد المحايدين 52 ونسبة 14.5%، بينما بلغ عدد غير الراضين 9 ونسبة 2.5%، وتعكس هذه النتائج أن غالبية المشاركين يرون أن الوقت المخصص لتعبئة الاستبيان كان ملائماً.

### جدول رقم (4.1.2)

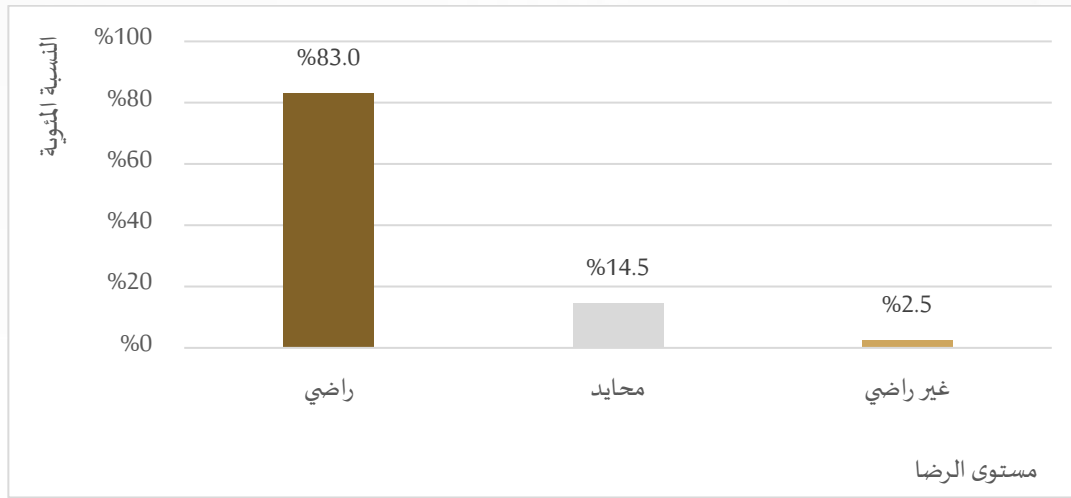
الرضا عن الوقت المستغرق في تعبئة أسئلة مسح المنشآت الاقتصادية في إمارة عجمان لعام 2025

النسبة المئوية	العدد	مستوى الرضا
83.0%	297	راضي
14.5%	52	محايد
2.5%	9	غير راضي
100%	358	المجموع

المصدر: مركز عجمان للإحصاء

#### شكل رقم (4.1.2)

التوزيع النسبي للرضا عن الوقت المستغرق في تعبئة أسئلة مسح المنشآت الاقتصادية في إمارة عجمان لعام 2025



#### 2.2 الرضا عن الباحث الميداني الذي جمع بيانات مسح المنشآت الاقتصادية في إمارة عجمان لعام 2025

يتناول هذا البند جانبين رئيسيين في تقييم مسح المنشآت الاقتصادية، أولاً قدرة أصحاب المنشآت على استيفاء أسئلة المسح بأنفسهم دون الحاجة إلى مساعدة، وهو ما يعكس وضوح الاستمارة وسهولة استخدامها. ثانياً، مستوى رضا المشاركين عن الباحث الذي جمع البيانات، بما يشمل جوانب التعامل، والتواصل، والالتزام بالمعايير الإحصائية، وهو ما يعكس جودة العمل الميداني ودقة تنفيذ المسح، ويسهم في تعزيز موثوقية نتائج مسح المنشآت الاقتصادية في إمارة عجمان لعام 2025.

##### 1.2.2 استيفاء أسئلة مسح المنشآت الاقتصادية ذاتياً

يبين الجدول والشكل (1.2.2) أن 45.5% من الإجمالي لم يستوفوا الاستمارة ذاتياً، بل تمت تعبئتها عن طريق زيارة الباحث الميداني، في حين أن 54.5% من الإجمالي قاموا باستيفاء الاستمارة ذاتياً.

