

منهجية تقرير أنشطة قطاع الخدمات في إمارة عجمان



جميع الحقوق محفوظة © مركز الإحصاء

حكومة عجمان - الإمارات العربية المتحدة @ 2025

يمنع نسخ أو استعمال أي جزء من هذا الكتاب من قبل أي شخص أو شركة أو جهة بأية وسيلة تصويرية أو إلكترونية أو ميكانيكية بما في ذلك التسجيل الفوتوغرافي والتسجيل على أقراص مقروءة أو بأية وسيلة نشر أخرى بما فيها حفظ المعلومات و استرجاعها دون الحصول على موافقة مسبقة صادرة من مركز عجمان للإحصاء، حكومة عجمان، دولة الإمارات العربية المتحدة.

في حالة الاقتباس يرجى الإشارة إلى المطبوعة كالتالي:

مركز الإحصاء - حكومة عجمان

منهجية تقرير أنشطة قطاع الخدمات في إمارة عجمان

الإصدار الأول - 2025

للتواصل وطلب البيانات الإحصائية يرجى التواصل:

مركز عجمان للإحصاء

البريد الإلكتروني: info.scc@ajman.ae

رقم الهاتف: +971 6 701 6770

الموقع الإلكتروني: scc.ajman.ae

ص.ب: 6556، عجمان - دولة الإمارات العربية المتحدة

@sccajman

التعريف بمركز عجمان للإحصاء

تم إنشاء "مركز عجمان للإحصاء" استناداً للمرسوم الأميري رقم (8) لسنة 2022 . ويعتبر المركز هو الجهة المختصة محلياً في إمارة عجمان والمصدر الرئيس والمرجع الوحيد فيها في الشؤون الإحصائية و التنافسية المنصوص عليها في هذا المرسوم. يهدف المركز إلى تحقيق الغايات التالية:

1. تنظيم وتطوير العمل الإحصائي بما يحقق مصالح الدولة والإمارة.
2. بناء نظام إحصائي محلي متكامل.
3. دعم منظومة اتخاذ القرار في الحكومة ببيانات ومعلومات دقيقة وحديثة.

الرؤية



بالمعرفة نعزز مستقبل عجمان.

الرسالة



الإرتقاء بالعمل الإحصائي من خلال تطبيق أفضل الممارسات بإتباع المنهجيات العلمية الإحصائية والمعايير الموصى بها دولياً لتلبي إحتياجات مستخدمي البيانات ومتخذي القرار في الإمارة.

القيم



الجودة / الحيادية / الإحترافية / الموثوقية / الإبداع والابتكار / السرية / الشفافية

منهجية تقرير أنشطة قطاع الخدمات في إمارة عجمان

المحتويات

6	المقدمة
6	1.1 اسم المنتج الإحصائي:
6	2.1 أهداف المسح
7	3.1 أهمية المسح
7	4.1 المجتمع المستهدف:
7	5.1 الوحدة الإحصائية:
7	6.1 مصادر البيانات:
7	7.1 أسلوب تنفيذ جمع البيانات:
8	8.1 أسلوب المعاينة:
8	9.1 نماذج جمع البيانات:
8	10.1 مراحل إنتاج البيانات:
8	11.1 التصنيفات المستخدمة:
9	12.1 آلية تدقيق البيانات:
9	13.1 دورية المنتج الإحصائي:
9	14.1 الإطار الزمني والمكاني:
9	15.1 المفاهيم والمصطلحات:
11	16.1 المخرجات العامة:
12	17.1 مؤشرات القياس:
12	18.1 وقتية الإصدار:
12	19.1 أسلوب النشر:

المقدمة

يعتبر قطاع الخدمات قطاعاً اقتصادياً حيويًا في إمارة عجمان حيث يشمل مجموعة واسعة من الأنشطة التي تقدم الخدمات، يتضمن هذا القطاع مجموعة متنوعة من المنشآت، مثل المنشآت العاملة في أنشطة الإقامة والأنشطة البيطرية والإيجارية وغيرها. تعد أنشطة قطاع الخدمات عامل أساسي ومهم في اقتصاد الإمارة، حيث تساهم بشكل كبير في الناتج المحلي الإجمالي وتوفر فرص عمل للعديد من الأفراد، كما أنها تلعب دورًا حيويًا في تعزيز التجارة والتبادل التجاري، حيث تعتمد العديد من القطاعات الأخرى على الخدمات لتلبية احتياجاتها الداخلية وتوفير منتجاتها وخدماتها للسوق.

