

حكومة عجمان

Government of Ajman

مركز الإحصاء

Statistics Center

مؤشر نسبة الرضا عن دراسات رضا المجتمع في إمارة  
عجمان لعام 2024



إصدار يناير 2025

[www.scc.ajman.ae](http://www.scc.ajman.ae)

## جميع الحقوق محفوظة © مركز الإحصاء

حكومة عجمان - الإمارات العربية المتحدة @ 2024

يمنع نسخ أو استعمال أي جزء من هذا الكتاب من قبل أي شخص أو شركة أو جهة بأية وسيلة تصويرية أو إلكترونية أو ميكانيكية بما في ذلك التسجيل الفوتوغرافي والتسجيل على أقراص مقروءة أو بأية وسيلة نشر أخرى بما فيها حفظ المعلومات و استرجاعها دون الحصول على موافقة مسبقة صادرة من مركز عجمان للإحصاء، حكومة عجمان، دولة الإمارات العربية المتحدة.

في حالة الاقتباس يرجى الإشارة إلى المطبوعة كالتالي:

مركز عجمان للإحصاء - حكومة عجمان  
مؤشر نسبة الرضا عن دراسات رضا المجتمع في إمارة عجمان لعام 2024  
الإصدار الرابع -2024

للتواصل وطلب البيانات الإحصائية يرجى التواصل:

مركز عجمان للإحصاء

البريد الإلكتروني: info.scc@ajman.ae

رقم الهاتف: +971 6 701 6770

الموقع الإلكتروني: scc.ajman.ae

ص.ب: 6556، عجمان - دولة الإمارات العربية المتحدة

    @sccajman

## التعريف بمركز عجمان للإحصاء

تم إنشاء "مركز عجمان للإحصاء" استناداً للمرسوم الأميري رقم (8) لسنة 2022. ويعتبر المركز هو الجهة المختصة محلياً في إمارة عجمان والمصدر الرئيس والمرجع الوحيد فيها في الشؤون الإحصائية المنصوص عليها في هذا المرسوم. يهدف المركز إلى تحقيق الغايات التالية:

1. تنظيم وتطوير العمل الإحصائي بما يحقق مصالح الدولة والإمارة.
2. بناء نظام إحصائي محلي متكامل.
3. دعم منظومة اتخاذ القرار في الحكومة ببيانات ومعلومات دقيقة وحديثة.

### الرؤية



بالمعرفة نعزز مستقبل عجمان.

### الرسالة



الإرتقاء بالعمل الإحصائي من خلال تطبيق أفضل الممارسات بإتباع المنهجيات العلمية الإحصائية والمعايير الموصى بها دولياً لتلبي إحتياجات مستخدمي البيانات ومتخذي القرار في الإمارة.

### القيم



الجودة / الحيادية / الإحترافية / الموثوقية / الإبداع والابتكار / السرية / الشفافية

مؤشر نسبة الرضا عن  
دراسات رضا المجتمع في  
إمارة عجمان لعام 2024

## المحتويات

6.....	الملخص التنفيذي
7.....	الفصل الأول.....
7.....	المنهجية.....
7.....	المقدمة.....
7.....	1.1 أهداف المؤشر.....
7.....	2.1 أهمية المؤشر.....
8.....	3.1 منهجية قياس المؤشر.....
8.....	4.1 دورية القياس.....
9.....	5.1 إطار المؤشر.....
9.....	6.1 طريقة جمع البيانات.....
9.....	7.1 المحاور الرئيسية التي تم قياسها.....
9.....	8.1 المفاهيم والمصطلحات.....
10.....	الفصل الثاني.....
10.....	تحليل النتائج.....
10.....	1.2 الرضا العام عن مبادرات مركز عجمان للإحصاء.....
12.....	2.2 الرضا العام عن دراسات رضا المجتمع.....
13.....	3.2 الرضا عن أسئلة دراسات رضا المجتمع والوقت المستغرق.....
15.....	4.2 الرضا عن الباحث الميداني الذي جمع بيانات دراسات رضا المجتمع.....
17.....	5.2 الوسيلة المفضلة مستقبلاً لتعبئة استمارة دراسات رضا المجتمع.....
18.....	6.2 مقارنة الرضا العام عن دراسات رضا المجتمع خلال الأعوام 2023-2024.....
19.....	التوصيات.....
20.....	المراجع.....
21.....	المرفقات.....
21.....	استمارة الرضا عن دراسات رضا المجتمع في إمارة عجمان لعام 2024.....

## الملخص التنفيذي

إنطلاقاً من رؤية واستراتيجية مركز عجمان للإحصاء في إطار الأنشطة والمبادرات المجتمعية وتفعيلاً لدور المركز في خدمة المجتمع ومساهمته في تلبية احتياجاته وفي سبيل التطوير والإرتقاء بمستوى العمل يقوم المركز بإعداد عددٍ من استطلاعات الرأي ومن ضمنها " الرضا عن دراسات رضا المجتمع بإمارة عجمان " من أجل التعرف على مستوى الرضا العام عن هذه الدراسات (التعليم، الصحة، المواصلات، الإتصالات، البنية التحتية والخدمات العامة) .

ويهدف المؤشر إلى التعرف على أداء ومستوى الباحثين وطبيعة الأسئلة الموضوعية بالاستمارة بالإضافة إلى مدى رضاهم عن الدراسات والمبادرات التي يقوم بها المركز.