##### جدول رقم (1.2.2)

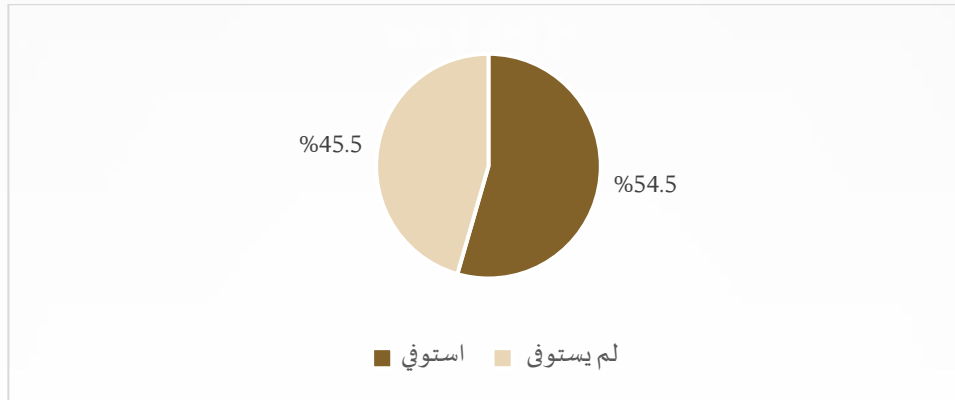
استيفاء أسئلة مسح المنشآت الاقتصادية ذاتياً في إمارة عجمان لعام 2025

الاستيفاء ذاتياً	العدد	النسبة المئوية
لم يستوفي	163	45.5%
استوفي	195	54.5%
المجموع	358	100%

المصدر: مركز عجمان للإحصاء

### شكل رقم (1.2.2)

استيفاء أسئلة مسح المنشآت الاقتصادية ذاتياً في إمارة عجمان لعام 2025



### 2.2.2 الرضا عن الباحث الذي جمع البيانات

تشير نتائج الجدول رقم (2.2.2) إلى أن المعدل العام للرضا عن الباحثين الميدانيين بلغ 96.7% من إجمالي المشاركين، مقابل 3.3% محايدين مما يعكس مستوى مرتفعاً من الرضا العام عن أداء فرق العمل الميدانية في مسح المنشآت الاقتصادية لعام 2025.

وأن الرضا عن الباحثين شمل مختلف الجوانب المتعلقة بالتعامل والتواصل وجودة تنفيذ المهام الميدانية؛ فقد بلغت نسبة الرضا عن الباحثين الميدانيين بشكل عام 98.8%، وعن لباقتهم في التواصل 98.2%، وعن تعريفهم بالمسح وأهميته 97.5%، في حين سجلت نسبة الرضا عن سرعة استجابتهم للاستفسارات 96.3%، وعن الالتزام بالمواعيد المتفق عليها 92.6%.

### جدول رقم (2.2.2)

الرضا عن الباحث الذي جمع البيانات في إمارة عجمان لعام 2025<sup>1</sup>

الرضا عن الباحث <sup>2</sup>		راضي		محايد		غير راضي	
	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
الرضا عن الباحث الذي جمع البيانات	98.8%	161	98.8%	2	1.2%	0	0.0%
لباقة الباحث عند تعامله/ تواصله	98.2%	160	98.2%	3	1.8%	0	0.0%
سرعة رد الباحث على الاستفسارات والاحتياجات	96.3%	157	96.3%	6	3.7%	0	0.0%
الرضا عن الباحث لتعرفه عن المسح وأهميته	97.5%	159	97.5%	4	2.5%	0	0.0%
الالتزام بمواعيد الزيارة المتفق عليه	92.6%	151	92.6%	12	7.4%	0	0.0%

