

حُكُومَةُ عِجْمَان

Government of Ajman

مَرْكَزُ الإِحْصَاءِ

Statistics Center

منهجية تقرير مؤشر نسبة رضا الأسر عن مسح القوى العاملة في إمارة عجمان



إصدار ديسمبر 2025

www.scc.ajman.ae

جميع الحقوق محفوظة © مركز الإحصاء
حكومة عجمان - الإمارات العربية المتحدة @ 2025

يمنع نسخ أو استعمال أي جزء من هذا الكتاب من قبل أي شخص أو شركة أو جهة
بأية وسيلة تصويرية أو إلكترونية أو ميكانيكية بما في ذلك التسجيل الفوتوغرافي
والتسجيل على أقراص مقروءة أو بأية وسيلة نشر أخرى بما فيها حفظ المعلومات
واسترجاعها دون الحصول على موافقة مسبقة صادرة من مركز عجمان للإحصاء،
حكومة عجمان، دولة الإمارات العربية المتحدة.

في حالة الاقتباس يرجى الإشارة إلى المطبوعة كالآتي:

مركز الإحصاء - حكومة عجمان
منهجية تقرير مؤشر نسبة رضا الأسر عن مسح القوى العاملة في
إمارة عجمان
الإصدار الأول - 2025

للتواصل وطلب البيانات الإحصائية يرجى التواصل:

مركز عجمان للإحصاء

البريد الإلكتروني: info.scc@ajman.ae

رقم الهاتف: +971 6 701 6770

الموقع الإلكتروني: www.scc.ajman.ae/ar

ص.ب: 6556 عجمان - دولة الإمارات العربية المتحدة



التعريف بمركز عجمان للإحصاء

تم إنشاء "مركز عجمان للإحصاء" استناداً للمرسوم الأميري رقم (8) لسنة 2022. ويعتبر المركز هو الجهة المختصة محلياً في إمارة عجمان والمصدر الرئيس والمرجع الوحيد فيها في الشؤون الإحصائية المنصوص عليها في هذا المرسوم. يهدف المركز إلى تحقيق الغايات التالية:

1. تنظيم وتطوير العمل الإحصائي بما يحقق مصالح الدولة والإمارة.
2. بناء نظام إحصائي محلي متكامل.
3. دعم منظومة اتخاذ القرار في الحكومة ببيانات ومعلومات دقيقة وحديثة.

الرؤية



بالمعرفة نعزز مستقبل عجمان.

الرسالة



الارتقاء بالعمل الإحصائي من خلال تطبيق أفضل الممارسات بإتباع المنهجيات العلمية الإحصائية والمعايير الموصى بها دولياً لتلبي احتياجات مستخدمي البيانات ومتخذي القرار في الإمارة.

القيم



الجودة / الحيادية / الإحترافية / الموثوقية / الإبداع والابتكار / السرية / الشفافية

منهجية تقرير مؤشر نسبة رضا
الأسر عن مسح القوى العاملة في
إمارة عجمان

المحتويات

6	الفصل الأول
6	المنهجية
6	1.1 الأهداف
6	2.1 الأهمية
6	3.1 المجتمع المستهدف
6	4.1 الوحدة الإحصائية
7	5.1 مصادر البيانات
7	6.1 أسلوب تنفيذ جمع البيانات
7	7.1 أسلوب المعاينة
7	8.1 نماذج جمع البيانات
7	9.1 مراحل الإنتاج
8	10.1 التصنيفات المستخدمة
8	11.1 آلية تدقيق البيانات
8	12.1 دورية المنتج الإحصائي
8	13.1 الإطار الزمني والمكاني
9	14.1 المفاهيم والمصطلحات
9	15.1 المخرجات العامة
9	16.1 مؤشرات الاداء
9	17.1 وقتية المنتج الإحصائي
10	18.1 أسلوب النشر

الفصل الأول

المنهجية

يُعد مؤشر نسبة الرضا عن مسح القوى العاملة من المؤشرات الإحصائية الأساسية التي يُعدها مركز عجمان للإحصاء سنوياً، من خلال إجراء استطلاع رأي يهدف إلى قياس مدى رضا الأسر المشاركة في المسح عن أسئلة الاستبيان، وجودة أداء الباحثين الميدانيين، ومستوى الرضا العام عن العملية الإحصائية. ويأتي هذا المؤشر استجابة لمتطلبات الأسر واحتياجاتها، ويسهم في تطوير العمل الإحصائي وأداء المسوح في المركز، وتحسين جودة الخدمات الإحصائية المقدمة.