تعتمد المنهجية على تنفيذ مسح ميداني سنوي باستخدام أدوات وتقنيات إحصائية معتمدة، تضمن جودة البيانات ودقتها، بدءًا من تصميم الإطار الإحصائي وتحديد العينة، مروراً بعمليات جمع البيانات والتحقق منها، وصولاً إلى معالجة النتائج وتحليلها. وتركز هذه المنهجية على توضيح الإجراءات الفنية والمعايير الإحصائية المعتمدة في تصميم وتنفيذ المسح، بما يتيح إنتاج بيانات قابلة للتحليل والاستفادة منها في إعداد المؤشرات الحيوية مثل قيمة الإنتاج الإجمالي، وقيمة الاستهلاك الوسيط، والقيمة المضافة. وتستخدم هذه البيانات لدعم صانعي القرار في وضع السياسات الاستثمارية والتنموية المرتبطة بقطاع الخدمات وتعزيز استدامته.

1.1 اسم المنتج الإحصائي:

منهجية تقرير أنشطة قطاع الخدمات في إمارة عجمان

2.1 أهداف المسح

يهدف مسح المنشآت العاملة في قطاع الخدمات إلى جمع وتوفير بيانات ومعلومات إحصائية حديثة ذات جودة عالية عن قطاع الخدمات والتي تساهم بدورها في صنع القرارات ورسم السياسات وتقييم الأداء، وعلى هذا النحو يحقق المسح الأهداف الرئيسية التالية:

- عدد وتوزيع المنشآت العاملة في أنشطة الخدمات المختلفة.
- عدد العاملين وتعويضاتهم من رواتب وأجور ومزايا عينية ونقدية.
- قيمة الإستهلاك الوسيط (مستلزمات الإنتاج) من السلع والخدمات المستخدمة في الإنتاج.

- معرفة القيمة المضافة لأنشطة الخدمات.
- قيمة الإنتاج الإجمالي لأنشطة الخدمات.

3.1 أهمية المسح

- إتاحة البيانات اللازمة لقطاع الخدمات لإعداد الحسابات القومية.
- تقديم المؤشرات الهامة التي تساعد صانعي القرار في وضع الخطط ورسم السياسات الاقتصادية.
- توفير معلومات وبيانات يمكن الاعتماد عليها في إعداد الدراسات والتنبؤات المستقبلية للتنمية في قطاع الخدمات في إمارة عجمان.

4.1 المجتمع المستهدف:

يستهدف المسح جميع المنشآت الاقتصادية العاملة في أنشطة قطاع الخدمات في مدينة عجمان و منطقتي مصفوت والمنامة، و تم تنفيذ عملية تحديث شاملة لإطار المسح، حيث تم استبعاد بعض المنشآت من الإطار نتيجة لتغيرات تنظيمية أو توقف أنشطتها، وإضافة منشآت جديدة، بالإضافة إلى انتقال بعض المنشآت من نشاط اقتصادي لآخر وفقاً لتحول طبيعة عملها، وقد ينعكس هذا التحديث بشكل مباشر على مؤشرات المسح.

5.1 الوحدة الإحصائية:

- عدد العاملين
- عدد المنشآت
- درهم إماراتي

6.1 مصادر البيانات:

المسح الإقتصادي للمنشآت العاملة في أنشطة قطاع الخدمات بمدينة عجمان ومنطقتي مصفوت والمنامة.

7.1 أسلوب تنفيذ جمع البيانات:

يتم استيفاء البيانات بأسلوب المقابلة الشخصية بواسطة الباحثين المؤهلين والمدربين وتحت الإشراف المباشر من قبل موظفي مركز عجمان للإحصاء باستخدام استمارة المسح المعتمدة.