### وفيما يلي أهم ما ورد في التقرير لعام 2024:

- بلغ عدد الأسر المشاركة في استبيان الرضا عن دراسات رضا المجتمع 123 أسرة.
- وصلت نسبة الرضا عن وضوح أسئلة دراسات رضا المجتمع 91.9% من الإجمالي.
- حققت نسبة الرضا عن الوقت المستغرق في تعبئة أسئلة دراسات رضا المجتمع 76.4%، وهو ما يُظهر حاجة لتحسين هذه العملية مستقبلاً.
- بلغت نسبة الرضا عن الباحثين الميدانيين من حيث إلمامهم بالاستبيان وإجاباتهم على الاستفسارات 97.6% من الإجمالي، ومن حيث أسلوب التواصل مع الأسر واللباقة في التعامل معهم 97.6% من الإجمالي.
- يفضل 51.2% من الأسر المقابلة الشخصية/الزيارة الميدانية مستقبلاً لتعبئة استمارة دراسات رضا المجتمع.
- انخفضت نسبة الرضا العام عن دراسات رضا المجتمع من نسبة 94.6% في عام 2023 ، إلى نسبة 91.8% في عام 2024 وذلك بمعدل تغير بلغ 2.8%.

## الفصل الأول

### المنهجية

#### المقدمة

يعتبر مؤشر نسبة الرضا عن دراسات رضا المجتمع من المؤشرات التي يقوم مركز عجمان للإحصاء بإعدادها سنوياً عن طريق إعداد الاستمارات الخاصة بالدراسات والتي شملت محاور (التعليم، الصحة، المواصلات، الإتصالات، البنية التحتية والخدمات العامة) وسحب العينة للدراسات وتنفيذها حسب آلية وخطة العمل بالمركز، وعند الإنتهاء من إجراءات الدراسات تم تنفيذ استبيان الرضا عن دراسات رضا المجتمع في إمارة عجمان يتم من خلاله معرفة رأي الأسر المشاركة في الدراسات عن أسئلة الدراسة ومستوى أداء الباحثين الميدانيين والمبادرات التي يقوم بها المركز بشكل عام وذلك من أجل توفير بيانات وإحصاءات ومؤشرات عالية الجودة تدعم المعنيين في إتخاذ القرار في الإمارة.

يتضمن التقرير الفصول التالية:

الفصل الأول : المنهجية.

الفصل الثاني : تحليل النتائج.

#### 1.1 أهداف المؤشر

- تحسين وتطوير آلية إجراء الدراسات التي يقدمها المركز.
- الإستجابة بشكل أكثر فعالية لإحتياجات أفراد المجتمع بطريقة بسيطة وعملية.
- تحديد ومعالجة مواطن القصور والضعف إن وجدت.
- تزويد المركز بالمعلومات التي توضح جودة الخدمات والدراسات التي يقدمها المركز.

#### 2.1 أهمية المؤشر

- التعرف على أداء ومستوى الباحثين وطبيعة الأسئلة الموضوعية بالاستمارة بالإضافة إلى مدى رضا الأسر عن الدراسات.
- توفير معلومات وبيانات يمكن الإعتماد عليها في تحسين وتطوير آلية تنفيذ هذه الدراسات في المستقبل لإمارة عجمان.

### 3.1 منهجية قياس المؤشر

#### 1.3.1 المرحلة التحضيرية :

في هذه المرحلة تم وضع أسئلة استمارات دراسات رضا المجتمع مع مراعاة الدقة في إعداد وتصميم أسئلة الاستمارة بحيث تشمل جميع المحاور، كما تم وضع وإعداد الأسئلة بعناية فائقة ومراجعتها عدة مرات من أجل وضعها بالصورة النهائية.

تم إعداد الاستمارات ومراجعتها واعتمادها وتصميمها إلكترونياً وإجراء الإختبارات اللازمة عليها للتأكد من مدى جودتها، وكذلك إعداد البيانات الوصفية لتحديد جداول المخرجات المطلوبة وإعداد قواعد التدقيق والمطابقة والتنسيق.

#### 2.3.1 المرحلة التنفيذية:

في هذه المرحلة تم جمع واستيفاء البيانات حيث تم توزيع روابط الإستبيان عن طريق إرسال الرسائل النصية للأسر المشاركة في الرضا عن دراسات رضا المجتمع والاتصال بالمعنيين من قبل فريق من مركز عجمان للإحصاء، بالإضافة إلى مراجعة البيانات المدخلة، ومن ثم تم سحب البيانات من قاعدة البيانات واستخراج الجداول الأولية وتدقيقها.

#### 3.3.1 مرحلة استخلاص النتائج ونشر التقرير

في هذه المرحلة استُخلصت النتائج حسب المراحل التالية:

- التأكد من دقة البيانات المدخلة والنتائج.
- تحليل البيانات المستخرجة في المرحلة السابقة واستخلاص النتائج.
- كتابة التقرير وتدقيقه ومراجعته تمهيداً لنشره.
- اعتماد التقرير وإعداد التوصيات والمقترحات.
- نشر التقرير على الموقع الرسمي للمركز واستخدام الإنفوجرافيك على الصفحة الرسمية للمركز على الإنستغرام.

#### 4.1 دورية القياس

سنوياً.



## 5.1 إطار المؤشر

### 1.5.1 الإطار الزمني

تم جمع بيانات مؤشر نسبة الرضا عن دراسات رضا المجتمع في الفترة من (2024/11/30) لغاية (2024/12/25).

### 2.5.1 الإطار المكاني

الأسر في مدينة عجمان ومنطقتي مصفوت والمنامة الذين شملتهم دراسات رضا المجتمع في إمارة عجمان لعام 2024.

