

حُكُومَةُ عَجمَانِ

Government of Ajman

مَرْكَزُ الإِحصَاءِ

Statistics Center

تقرير مؤشر نسبة رضا أصحاب المنشآت عن المسح الاقتصادي 2024



إصدار ديسمبر 2024

www.scc.ajman.ae

جميع الحقوق محفوظة © مركز الإحصاء

حكومة عجمان - الإمارات العربية المتحدة @ 2024

يمنع نسخ أو استعمال أي جزء من هذا الكتاب من قبل أي شخص أو شركة أو جهة بأية وسيلة تصويرية أو إلكترونية أو ميكانيكية بما في ذلك التسجيل الفوتوغرافي والتسجيل على أقراص مقروءة أو بأية وسيلة نشر أخرى بما فيها حفظ المعلومات و استرجاعها دون الحصول على موافقة مسبقة صادرة من مركز عجمان للإحصاء.

حكومة عجمان، دولة الإمارات العربية المتحدة.

في حالة الاقتباس يرجى الإشارة إلى المطبوعة كالتالي:

مركز عجمان للإحصاء - حكومة عجمان

تقرير مؤشر نسبة رضا أصحاب المنشآت عن المسح الاقتصادي 2024

الإصدار السادس -2024

للتواصل وطلب البيانات الإحصائية يرجى التواصل:

مركز عجمان للإحصاء

البريد الإلكتروني: info.scc@ajman.ae

رقم الهاتف: +971 6 701 6770

الموقع الإلكتروني: scc.ajman.ae

ص.ب: 6556، عجمان - دولة الإمارات العربية المتحدة

@sccajman

التعريف بمركز عجمان للإحصاء

تم إنشاء "مركز عجمان للإحصاء" استناداً للمرسوم الأميري رقم (8) لسنة 2022. ويعتبر المركز هو الجهة المختصة محلياً في إمارة عجمان والمصدر الرئيس والمرجع الوحيد فيها في الشؤون الإحصائية المنصوص عليها في هذا المرسوم. يهدف المركز إلى تحقيق الغايات التالية:

1. تنظيم وتطوير العمل الإحصائي بما يحقق مصالح الدولة والإمارة.
2. بناء نظام إحصائي محلي متكامل.
3. دعم منظومة اتخاذ القرار في الحكومة ببيانات ومعلومات دقيقة وحديثة.

الرؤية



بالمعرفة نعزز مستقبل عجمان.

الرسالة



الارتقاء بالعمل الإحصائي من خلال تطبيق أفضل الممارسات بإتباع المنهجيات العلمية الإحصائية والمعايير الموصى بها دولياً لتلبي احتياجات مستخدمي البيانات وامتدّى القرار في الإمارة.

القيم



الجودة / الحيادية / الإحترافية / الموثوقية / الإبداع والابتكار / السرية / الشفافية

تقرير مؤشر نسبة رضا أصحاب المنشآت عن المسح الاقتصادي 2024

المحتويات

6.....	الملخص التنفيذي.....
7.....	الفصل الأول.....
7.....	المنهجية.....
7.....	1.1 أهداف المؤشر.....
7.....	2.1 أهمية المؤشر.....
7.....	3.1 منهجية قياس المؤشر.....
8.....	4.1 دورية القياس.....
8.....	5.1 نطاق القياس.....
8.....	6.1 طريقة جمع البيانات.....
9.....	7.1 المحاور الرئيسية التي سيتم قياسها لاستخراج المؤشر.....
9.....	8.1 المفاهيم والمصطلحات:.....
10.....	الفصل الثاني.....
10.....	تحليل النتائج.....
11.....	1.2 الرضا عن مسح المنشآت الاقتصادية في إمارة عجمان لعام 2024.....
15.....	2.2 الرضا عن الباحث الميداني الذي جمع بيانات مسح المنشآت الاقتصادية في إمارة عجمان لعام 2024.....
17.....	3.2 استمارة مسح المنشآت الاقتصادية في إمارة عجمان لعام 2024.....
19.....	3.3.2 تقييم التأثير على الاقتصاد والاستثمارات خلال الأعوام 2023-2022.....
20.....	4.2 مقارنة الرضا العام لأصحاب المنشآت الاقتصادية عن المسح الاقتصادي خلال الأعوام 2024-2022.....
21.....	التوصيات.....
22.....	المراجع.....
23.....	المرفقات.....

الملخص التنفيذي

انطلاقاً من رؤية واستراتيجية مركز عجمان للإحصاء يقوم المركز بإعداد عددٍ من استطلاعات الرأي ومن ضمنها استطلاع رضا أصحاب المنشآت والذي استُخرج منه مؤشر الرضا عن مسح المنشآت الاقتصادية العاملة بإمارة عجمان من أجل التعرف على مستوى رضا أصحاب المنشآت عن المسح. ويهدف مؤشر الرضا عن مسح المنشآت الاقتصادية إلى التعرف على أداء ومستوى الباحثين وطبيعة الأسئلة الموضوعة بالاستبيان بالإضافة إلى مدى رضاهم عن المسح، والذي تم عن طريق إرسال الروابط للمعنيين وذلك من أجل معرفة اتجاهات وآراء الفئات المعنية ببناء على النتائج المتحصلة.

وفيما يلي أهم ما ورد في التقرير لعام 2024:

- بلغ عدد أصحاب المنشآت الاقتصادية المشاركين في الاستبانة 413 فرداً.
- 92.7% من إجمالي المشاركين بالاستبيان راضين عن مركز عجمان للإحصاء وبعده 383 من أصحاب المنشآت.
- بلغت نسبة الرضا عن مسح المنشآت الاقتصادية 91.5% من الإجمالي.
- معظم أصحاب المنشآت المشاركين بالاستبيان راضيين عن أسئلة المسح وذلك بنسبة 70.7%.
- نسبة الرضا عن الباحث الميداني الذي جمع بيانات المسح 86.0% من الإجمالي.
- نسبة الذين يمكنهم القيام بتعبئة الاستمارة دون مساعدة 61.6% من الإجمالي.
- أفاد 53.8% من إجمالي المشاركين أن الاستمارة الإلكترونية صديقة للمستخدم User friendly من حيث سهولة الاستخدام والوضوح.
- إن 52.5% من أصحاب المنشآت الذين قاموا بتعبئة الاستمارة ذاتياً أفادوا بأن أسئلة الاستمارة متاحة بلغة مفهومة.

