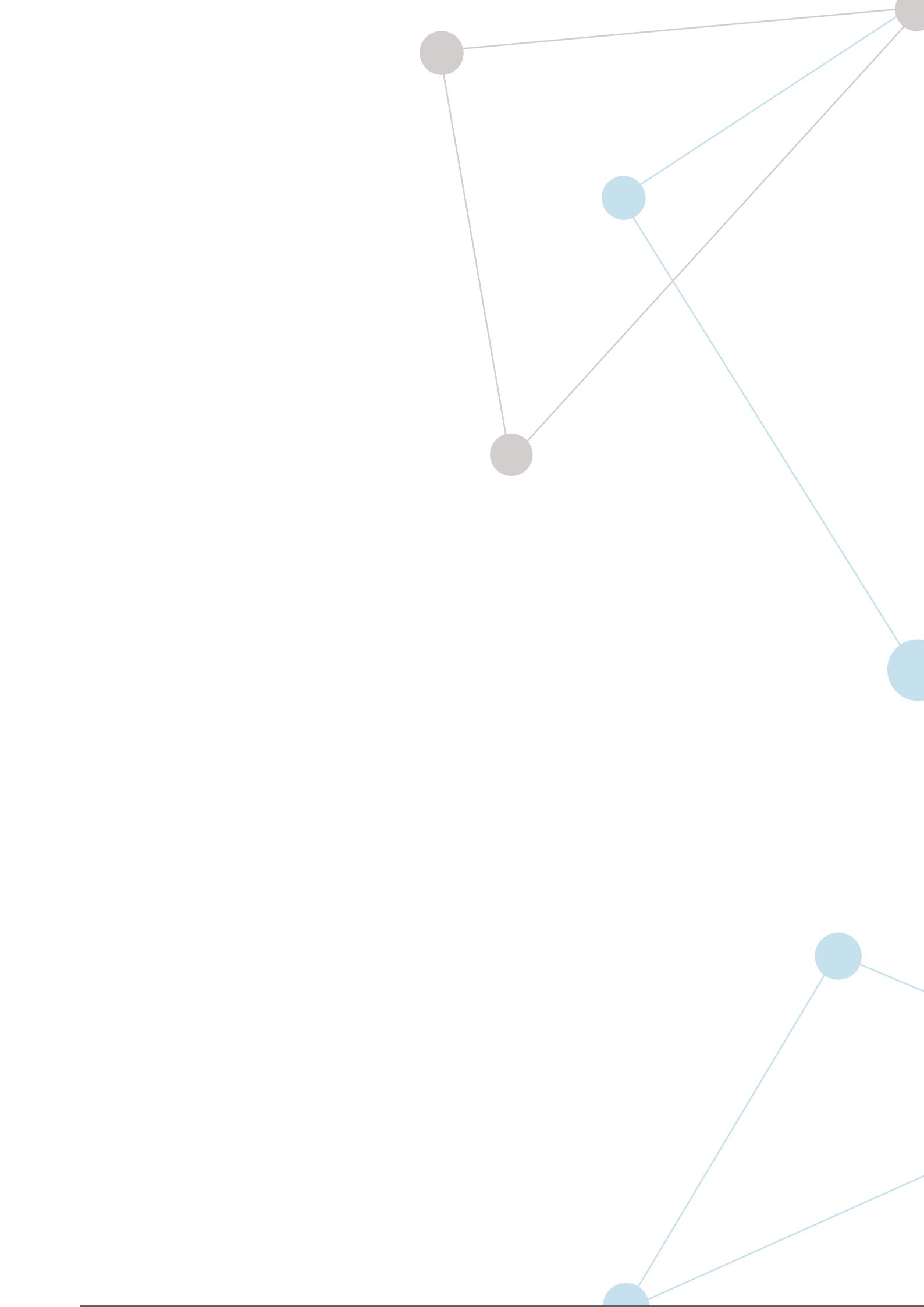


# الإحصاءات الرقمية للفيروس كوفيد-19 لإمارة عجمان 2020

إصدار سبتمبر 2020





## **جميع الحقوق محفوظة © مركز الإحصاء والتنافسية**

حكومة عجمان - الإمارات العربية المتحدة @ 2020

يمنع نسخ أو استعمال أي جزء من هذا الكتاب من قبل أي شخص أو شركة أو جهة بأية وسيلة تصويرية أو إلكترونية أو ميكانيكية بما في ذلك التسجيل الفوتوغرافي والتسجيل على أقراص مقرئه أو بأية وسيلة نشر أخرى بما فيها حفظ المعلومات واسترجاعها دون الحصول على موافقة مسبقة صادرة من مركز عجمان للإحصاء والتنافسية،  
حكومة عجمان، دولة الإمارات العربية المتحدة.