### 6.1 طريقة جمع البيانات

تم جمع البيانات عن طريق استمارة إلكترونية أُعدت من قبل مركز عجمان للإحصاء حيث قام المركز بإرسال الروابط للمعنيين باستخدام الرسائل النصية والتواصل معهم من قبل فريق عمل المركز.

### 7.1 المحاور الرئيسية التي تم قياسها

- الرضا العام عن الدراسات والمبادرات التي يقوم بها المركز.
- مستوى الرضا عن أسئلة دراسات رضا المجتمع.
- نسبة الرضا عن الباحثين الميدانيين.

### 8.1 المفاهيم والمصطلحات<sup>1</sup>

#### ● الباحث الميداني :

الباحث الميداني هو أهم عنصر من عناصر المسح وتقع على عاتقه مسؤولية أساسية في انجاح المسح حيث أنه هو الذي يقابل مدلي البيان ويجمع البيانات ولذا يقترح إختيار الباحثين حسب معايير عدة منها المؤهل العلمي واللباقة وحسن المظهر.

#### ● مؤشر نسبة الرضا :

هو مؤشر تقليدي يقيس رضا الفرد أو العميل بشكل مباشر من خلال توجيه سؤال مختصر عن مدى الرضا وقد حظي هذا المؤشر بانتشار واسع نظراً لسهولة احتساب نتيجته ومباشرته في السؤال.

1 مؤشر مدى الرضا ، (2024) ، مشونة الباقي.

## الفصل الثاني

### تحليل النتائج

#### 1.2 الرضا العام عن مبادرات مركز عجمان للإحصاء

تشير النتائج في الجدول والشكل رقم (1.1.2) ان إجمالي المشاركين في الإستبيان 123 أسرة، للأسر الذين شملتهم دراسات رضا المجتمع في إمارة عجمان ، وبلغ عدد الذين لديهم علم عن مبادرات مركز عجمان للإحصاء 44 أسرة وذلك بنسبة 35.8% من الإجمالي، منهم 42 أسرة راضية عن هذه المبادرات بنسبة 95.5% من إجمالي الذين لديهم علم، وعدد 2 من الأسر كان رأيهم محايد و بنسبة 4.5% من إجمالي الذين لديهم علم بمبادرات مركز عجمان للإحصاء، كما يوضحها الجدول والشكل رقم (2.1.2).  
بينما بينت النتائج أن 79 من الأسر ليس لديهم علم عن مبادرات المركز بنسبة بلغت 64.2% من إجمالي الأسر.

#### جدول رقم (1.1.2)

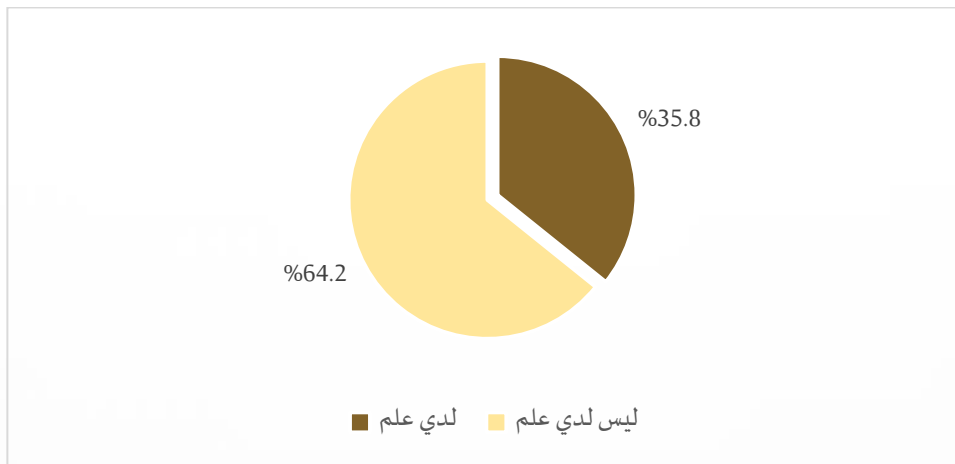
التوزيع النسبي للأسر الذين لديهم علم عن مبادرات مركز عجمان للإحصاء في إمارة عجمان 2024

النسبة المئوية	العدد	العلم عن مبادرات مركز عجمان للإحصاء
35.8%	44	لدي علم
64.2%	79	ليس لدي علم
100%	123	الإجمالي

المصدر:مركز عجمان للإحصاء

#### شكل رقم (1.1.2)

الأسر الذين لديهم علم عن مبادرات مركز عجمان للإحصاء في إمارة عجمان 2024



### جدول رقم (2.1.2)

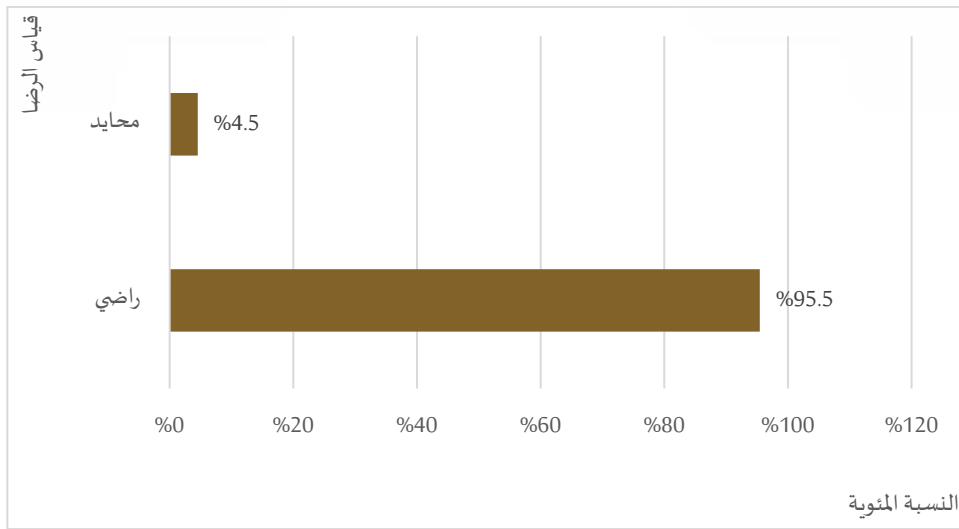
التوزيع النسبي للرضا عن المبادرات المقدمة من قبل مركز عجمان للإحصاء في إمارة عجمان لعام 2024<sup>1</sup>