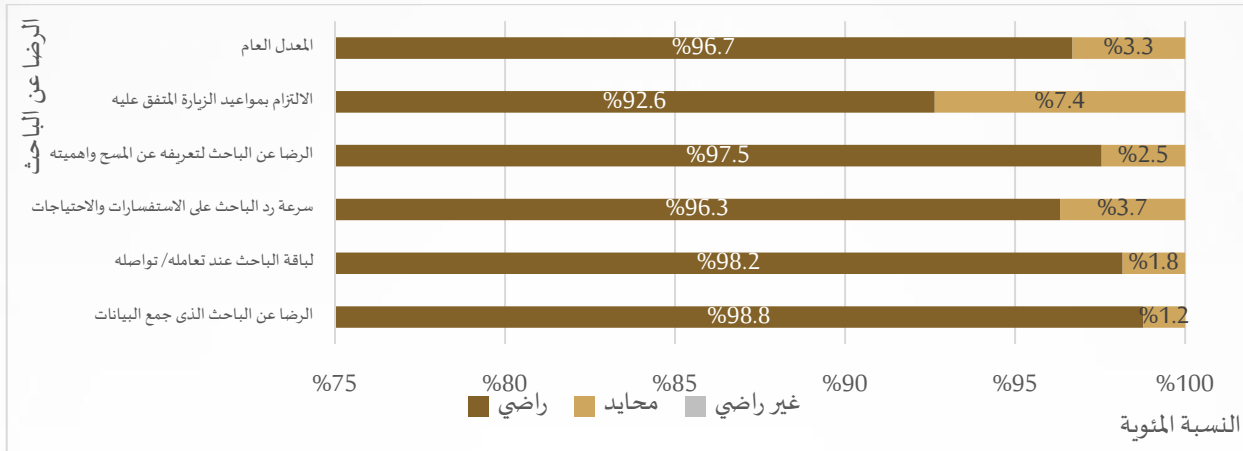
المصدر: مركز عجمان للإحصاء

<sup>1</sup> مجموع النسب قد لا يتطابق بسبب التقريب

<sup>2</sup> يظهر هذا السؤال فقط عن استيفاء الاستبيان عن طريق المقابلة الشخصية/الزيارة الميدانية

### شكل رقم (2.2.2)

#### التوزيع النسبي للرضا عن الباحث الذي جمع البيانات في إمارة عجمان لعام 2025



### 3.2 استثمار مسح المنشآت الاقتصادية في إمارة عجمان لعام 2025

يركز هذا القسم على قياس رضا أصحاب المنشآت عن استثمار مسح المنشآت الاقتصادية في إمارة عجمان لعام 2025، من حيث وضوح الأسئلة وسهولة تعبئتها والأسلوب المفضل لتقديمها، بهدف تقييم فاعلية أداة المسح وملاءمتها لاحتياجات المنشآت، وتعزيز جودة البيانات المجمعة بما يواكب متطلبات التطوير الإحصائي في الإمارة.

#### 1.3.2 الأسلوب المرغوب في تعبئة استمارة المسح

يوضح الجدول والشكل رقم (1.3.2) أن 85.3% من الإجمالي لديهم الرغبة في تعبئة استمارة المسح عن طريق المقابلة الشخصية/ الزيارة الميدانية للمنشأة، بينما 14.7% من أصحاب المنشآت يرغبون بتعبئة الاستمارة عن طريق الرابط الإلكتروني.

#### جدول رقم (1.3.2)

##### الأسلوب المرغوب في تعبئة استمارة مسح المنشآت الاقتصادية في إمارة عجمان لعام 2025

النسبة	العدد	الأسلوب المرغوب في تعبئة استمارة المسح 1
85.3%	139	المقابلة الشخصية/الزيارة الميدانية
14.7%	24	التعبئة بإرسال رابط إلكتروني
100%	163	المجموع