8.1 أسلوب المعاينة:

يتم جمع البيانات عبر عينة عشوائية طبقية من المنشآت العاملة في قطاع الخدمات، وفقاً لتصنيف الصناعات الدولي الموحد ISIC4

9.1 نماذج جمع البيانات:

تم استخدام استمارة المسح الاقتصادي المعتمدة في جمع البيانات وفق متطلبات إعداد التقرير.

10.1 مراحل إنتاج البيانات:

- تم تصميم استمارة المسح لتغطي المحاور الرئيسية المرتبطة بأنشطة قطاع الخدمات ، مثل عدد المنشآت، وأعداد العاملين وتعويضاتهم، وقيمة الإنتاج، وقيمة الإستهلاك الوسيط والقيمة المضافة، واعتماد قواعد مطابقة وتحقق لضمان دقة البيانات وجودتها.
- إستلام البيانات ومراجعتها.
- تنقية البيانات وتصنيفها حسب نوع النشاط الإقتصادي.
- تحليل المؤشرات الإحصائية.
- إعداد الجداول والرسوم البيانية.
- إصدار التقرير النهائي وتوثيقه.
- مراجعة الجودة والنشر.

11.1 التصنيفات المستخدمة:

- دليل الأسئلة الخاصة بالمسوح الإحصائية 2021-مركز عجمان للإحصاء.
- دليل التصنيفات العامة في استطلاعات الرأي-مركز عجمان للإحصاء.
- دليل التصنيفات الإجتماعية والسكانية-مركز عجمان للإحصاء.

12.1 آلية تدقيق البيانات:

يتم تدقيق البيانات من خلال التأكد من تطبيق قواعد التدقيق المعتمدة، مثل الإتساق، والحدثة، وقابلية المقارنة، وغيرها من المعايير الفنية ذات العلاقة. كما تم مقارنة البيانات مع بيانات السنوات أو الفترات السابقة، وذلك بهدف التحقق من دقتها وضمان اتساقها قبل اعتمادها ضمن المخرجات النهائية.

13.1 دورية المنتج الإحصائي:

يتم إعداد التقرير سنوياً.

14.1 الإطار الزمني والمكاني:

1.14.1 الإطار المكاني:

يشمل إمارة عجمان (مدينة عجمان و منطقتي مصفوت والمنامة).

2.14.1 الإطار الزمني:

يتم جمع بيانات المسح الاقتصادي لأنشطة الخدمات ضمن سلسلة المسوح الاقتصادية ميدانياً، وتمثل البيانات التي يتم جمعها الفترة الزمنية المرجعية .

15.1 المفاهيم والمصطلحات:

تشمل أهم المصطلحات والتعاريف الخاصة بالبيانات التي تم جمعها بهدف توضيحها لمستخدم البيانات.

• تعريف المنشأة الخدمية:

هي الوحدة الاقتصادية التي تقدم خدمات ويتم إدارتها بواسطة مالك واحد وإدارة واحدة وتقع ضمن منطقة جغرافية واحدة كما أنها قد تمتد أحياناً إلى مساحة جغرافية أكبر في حالة وجود فروع وتمارس نشاطاً خدمياً في مجالات الخدمات.

• صفة المنشأة:

هو شكل التنظيم الاقتصادي للمنشأة من حيث علاقات الفروع والمقرات.