النسبة المئوية	العدد	الرضا عن المبادرات المقدمة من قبل المركز
%95.5	42	راضي
%4.5	2	محايد
%0.0	0	غير راضي
%100	44	الإجمالي

المصدر: مركز عجمان للإحصاء

### شكل رقم (2.1.2)

التوزيع النسبي للرضا عن المبادرات المقدمة من قبل مركز عجمان للإحصاء في إمارة عجمان لعام 2024



<sup>1</sup> تم استخراج الأرقام بناء على الأمر الذي لديهم علم عن مبادرات مركز عجمان للإحصاء

## 2.2 الرضا العام عن دراسات رضا المجتمع

وضحت النتائج في الجدول والشكل رقم (2.2) أن إجمالي الأسر الراضية عن هذه الدراسات بلغ عددهم 113 أسرة بنسبة 91.9% من الإجمالي، و 8 أسر كان رأيها محايد بنسبة بلغت 6.5% من الإجمالي بينما توجد أسرتين فقط من إجمالي الأسر غير راضية عن الدراسات بنسبة شكلت 1.6% من الإجمالي.

### جدول رقم (2.2)

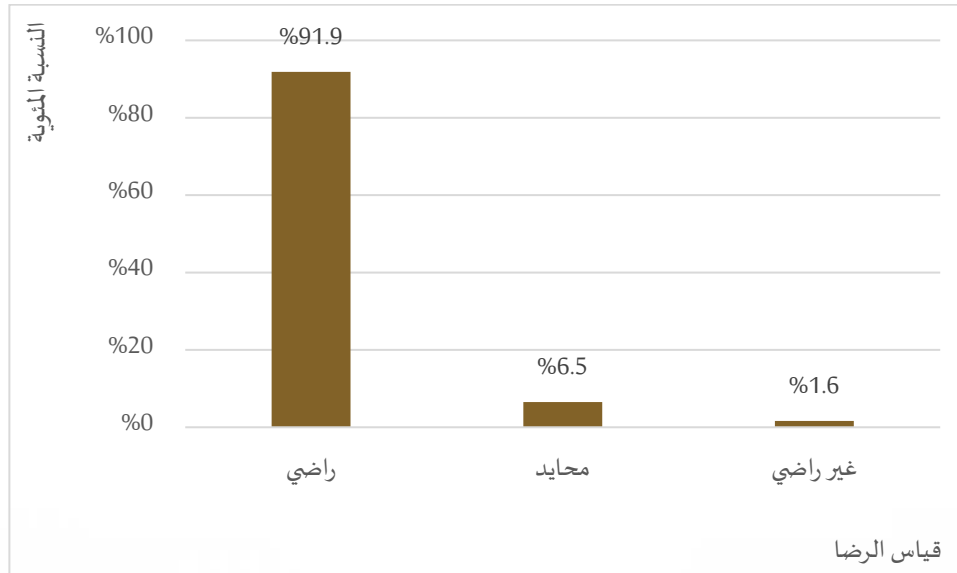
#### التوزيع النسبي للرضا عن دراسات رضا المجتمع في إمارة عجمان لعام 2024

النسبة المئوية	العدد	الرضا عن دراسات رضا المجتمع
91.9%	113	راضي
6.5%	8	محايد
1.6%	2	غير راضي
100%	123	الإجمالي

المصدر: مركز عجمان للإحصاء

### شكل رقم (2.2)

#### التوزيع النسبي للرضا عن دراسات رضا المجتمع في إمارة عجمان لعام 2024



### 3.2 الرضا عن أسئلة دراسات رضا المجتمع والوقت المستغرق

يبين الجدول رقم (3.2) نتائج الرضا عن أسئلة دراسات رضا المجتمع حيث تبين أن 113 من الأسر المشاركين في الاستبيان راضين عن وضوح أسئلة الدراسات بنسبة بلغت 91.9% من الإجمالي و 5 من الأسر رأيهم محايد بنسبة شكلت 4.1% من الإجمالي بينما يوجد 5 من الأسر غير راضية عن وضوح الأسئلة وقد بلغت نسبتهم 4.1% من إجمالي المشاركين، الشكل رقم (1.3.2) يوضح هذه النسب.

كما بينت النتائج أن 94 أسرة راضية عن الوقت المستغرق في تعبئة أسئلة دراسات رضا المجتمع بنسبة شكلت 76.4% من الإجمالي وعدد 22 من الأسر كان رأيهم محايد بنسبة شكلت 17.9% بينما عدد 7 من الأسر كانوا غير راضين عن الوقت المستغرق في التعبئة بنسبة 5.7% من الإجمالي و الشكل رقم (2.3.2) يوضح هذه النسب.