الفصل الأول

المنهجية

يُعتبر مؤشر نسبة الرضا عن مسح المنشآت الاقتصادية من المؤشرات الإحصائية التي يقوم مركز عجمان للإحصاء بإعدادها سنوياً عن طريق إجراء استطلاع رأي يتم من خلاله معرفة رأي المستثمرين أو أصحاب المنشآت عن أسئلة المسح ومستوى أداء الباحثين بالإضافة إلى رضاهم عن المسح وذلك من أجل توفير بيانات وإحصاءات ومؤشرات عالية الجودة تدعم اتخاذ القرار في الإمارة.

1.1 أهداف المؤشر

- تحسين وتطوير آلية إجراء المسوح الميدانية التي يقدمها المركز.
- الاستجابة بشكل أكثر فعالية لاحتياجات أصحاب المنشآت الاقتصادية بطريقة بسيطة وعملية.
- تحديد ومعالجة مواطن القصور والضعف إن وجدت.
- تزويد المركز بالمعلومات التي توضح جودة المسوح التي يقدمها المركز.

2.1 أهمية المؤشر

- التعرف على أداء ومستوى الباحثين وطبيعة الأسئلة الموضوعة بالاستبيان بالإضافة إلى مدى رضا أصحاب المنشآت عن المسح.
- توفير معلومات وبيانات يمكن الاعتماد عليها في تحسين وتطوير آلية تنفيذ المسوح الاقتصادية في المستقبل لإمارة عجمان.

3.1 منهجية قياس المؤشر

1.3.1 المرحلة التحضيرية

تم حصر عدد المنشآت الاقتصادية التي سيتم استيفاء البيانات منهم في المرحلة التحضيرية وتحديد أسلوب جمع البيانات، بالإضافة إلى إعداد وتصميم أسئلة الاستبيان ووضع الخطة الزمنية لقياس المؤشر.

2.3.1 المرحلة التنفيذية

في هذه المرحلة تم توزيع روابط الاستبيان عن طريق الرسائل النصية لأصحاب المنشآت والاتصال بالمعنيين من قبل فريق من مركز عجمان للإحصاء، بالإضافة إلى مراجعة البيانات المدخلة، ومن ثم تم سحب البيانات من قاعدة البيانات واستخراج الجداول الأولية وتدقيقها.

3.3.1 مرحلة استخلاص النتائج ونشر التقرير

- يتم في هذه المرحلة استخلاص النتائج حسب المراحل التالية:
- تحليل البيانات المستخرجة في المرحلة السابقة واستخلاص النتائج.
- كتابة تقرير عن المؤشر وتدقيقه ومراجعته تمهيداً لنشره.
- اعتماد التقرير وإعداد التوصيات والمقترحات للنشر على الموقع الإلكتروني لمركز عجمان للإحصاء.

4.1 دورية القياس

سنوياً أثناء استيفاء استمارة المسح.

5.1 نطاق القياس

- الإطار الزمني
- نُفذ مسح المنشآت الاقتصادية العاملة بإمارة عجمان خلال الفترة من 2024/9/15 لغاية 2024/11/15 حيث تم إعداد الاستمارة وسحب العينة بالمسح وتنفيذ المسح حسب آلية وخطة العمل بالمركز، وأثناء إجراءات المسح تم تنفيذ استطلاع الرضا عن مسح المنشآت الاقتصادية العاملة في إمارة عجمان لعام 2024.

- الإطار المكاني

أصحاب المنشآت الاقتصادية الذين شملهم مسح المنشآت الاقتصادية لعام 2024 في إمارة عجمان (مدينة عجمان ومنطقتي مصفوت والمنامة).

6.1 طريقة جمع البيانات

تم جمع البيانات بإرسال روابط الاستبيان عن طريق الرسائل النصية كما تم التواصل مع أصحاب المنشآت الاقتصادية هاتفياً من قبل موظفي مركز عجمان للإحصاء، حيث وضحت النتائج أن إجمالي عدد المنشآت الاقتصادية التي تم استيفاء بياناتها بلغ 413 منشأة، وأن بيانات هذه المنشآت تم استكمالها في مسح المنشآت الاقتصادية العاملة بإمارة عجمان.

7.1 المحاور الرئيسية التي سيتم قياسها لاستخراج المؤشر

- الرضا عن مسح المنشآت الاقتصادية.
- الرضا عن الباحثين الميدانيين.
- الرضا عن أسئلة استمارة مسح المنشآت الاقتصادية.

8.1 المفاهيم والمصطلحات¹:

• المنشأة:

هي كل مشروع أو جزء منه والتي تمارس نشاطاً سلعياً أو خدمياً تعود إدارته إلى إدارة قد يكون لديها حسابات منتظمة، أو يعود فيه النشاط الإنتاجي الرئيسي بمعظم القيمة المضافة، وتكون حيازة هذه المنشأة لشخص طبيعياً أو اعتبارياً بغض النظر عن الكيان القانوني.

• الباحث الميداني:

الباحث الميداني هو أهم عنصر من عناصر المسح وتقع على عاتقه مسؤولية أساسية في إنجاح المسح حيث إنه هو الذي يقابل مدلي البيان ويجمع البيانات ولذا يقترح اختيار الباحثين حسب معايير عدة منها المؤهل العلمي واللباقة وحسن المظهر.