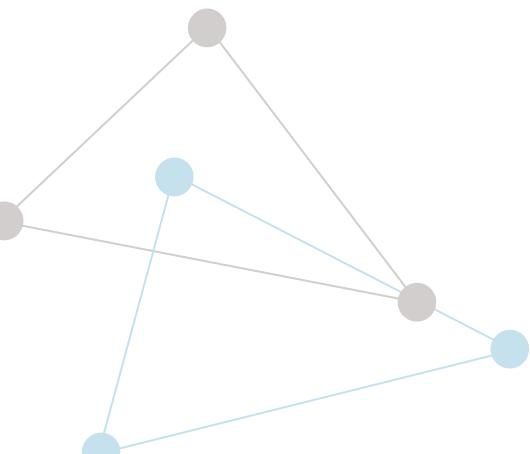
### **في حالة الاقتباس يرجى الإشارة إلى المطبوعة كالتالي:**

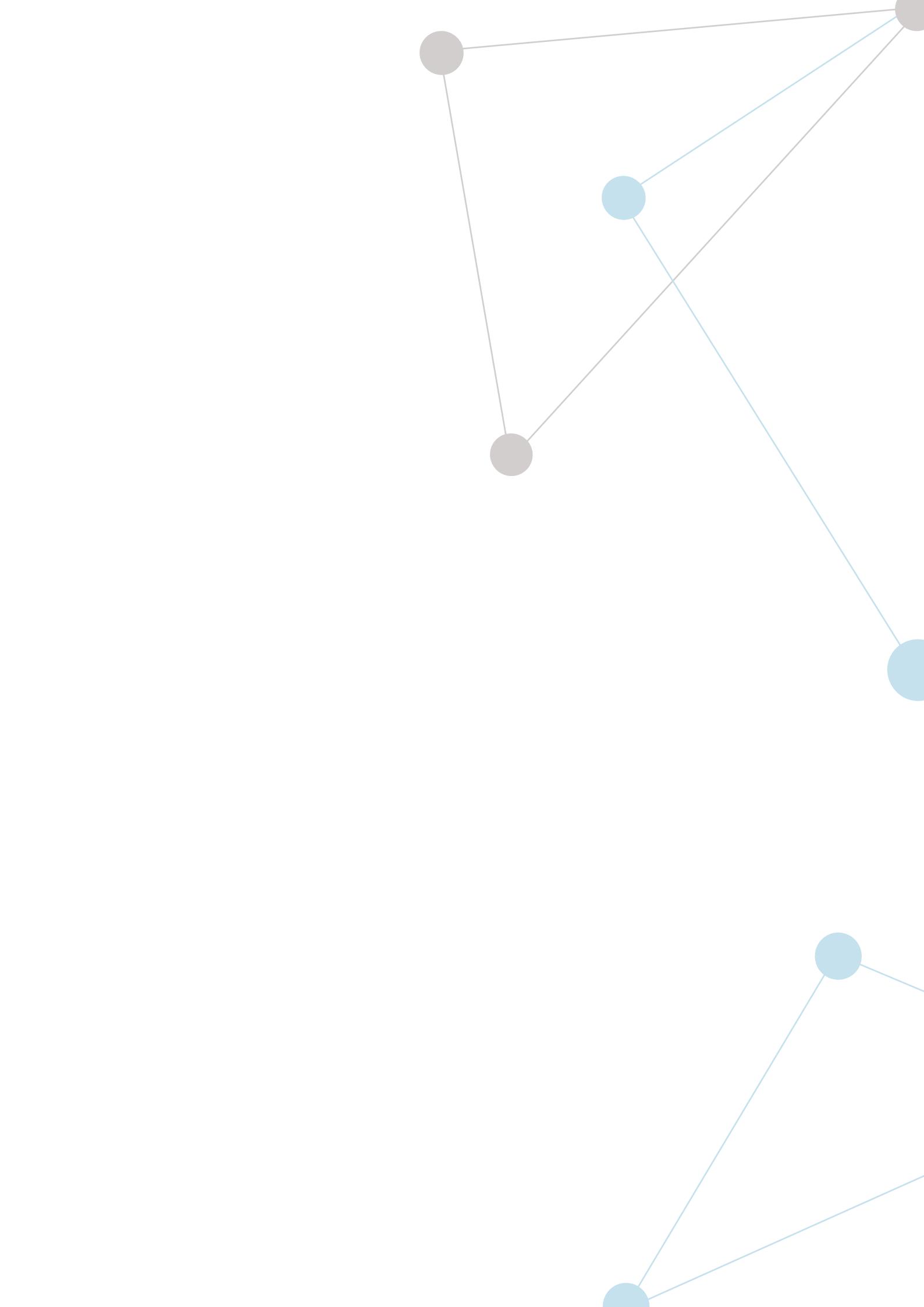
مركز عجمان للإحصاء والتنافسية - حكومة عجمان  
الإحصاءات الرقمية لفيروس كوفيد-19 لامارة عجمان  
الإصدار الأول - 2020