¹ دليل تدريب المسح الاقتصادي 2021- مركز عجمان للإحصاء

- **النشاط الاقتصادي الرئيسي:**
هو أهم نشاط اقتصادي تمارسه المؤسسة بشكل فعلي خلال فترة الإسناد الزمني للمسح .
- **الإنتاج من النشاط الرئيسي:**
هو الإنتاج الرئيسي للوحدة الإنتاجية بالنشاط الذي تزيد فيه القيمة المضافة المتحققة على أي نشاط آخر يجري في نفس الوحدة.
- **النشاط الاقتصادي الثانوي:**
هو أن تمارس المنشأة نشاطاً ثانوياً أو أكثر بقصد زيادة إيراداتها، وحتى يعتبر النشاط ثانوياً يشترط أن يكون الإيراد أقل من الإيراد من النشاط الرئيسي وكذلك أن تكون عوامل الإنتاج فيه لا يمكن فصلها عن النشاط الرئيسي.
- **الكيان القانوني:**
وهو الوضع القانوني للمؤسسة من حيث ملكية رأس المال كما حدده قانون الشركات أو أية قوانين أخرى تنظم عمل المنشآت في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- **قيمة الإنتاج:**
هي قيمة السلع والخدمات المنتجة خلال العام نتيجة ممارسة المنشأة للنشاط الإنتاجي.
- **الإستهلاك الوسيط:**
هو يشمل الخامات والمواد الأولية والسلع غير المعمرة والخدمات المستخدمة في الإنتاج بما في ذلك أعمال الصيانة والإصلاح الجارية للأصول الرأسمالية والأبحاث ومصروفات أخرى غير مباشرة والإيجارات وغير ذلك من المستلزمات السلعية والخدمية اللازمة للعملية الإنتاجية.
- **تعويضات العاملين:**
وهي تتألف من كافة الأجور والرواتب المدفوعة للعاملين في المنشأة سواءً كانت نقدية أم عينية مثل (تكلفة الإسكان - الخدمات الطبية - الخدمات الترفيهية - تذاكر الطيران) المقدمة للعاملين ، كما تشمل كافة المدفوعات التي يدفعها أصحاب العمل عن العاملين (الضمان الاجتماعي -مكافأة نهاية الخدمة - التأمين الصحي وغيرها).

● الأصول الثابتة :

وهي تتمثل في ملكية الآلات والمعدات والمباني والأراضي ووسائل النقل والأثاث وكافة الأصول المادية الأخرى (الملموسة) والمشابهة المستخدمة في إنتاج السلع والخدمات وتمكن المنشأة من ممارسة نشاطها.

● القطاع الخاص:

هو قطاع يشمل جميع المنشآت والمؤسسات العامة في أي نشاط اقتصادي، وتكون ملكيتها خالصة بالكامل لفرد أو أكثر أو مجموعة مساهمين ولا تساهم أي جهة حكومية محلية أو اتحادية في ملكيتها.

● رأس المال المسجل:

هو رأس المال المسجل عند الترخيص وقد يختلف قيمة رأس المال المسجل عن المدفوع فعلاً.

● الأصول غير المالية:

هي تلك الأصول الملموسة أو الثابتة التي تفتنمها المؤسسة.

● إيرادات الخدمات المقدمة للغير:

و تسجل ضمن هذا البند الإيرادات الناجمة عن نقل الركاب والبضائع والتخزين.

● القيمة المضافة :

هي عبارة عن الفرق بين قيمة الإنتاج والإستهلاك الوسيط على مستوى كل منشأة وكل نشاط اقتصادي وتتوزع القيمة المضافة على (تعويضات العاملين - اهتلاك رأس المال الثابت - صافي الضرائب المباشرة والرسوم - فائض العمليات).

16.1 المخرجات العامة:

- الجداول الإحصائية.
- الأشكال البيانية .
- التقارير التحليلية.

• مؤشرات القياس.

17.1 مؤشرات القياس:

- عدد العاملين وتعويضات العاملين.
- قيمة الاستهلاك الوسيط من المدخلات السلعية والخدمية.
- إجمالي قيمة الإنتاج التجاري الداخلي وإيرادات الأنشطة الرئيسية و الثانوية.
- المدفوعات والإيرادات من المعاملات المالية وعوائد الملكية.

18.1 وقتية الإصدار:

يتم إصدار التقرير وفق الرزنامة الإحصائية المعتمدة من مركز عجمان للإحصاء.

19.1 أسلوب النشر:

يتم نشر البيانات ضمن إصدار دوري، ويتضمن مجموعة من الجداول الإحصائية والأشكال البيانية، بما يساهم في عرض النتائج بشكل مبسط وواضح، ويُسهل على المستخدمين فهم المؤشرات وتحليلها.