¹ مركز عجمان للإحصاء. دليل المسح الاقتصادي السنوي 2020-مركز عجمان للإحصاء
مركز عجمان للإحصاء. تقرير مؤشر نسبة رضا الأسر عن مسح القوى العاملة في إمارة عجمان لعام 2023- مركز عجمان للإحصاء

الفصل الثاني

تحليل النتائج

تُعتبر المسوح الاقتصادية من المسوحات الهامة التي تساهم في تقدير احتساب الناتج المحلي الإجمالي، وتوفير بيانات ومعلومات حديثة وموثوقة عن المنشآت الاقتصادية، ونظراً لهذه الأهمية ينفذ مركز عجمان للإحصاء مسحاً سنوياً للمنشآت العاملة في الإمارة، وتغطي سلسلة المسوح الاقتصادية قطاع الصناعة التحويلية، الصناعة الاستخراجية، التجارة الداخلية، الخدمات، التشييد، الأنشطة المالية وأنشطة التأمين، النقل والتخزين.

وتماشياً مع إستراتيجية مركز عجمان للإحصاء، ومن أجل رفع مستوى كفاءة المشاريع وتطويرها في المستقبل قام المركز بتقييم أداء وفعالية وجودة المشاريع والمبادرات والمسوح الذي ينفذها، لذا جاء " مؤشر نسبة رضا أصحاب المنشآت عن المسح الاقتصادي 2024 " من أجل الوقوف على مستوى رضا أصحاب المنشآت عن مسح المنشآت الاقتصادية العاملة بالإمارة.

1.2 الرضا عن مسح المنشآت الاقتصادية في إمارة عجمان لعام 2024

1.1.2 الرضا عن مركز عجمان للإحصاء في إمارة عجمان لعام 2024

يعتبر المركز الجهة المختصة محلياً في إمارة عجمان والمصدر الرئيسي والمرجع الوحيد فيها في الشؤون الإحصائية، لذلك يقوم مركز عجمان للإحصاء بالعديد من المسوح لجمع البيانات كما يقوم بعدد من المبادرات، ويبين الشكل والجدول رقم (1.1.2) نتائج الرضا عن المركز ويتضح أن 383 فرداً من أصحاب المنشآت راضين ونسبة 92.7% من إجمالي العدد 413، بينما 29 من أصحاب المنشآت محايدون ونسبة 7.0% من الإجمالي، وبلغت نسبة غير الراضين نسبة 0.2%.

جدول (1.1.2)

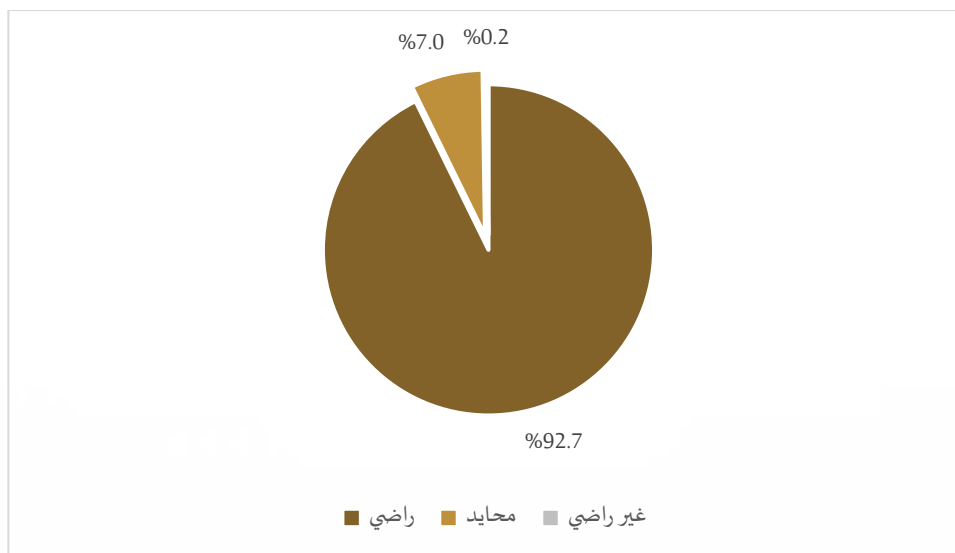
التوزيع النسبي للرضا عن مركز عجمان للإحصاء في إمارة عجمان لعام 2024

النسبة المئوية	العدد	مستوى الرضا
92.7%	383	راضي
7.0%	29	محايد
0.2%	1	غير راضي
100%	413	المجموع

المصدر: مركز عجمان للإحصاء

شكل (1.1.2)

الرضا عن مركز عجمان للإحصاء في إمارة عجمان لعام 2024



2.1.2 الرضا عن مسح المنشآت الاقتصادية في إمارة عجمان لعام 2024

تشير النتائج في الجدول (2.1.2) أن مستوى الرضا لدى أصحاب المنشآت المشاركة في مسح المنشآت الاقتصادية بلغ نسبة 91.5% من الإجمالي بينما بلغ مستوى عدم الرضا عن المسح 0.2% من الإجمالي بعدد منشأة واحدة فقط والمحايدون بنسبة 8.2% من الإجمالي. وهذا يوضح أن الغالبية العظمى من أصحاب المنشآت الاقتصادية راضين على إعداد وتنفيذ مسح المنشآت الاقتصادية وليس لديهم أي تحفظ على ذلك. كما هو مبين في الشكل (2.1.2).

جدول (2.1.2)

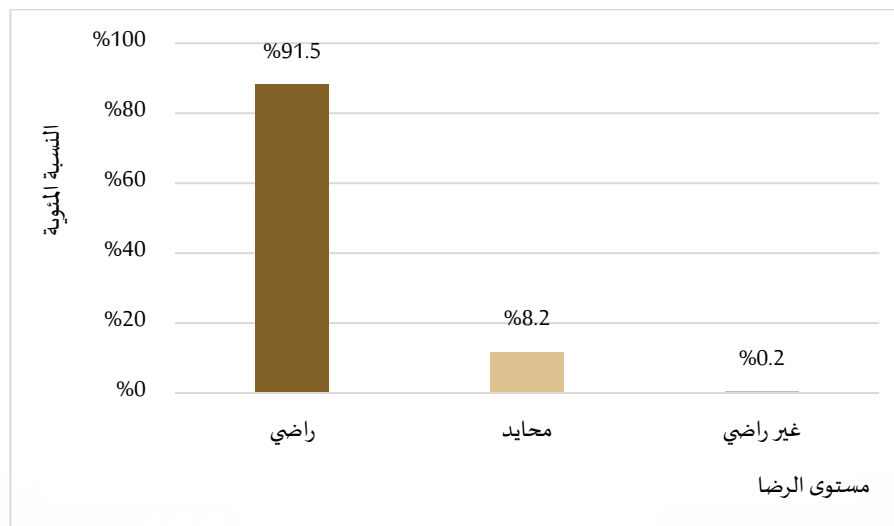
التوزيع النسبي للرضا عن مسح المنشآت الاقتصادية في إمارة عجمان لعام 2024¹

