

حكومة عجمان

Government of Ajman

مركز الإحصاء

Statistics Center

# تقرير مؤشر نسبة رضا الأسر عن مسح القوى العاملة في إمارة عجمان لعام 2024



إصدار يناير 2025

[www.scc.ajman.ae](http://www.scc.ajman.ae)

## جميع الحقوق محفوظة © مركز الإحصاء

حكومة عجمان - الإمارات العربية المتحدة @ 2025

يمنع نسخ أو استعمال أي جزء من هذا الكتاب من قبل أي شخص أو شركة أو جهة بأية وسيلة تصويرية أو إلكترونية أو ميكانيكية بما في ذلك التسجيل الفوتوغرافي والتسجيل على أقراص مقروءة أو بأية وسيلة نشر أخرى بما فيها حفظ المعلومات و استرجاعها دون الحصول على موافقة مسبقة صادرة من مركز عجمان للإحصاء، حكومة عجمان، دولة الإمارات العربية المتحدة.

في حالة الاقتباس يرجى الإشارة إلى المطبوعة كالتالي:

مركز الإحصاء - حكومة عجمان

تقرير مؤشر نسبة رضا الأسر عن مسح القوى العاملة في إمارة عجمان

لعام 2024

الإصدار الرابع - 2025

للتواصل وطلب البيانات الإحصائية يرجى التواصل:

مركز عجمان للإحصاء

البريد الإلكتروني: info.scc@ajman.ae

رقم الهاتف: +971 6 701 6770

الموقع الإلكتروني: scc.ajman.ae

ص.ب: 6556، عجمان - دولة الإمارات العربية المتحدة

@sccajman

## التعريف بمركز عجمان للإحصاء

تم إنشاء "مركز عجمان للإحصاء" استناداً للمرسوم الأميري رقم (8) لسنة 2022. ويعتبر المركز هو الجهة المختصة محلياً في إمارة عجمان والمصدر الرئيس والمرجع الوحيد فيها في الشؤون الإحصائية المنصوص عليها في هذا المرسوم. يهدف المركز إلى تحقيق الغايات التالية:

1. تنظيم وتطوير العمل الإحصائي بما يحقق مصالح الدولة والإمارة.
2. بناء نظام إحصائي محلي متكامل.
3. دعم منظومة اتخاذ القرار في الحكومة ببيانات ومعلومات دقيقة وحديثة.

### الرؤية



بالمعرفة نعزز مستقبل عجمان.

### الرسالة



الإرتقاء بالعمل الإحصائي من خلال تطبيق أفضل الممارسات بإتباع المنهجيات العلمية الإحصائية والمعايير الموصى بها دولياً لتلبي إحتياجات مستخدمي البيانات ومتخذي القرار في الإمارة.

### القيم



الجودة / الحيادية / الإحترافية / الموثوقية / الإبداع والابتكار / السرية / الشفافية

تقرير مؤشر نسبة رضا الأسر عن مسح  
القوى العاملة في إمارة عجمان لعام  
2024

## المحتويات

6	المُلخَص التَّنفيذِي
7	الفصل الأول
7	المنهجية
7	المقدمة
7	1.1 أهداف المؤشر
7	2.1 أهمية المؤشر
7	3.1 منهجية قياس المؤشر
8	4.1 دورية القياس
8	5.1 إطار القياس
8	6.1 طريقة جمع البيانات
9	1.1 محاور التقرير
9	8.1 المفاهيم والمصطلحات
11	الفصل الثاني
11	تحليل النتائج
12	1.2 الرضا عن مسح مركز عجمان للإحصاء
13	2.2 الرضا عن مسح القوى العاملة
14	3.2 الرضا عن أسئلة مسح القوى العاملة
15	4.2 الرضا عن الوقت المستغرق في تعبئة الإستمارة
16	5.2 الرضا عن باحث مسح القوى العاملة في إمارة عجمان لعام 2024
16	1.5.2 إلمام الباحث بالاستمارة وأهمية المسح والإجابة على الاستفسارات
17	2.5.2 الرضا عن الباحث من حيث أسلوب التواصل واللباقة في التعامل
18	3.5.2 الوسيلة المفضلة مستقبلاً لتعبئة الإستمارة
19	6.2 مقارنة الرضا العام للأسر المشاركة في مسح القوى العاملة خلال الأعوام 2022-2024
20	التوصيات
21	المراجع
22	المرفقات

## الملخص التنفيذي

إنطلاقاً من رؤية واستراتيجية مركز عجمان للإحصاء يقوم المركز بإعداد عددٍ من استطلاعات الرأي ومن ضمنها استطلاع رضا الأسر عن مسح القوى العاملة والذي استُخرج منه مؤشر الرضا عن مسح القوى العاملة بإمارة عجمان من أجل التعرف على مستوى رضا الأسر عن المسح.

ويهدف المؤشر إلى التعرف على أداء ومستوى الباحثين وطبيعة الأسئلة الموضوعية بالإستمارة بالإضافة إلى مدى رضاهم عن المسح، والذي نُفذ عن طريق إرسال الروابط للمعنيين أو الزيارة الميدانية للأسر في العينة، وذلك من أجل أن تُمكن النتائج المتحصلة من معرفة إتجاهات وآراء الفئات المعنية.