وتهدف هذه المنهجية إلى توضيح أهمية المؤشر، وتحديد أهدافه، وعرض مخرجاته، وشرح آلية قياسه، مع التركيز على تقييم وضوح أسئلة المسح، وفعالية أداء الباحثين، ومستوى الرضا العام عن العملية الإحصائية، بما يضمن تحقيق أعلى مستويات الجودة والشفافية في تقديم الخدمات الإحصائية.

1.1 الأهداف

- الاستجابة بشكل أكثر فعالية لإحتياجات أفراد الأسر بطريقة بسيطة وعملية.
- تزويد المركز بالمعلومات التي توضح جودة المسوح التي يقدمها المركز.
- تحسين وتطوير آلية إجراء المسوح الميدانية التي يقدمها المركز.
- تحديد ومعالجة مواطن القصور والضعف إن وجدت.

2.1 الأهمية

- التعرف على أداء ومستوى الباحثين وطبيعة الأسئلة الموضوعة بالاستبيان بالإضافة إلى مدى رضا الأسر في إمارة عجمان عن مسح القوى العاملة.
- توفير معلومات وبيانات يمكن الإعتماد عليها في تحسين وتطوير آلية تنفيذ المسوح الاقتصادية في المستقبل لإمارة عجمان.

3.1 المجتمع المستهدف

يشمل المجتمع المستهدف جميع الأسر المقيمة في إمارة عجمان، من المواطنين أو المقيمين غير المواطنين، بما في ذلك مدينة عجمان، مصفوت والمنامة، التي شملها مسح القوى العاملة خلال عام الإسناد.

4.1 الوحدة الإحصائية

الأسرة المشاركة في مسح القوى العاملة في إمارة عجمان.

5.1 مصادر البيانات

تم جمع البيانات عبر الاستبيان الإلكتروني المعتمد من مركز عجمان للإحصاء، استناداً على قاعدة بيانات الأسر المشاركة في مسح القوى العاملة.

6.1 أسلوب تنفيذ جمع البيانات

يتم تنفيذ عملية جمع البيانات الخاصة بمؤشر رضا الأسر عن مسح القوى العاملة وفق الأسلوب المنهجي التالي:

- إعداد الاستبيان الإلكتروني الخاص بقياس رضا الأسر عن مسح القوى العاملة، وتعميمه على الأسر المستهدفة من خلال القنوات المعتمدة للتواصل.
- يتم إرسال رابط الاستبيان الإلكتروني للأسر عبر الرسائل النصية، كما يتم تعبئة الاستبيان مع بعض الأسر عن طريق الاتصال الهاتفي من قبل موظفين مركز عجمان للإحصاء.
- استلام البيانات الواردة من الاستبيان، وسحبها من النظام ومعالجتها للتحقق من اكتمالها وصحتها.
- استخراج الجداول الأولية ومراجعتها وتدقيقها لضمان جودة البيانات وصلاحياتها للتحليل.
- تحليل البيانات المعتمدة وإعداد مخرجات المؤشر وفق المنهجية الإحصائية المعتمدة.

7.1 أسلوب المعاينة

يتم جمع البيانات عبر عينة عشوائية، تستهدف الأسر المشاركة في مسح القوى العاملة في إمارة عجمان.

8.1 نماذج جمع البيانات

تم جمع البيانات عبر الاستبيان الإلكتروني المعتمد وفق متطلبات إعداد التقرير، باستخدام استمارات وقوالب مصممة من قبل مركز عجمان للإحصاء بالاستناد إلى المرجعيات العلمية ذات العلاقة.

9.1 مراحل الإنتاج

تمر عملية إنتاج البيانات الإحصائية بعدة مراحل مترابطة، تشمل:

- **مرحلة تحديد الاحتياجات والإعداد والتحضير**
يتم تحديد الهدف من المؤشر والمتمثل في قياس مستوى رضا الأسر عن مسح القوى العاملة، وتحديد المجتمع المستهدف، ومتطلبات البيانات، والمجاور التي يجب تضمينها ضمن أداة القياس.

- **مرحلة التصميم**

تتضمن تصميم الاستبيان الإلكتروني ليغطي الجوانب المرتبطة برضا الأسر، مثل وضوح أسئلة المسح، جودة أداء الباحثين، مستوى التعاون، وآليات تنفيذ المسح. كما تشمل هذه المرحلة تحديد المتغيرات الأساسية، واعتماد قواعد المطابقة والتدقيق لضمان جودة البيانات.

● مرحلة البناء

تشمل إعداد النسخة الإلكترونية من الاستمارة الإحصائية، وبناء جداول المؤشر، وتجهيز الأدوات والأنظمة المستخدمة في عمليات جمع ومعالجة البيانات.