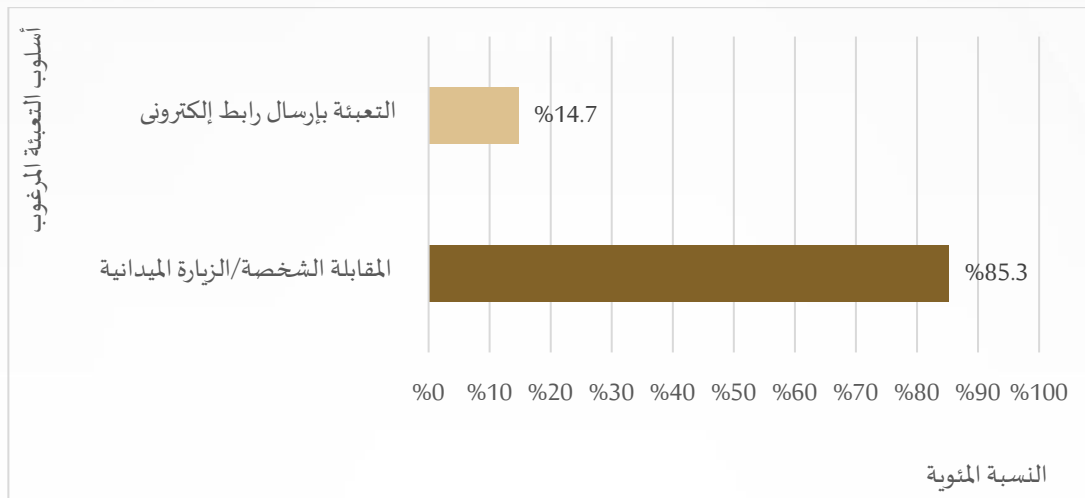
المصدر: مركز عجمان للإحصاء

<sup>1</sup> يظهر هذا السؤال فقط عن استيفاء الاستبيان عن طريق المقابلة الشخصية/الزيارة الميدانية



### شكل رقم (1.3.2)

التوزيع النسبي للأسلوب المرغوب في تعبئة استمارة مسح المنشآت الاقتصادية في إمارة عجمان لعام 2025



### 2.3.2 تقييم استمارة مسح المنشآت الاقتصادية في إمارة عجمان لعام 2025

أظهرت النتائج أن 54.5% من أصحاب المنشآت قاموا بتعبئة استمارة المسح بأنفسهم، حيث أفاد 52.3% منهم بأن لغة أسئلة الاستمارة ممتازة، وأشار 32.8% أنها جيدة جداً، في حين لم تتجاوز نسبة من أفادوا بأنها ضعيفة أو ضعيفة جداً 2.0% فقط، وتشير هذه النتائج إلى أن صياغة الأسئلة كانت واضحة وسهلة الفهم بالنسبة لغالبية المشاركين.

وعبر 42.6% من المشاركين عن أن الاستمارة صديقة للمستخدم بدرجة ممتازة، و38.5% بدرجة جيد جداً، ما يشير إلى نجاح التصميم الإلكتروني في تسهيل عملية إدخال البيانات.

أما بالنسبة لتوافر الإرشادات الخاصة بتعبئة الاستمارة، فقد أفاد 51.8% من المشاركين بأنها ممتازة و30.3% بأنها جيد جداً، مما يدل على وضوح التعليمات المرافقة للاستبيان، كما أفاد 49.2% عن رضاهم بدرجة ممتازة عن إمكانية تعبئة الاستمارة دون مساعدة، مقابل 31.3% بدرجة جيد جداً، وهو ما يعكس سهولة الاستخدام واستقلالية المبحوثين في الإجابة، كما موضح بالجدول والشكل (2.3.2).