### وفيما يلي أهم ما ورد في التقرير لعام 2024:

- بلغ عدد الأسر المشاركة في استبيان الرضا عن مسح القوى العاملة 140 أسرة.
- تشير النتائج إلى أن نسبة الرضا في عام 2023 بلغت 93.8%، مسجلة ارتفاعاً مقارنةً بعام 2022 الذي بلغت فيه نسبة الرضا 92.4%، مما يعكس معدل نمو بنسبة 1.5%، ومع ذلك شهدت النسبة انخفاضاً في عام 2024 لتصل إلى 90.1%، بمعدل انخفاض قدره 3.9% مقارنة بعام 2023.
- بلغت نسبة رضا الأسر المشاركة عن الوقت المستغرق في تعبئة استمارة مسح القوى العاملة 83.6% من الإجمالي.
- تشير النتائج أن 85.7% من المشاركين راضين عن وضوح أسئلة مسح القوى العاملة.
- بلغت نسبة الرضا عن الباحث الذي جمع البيان من حيث إلمامه بالاستمارة وأهمية المسح والإجابة على الاستفسارات 97.1% وبعدهد 136 مشارك من الإجمالي.
- بلغت نسبة الرضا عن الباحث من حيث أسلوب التواصل واللباقة 97.9% من الإجمالي.
- أكد 27 من المشاركين أن الوسيلة المفضلة مستقبلاً لتعبئة الإستمارة هي إرسال رابط إلكتروني وبنسبة بلغت 19.3% من الإجمالي، بينما 111 من المشاركين فضلوا أسلوب المقابلة الشخصية/الزيارة الميدانية وبنسبة بلغت 79.3% من إجمالي المشاركين.

## الفصل الأول

### المنهجية

#### المقدمة

يعتبر مؤشر نسبة الرضا عن مسح القوى العاملة من المؤشرات الإحصائية التي يقوم مركز عجمان للإحصاء بإعدادها سنوياً عن طريق إجراء إستطلاع رأي يتم من خلاله معرفة رأي الأسر المشاركة عن أسئلة المسح ومستوى أداء الباحثين بالإضافة إلى رضاهم عن المسح وذلك من أجل تطوير العمل الإحصائي وأداء المسوح في المركز والاستجابة لمتطلبات الأسر.

#### 1.1 أهداف المؤشر

- تحسين وتطوير آلية إجراء المسوح الميدانية التي يقدمها المركز.
- الإستجابة بشكل أكثر فعالية لإحتياجات أفراد الأسر بطريقة بسيطة وعملية.
- تحديد ومعالجة مواطن القصور والضعف إن وجدت.
- تزويد المركز بالمعلومات التي توضح جودة المسوح التي يقدمها المركز.

#### 2.1 أهمية المؤشر

- التعرف على أداء ومستوى الباحثين وطبيعة الأسئلة الموضوعية بالإستبيان بالإضافة إلى مدى رضا الأسر في إمارة عجمان عن مسح القوى العاملة.
- توفير معلومات وبيانات يمكن الإعتماد عليها في تحسين وتطوير آلية تنفيذ المسوح الاقتصادية في المستقبل لإمارة عجمان.

#### 3.1 منهجية قياس المؤشر

##### 1.3.1 المرحلة التحضيرية

في هذه المرحلة تم حصر عدد الأسر المشاركة التي سيتم إستيفاء البيانات منهم في المرحلة التحضيرية وتحديد أسلوب جمع البيانات، بالإضافة إلى إعداد وتصميم أسئلة الإستبيان ووضع الخطة الزمنية لقياس المؤشر.



### 2.3.1 المرحلة التنفيذية

في هذه المرحلة تم توزيع روابط الإستبيان عن طريق إرسال الرسائل النصية للأسر المشاركة في مسح القوى العاملة والاتصال بالمعنيين من قبل فريق من مركز عجمان للإحصاء، بالإضافة إلى مراجعة البيانات المدخلة، ومن ثم تم سحب البيانات من قاعدة البيانات واستخراج الجداول الأولية وتدقيقها.

### 3.3.1 مرحلة استخلاص النتائج ونشر التقرير

يتم في هذه المرحلة استخلاص النتائج حسب المراحل التالية:

- تحليل البيانات المستخرجة في المرحلة السابقة واستخلاص النتائج والتوصيات.
- كتابة تقرير عن المؤشر وتدقيقه ومراجعته تمهيداً لنشره.
- اعتماد التقرير وإعداد التوصيات والمقترحات.

### 4.1 دورية القياس

سنوياً أثناء إستيفاء إستمارة المسح.

### 5.1 إطار القياس

#### 1.5.1 الإطار الزمني

تم جمع بيانات مؤشر نسبة الرضا عن مسح القوى العاملة في الفترة من (2024/12/21) لغاية (2025/1/23).

#### 2.5.1 الإطار المكاني

الأسر المقيمة في مدينة عجمان ومنطقتي مصفوت والمنامة الذين شملهم مسح القوى العاملة في إمارة عجمان لعام 2024.

### 6.1 طريقة جمع البيانات

يتم جمع البيانات عن طريق الإستبيان الإلكتروني يتم أعداده من قبل مركز عجمان للإحصاء، ثم يتم إرسال روابط الإستبيان للأسر عن طريق الرسائل النصية والتواصل معهم عبر الهاتف من قبل موظفي مركز عجمان للإحصاء.



## 1.1 محاور التقرير

- الرضا عن مسح مركز عجمان للإحصاء .
- الرضا عن مسح القوى العاملة.
- قياس نسبة الرضا عن أسئلة استمارة مسح القوى العاملة.
- الرضا عن الوقت المستغرق في تعبئة الإستمارة
- الرضا عن الباحثين الميدانيين.
- مقارنة الرضا العام للأسر المشاركة في مسح القوى العاملة خلال الأعوام 2022-2024.