#### جدول (3.2)

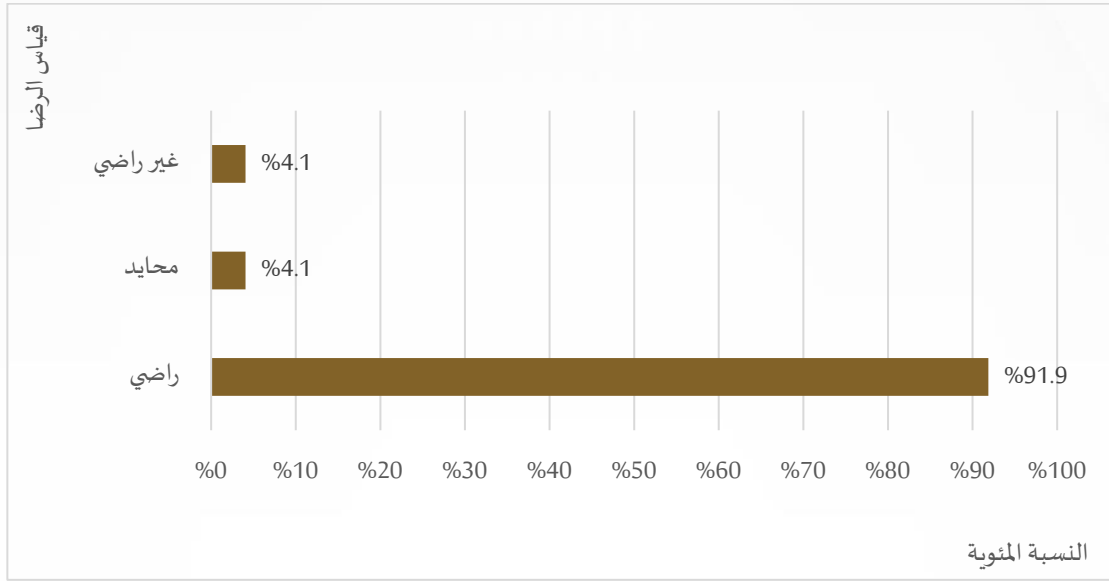
#### التوزيع النسبي للرضا عن أسئلة دراسات رضا المجتمع في إمارة عجمان لعام 2024

الرضا عن الوقت المستغرق في تعبئة أسئلة دراسات رضا المجتمع		الرضا عن وضوح أسئلة دراسات رضا المجتمع		الرضا عن أسئلة دراسات رضا المجتمع
النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
76.4%	94	91.9%	113	راضي
17.9%	22	4.1%	5	محايد
5.7%	7	4.1%	5	غير راضي
100%	123	100%	123	الإجمالي

المصدر: مركز عجمان للإحصاء

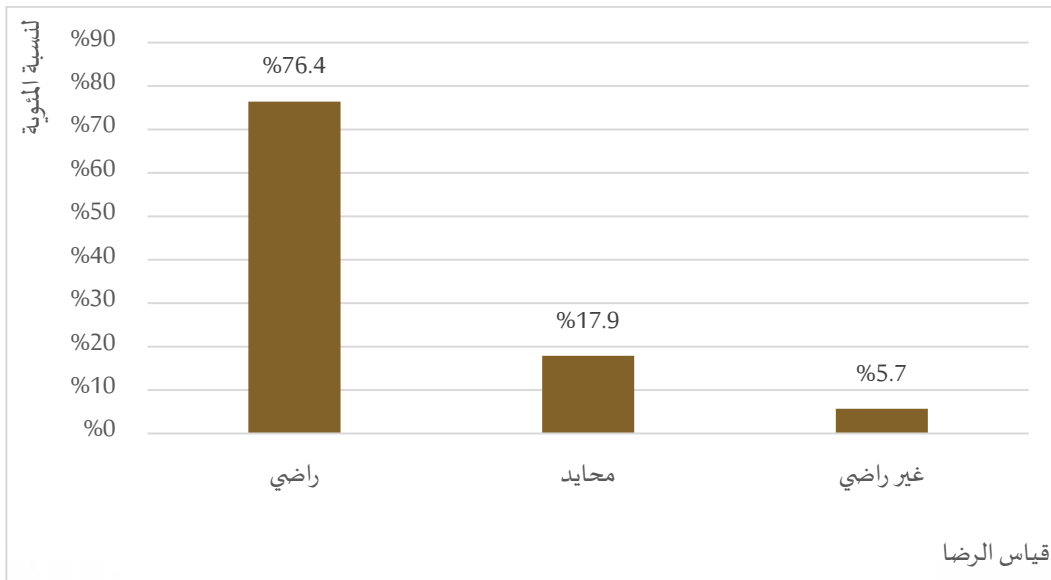
شكل (1.3.2)

التوزيع النسبي للرضا عن وضوح أسئلة دراسات رضا المجتمع في إمارة عجمان لعام 2024



شكل (2.3.2)

التوزيع النسبي للرضا عن الوقت المستغرق في تعبئة أسئلة دراسات رضا المجتمع في إمارة عجمان لعام 2024



## 4.2 الرضا عن الباحث الميداني الذي جمع بيانات دراسات رضا المجتمع

تم جمع البيانات واستيفاء بنود استمارات دراسات رضا المجتمع عن طريق الزيارة الميدانية من قبل فريق العمل الميداني للمركز، للأسر في مدينة عجمان ومنطقتي مصفوت والمنامة الذين شملتهم دراسات رضا المجتمع في إمارة عجمان، وبين الجدول والشكل رقم (1.4.2) مستوى الرضا عن الباحثين الميدانيين لدراسات رضا المجتمع حيث بلغت نسبة الرضا عن إمام الباحثين بالإستبيان وإجاباتهم على استفسارات الأسر 97.6% من الإجمالي بينما بلغت نسبة عدم الرضا 0.8% من الإجمالي .