### **للتواصل وطلب البيانات الإحصائية يرجى التواصل:**

مركز عجمان للإحصاء والتنافسية  
**البريد الإلكتروني:** info.scc@ajman.ae  
**رقم الهاتف:** +971 6 701 6770  
**الموقع الإلكتروني:** www.scc.ajman.ae  
ص.ب: 6556، عجمان - دولة الإمارات العربية المتحدة

 @sccajman





## التعريف بمركز عجمان للإحصاء والتنافسية

تم إنشاء "مركز عجمان للإحصاء و التنافسية " استناداً للمرسوم الأميري رقم (28) لسنة 2017 . ويعتبر المركز هو الجهة المختصة محلياً في إمارة عجمان والمصدر الرئيسي والمرجع الوحيد فيها في الشؤون الإحصائية و التنافسية المنصوص عليها في هذا المرسوم. يهدف المركز إلى تحقيق الغايات التالية:

1. تنظيم وتطوير العمل الإحصائي بما يحقق مصالح الدولة والإمارة.
2. بناء نظام إحصائي محلي متكامل.
3. رفع القدرة التنافسية للإمارة في مختلف القطاعات.
4. المساهمة في تعزيز مكانة الإمارة في تقارير التنافسية المحلية والعالمية.
5. دعم منظومة إتخاذ القرار في الحكومة ببيانات ومعلومات دقيقة وحديثة.

### الرؤية



بالمعرفة نعزز مستقبل عجمان.

### الرسالة



الارتقاء بالعمل الإحصائي والتنافسي من خلال تطبيق أفضل الممارسات باتباع المنهجيات العلمية الإحصائية والمعايير الموصى بها دولياً لتلبی إحتياجات مستخدمي البيانات ومتخذی القرار في الإمارة.