النسبة المئوية	العدد	مستوى الرضا
91.5%	378	راضي
8.2%	34	محايد
0.2%	1	غير راضي
100%	413	المجموع

المصدر: مركز عجمان للإحصاء

شكل (2.1.2)

التوزيع النسبي للرضا عن مسح المنشآت الاقتصادية في إمارة عجمان لعام 2024



¹ مجموع النسب قد لا يتطابق بسبب التقريب

3.1.2 الرضا عن أسئلة مسح المنشآت الاقتصادية في إمارة عجمان لعام 2024

عند وضع أسئلة استمارة مسح المنشآت الاقتصادية تم الالتزام بالدقة في إعداد وتصميم الأسئلة بحيث تغطي سلسلة المسوح الاقتصادية التي تشمل قطاع الصناعة التحويلية، الصناعة الاستخراجية، التجارة الداخلية، الخدمات، التشييد، الأنشطة المالية وأنشطة التأمين، النقل والتخزين. كما تم وضع وإعداد الأسئلة بعناية فائقة ومراجعتها عدة مرات من أجل وضعها بالصورة النهائية.

تم إعداد الاستمارات ومراجعتها واعتمادها وتصميمها إلكترونياً وإجراء الاختبارات اللازمة عليها للتأكد من مدى جودتها، وكذلك إعداد البيانات الوصفية لتحديد جداول المخرجات المطلوبة وإعداد قواعد التدقيق والمطابقة والتنسيق.

ويبين الجدول (3.1.2) نتائج الرضا عن أسئلة استبيان مسح المنشآت الاقتصادية، حيث تبين أن 292 من أصحاب المنشآت راضين عن أسئلة مسح المنشآت الاقتصادية لعام 2024 ونسبة 70.7% من الإجمالي، كما أن 116 من أصحاب المنشآت محايدون بنسبة 28.1% من الإجمالي، بينما 5 من أصحاب المنشآت غير الراضين بنسبة بلغت 1.2% من الإجمالي.

جدول (3.1.2)

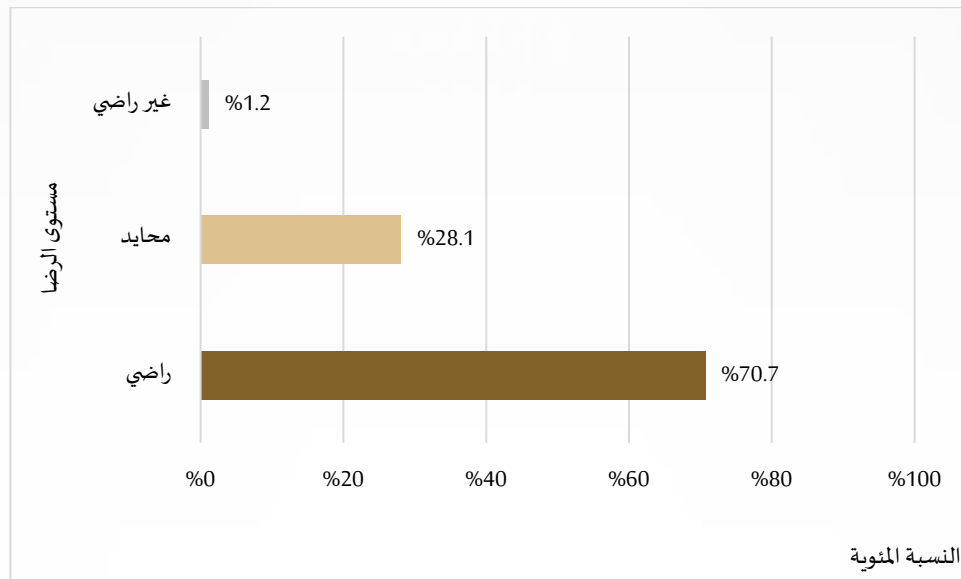
التوزيع النسبي للرضا عن أسئلة مسح المنشآت الاقتصادية في إمارة عجمان لعام 2024

النسبة المئوية	العدد	مستوى الرضا
70.7%	292	راضي
28.1%	116	محايد
1.2%	5	غير راضي
100%	413	المجموع

المصدر: مركز عجمان للإحصاء

شكل (3.1.2)

التوزيع النسبي لمستوى الرضا عن أسئلة مسح المنشآت الاقتصادية في إمارة عجمان لعام 2024



2.2 الرضا عن الباحث الميداني الذي جمع بيانات مسح المنشآت الاقتصادية في إمارة عجمان لعام 2024

ويبين كل من الجدول والشكل (1.2.2) أن 77.5% من الإجمالي لم يستوفوا الاستمارة ذاتياً، بل تمت تعبئتها عن طريق زيارة الباحث الميداني، في حين أن 22.5% من الإجمالي قاموا باستيفاء الاستمارة ذاتياً.