يوضح الشكل رقم (2.4.2) أن مستوى الرضا عن الباحثين الميدانيين من حيث أسلوب التواصل مع الأسر واللباقة في التعامل معهم بلغ 97.6% من الإجمالي بينما بلغت نسبة عدم الرضا 0.8% من الإجمالي حيث أفادت أسرة واحد فقط أنها غير راضية عن الباحث الميداني من حيث أسلوب التواصل واللباقة في التعامل.

### جدول رقم (1.4.2)

التوزيع النسبي للرضا عن الباحثين الميدانيين لدراسات رضا المجتمع في إمارة عجمان لعام 2024<sup>1</sup>

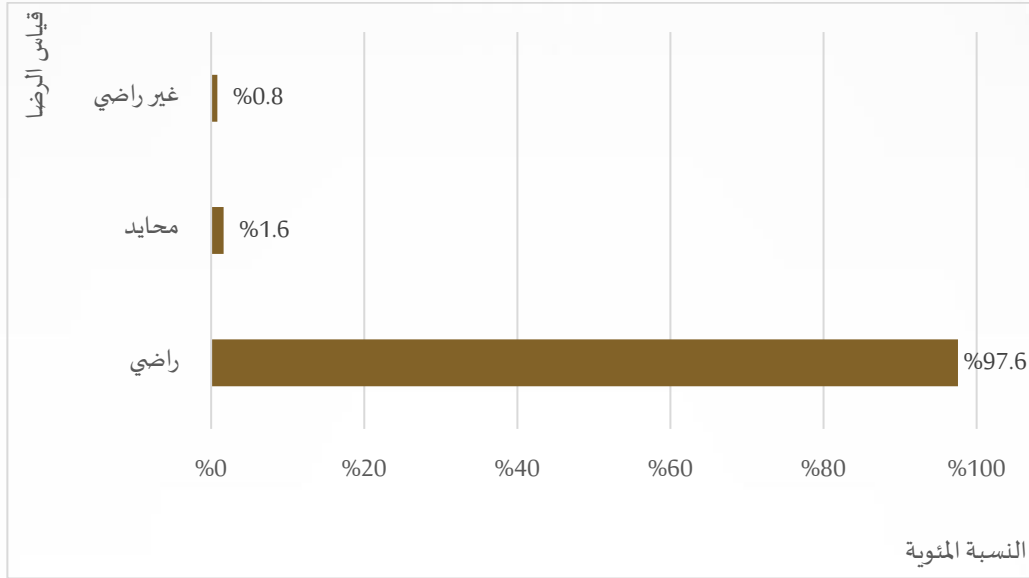
الرضا عن الباحث من حيث أسلوب التواصل واللباقة في التعامل		الرضا عن الباحث الذي جمع البيانات من حيث إمامه بالإستبيان وإجابته على الاستفسارات		الرضا عن الباحثين الميدانيين لدراسات رضا المجتمع
النسبة المئوية*	العدد	النسبة المئوية	العدد	
97.6%	120	97.6%	120	راضي
1.6%	2	1.6%	2	محايد
0.8%	1	0.8%	1	غير راضي
100%	123	100%	123	الإجمالي

المصدر: مركز عجمان للإحصاء

<sup>1</sup> مجموع النسب قد لا يتطابق بسبب التقريب

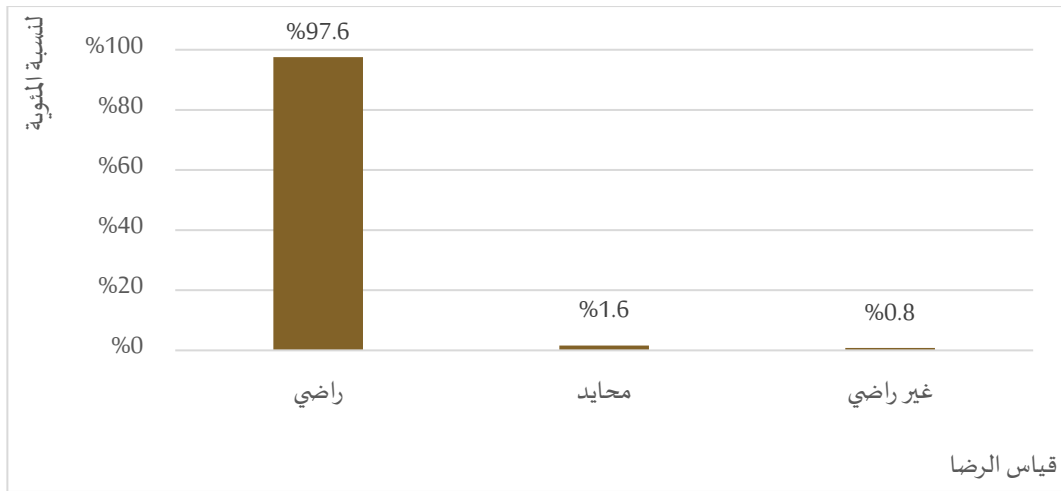
شكل (1.4.2)

التوزيع النسبي للرضا عن الباحث الذي جمع البيانات من حيث إلمامه بالاستبيان وإجابته على الاستفسارات في إمارة عجمان لعام 2024



شكل (2.4.2)

التوزيع النسبي للرضا عن الباحث من حيث أسلوب التواصل واللباقة في التعامل في إمارة عجمان لعام 2024





## 5.2 الوسيلة المفضلة مستقبلاً لتعبئة استمارة دراسات رضا المجتمع

بلغت نسبة المشاركين في الاستبيان الذين يفضلون تعبئة استمارة دراسات رضا المجتمع مستقبلاً عن طريق إرسال رابط إلكتروني 42.3% من المشاركين في الاستبيان ، وكذلك يوجد 63 من المشاركين في الاستبيان يفضلون تعبئة الإستمارة مستقبلاً عن طريق المقابلة الشخصية أو الزيارة الميدانية بنسبة بلغت 51.2% من الإجمالي، كما هو مبين في الجدول والشكل رقم (5.2).