● مرحلة جمع البيانات

يتم جمع البيانات من خلال الاستبيان الإلكتروني المعمّم على الأسر المستهدفة باستخدام القنوات المعتمدة للتواصل، وعن طريق التواصل مع الأسر المشاركة بمسح القوى العاملة هاتفياً من قبل موظفي مركز عجمان للإحصاء.

● مرحلة تدقيق ومعالجة البيانات

تشمل مراجعة البيانات للتحقق من اكتمالها وخلوها من الأخطاء والقيم الشاذة، وتطبيق قواعد التدقيق والمعالجة بما يضمن جودة البيانات وصلاحياتها للتحليل.

● تحليل البيانات

يتم إجراء التحليل الإحصائي لاستخراج المؤشرات المرتبطة بقياس مستوى الرضا واعداد التقرير باستخدام برنامج Excel.

● مرحلة النشر

تشمل تجهيز مخرجات المؤشر وتقديمها وفق النماذج المعتمدة، بما يدعم التحسين المستمر لعمليات تنفيذ مسح القوى العاملة.

10.1 التصنيفات المستخدمة

دليل التصنيفات العامة في استطلاعات الرأي - مركز عجمان للإحصاء.

11.1 آلية تدقيق البيانات

يتم تدقيق البيانات من خلال التأكد من تطبيق قواعد التدقيق المعتمدة، مثل الإتساق، والحدثة، وقابلية المقارنة، وغيرها من المعايير الفنية ذات العلاقة.

12.1 دورية المنتج الإحصائي

يتم إصداره بصورة دورية سنوياً.

13.1 الإطار الزمني والمكاني

1.13.1 الإطار الزمني

يتم جمع بيانات مؤشر نسبة الرضا عن مسح القوى العاملة سنوياً.

2.13.1 الإطار المكاني

إمارة عجمان وتشمل مدينة عجمان ومنطقتي مصفوت والمنامة.

14.1 المفاهيم والمصطلحات¹

- **مسح القوى العاملة:** يعتبر مسح القوى العاملة أحد أهم المسوح الأسرية التي يتم تنفيذها سنوياً، ويهدف المسح إلى تقدير حجم القوى العاملة ومختلف المؤشرات الرئيسية المتعلقة بالعمالة والبطالة، إلى جانب تحقيق أهداف شمولية ومتكاملة من المسح والتي من أبرزها توفير بيانات إحصائية حديثة عن الجوانب الديموغرافية والاجتماعية والاقتصادية عن السكان بشكل عام وعن القوى البشرية والسكان النشطين اقتصادياً بشكل خاص.
- **القوى العاملة:** القوى العاملة تعبر عن جميع الأفراد الذين يمتلكون القدرة على العمل والمشاركة في إنتاج السلع والخدمات الإقتصادية، بدءاً من سن 15 عاماً فأكبر، سواء كانوا يعملون فعلياً أم يكونون عاطلين عن العمل ويسعون للعثور على فرص عمل، ويتم ذلك خلال فترة زمنية محددة. يتم قياس ذلك لأغراض المسح، وتكون الفترة المشمولة هي السبعة أيام السابقة ليوم المقابلة.
- **الباحث الميداني:** الباحث الميداني هو أهم عنصر من عناصر المسح وتقع على عاتقه مسؤولية أساسية في إنجاح المسح حيث إنه هو الذي يقابل مدلي البيان ويجمع البيانات ولذا يقترح اختيار الباحثين حسب معايير عدة منها المؤهل العلمي واللباقة وحسن المظهر.

15.1 المخرجات العامة

- الجداول الإحصائية.
- الأشكال البيانية.
- التقارير التحليلية.

16.1 مؤشرات الاداء

- نسبة الرضا العام عن الدراسات والمبادرات التي يقوم بها المركز.
- مستوى الرضا عن أسئلة مسح القوى العاملة.
- نسبة الرضا عن الباحثين الميدانيين.

17.1 وقتية المنتج الإحصائي

يتم نشر نتائج مؤشر رضا الأسر عن مسح القوى العاملة، وفق الرزنامة الإحصائية المعتمدة من مركز عجمان للإحصاء.

¹المصدر: دليل التدريب الفني لمسح القوى العاملة 2019 - المركز الاتحادي للتنافسية والإحصاء.
دليل مسح المزارع التجارية في إمارة عجمان - مركز عجمان للإحصاء - 2021

18.1 أسلوب النشر

يتم نشر البيانات ضمن إصدار دوري، ويتضمن مجموعة من الجداول الإحصائية والأشكال البيانية، بما يساهم في عرض النتائج بشكل مبسط وواضح، ويُسهل على المستخدمين فهم المؤشرات وتحليلها.