## 8.1 المفاهيم والمصطلحات<sup>1</sup>

### • مسح القوى العاملة

يعتبر مسح القوى العاملة أحد أهم المسوح الأسرية التي يتم تنفيذها سنوياً ، ويهدف المسح إلى تقدير حجم القوى العاملة ومختلف المؤشرات الرئيسية المتعلقة بالعمالة والبطالة، إلى جانب تحقيق أهداف شمولية ومتكاملة من المسح والتي من أبرزها توفير بيانات إحصائية حديثة عن الجوانب الديموغرافية والاجتماعية والاقتصادية عن السكان بشكل عام وعن القوى البشرية والسكان النشطين اقتصادياً بشكل خاص .

### • القوى العاملة

القوى العاملة تعبر عن جميع الأفراد الذين يمتلكون القدرة على العمل والمشاركة في إنتاج السلع والخدمات الإقتصادية، بدءاً من سن 15 عاماً فأكبر، سواء كانوا يعملون فعلياً أم يكونون عاطلين عن العمل ويسعون للعثور على فرص عمل، ويتم ذلك خلال فترة زمنية محددة. يتم قياس ذلك لأغراض المسح، وتكون الفترة المشمولة هي السبعة أيام السابقة ليوم المقابلة.

<sup>1</sup>المصدر: دليل التدريب الفني لمسح القوى العاملة 2019 - المركز الاتحادي للتنافسية والإحصاء.  
دليل مسح المزارع التجارية في إمارة عجمان - مركز عجمان للإحصاء - 2021

• الباحث الميداني:

الباحث الميداني هو أهم عنصر من عناصر المسح وتقع على عاتقه مسؤولية أساسية في إنجاح المسح حيث أنه هو الذي يقابل مدلي البيان ويجمع البيانات ولذا يقترح إختيار الباحثين حسب معايير عدة منها المؤهل العلمي واللباقة وحسن المظهر.

## الفصل الثاني

### تحليل النتائج

تماشياً مع إستراتيجية مركز عجمان للإحصاء، ومن أجل رفع مستوى كفاءة المشاريع وتطويرها في المستقبل قام المركز بتقييم أداء وفعالية وجودة المشاريع والمبادرات والمسوح الذي ينفذها. لذا جاء " تقرير مؤشر نسبة رضا الأسر عن مسح القوى العاملة في إمارة عجمان لعام 2024" من أجل الوقوف على مستوى رضا الأسر عن مسح القوى العاملة بالإمارة.

ويعتبر مسح القوى العاملة من المسوح الأسرية التي تنفذ سنوياً من قبل مركز عجمان للإحصاء ويعتبر من المشاريع الإحصائية المهمة التي تساهم في توفير بيانات ومعلومات حديثة وموثوقة عن القوى العاملة في إمارة عجمان، يعتبر مسح القوى العاملة المنهجية الرئيسية لحساب معدل البطالة وفقاً لمنظمة العمل الدولية. وهو من أهم المسوح الأسرية التي تنفذ بالعينة، كما أنه مسح اقتصادي اجتماعي ديموغرافي في آن واحد. وتتمثل أهمية المسح في أنه يوفر قاعدة معلومات متكاملة عن العمل والبطالة داخل الأسر على مستوى جميع أفرادها، فهو يدرس أفراد الأسرة بالكامل سواء العاملين وغير العاملين، والباحثين عن العمل وغير الراغبين فيه.

وعليه، فإن نتائج المسح تعد الأساس في عملية التخطيط للعديد من الجهات، وخاصة المتعلقة منها بالتعليم والتدريب والشؤون الاجتماعية، وذلك لتحقيق التوازن في عناصر سوق العمل بين العرض والطلب، وتوفير الرعاية الاجتماعية التي تعتبر من أهم مؤشرات رفاهية المجتمع.

## 1.2 الرضا عن مسح مركز عجمان للإحصاء

توضح النتائج أن 125 فرداً من الأفراد المشاركين بالاستبيان راضين عن المسوح التي يجريها مركز عجمان للإحصاء وذلك بنسبة 89.3% من الإجمالي بينما 14 مشارك لديهم رأي محايد وذلك بنسبة 10.0% من الإجمالي ، في المقابل أشار فرد واحد فقط إلى عدم الرضا بنسبة 0.7% من الإجمالي كما يوضح الجدول و الشكل رقم (1.1.2).

### جدول (1.1.2)

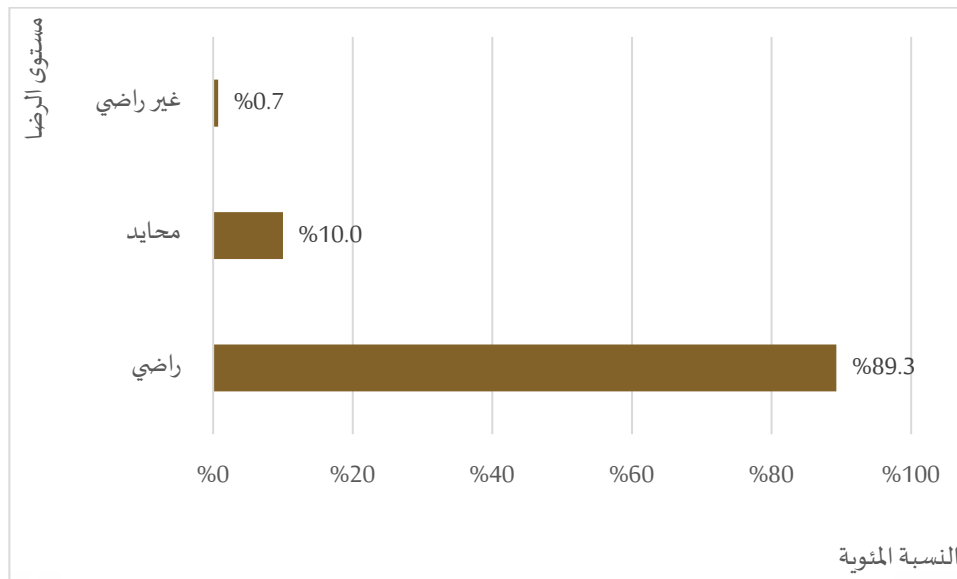
التوزيع النسبي لرضا الأسر المشاركة عن مسح مركز عجمان للإحصاء لعام 2024