### القيمة



الاحترافية

السرية

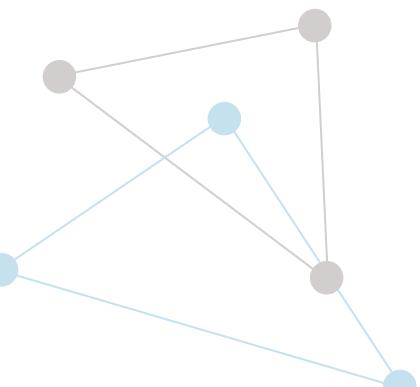
الحيادية

الابداع والابتكار

الجودة

الموثوقية

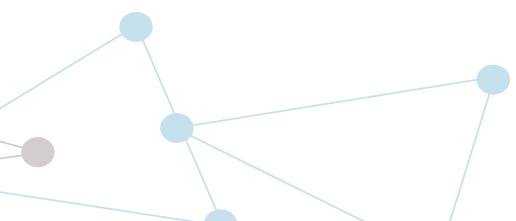
الشفافية



# المحتويات



- المقدمة 01
- إجمالي معاملات مركز الإتصال والمعاملات الخاصة بأثر كورونا حسب الخدمة خلال الربع الأول 02 في إمارة عجمان 2020
- إجمالي معاملات مركز الإتصال والمعاملات الخاصة بأثر كورونا حسب الخدمة خلال الربع الثاني 03 في إمارة عجمان 2020
- التوزيع النسبي لإجمالي المعاملات الخاصة بأثر كورونا من إجمالي معاملات مركز الإتصال حسب الخدمة خلال النصف الأول في إمارة عجمان 2020 04
- التوزيع النسبي لإجمالي المعاملات الخاصة بأثر كورونا من إجمالي معاملات مركز الإتصال حسب الخدمة والشهر في إمارة عجمان 2020 05
- إجمالي المساعدات الممنوحة من مؤسسة العجمانى حسب الشهور وقيمة المساعدة في إمارة عجمان خلال النصف الأول 2020 05
- إجمالي المساعدات الممنوحة من جمعية بيت الخير حسب الشهور وقيمة المساعدة في إمارة عجمان خلال النصف الأول 2020 06
- إجمالي المساعدات الممنوحة من جمعية الإحسان الخيرية حسب الشهور وقيمة المساعدة في إمارة عجمان خلال النصف الأول 2020 06
- إجمالي المساعدات الممنوحة من هيئة الأعمال الخيرية حسب الشهور وقيمة المساعدة في إمارة عجمان خلال النصف الأول 2020 07
- إجمالي المساعدات الممنوحة من مؤسسة حميد بن راشد النعيمي الخيرية حسب الشهور وقيمة المساعدة في إمارة عجمان خلال النصف الأول 2020 07
- إجمالي المساعدات الممنوحة من جمعية دار البر حسب الشهور وقيمة المساعدة في إمارة عجمان خلال النصف الأول 2020 08
- إجمالي المساعدات الممنوحة حسب الجهة المانحة وقيمة المساعدة في إمارة عجمان خلال النصف الأول 2020 08
- التعقيم الوطني خلال الفترة 2020/3/21 - 2020/6/24 بإمارة عجمان 09
- الآليات المشتركة في عملية التعقيم الوطني حسب الجهة خلال النصف الأول 2020 09
- إنجاحية فريق التعقيم بإمارة عجمان خلال النصف الأول 2020 10
- إجمالي أيام الحظر في إمارة عجمان في الفترة 2020/6/30 - 2020/1/1 10



# المحتويات

- إجمالي ساعات الحظر في إمارة عجمان في الفترة 2020/1/1 - 2020/6/30 **10**
- إجمالي ساعات العمل عن بعد خلال فترة تطبيق قرار العمل عن بعد بنسبة 100% في حكومة عجمان خلال النصف الأول 2020 **11**
- إجمالي أيام وساعات العمل عن بعد بالتفصيل خلال فترة تطبيق قرار العمل عن بعد بنسبة 100% في حكومة عجمان خلال النصف الأول 2020 **11**
- المواد المعقمة والمطهرة المستخدمة في حملة التعقيم الوطني في إمارة عجمان في الفترة 2020/6/30 - 2020/1/1 **12**
- المياه المحملة بالكيماويات المستخدمة في حملة التعقيم الوطني في إمارة عجمان في الفترة 2020/6/30 - 2020/1/1 **12**
- عدد الزيارات التفتيشية الصحية التي قامت بها دائرة صحة البلدية في إمارة عجمان في الفترة 2020/6/30 - 2020/1/1 **13**
- إجمالي المخالفات الصحية في إمارة عجمان في الفترة 2020/6/30 - 2020/1/1 **13**
- إجمالي الشكاوى الصحية في إمارة عجمان في الفترة 2020/6/30 - 2020/1/1 **13**
- إجمالي حالات الإغلاق للمنشآت الغير ملتزمة في إمارة عجمان في الفترة 2020/6/30 - 2020/1/1 **14**
- إجمالي فحوصات كوفيد 19 بمركز الطب الوقائي عجمان في الفترة 2020/6/30 - 2020/1/1 **14**
- إجمالي الكوادر الطبية والكوادر المساعدة لها المشاركة في محاربة الوباء بمركز الطب الوقائي عجمان في الفترة 2020/6/30 - 2020/1/1 **14**
- إجمالي فحوصات (كوفيد - 19) بإدارة الرعاية الصحية الأولية - عجمان و مركز الحميدية الصحي ومباني الحجر والعزل المؤسسي في الفترة 2020/6/30 - 2020/1/1 **15**
- عدد الكوادر الطبية والكوادر المساعدة لها في محاربة الوباء بإدارة الرعاية الصحية الأولية - عجمان ومركز الحميدية الصحي ومباني الحجر والعزل المؤسسي ومتابعة العزل المنزلي في الفترة 30/6/2020 - 1/1/2020 **15**
- إحصاءات فحوصات (كوفيد - 19) بإمارة عجمان في الفترة 2020/6/30 - 2020/1/1 **16**
- البيانات التشريعية المتعلقة بأزمة (كوفيد - 19) في إمارة عجمان في الفترة 2020/6/30 - 2020/1/1 **17**
- مؤشر التنبي للخدمات في إمارة عجمان خلال شهر أبريل 2020 **18**
- إجمالي عدد المتطوعين حسب النوع في إمارة عجمان خلال النصف الأول من عام 2020 **25**