### جدول رقم (5.2)

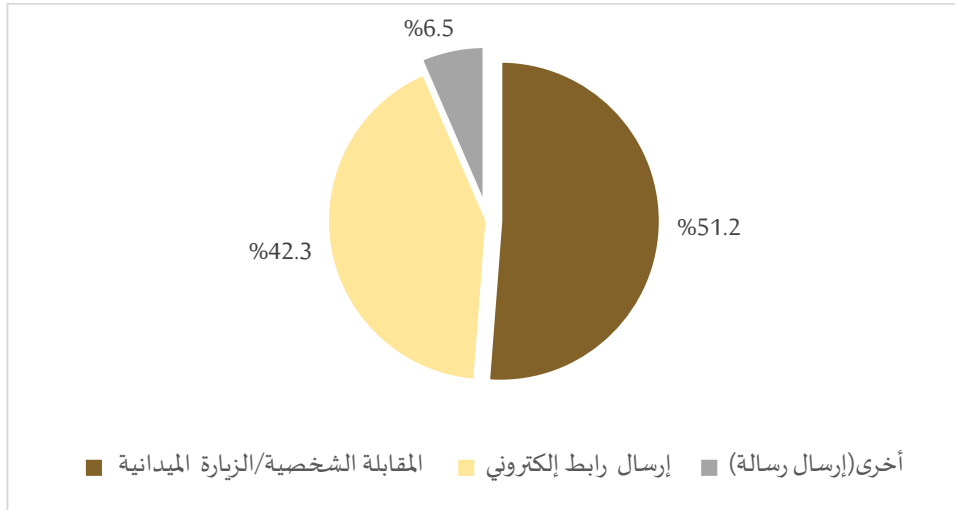
التوزيع النسبي للوسيلة المفضلة مستقبلاً لتعبئة استمارة دراسات رضا المجتمع في إمارة عجمان لعام 2024

الوسيلة المفضلة مستقبلاً لتعبئة الإستمارة	العدد	النسبة المئوية
المقابلة الشخصية/الزيارة الميدانية	63	51.2%
إرسال رابط إلكتروني	52	42.3%
أخرى (إرسال رسالة)	8	6.5%
الإجمالي	123	100%

المصدر: مركز عجمان للإحصاء

### شكل رقم (5.2)

الوسيلة المفضلة مستقبلاً لتعبئة استمارة دراسات رضا المجتمع في إمارة عجمان لعام 2024



## 6.2 مقارنة الرضا العام عن دراسات رضا المجتمع خلال الأعوام 2024-2023

يبين الجدول والشكل (1.4.2) مقارنة مدى الرضا العام عن دراسات رضا المجتمع خلال الأعوام 2023-2024، تشير النتائج إلى أن نسبة الرضا في عام 2023 كانت 94.6% بينما انخفضت هذه النسبة في عام 2024 حيث بلغت 91.8% وذلك بمعدل تغير بلغ 2.8%.

### جدول (6.2)

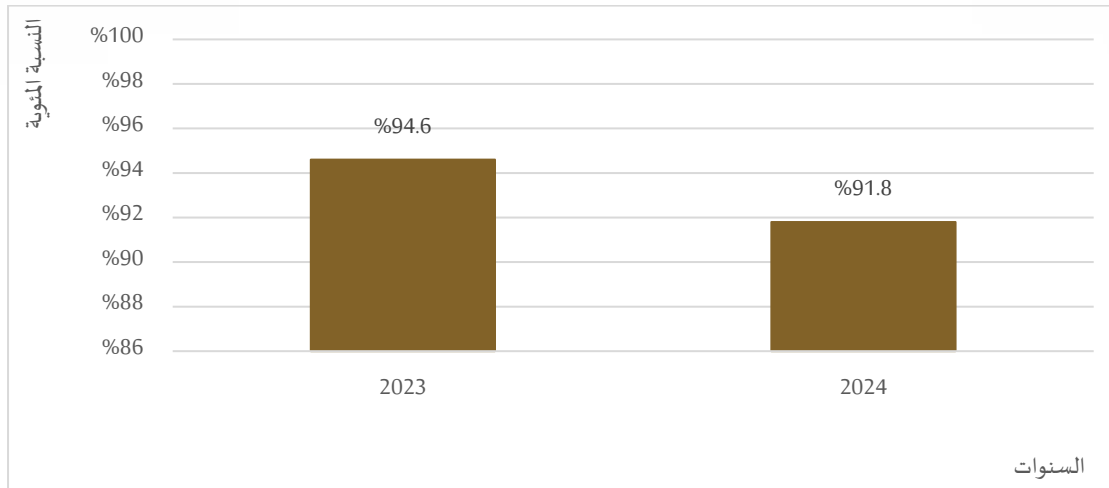
الرضا العام عن دراسات رضا المجتمع خلال الأعوام 2024-2023