النسبة المئوية	العدد	الرضا عن المسوح التي يجريها مركز عجمان للإحصاء
89.3%	125	راضي
10.0%	14	محايد
0.7%	1	غير راضي
100%	140	الإجمالي

المصدر: مركز عجمان للإحصاء

### شكل (1.1.2)

التوزيع النسبي لرضا الأسر المشاركة عن مسح مركز عجمان للإحصاء لعام 2024



## 2.2 الرضا عن مسح القوى العاملة

توضح النتائج أن معظم الأفراد المشاركين في الإستبيان راضين عن مسح القوى العاملة وذلك بنسبة 87.1% من الإجمالي بينما 16 مشارك لديهم رأي محايد وذلك بنسبة 11.4% من الإجمالي، في المقابل أشار 2 من المشاركين فقط إلى عدم الرضا بنسبة 1.4% ، هذه النتائج موضحة بالجدول والشكل رقم (1.2.2).

### جدول (1.2.2)

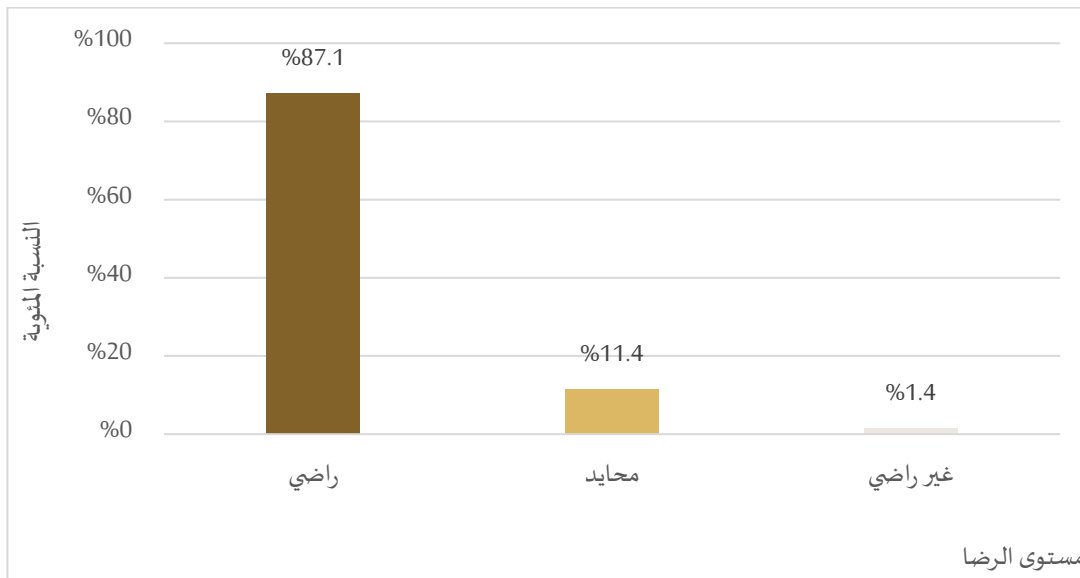
#### التوزيع النسبي لرضا الأسر المشاركة عن مسح القوى العاملة في إمارة عجمان لعام 2024

النسبة المئوية	العدد	الرضا عن مسح القوى العاملة
87.1%	122	راضي
11.4%	16	محايد
1.4%	2	غير راضي
100%	140	الإجمالي

المصدر: مركز عجمان للإحصاء

### شكل (1.2.2)

#### التوزيع النسبي لرضا الأسر المشاركة عن مسح القوى العاملة في إمارة عجمان لعام 2024



### 3.2 الرضا عن أسئلة مسح القوى العاملة

تبين نتائج الاستبيان أن معظم المشاركين راضين عن وضوح أسئلة مسح القوى العاملة وذلك بنسبة 85.7% من الإجمالي بينما 12.9% من الإجمالي كان رأيهم محايد، أشار 2 من المشاركين إلى عدم الرضا عن وضوح أسئلة المسح كما هو موضح بالجدول والشكل (1.3.2).