## المقدمة

في يناير 2020 أعلنت منظمة الصحة العالمية جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد -19) بصورة رسمية بعد إنتشاره في دولة الصين منذ شهر ديسمبر 2019، ومن ثم إنتشاره في كافة دول العالم الأمر الذي تطلب توجيه جميع الدول لمواجهة هذه الجائحة.

ولما لهذا الفيروس من تأثير على السكان اتخذ أصحاب القرار بالإمارة الإجراءات والتدابير الصحية الالزامية لتقليل أثر انتشار الفيروس والعدوى واضعين بعين الاعتبار النظام السياسي والاقتصادي والثقافي والإجتماعي لإمارة عجمان.

ارتكتز إمارة عجمان على نموذج خاص لإدارة أزمة فيروس كورونا منذ بداية إعلانه كجائحة من قبل منظمة الصحة العالمية، ومن أبرز عناصر هذا النموذج ما يلي:

- مواكبة تعليمات وتجويهات منظمة الصحة العالمية، والتزام تطبيقها بشكل كامل وسريع.
- التعاون المجتمعي في إحتواء المرض وتعزيز دور المجتمع في التوعية بالوقاية، أو من خلال المساهمات المادية والعينية والدعم اللوجستي.
- الالتزام التام بالشفافية بكل ما يخص فيروس كورونا.
- التقييم المستمر لواقع الأزمة والتحرك المسبق من خلال تجهيز الخطط و التدابير التي من شأنها تقليل الأثر السلبي لهذا الفيروس مثل تدابير التباعد المجتمعي متمثلة في العمل و الدراسة عن بعد.
- توسيع مراكز الفحص على مستوى الإمارة.

و تجدر الإشارة إلى أن النموذج المتبع لإدارة الأزمة في إمارة عجمان قد راعى الجوانب التالية:

- محاولة عدم تعطيل الحياة الطبيعية، فبالرغم من تطبيق إجراءات "التباعد الاجتماعي" التي تحت الناس على البقاء في منازلهم وعدم الخروج إلا للضرورة، إلا أنه تم الأخذ في الحسبان الصحة النفسية للأفراد.
- التقليل من الآثار الاقتصادية للأزمة على قطاع الأعمال.
- توظيف الحلول الذكية والمبتكرة في مواجهة الوباء وإدارة الأزمة، مثل استخدام الطائرات من دون طيار "درونز" في تعقيم المدن.
- الإجراءات الصارمة لاحتواء المرض مثل منع التجمعات وإغلاق أماكن التسوق عدا الضرورية منها وتعزيز اكتشاف الحالات مسبقاً و توفير أماكن الحجر الصحي المتخصصة.

واستكمالاً لمبدأ الشفافية الذي إتبنته الإماراة قام مركز عجمان للإحصاء والت anakesiya بحصر كل الإحصاءات المتعلقة بفيروس كورونا المستجد و وضعها بين أيديكم في هذا التقرير "الإحصاءات الرقمية لفايروس (كوفيد - 19) لإمارة عجمان"، و الذي يحتوي على إحصاءات لعدد المصابين بالفيروس وإجمالي المتعافين والموفين وإحصاءات المساعدات الممنوعة للجهات التي لا تهدف للربح خلال النصف الأول من عام 2020 و غيرها من الإحصاءات.