جدول (1.2.2)

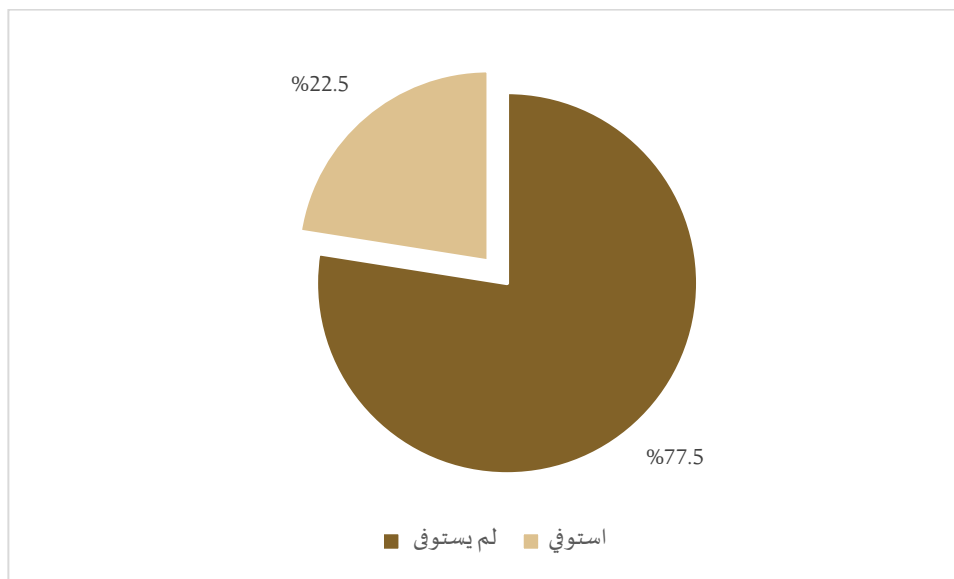
التوزيع النسبي لاستيفاء أسئلة مسح المنشآت الاقتصادية ذاتياً في إمارة عجمان لعام 2024

النسبة المئوية	العدد	الاستيفاء ذاتياً
77.5%	320	لم يستوفي
22.5%	93	استوفي
100%	413	المجموع

المصدر: مركز عجمان للإحصاء

شكل (1.2.2)

استيفاء أسئلة مسح المنشآت الاقتصادية ذاتياً في إمارة عجمان لعام 2024



بلغ رضا أصحاب المنشآت عن الباحثين الميدانيين لمسح المنشآت الاقتصادية لعام 2024 نسبة 86.0% من الإجمالي، بينما بلغت نسبة المحايدين 14.0% من الإجمالي كما يوضح كل من الجدول والشكل (2.2.2) نسبة 83.9% من أصحاب المنشآت راضين عن لباقة الباحث عند تعامله، بينما 81.7% راضين عن تعريف الباحث عن المسح وأهميته.

جدول (2.2.2)

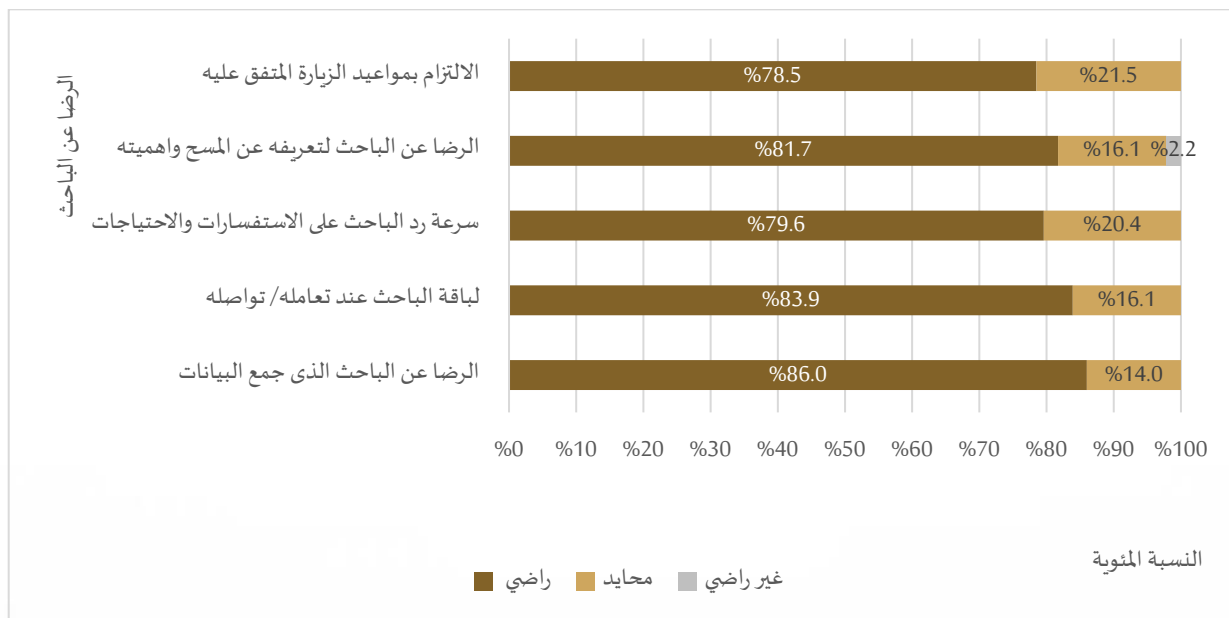
التوزيع النسبي للرضا عن الباحث الذي جمع البيانات في إمارة عجمان لعام 2024

غير راضي		محايد		راضي		الرضا عن الباحث ¹
النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	
%0.0	0	%14.0	13	%86.0	80	الرضا عن الباحث الذي جمع البيانات
%0.0	0	%16.1	15	%83.9	78	لباقة الباحث عند تعامله/ تواصله
%0.0	0	%20.4	19	%79.6	74	سرعة رد الباحث على الاستفسارات والاحتياجات
%2.2	2	%16.1	15	%81.7	76	الرضا عن الباحث لتعريفه عن المسح وأهميته
%0.0	0	%21.5	20	%78.5	73	الالتزام بمواعيد الزيارة المتفق عليه

المصدر: مركز عجمان للإحصاء

شكل (2.2.2)

التوزيع النسبي للرضا عن الباحث الذي جمع البيانات في إمارة عجمان لعام 2024²



¹ يظهر هذا السؤال فقط عن استيفاء الاستبيان عن طريق المقابلة الشخصية/الزيارة الميدانية

² مجموع النسب قد لا يتطابق بسبب التقريب

3.2 استثمار مساح المنشآت الاقتصادية في إمارة عجمان لعام 2024

1.3.2 أسلوب تعبئة الاستمارة المرغوب

كما يوضح الجدول والشكل (1.3.2) أن 68.8% من الإجمالي لديهم الرغبة في تعبئة استمارة المسح عن طريق المقابلة الشخصية/ الزيارة الميدانية للمنشأة، بينما 30.1% من أصحاب المنشآت يرغبون بتعبئة الاستمارة عن طريق الرابط الإلكتروني، ونسبة 1.1% يرغبون بتعبئة البيانات بطرق أخرى.