#### جدول (1.3.2)

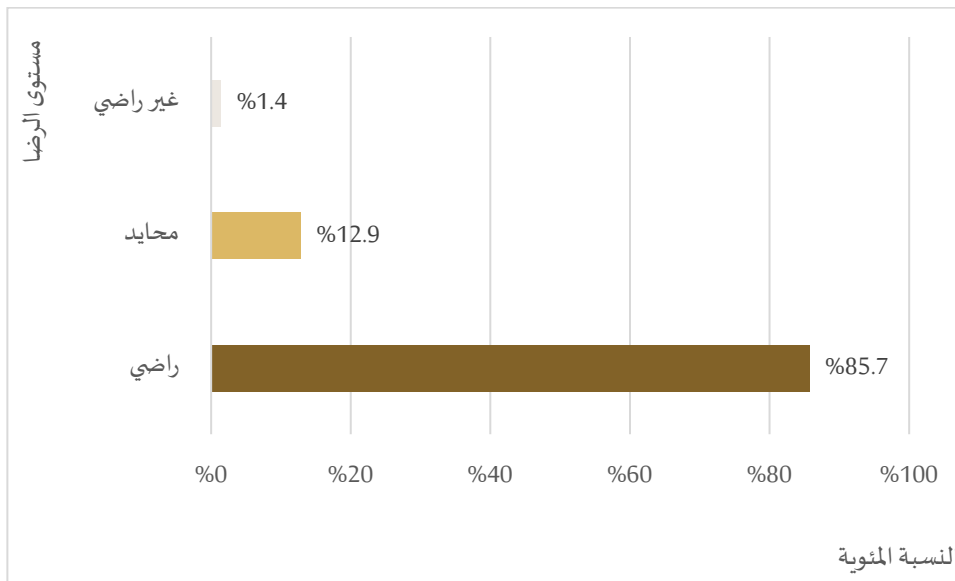
التوزيع النسبي لرضا الأسر المشاركة عن أسئلة مسح القوى العاملة لعام 2024

النسبة المئوية	العدد	الرضا عن وضوح أسئلة مسح القوى العاملة
85.7%	120	راضي
12.9%	18	محايد
1.4%	2	غير راضي
100%	140	الإجمالي

المصدر: مركز عجمان للإحصاء

#### شكل (1.3.2)

التوزيع النسبي لرضا الأسر المشاركة عن أسئلة مسح القوى العاملة لعام 2024



## 4.2 الرضا عن الوقت المستغرق في تعبئة الإستمارة

تم إعداد الأسئلة لتخدم قياس مؤشرات القوى العاملة وتشير النتائج في الجدول والشكل رقم (1.4.2) أن مستوى الرضا عن الوقت المستغرق في تعبئة استمارة مسح القوى العاملة لدى المشاركين بلغ نسبة 83.6% من الإجمالي، بينما 15.0% من الإجمالي كان رأيهم محايد بعدد 21 مشارك، و 1.4% من الإجمالي كان رأيهم غير راضى.

### جدول (1.4.2)

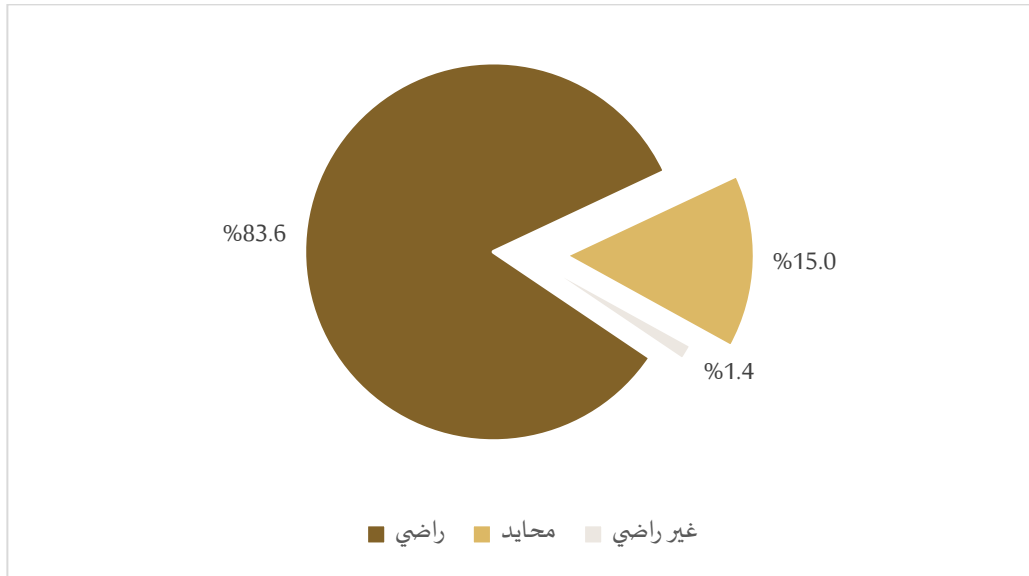
#### التوزيع النسبي لرضا الأسر المشاركة عن الوقت المستغرق في تعبئة الإستمارة لعام 2024

النسبة المئوية	العدد	الرضا عن الوقت المستغرق في تعبئة استمارة مسح القوى العاملة
83.6%	117	راضى
15.0%	21	محايد
1.4%	2	غير راضى
100%	140	الإجمالي

المصدر: مركز عجمان للإحصاء

### شكل (1.4.2)

#### رضا الأسر المشاركة عن الوقت المستغرق في تعبئة الإستمارة لعام 2024





## 5.2 الرضا عن الباحث الذي جمع بيانات مسح القوى العاملة في إمارة عجمان لعام 2024

### 1.5.2 إلمام الباحث بالاستمارة وأهمية المسح والإجابة على الاستفسارات

توضح النتائج الرضا عن إلمام الباحث بالاستمارة وأهمية المسح والإجابة على الاستفسارات لعام 2024، حيث بلغت نسبة الراضين عن الباحث الذي جمع البيان 97.1% من إجمالي وبعدهد 136 مشارك، فيما بلغت نسبة من كان رأيهم محايد 2.9% من إجمالي المشاركين في الاستبيان، ولم تسجل أي أسرة عدم رضاها عن الباحث الذي جمع البيان من حيث إلمامه بالاستمارة وأهمية المسح والإجابة على الاستفسارات كما موضح في الجدول والشكل (1.5.2).