### جدول رقم (2.3.2)

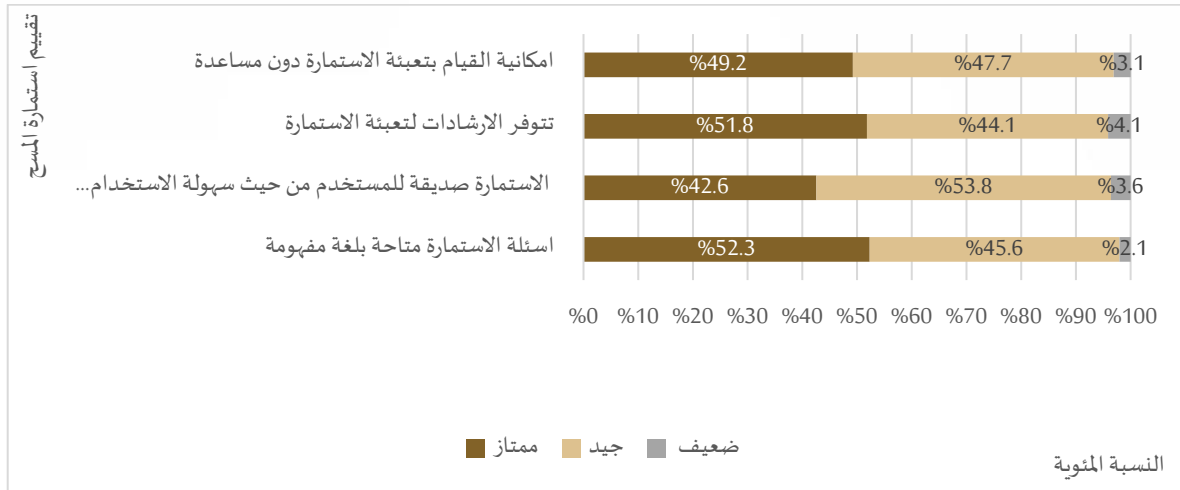
#### تقييم استمارة مسح المنشآت الاقتصادية في إمارة عجمان لعام 2025

تقييم استمارة المسح <sup>1</sup>	ممتاز	جيد جداً	جيد	ضعيف	ضعيف جداً
اسئلة الاستمارة متاحة بلغة مفهومة	52.3%	32.8%	12.8%	1.0%	1.0%
الاستمارة صديقة للمستخدم (friendly user) من حيث سهولة الاستخدام والوضوح	42.6%	38.5%	15.4%	3.1%	0.5%
تتوفر الارشادات لتعبئة الاستمارة	51.8%	30.3%	13.8%	3.1%	1.0%
امكانية القيام بتعبئة الاستمارة دون مساعدة	49.2%	31.3%	16.4%	2.1%	1.0%

المصدر: مركز عجمان للإحصاء

### شكل رقم (2.3.2)

#### التوزيع النسبي لتقييم استمارة مسح المنشآت الاقتصادية في إمارة عجمان لعام 2025



### 3.3.2 تقييم التأثير على النشاط الاقتصادي والاستثمارات خلال الأعوام 2022-2023

توضح النتائج في الجدول والشكل رقم (3.3.2) أن حوالي 87.7% من أصحاب المنشآت الذين قاموا بتعبئة الاستمارة أفادوا بأنه لا يوجد أي تأثير على النشاط الاقتصادي وعلى مستوى الاستثمارات، بينما حوالي 12.3% من أصحاب المنشآت الذين قاموا بتعبئة الاستمارة أفادوا بوجود تأثير ، وعززوا إجاباتهم بالأسباب التي أدت إلى هذا .