جدول (1.3.2)

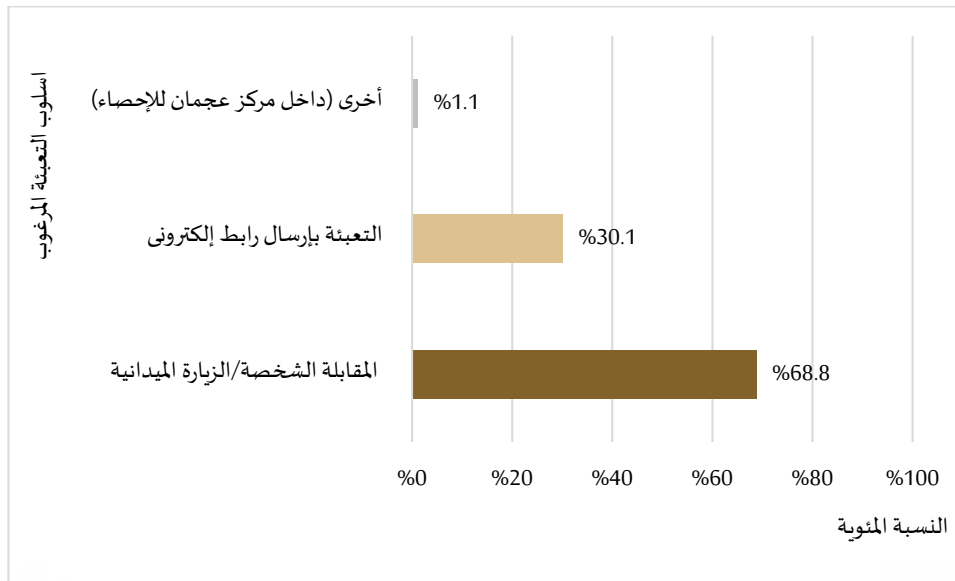
التوزيع النسبي لأسلوب تعبئة استمارة المسح المرغوب في إمارة عجمان لعام 2024

النسبة	العدد	أسلوب تعبئة استمارة المسح المرغوب ¹
68.8%	64	المقابلة الشخصية/ الزيارة الميدانية
30.1%	28	التعبئة بإرسال رابط إلكتروني
1.1%	1	أخرى (الاتصال)
100%	93	المجموع

المصدر: مركز عجمان للإحصاء

شكل (1.3.2)

التوزيع النسبي لاستيفاء أسلوب تعبئة استمارة المسح المرغوب في إمارة عجمان لعام 2024



¹ يظهر هذا السؤال فقط عن استيفاء الاستبيان عن طريق المقابلة الشخصية/ الزيارة الميدانية

2.3.2 تقييم استمارة مسح المنشآت الاقتصادية في إمارة عجمان لعام 2024

بينت النتائج أن 52.5% من أصحاب المنشآت الذين قاموا بتعبئة الاستمارة بأنفسهم أفادوا بأن أسئلة الاستمارة متاحة بلغة مفهومة بدرجة ممتازة، 23.8% أفادوا بأن لغة الاستمارة مفهومة بدرجة جيدة جداً، وكانت جيدة بنسبة 19.1%، كما أفاد 4.7% بأنها ضعيفة.

وأن 65.3% أشاروا بأن الإرشادات لتعبئة الاستمارة متوفرة بشكل ممتاز، فيما أفاد 18.1% من الإجمالي أن الإرشادات متوفرة بشكل جيد جداً وجيدة بنسبة 15.3%، بينما 1.3% من الإجمالي يجدونها ضعيفة ووجدت الاستمارة الإلكترونية صديقة للمستخدم بنسبة 53.8% لأصحاب المنشآت، بينما وجدت جيدة جداً بنسبة 37.8% وجيدة بنسبة 7.5%، بينما 0.9% من الإجمالي يجدونها ضعيفة.

أما عن إمكانية تعبئة الاستمارة بدون مساعدة فقد كانت ممتازة بنسبة 61.6% لأصحاب المنشآت وجيدة جداً بنسبة 31.9%، بينما كانت جيدة بنسبة 6.3%، بينما وجدها 0.3% من أصحاب المنشآت ضعيفة كما يوضح كل من الجدول والشكل (2.3.2).

جدول (2.3.2)

التوزيع النسبي لتقييم استمارة مسح المنشآت الاقتصادية في إمارة عجمان لعام 2024

تقييم استمارة المسح ¹	ممتاز	جيد جداً	جيد	ضعيف	ضعيف جداً
أسئلة الاستمارة متاحة بلغة مفهومة	52.5%	23.8%	19.1%	4.7%	0.0%
الاستمارة الإلكترونية صديقة للمستخدم (friendly user) من حيث سهولة الاستخدام والوضوح	53.8%	37.8%	7.5%	0.9%	0.0%
تتوفر الإرشادات لتعبئة الاستمارة	65.3%	18.1%	15.3%	1.3%	0.0%
إمكانية القيام بتعبئة الاستمارة دون مساعدة	61.6%	31.9%	6.3%	0.3%	0.0%

المصدر: مركز عجمان للإحصاء

¹ يظهر هذا السؤال فقط عن استيفاء الاستبيان ذاتياً

3.3.2 تقييم التأثير على الاقتصاد والاستثمارات خلال الأعوام 2023-2022

بينت نتائج جدول (3.3.2) أن حوالي 79.2% من أصحاب المنشآت الذين قاموا بتعبئة الاستمارة أفادوا بأنه لا يوجد أي تأثير على الاقتصاد والاستثمارات، بينما حوالي 20.8% من أصحاب المنشآت الذين قاموا بتعبئة الاستمارة أفادوا بوجود تأثير على الاقتصاد والاستثمارات، وعززوا إجاباتهم بالأسباب التي أدت إلى هذا التأثير ومن أهم هذه الأسباب تأثير جائحة كورونا والقيود التي وضعت بالنسبة للتباعد الاجتماعي وتحديد عدد الأشخاص بكل منشأة، بالإضافة إلى فترة الإغلاق كما هو موضح في الشكل (3.3.2).