#### جدول (1.5.2)

التوزيع النسبي لرضا الأسر المشاركة عن إلمام الباحث بالاستمارة وأهمية المسح والإجابة على الاستفسارات

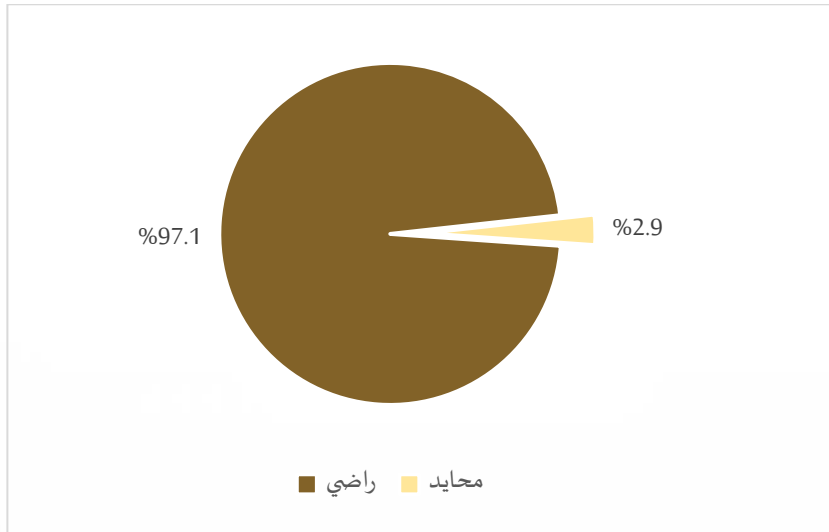
لعام 2024

النسبة المئوية	العدد	الرضا عن الباحث من حيث إلمامه بالاستمارة وأهمية المسح والإجابة على الاستفسارات
97.1%	136	راضي
2.9%	4	محايد
0.0%	0	غير راضي
100%	140	الإجمالي

المصدر: مركز عجمان للإحصاء

#### شكل (1.5.2)

رضا الأسر المشاركة عن إلمام الباحث بالاستمارة وأهمية المسح والإجابة على الاستفسارات لعام 2024



## 2.5.2 الرضا عن الباحث من حيث أسلوب التواصل واللباقة في التعامل

بلغت نسبة الرضا عن الباحث الميداني من حيث أسلوب التواصل واللباقة في التعامل 97.9% من إجمالي وبعدهد 137 مشارك، فيما بلغت نسبة من كان رأيهم محايد 2.1% من إجمالي المشاركين في الاستبيان ، بالمقابل لم تسجل أي حالات عدم رضا عن أسلوب تواصل ولباقة الباحثين من قبل المشاركين ، والنتائج يوضحها الجدول والشكل رقم (2.5.2).

### جدول (2.5.2)

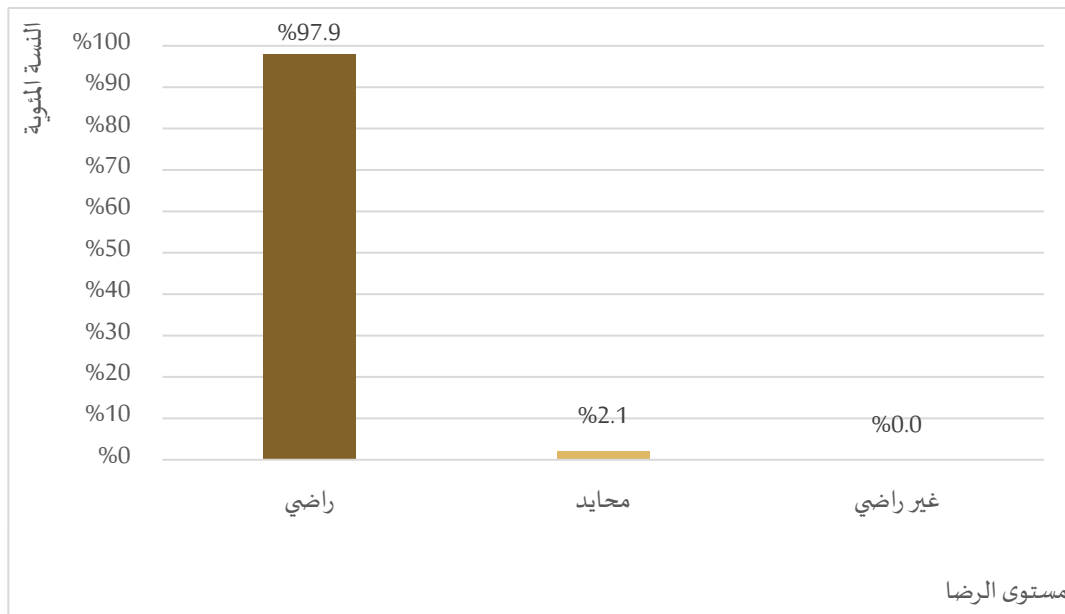
التوزيع النسبي لرضا الأسر المشاركة عن الباحث من حيث أسلوب التواصل واللباقة في التعامل لعام 2024

النسبة المئوية	العدد	الرضا عن الباحث من حيث أسلوب التواصل واللباقة في التعامل
97.9%	137	راضي
2.1%	3	محايد
0.0%	0	غير راضي
100%	140	الإجمالي