### الجدول رقم (1)

#### إجمالي معاملات مركز الاتصال والمعاملات الخاصة بأثر كورونا حسب الخدمة خلال الربع الأول في إمارة عجمان 2020

مارس		فبراير		يناير		خدمات المركز
المعاملات الخاصة بأثر كورونا من إجمالي المعاملات	إجمالي معاملات المركز	المعاملات الخاصة بأثر كورونا من إجمالي المعاملات	إجمالي معاملات المركز	المعاملات الخاصة بأثر كورونا من إجمالي المعاملات	إجمالي معاملات المركز	
68	152	0	109	0	28	استفسار جديد
1,263	6,303	0	4,913	0	4,722	استفسار عام
58	148	0	123	0	172	اقتراح
3	29	0	15	0	1	المتابعات
73	418	0	263	0	609	بلاغ
0	22	0	20	0	20	رسالة شكر
530	1,981	0	1,219	0	1,118	شكوى
9	18	0	5	0	10	ملاحظة
0	0	0	0	0	0	طلب مساعدة
0	0	0	0	0	0	طلب تبرع/مساهمة
11	633	0	554	0	494	طلب خدمة
2,015	9,704	0	7,221	0	7,174	الإجمالي

المصدر: مركز عجمان للاتصال

**الجدول رقم (2)**



**إجمالي معاملات مركز الاتصال والمعاملات الخاصة بتأثير كورونا  
حسب الخدمة خلال الربع الثاني في إمارة عجمان 2020**

يونيو		مايو		أبريل		<b>خدمات المركز</b>
المعاملات الخاصة بتأثير كورونا من إجمالي المعاملات	إجمالي معاملات المركز	المعاملات الخاصة بتأثير كورونا من إجمالي المعاملات	إجمالي معاملات المركز	المعاملات الخاصة بتأثير كورونا من إجمالي المعاملات	إجمالي معاملات المركز	
80	266	33	104	135	217	استفسار جديد
1,570	8,762	1,700	5,792	3,966	8,611	استفسار عام
22	109	20	41	54	86	اقتراح
0	1,099	3	854	0	34	المتابعات
45	336	71	301	448	671	بلاغ
1	19	0	7	2	6	رسالة شكر
179	1,684	209	1,527	369	1,473	شكوى
1	8	3	11	5	9	ملاحظة
1	1	1	2	679	679	طلب مساعدة
0	0	0	0	1	5	طلب تبرع/مساهمة
2	203	7	138	25	318	طلب خدمة
1,901	12,487	2,047	8,777	5,684	12,109	الإجمالي

المصدر: مركز عجمان للاتصال

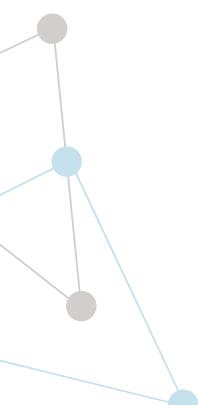
### الجدول رقم (3)



**التوزيع النسبي لإجمالي المعاملات الخاصة بأثر كورونا من إجمالي معاملات مركز الإتصال حسب الخدمة خلال النصف الأول في إمارة عجمان 2020**

النسبة المئوية	إجمالي المعاملات الخاصة بأثر كورونا من إجمالي المعاملات	إجمالي المعاملات	خدمات المركز
%36.07	316	876	إستفسار جديد
%21.73	8,499	39,103	إستفسار عام
%22.68	154	679	اقتراح
%0.30	6	2,032	المتابعات
%24.52	637	2,598	بلاغ
%3.19	3	94	رسالة شكر
%14.30	1,287	9,002	شكوى
%29.51	18	61	ملاحظة
%99.85	681	682	طلب مساعدة
%20.00	1	5	طلب تبرع/مساهمة
%1.92	45	2,340	طلب خدمة
%20.27	11,647	57,472	الاجمالي

المصدر: مركز عجمان للإتصال



## الجدول رقم (4)



\*التوزيع النسبي لإجمالي المعاملات الخاصة بأثر كورونا من إجمالي معاملات مركز الاتصال حسب الخدمة والشهر في إمارة عجمان 2020

يونيو	مايو	أبريل	مارس	خدمات المركز
%30	%32	%62	%45	إستفسار جديد
%18	%29	%46	%20	إستفسار عام
%20	%49	%63	%39	اقتراح
%0	%0	%0	%10	المتابعات
%13	%24	%67	%17	بلاغ
%5	%0	%33	%0	رسالة شكر
%11	%14	%25	%27	شكوى
%13	%27	%56	%50	ملاحظة
%100	%50	%100	%0	طلب مساعدة
0%	%0	%20	%0	طلب تبرع/مساهمة
%1	%5	%8	%2	طلب خدمة
%15	%23	%47	%21	الإجمالي

\* لا توجد معاملات خاصة بأثر كورونا بشهري يناير وفبراير.