جدول (3.3.2)

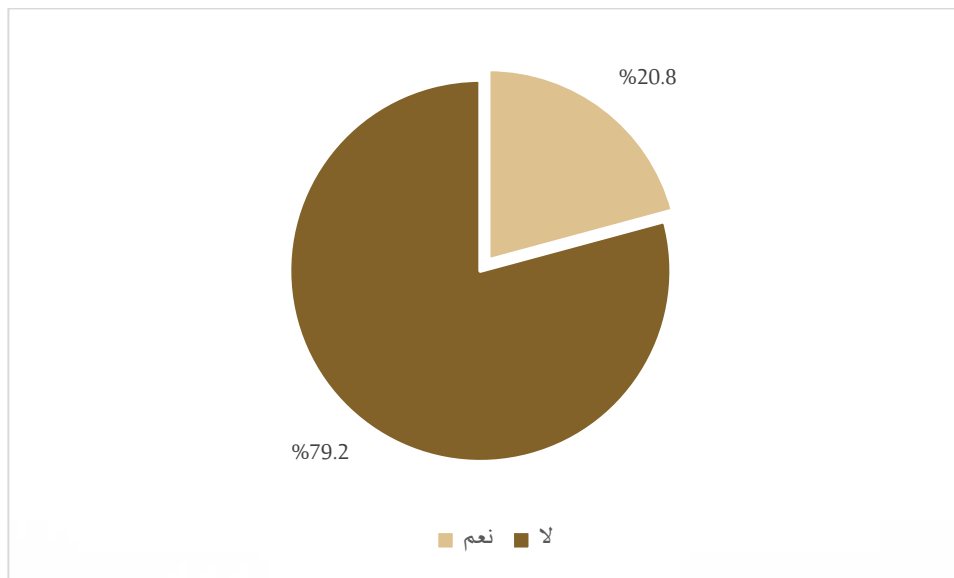
التوزيع النسبي لتقييم التأثير على الاقتصاد والاستثمارات خلال الأعوام 2023-2022

النسبة	العدد	هل كان هناك تأثير على الاقتصاد أو على استثماراتك خلال العامين الماضيين
20.8%	86	نعم
79.2%	327	لا
100%	413	المجموع

المصدر: مركز عجمان للإحصاء

شكل (3.3.2)

تقييم التأثير على الاقتصاد والاستثمارات خلال الأعوام 2023-2022



4.2 مقارنة الرضا العام لأصحاب المنشآت الاقتصادية عن المسح الاقتصادي خلال الأعوام 2022-2024

يبين الجدول والشكل (1.4.2) مقارنة مدى الرضا العام لأصحاب المنشآت الاقتصادية عن المسح الاقتصادي خلال الأعوام 2024-2022، تشير النتائج إلى أن نسبة رضا أصحاب المنشآت عن المسح الاقتصادي في عام 2022 كانت 94.8% بينما انخفضت هذه النسبة في عام 2023 حيث بلغت 93.5%، كما واصلت في الإنخفاض لتصل نسبة 88.1% في عام 2024.

جدول (1.4.2)

الرضا العام لأصحاب المنشآت الاقتصادية عن المسح الاقتصادي في إمارة عجمان خلال الأعوام 2024-2021

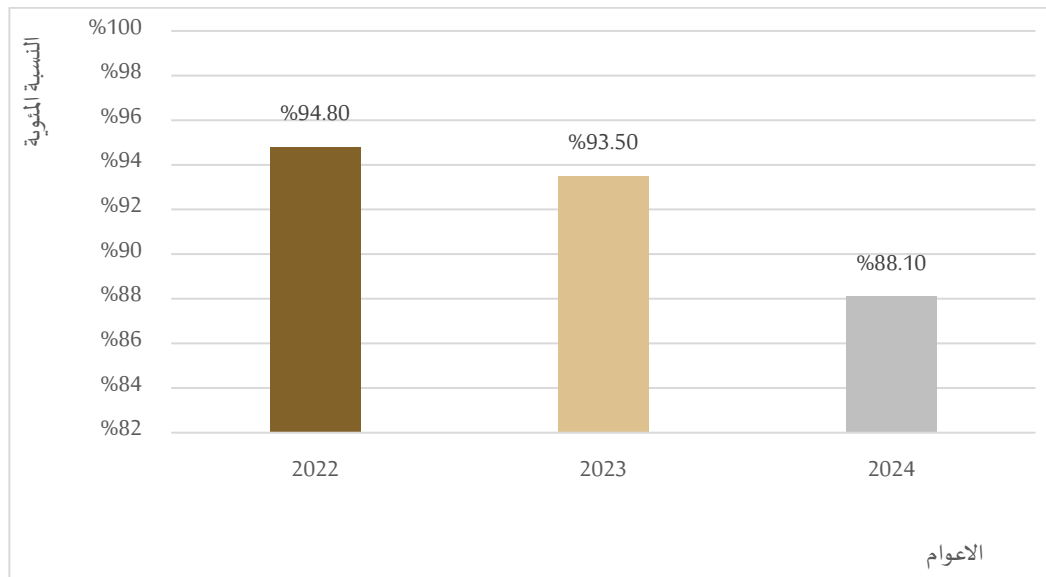
2024	2023	2022	مستوى الرضا العام
88.1%	93.5%	94.8%	

المصدر: مركز عجمان للإحصاء

شكل (1.4.2)

التوزيع النسبي للرضا العام لأصحاب المنشآت الاقتصادية عن المسح الاقتصادي في إمارة عجمان خلال الأعوام