المصدر: مركز عجمان للإحصاء

### شكل (2.5.2)

التوزيع النسبي لرضا الأسر المشاركة عن الباحث من حيث أسلوب التواصل واللباقة في التعامل لعام 2024



### 3.5.2 الوسيلة المفضلة مستقبلاً لتعبئة الإستمارة

أكد 111 مشاركاً أن أسلوب المقابلة الشخصية/الزيارة الميدانية هي الوسيلة المفضلة مستقبلاً لتعبئة الإستمارة وبنسبة بلغت 79.3% من إجمالي المشاركين، بينما 27 مشارك فضلوا إرسال رابط إلكتروني وبنسبة بلغت 19.3% من إجمالي، فيما فضل 2 مشاركين أن يتم تعبئة استمارة المسح عن طريق وسائل أخرى مثل التعبئة عن طريق مكالمة هاتفية وبنسبة بلغت 1.4% من إجمالي، النتائج يوضحها الجدول والشكل (3.5.2).

#### جدول (3.5.2)

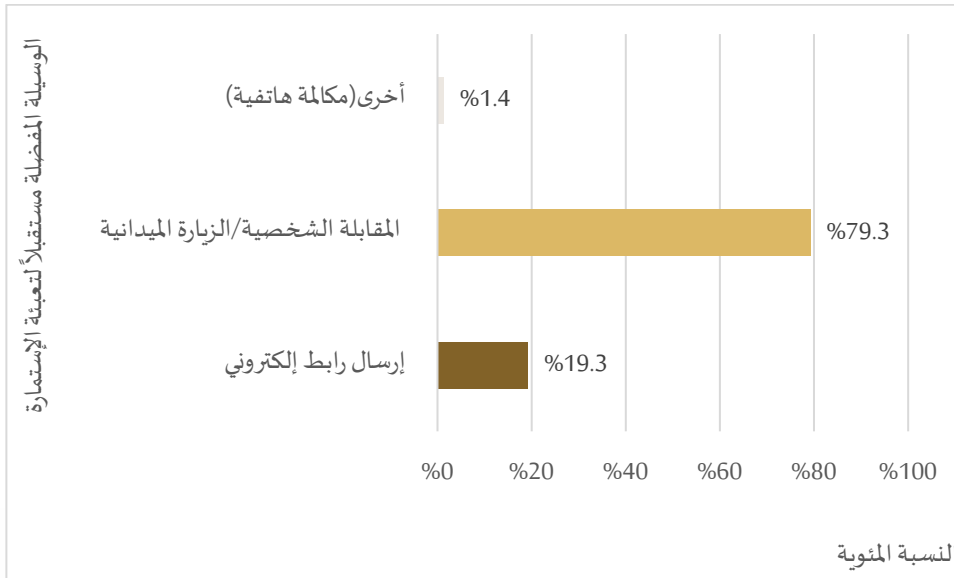
التوزيع النسبي للوسيلة المفضلة للأسر المشاركة مستقبلاً لتعبئة الإستمارة لعام 2024

الوسيلة المفضلة مستقبلاً لتعبئة الإستمارة	العدد	النسبة المئوية
إرسال رابط إلكتروني	27	19.3%
المقابلة الشخصية/الزيارة الميدانية	111	79.3%
أخرى (مكالمة هاتفية)	2	1.4%
الإجمالي	140	100%

المصدر: مركز عجمان للإحصاء

#### شكل (3.5.2)

التوزيع النسبي للوسيلة المفضلة مستقبلاً لتعبئة الإستمارة لعام 2024



## 6.2 مقارنة الرضا العام للأسر المشاركة في مسح القوى العاملة خلال الأعوام 2024-2022

تشير النتائج إلى أن نسبة الرضا في عام 2023 بلغت 93.8%، مسجلة ارتفاعاً مقارنةً بعام 2022 الذي بلغت فيه نسبة الرضا 92.4% مما يعكس معدل نمو بنسبة 1.5%، ومع ذلك، شهدت النسبة انخفاضاً في عام 2024 لتصل إلى 90.1%، بمعدل انخفاض قدره 3.9% مقارنة بعام 2023. كما موضح بالجدول والشكل (6.2).

### جدول (6.2)

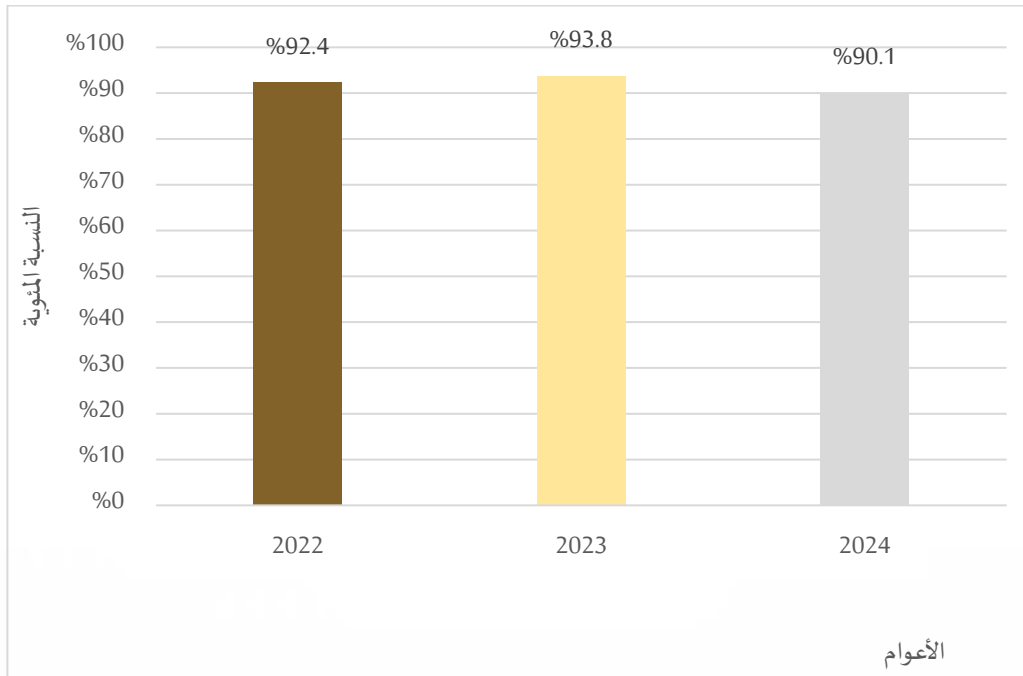
الرضا العام للأسر المشاركة في مسح القوى العاملة في إمارة عجمان خلال الأعوام 2024-2022