<sup>1</sup> يظهر هذا السؤال فقط عن استيفاء الاستبيان ذاتياً

### جدول رقم (3.3.2)

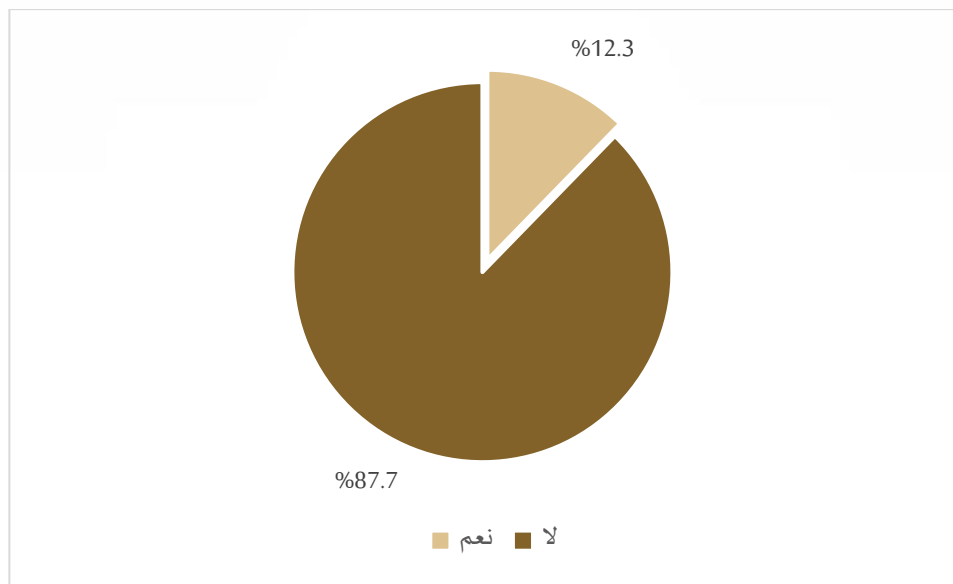
#### تقييم التأثير على النشاط الاقتصادي والاستثمارات خلال الأعوام 2023-2024

النسبة	العدد	هل كان هناك تأثير على الاقتصاد أو على استثمارك خلال العامين الماضيين
%12.3	44	نعم
%87.7	314	لا
%100	358	المجموع

المصدر: مركز عجمان للإحصاء

### شكل رقم (3.3.2)

#### تقييم التأثير على الاقتصاد والاستثمارات خلال الأعوام 2023-2024



## 4.2 مقارنة الرضا العام لأصحاب المنشآت الاقتصادية عن المسح الاقتصادي خلال الأعوام 2023-

2025

يبين الجدول والشكل رقم (1.4.2) مقارنة مدى الرضا العام لأصحاب المنشآت الاقتصادية عن المسح الاقتصادي خلال الأعوام 2023-2025، تشير النتائج إلى أن نسبة رضا أصحاب المنشآت عن المسح الاقتصادي في عام 2023 كانت 93.5% بينما انخفضت هذه النسبة في عام 2024 حتى بلغت 88.1% ثم ارتفعت نسبة الرضا في عام 2025 حيث بلغت 93.6%.

### جدول رقم (1.4.2)

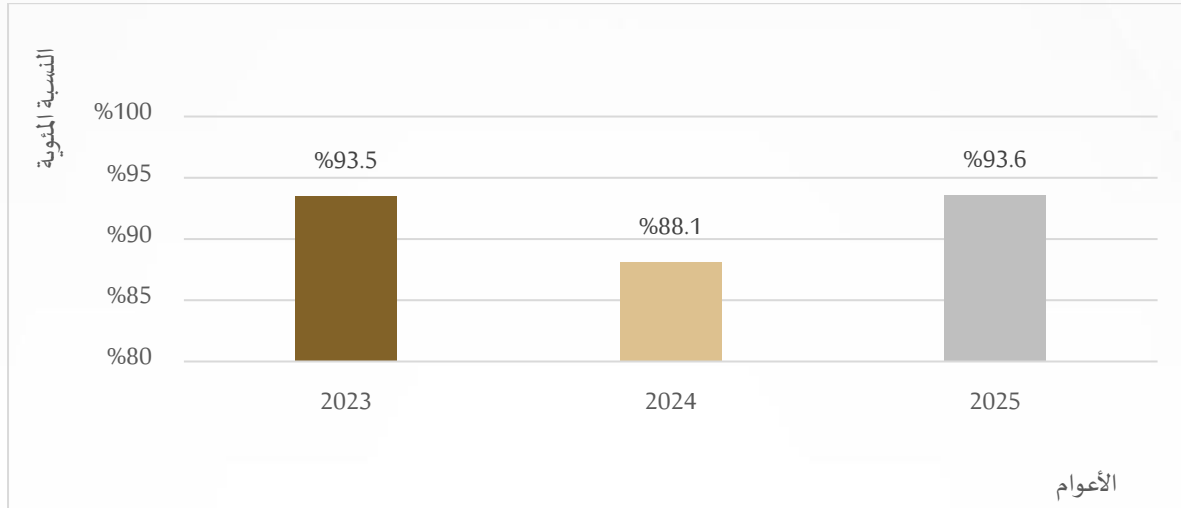
#### الرضا العام لأصحاب المنشآت الاقتصادية عن المسح الاقتصادي في إمارة عجمان خلال الأعوام 2023-2025