2024-2022



التوصيات

- تحسين جودة أسئلة مسح المنشآت الاقتصادية، حيث أظهرت النتائج تراجعاً في رضا المستجيبين مقارنةً بالسنوات السابقة.
- تكثيف برامج التدريب والتوعية للباحثين حول مهارات التواصل والاستجابة الفعالة لاحتياجات المستجيبين، حيث لوحظ انخفاض في رضا المستجيبين عن سرعة الرد ولباقة الباحثين.
- تحسين تعريف الباحثين للمستجيبين بأهمية المسح وأهدافه لتعزيز الفهم وتقدير المشاركة في مسح المنشآت الاقتصادية.
- مراجعة جداول الزيارات لضمان الالتزام بالمواعيد المتفق عليها، مما يعزز من ثقة أصحاب المنشآت واستعدادهم للتعاون.
- التأكد من وضوح وصياغة أسئلة الاستمارة بشكل يسهل على أصحاب المنشآت فهمها، لا سيما أن هناك تبايناً في مستويات الرضا بين السنوات.
- تعزيز كفاءة ونظم الاستمارة الإلكترونية لتظل صديقة للمستخدم، مع الحفاظ على سهولة الاستخدام والوضوح.
- توفير المزيد من الإرشادات والدعم لتعبئة الاستمارة بشكل مستقل، حيث يُلاحظ تحسن كبير في هذا الجانب مما يستدعي استمرارية الجهود في تحسينه.
- تعزيز جهود مركز عجمان للإحصاء لرفع مستوى الرضا العام، خاصة فيما يتعلق بتكرار الاستبيانات وجمع البيانات.

المراجع

- مركز عجمان للإحصاء، (2023)، تقرير مؤشر نسبة رضا أصحاب المنشآت عن المسح الاقتصادي 2023 ، الإصدار الخامس، الموقع الرسمي لمركز عجمان للإحصاء .

<https://scc.ajman.ae/ar/node/2313>

المرفقات

إستمارة استبيان رضا أصحاب المنشآت الاقتصادية 2024



إستبيان رضا أصحاب المنشآت الاقتصادية في إمارة عجمان لعام 2024

يسر مركز عجمان للإحصاء أن يتقدم لكم بجزيل الشكر على مساهمتكم في تعبئة إستمارة مسح المنشآت الاقتصادية لتمكيننا من العمل على تحسين وتطوير آلية تنفيذ المسوح الاقتصادية في المستقبل و التعرف على جودة أداء الباحثين وملاءمة الأسئلة الموضوعية بالإستبيان مما ينعكس إيجابياً على تعزيز التنمية المستدامة لإمارة عجمان. ولأن رأيكم يهمنا وفي سبيل تطوير المسح والإرتقاء بمستوى العمل نقدم لكم استبيان لمعرفة مدى رضاكم عن مسح المنشآت الاقتصادية. شاكرين لكم حسن تعاونكم

سرية البيانات مكفولة بموجب المرسوم الأميري رقم (6) لسنة 2017 ولا تستخدم إلا لأغراض الإحصاء

اللون الأبيض: سؤال اختياري، اللون الأحمر: لم يتم إدخال بيان او بيان غير مطابق للقواعد، اللون الأخضر: البيان المدخل مطابق للقواعد

يظهر زر الحفظ تلقائياً إذا كانت الأسئلة مظلة باللون الأبيض أو الأخضر

العربية • English • اردو

عام

هل تم ملء استمارة المسح (إلكترونيا)

نعم ☐ لا ☐

الرضا عن المسح

ما مدى رضاك عن أداء مركز عجمان للإحصاء ؟

راضٍ ☐ محايد ☐ غير راضٍ ☐

ما مدى رضاك عن مسح المنشآت الاقتصادية ؟

راضٍ ☐ محايد ☐ غير راضٍ ☐

ما مدى رضاك عن أسئلة مسح المنشآت الاقتصادية ؟

راضٍ ☐ محايد ☐ غير راضٍ ☐

الرضا عن الباحث

ما مدى رضاك عن الباحث الذي جمع البيانات ؟

☐ راضى ☐ محايد ☐ غير راضى

ما مدى رضاك عن تعريف الباحث للمصطلح وأهميته ؟

☐ راضى ☐ محايد ☐ غير راضى

ما مدى رضاك عن سرعة رد الباحث على استفساراتكم واحتياجاتكم ؟

☐ راضى ☐ محايد ☐ غير راضى

ما مدى رضاك عن لياقة الباحث عند تعامله/ تواصله معكم ؟

☐ راضى ☐ محايد ☐ غير راضى

ما مدى رضاك عن الالتزام بمواعيد الزيارة المتفق معكم عليها ؟

☐ راضى ☐ محايد ☐ غير راضى

ما هو تقييمكم للآتي:

إمكانية القيام بتعبئة الاستمارة دون مساعدة ؟

☐ ممتاز ☐ جيد ☐ متوسط ☐ مقبول ☐ ضعيف

الاستمارة الإلكترونية صديقة للمستخدم (user friendly) من حيث سهولة الاستخدام والوضوح ؟

☐ ممتاز ☐ جيد ☐ متوسط ☐ مقبول ☐ ضعيف

اسئلة الاستمارة متاحة بلغة مفهومة ؟

☐ ممتاز ☐ جيد ☐ متوسط ☐ مقبول ☐ ضعيف

توفر الإرشادات لتعبئة الاستمارة ؟

☐ ممتاز ☐ جيد ☐ متوسط ☐ مقبول ☐ ضعيف

الملاحظات والاقتراحات

ما هي الوسيلة التي تفضلها مستقبلاً لتعبئة الإستمارة ؟

- ☐ إرسال رابط إلكتروني
 ☐ المقابلة الشخصية/الزيارة الميدانية
 ☐ أخرى(حدد)

من وجهة نظرك هل كان هناك تأثير على الاقتصاد أو على استثماراتك خلال العامين الماضيين؟

- ☒ نعم
 ☐ لا

التأثير على الاقتصاد أو على استثماراتك خلال العامين الماضيين

التأثير على الاقتصاد أو على استثماراتك خلال العامين الماضيين

الملاحظات والاقتراحات

الملاحظات والاقتراحات