2024	2023	2022	مستوى الرضا العام
90.1%	93.8%	92.4%	

المصدر: مركز عجمان للإحصاء

### جدول (6.2)

التوزيع النسبي للرضا العام للأسر المشاركة في مسح القوى العاملة في إمارة عجمان خلال الأعوام 2024-2022



## التوصيات

- تحديث وإعادة صياغة أسئلة استمارة مسح القوى العاملة لتحسين وضوحها مما يحقق زيادة رضا المشاركين.
- اختصار عدد الأسئلة في استمارة مسح القوى العاملة من أجل تقليل الوقت اللازم لملء الاستبيان وتحفيز المشاركين على تعبئتها.
- تشجيع الباحثين على تقديم اقتراحاتهم ومشاركة أفكارهم بهدف تعزيز عمليات العمل الميداني وتحسينها بشكل مستمر.
- استمرار تقديم الدورات التدريبية للباحثين لتعزيز مهاراتهم في اللباقة والتواصل الفعال مع الأسر المشاركة في عمليات المسح.
- تحليل نقاط القوة والضعف في عمليات المسح وتقديم الحلول الملائمة لرفع مستوى الرضا وتحسين جودة العمل.

## المراجع

- مركز عجمان للإحصاء، (2024)، تقرير القوى العاملة في إمارة عجمان لعام 2024 ، الإصدار السادس، مركز عجمان للإحصاء.  
<https://scc.ajman.ae/ar/node/2350>
- مركز عجمان للإحصاء،(2023)، تقرير مؤشر نسبة رضا الأسر عن مسح القوى العاملة في إمارة عجمان لعام 2023، الإصدار الثالث، الموقع الرسمي لمركز عجمان للإحصاء .  
<https://scc.ajman.ae/ar/node/2315>

## المرفقات

### إستمارة استبيان الرضا عن مسح القوى العاملة 2024



#### استبيان الرضا عن مسح القوى العاملة 2024

يسر مركز عجمان للإحصاء أن يتقدم لكم بجزيل الشكر على مساهمتكم في تعبئة إستمارة مسح القوى العاملة والذي يعتبر الأساس في عملية التخطيط واتخاذ القرارات للعديد من الجهات وخاصة المتعلقة بالتعليم والتدريب والشؤون الإجتماعية مما ينعكس إيجابياً على تطوير إمارة عجمان. ولأن رأيكم يهمنا وفي سبيل تطوير المسح والارتقاء بمستوى العمل نقدم لكم استبيان الرضا عن مسح القوى العاملة

سرية البيانات مكفولة بموجب المرسوم الأميري رقم (6) لسنة 2017 ولا تستخدم إلا لأغراض الإحصاء

اللون الأبيض: سؤال إختياري، اللون الأحمر: لم يتم إدخال بيان او بيان غير مطابق للقواعد، اللون الأخضر: البيان المدخل مطابق للقواعد

يظهر زر "إرسال" تلقائياً إذا كانت الأسئلة مظلمة باللون الأبيض أو الأخضر

English  العربية

#### الرضا عن مسح القوى العاملة

مدى رضاك عن المسوح التي يجريها مركز عجمان للإحصاء

راضٍ  محايد  غير راضٍ

يشكل عام، مدى رضاك عن مسح القوى العاملة

راضٍ  محايد  غير راضٍ

مدى رضاك عن وضوح أسئلة مسح القوى العاملة

راضٍ  محايد  غير راضٍ

مدى رضاك عن الوقت المستغرق في تعبئة إستمارة مسح القوى العاملة

راضٍ  محايد  غير راضٍ



## الرضا عن الباحث

مدى رضاك عن الباحث الذي جمع البيانات من حيث إلمامه بالاستمارة من حيث (أهمية المسح وإجابته على استفساراتكم)

راضى  محايد  غير راضى

مدى رضاك عن الباحث من حيث أسلوب التواصل واللباقة في التعامل

راضى  محايد  غير راضى

الوسيلة التي تفضلها مستقبلاً لتعبئة الإستمارة

إرسال رابط إلكتروني  المقابلة الشخصية/الزيارة الميدانية  أخرى(حدد)

## الملاحظات والاقتراحات

الملاحظات والاقتراحات

الملاحظات والاقتراحات

الملاحظات والاقتراحات

الملاحظات والاقتراحات

الملاحظات والاقتراحات