المصدر: مركز عجمان للاتصال

## الجدول رقم (5)



إجمالي المساعدات الممنوحة من مؤسسة العجماني حسب الشهور وقيمة المساعدة في إمارة عجمان خلال النصف الأول 2020

المجموع	يونيو	مايو	أبريل	مارس	فبراير	يناير	البيان
11	2	0	0	0	5	4	عدد المساعدات خلال فترة الأزمة بكل أنواعها
53,550	15,000	0	0	0	21,000	17,550	قيمة إجمالي المساعدات

قيمة المساعدات: درهم

المصدر: مجلس تنسيق العمل الخيري

## الجدول رقم (6)



\*إجمالي المساعدات الممنوحة من جمعية بيت الخير حسب الشهور وقيمة المساعدة في إمارة عجمان خلال النصف الأول 2020

المجموع	يونيو	مايو	أبريل	مارس	فبراير	يناير	البيان
320,211	3,398	289,275	26,258	625	655	0	عدد المساعدات خلال فترة الأزمة
11,456,929	1,229,026	4,276,664	3,408,438	1,197,045	1,345,756	0	قيمة إجمالي المساعدات

قيمة المساعدات: درهم

المصدر: مجلس تنسيق العمل الخيري

\*الشهور أبريل ومايو ويونيو تحتوي على وجبات جاهزة موزعة في سكّنات العمال ومناطق الحجر الصحي

## الجدول رقم (7)



\*إجمالي المساعدات الممنوحة من جمعية الإحسان الخيرية حسب الشهور وقيمة المساعدة في إمارة عجمان خلال النصف الأول 2020

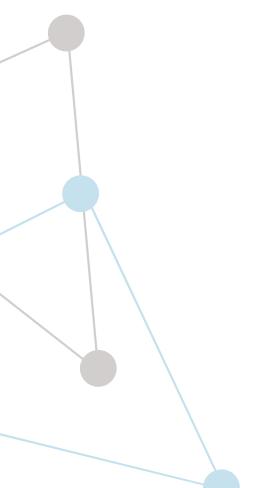
المجموع	يونيو	مايو	أبريل	مارس	فبراير	يناير	البيان
3,979	300	2,548	382	437	312		*عدد المساعدات خلال فترة الأزمة
7,865,240	1,067,006	1,348,685	3,153,740	1,335,474	960,335		**قيمة إجمالي المساعدات

قيمة المساعدات: درهم

المصدر: مجلس تنسيق العمل الخيري

\*شهر مايو تنوّعت المبادرات كالتالي: لا تشنّون هم - الناس للناس - المير الرمضاني

\*\*تم التبرع بقيمة 2,000,000 درهم لصندوق الإمارات وطن الإنسانية (الهلال الأحمر الإماراتي) في شهر أبريل



## الجدول رقم (8)



### إجمالي المساعدات الممنوحة من هيئة الأعمال الخيرية حسب الشهور وقيمة المساعدة في إمارة عجمان خلال النصف الأول 2020

البيان	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	المجموع
عدد المساعدات خلال فترة الأزمة	0	0	2,550	237,276	4,450	700	244,976
قيمة إجمالي المساعدات	0	0	944,961	10,107,574	3,264,961	700,000	15,017,496

قيمة المساعدات: درهم

المصدر: مجلس تنسيق العمل الخيري

## الجدول رقم (9)



### إجمالي المساعدات الممنوحة من مؤسسة حميد بن راشد النعيمي الخيرية حسب الشهور وقيمة المساعدة في إمارة عجمان خلال النصف الأول 2020