2025	2024	2023	مستوى الرضا العام
%93.6	%88.1	%93.5	

المصدر: مركز عجمان للإحصاء

شكل رقم (1.4.2)

التوزيع النسبي للرضا العام لأصحاب المنشآت الاقتصادية عن المسح الاقتصادي في إمارة عجمان خلال الأعوام 2025-2023



## بالتوصيات

- الاستمرار في تطوير وضوح الأسئلة وصياغتها بلغة مبسطة ومفهومة لجميع فئات المنشآت، لضمان سهولة الإجابة وتقليل الحاجة للمساعدة أثناء تعبئة الاستمارة.
- تعزيز الخصائص التقنية للاستبيان الإلكتروني بما يضمن استمراره كأداة "صديقة للمستخدم" من حيث سهولة الاستخدام وسرعة التفاعل، مع تحسين التوافق مع مختلف الأجهزة والأنظمة التشغيلية.
- العمل على توسيع وتوضيح الإرشادات المرافقة لتعبئة الاستمارة سواء عبر المنصة الإلكترونية أو في المواد التعريفية، لضمان وضوح خطوات الإجابة وتعزيز دقة البيانات.
- الاستمرار في دعم إمكانية تعبئة الاستمارة بشكل مستقل دون الحاجة إلى مساعدة الباحث، مع توفير خيار الدعم الفوري عند الحاجة عبر الخط الساخن أو قنوات التواصل الرقمية.
- مراجعة دورية لتصميم وتحديث الاستمارة استناداً إلى ملاحظات المستجيبين ونتائج التقييم، لضمان مواكبتها للتطورات الاقتصادية والإدارية في بيئة الأعمال المحلية.
- إطلاق حملات توعوية تفاعلية تشرح أهمية المسح وأهدافه وفوائده للمنشآت، بما يساهم في تعزيز المشاركة الطوعية ورفع مستوى التعاون والثقة في المسوحات الرسمية.

## المراجع

- مركز عجمان للإحصاء، (2023)، تقرير مؤشر نسبة رضا أصحاب المنشآت الاقتصادية عن المسح الاقتصادي 2023، الإصدار الخامس، الموقع الرسمي لمركز عجمان للإحصاء.  
<https://scc.ajman.ae/ar/node/2313>
- مركز عجمان للإحصاء، (2024)، تقرير مؤشر نسبة رضا أصحاب المنشآت الاقتصادية عن المسح الاقتصادي 2024، الإصدار السادس، الموقع الرسمي لمركز عجمان للإحصاء.  
<https://scc.ajman.ae/ar/node/2383>

## المرفقات

### إستمارة استبيان رضا أصحاب المنشآت الاقتصادية 2025



#### إستبيان رضا أصحاب المنشآت الاقتصادية في إمارة عجمان لعام 2025

يسر مركز عجمان للإحصاء أن يتقدم لكم بجزيل الشكر على مساهمتكم في تعبئة إستمارة مسح المنشآت الاقتصادية لتمكيننا من العمل على تحسين وتطوير آلية تنفيذ المسوح الاقتصادية في المستقبل و التعرف على جودة أداء الباحثين وملاءمة الأسئلة الموضوعية بالإستبيان مما ينعكس إيجابياً على تعزيز التنمية المستدامة لإمارة عجمان. ولأن رأيكم يهمنا وفي سبيل تطوير المسح والإرتقاء بمستوى العمل نقدم لكم استبيان لمعرفة مدى رضاكم عن مسح المنشآت الاقتصادية. شاكرين لكم حسن تعاونكم