2024	2023	مستوى الرضا العام
91.8%	94.6%	

المصدر: مركز عجمان للإحصاء

### شكل (6.2)

الرضا العام عن دراسات رضا المجتمع خلال الأعوام 2024-2023



## التوصيات

- زيادة توعية مجتمع الدراسة بأهمية مشروع رضا المجتمع من خلال الترويج والإعلان عبر مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بمركز عجمان للإحصاء أثناء فترة المشروع.
- إطلاق حملات توعية للترويج لمبادرات المركز باستخدام وسائل الإعلام الاجتماعية والإذاعية، مع التركيز على أهمية الدراسات وأثرها على تحسين الخدمات المقدمة.
- مشاركة نتائج الدراسات مع المجتمع وتوضيح كيف يتم استخدامها لتحسين الخدمات لتوطيد الثقة وتعزيز المشاركة.
- مراجعة وتصميم أسئلة الاستبيان بطريقة أكثر وضوحًا وشفافية لتجنب اللبس وسهولة الفهم.
- استخدام أمثلة أو توضيحات ضمن الاستبيان لتوضيح الهدف من كل سؤال بشكل مباشر.
- اختبار الأسئلة مع عينة صغيرة من المشاركين لضمان وضوحها وتقديم تحسينات إذا لزم الأمر.
- مراعاة الاختصار والشمولية في تصميم أسئلة الاستبيان بهدف تقليل عدد الأسئلة وتجنب التكرار.
- رقمنة عملية تعبئة الاستبيان باستخدام النماذج الإلكترونية لتسريع العملية وتقليل الجهد المطلوب.
- إجراء قياس للوقت المستغرق قبل وبعد تحسين الاستبيان لضمان تحقيق الهدف.
- عقد ورش تدريبية للباحثين الميدانيين لزيادة معرفتهم بطرق وأساليب جمع البيانات وتعزيز فهمهم للاستبيان بالكامل.
- تدريب الباحثين على الإجابة على استفسارات المشاركين بشكل دقيق ومهني لتجنب أي لبس.
- متابعة أداء الباحثين من خلال استبيانات رضا للمشاركين وقياس أثر تلك الدورات التدريبية.
- تعزيز المهارات السلوكية للباحثين الميدانيين من خلال دورات تدريبية تركز على أساليب التواصل الفعال واللباقة في التعامل مع المشاركين.
- قياس أثر هذه الدورات على الباحثين من خلال استبيانات رضا بعد تنفيذ البرامج التدريبية.
- تعزيز نظام متابعة الباحثين لضمان تطبيق المهارات المكتسبة أثناء العمل الميداني.

## المراجع

- مركز عجمان للإحصاء. 2023. مؤشر نسبة الرضا عن دراسات رضا المجتمع في إمارة عجمان لعام 2023، الإصدار الثالث، الموقع الرسمي لمركز عجمان للإحصاء.

<https://scc.ajman.ae/ar/node/2326>

## المرفقات

### استمارة الرضا عن دراسات رضا المجتمع في إمارة عجمان لعام 2024



#### استبيان الرضا عن دراسات رضا المجتمع 2024

في إطار الأنشطة والمبادرات المجتمعية لمركز عجمان للإحصاء، وفي سبيل التطوير والارتقاء بمستوى العمل وتفعيلاً لدور المركز في خدمة المجتمع واستعداده للتواصل معكم ومساهمته في تلبية احتياجاتكم، نقدم لكم استبيان الرضا عن دراسات رضا المجتمع لما له من أثر إيجابي على عمليات التنمية والتي تخدم إمارة عجمان.

سرية البيانات مكفولة بموجب المرسوم الأميري رقم (6) لسنة 2017 ولا تستخدم إلا لأغراض الإحصاء

اللون الأبيض: سؤال إختياري، اللون الأحمر: لم يتم إدخال بيان او بيان غير مطابق للقواعد، اللون الأخضر: البيان المدخل مطابق للقواعد

يظهر زر الحفظ تلقائياً إذا كانت الأسئلة مظلمة باللون الأبيض أو الأخضر

English ● العربية ●

#### المحور الأول: الرضا العام

هل لديك علم بمبادرات مركز عجمان للإحصاء

لا ○ نعم ●

مدى رضاك عن المبادرات المقدمة من المركز

راضي ○ محايد ○ غير راضي ○

## المحور الثاني: الرضا عن دراسات رضا المجتمع

بشكل عام ما مدى رضاك عن دراسات رضا المجتمع

راضي  محايد  غير راضي

مدى رضاك عن وضوح أسئلة دراسات رضا المجتمع

راضي  محايد  غير راضي

مدى رضاك عن الوقت المستغرق في تعبئة أسئلة دراسات رضا المجتمع

راضي  محايد  غير راضي

## المحور الثالث: الرضا عن الباحث

مدى رضاك عن الباحث الذي جمع البيانات من حيث إلمامه بالاستبيان واجابته على استفساراتكم

راضي  محايد  غير راضي

مدى رضاك عن الباحث من حيث أسلوب التواصل واللباقة في التعامل

راضي  محايد  غير راضي

الوسيلة التي تفضلها مستقبلاً لتعبئة الإستمارة

إرسال رابط إلكتروني  المقابلة الشخصية/الزيارة الميدانية  أخرى(حدد)

## المحور الرابع: الاقتراحات والملاحظات

بجانب المحاور التي تم قياسها في الاستبيان ( المواصلات، التعليم، الصحة، البنية التحتية، الاتصالات، الخدمات العامة) ، ما هي المحاور الأخرى التي تقترح تسليط الضوء عليها

### الملاحظات والاقتراحات