**سرية البيانات مكفولة بموجب المرسوم الأميري رقم (6) لسنة 2017 ولا تستخدم إلا لأغراض الإحصاء**

اللون الأبيض: سؤال اختياري، اللون الأحمر: لم يتم إدخال بيان او بيان غير مطابق للقواعد، اللون الأخضر: البيان المدخل مطابق للقواعد

يظهر زر الحفظ تلقائياً إذا كانت الأسئلة مظلة باللون الأبيض أو الأخضر

العربية • English • اردو

#### عام

هل تم ملء استمارة المسح ( إلكترونيا )

نعم ☐ لا ☐

#### الرضا عن المسح

ما مدى رضاك عن أداء مركز عجمان للإحصاء ؟

راضٍ ☐ محايد ☐ غير راضٍ ☐

ما مدى رضاك عن مسح المنشآت الاقتصادية ؟

راضٍ ☐ محايد ☐ غير راضٍ ☐

ما مدى رضاك عن أسئلة مسح المنشآت الاقتصادية ؟

راضٍ ☐ محايد ☐ غير راضٍ ☐



## الرضا عن الباحث

ما مدى رضاك عن الباحث الذي جمع البيانات ؟

راضٍ ☐ محايد ☐ غير راضٍ ☐

ما مدى رضاك عن تعريف الباحث للمصطلح وأهميته ؟

راضٍ ☐ محايد ☐ غير راضٍ ☐

ما مدى رضاك عن سرعة رد الباحث علي استفساراتكم واحتياجاتكم ؟

راضٍ ☐ محايد ☐ غير راضٍ ☐

ما مدى رضاك عن لياقة الباحث عند تعامله/ تواصله معكم ؟

راضٍ ☐ محايد ☐ غير راضٍ ☐

ما مدى رضاك عن الالتزام بمواعيد الزيارة المتفق معكم عليها ؟

راضٍ ☐ محايد ☐ غير راضٍ ☐

## ما هو تقييمكم للآتي:

إمكانية القيام بتعينة الاستمارة دون مساعدة ؟

ممتاز ☐ جيد ☐ متوسط ☐ مقبول ☐ ضعيف ☐

الاستمارة الإلكترونية صديقة للمستخدم (user friendly) من حيث سهولة الاستخدام والوضوح ؟

ممتاز ☐ جيد ☐ متوسط ☐ مقبول ☐ ضعيف ☐

اسئلة الاستمارة متاحة بلغة مفهومة ؟

ممتاز ☐ جيد ☐ متوسط ☐ مقبول ☐ ضعيف ☐

توفر الإرشادات لتعينة الاستمارة ؟

ممتاز ☐ جيد ☐ متوسط ☐ مقبول ☐ ضعيف ☐

## الملاحظات والاقتراحات

ما هي الوسيلة التي تفضلها مستقبلاً لتعبئة الإستمارة ؟

- ☐ إرسال رابط إلكتروني  
 ☐ المقابلة الشخصية/الزيارة الميدانية  
 ☐ أخرى(حدد)

من وجهة نظرك هل كان هناك تأثير على الاقتصاد أو على استثماراتك خلال العامين الماضيين؟

- ☒ نعم  
 ☐ لا

التأثير على الاقتصاد أو على استثماراتك خلال العامين الماضيين

التأثير على الاقتصاد أو على استثماراتك خلال العامين الماضيين

الملاحظات والاقتراحات

الملاحظات والاقتراحات