الشهر	*عدد المساعدات	الجهة المستفيدة	قيمة المساعدات	الجهة المستفيدة	الجهة المستفيدة
يناير	0	0	0	0	0
فبراير	0	0	0	0	0
مارس	0	دعماً لصندوق وطن الإنسانية	2,000,000	دعماً لصندوق وطن الإنسانية	دعماً لصندوق وطن الإنسانية
أبريل	850	صالح الأجهزة الإلكترونية (للتعليم عن بعد)	686,350	الطلاب	850 تابلت ولابتوب
	500	وجبات الحجر	119,776	المحروم عليهم من العمال	500 وجبة غذائية
مايو	845	صالح متضررين كورونا (مكرمة الحاكم)	2,900,000	مستفيد من مكرمة الحاكم الشيخ حميد النعيمي	845 وجبة غذائية
	450	وجبات الحجر	163,009	المحروم عليهم من العمال	450 وجبة غذائية
يونيو	20	متطوعي خدمة الجنائز خط الدفاع الأول	45,000	لخدمة الجنائز	20 متطوع
	35		70,000	خط دفاع اول	35 فني وطبيب

المصدر: مجلس تنسيق العمل الخيري

\*تم توزيع 5,600 طرد غذائي في المؤسسة وذلك ل 4,000 مستفيد من متضررين كورونا في إمارة عجمان (دعم من خلال مكتب مبادرات الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم لـ بنك الطعام) + توزيع 4 أطنان من المواد الغذائية على قسم التحريرات وذلك لدعم فئة العمالة.

قيمة المساعدات: درهم

## الجدول رقم (10)



### إجمالي المساعدات الممنوحة من جمعية دار البر حسب الشهور وقيمة المساعدة في إمارة عجمان خلال النصف الأول 2020

البيان	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	المجموع
عدد المساعدات	147	141	212	15	22	171	708
قيمة إجمالي المساعدات	725,491	727,899	776,988	24,500	239,122	675,479	3,169,479

قيمة المساعدات: درهم

المصدر: مجلس تنسيق العمل الخيري

## الشكل رقم (1)



### إجمالي المساعدات الممنوحة حسب الجهة المانحة وقيمة المساعدة في إمارة عجمان خلال النصف الأول 2020



قيمة المساعدات: درهم

المصدر: مجلس تنسيق العمل الخيري

## الشكل رقم (2)

التعقيم الوطني خلال الفترة 21/3/2020 - 24/6/2020 بامارة عجمان



**17**  
المشاركين من  
شركة ألغاميد



**103**  
مراكز التسوق



**10**  
مراحل التعقيم  
بإمارة



**60**  
المشاركين من  
شركة ايمز



**157**  
المشاركين  
بالتعقيم الوطني



**81**  
أيام العمل



**29**  
موظفي الدائرة



**20**  
المجمعات  
السكنية



**51**  
عامل و فني  
بالدائرة



**117**  
موقع التعقيم  
بإمارة



المصدر: الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث - مركز التنسيق والإستجابة



## الشكل رقم (3)

الآليات المشاركة في عملية التعقيم الوطني حسب الجهة خلال  
النصف الأول 2020

الاجمالي

**40**

**17**



**19**



**2**



**2**

**Alphamed**

المصدر: الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث - مركز التنسيق والإستجابة

## الشكل رقم (4)



### إنتاجية فريق التعقيم بإمارة عجمان خلال النصف الأول 2020



المصدر: الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث - مركز التنسيق والإستجابة

## الجدول رقم (11)



### \*إجمالي أيام الحظر في إمارة عجمان في الفترة 2020/6/30 - 2020/1/1

الشهر	العدد
المجموع	90
يونيو	24
مايو	31
أبريل	30
مارس	5
فبراير	0
يناير	0

المصدر: الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث - مركز التنسيق والإستجابة

\* بداية التعقيم تاريخ 26 مارس 2020 - الانتهاء 24 يونيو

## الجدول رقم (12)



### \*إجمالي ساعات الحظر في إمارة عجمان في الفترة 2020/6/30 - 2020/1/1

الشهر	العدد
المجموع	786
يونيو	192
مايو	258
أبريل	286
مارس	50
فبراير	0
يناير	0

المصدر: الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث - مركز التنسيق والإستجابة

\* ساعات الحظر من تاريخ 26 مارس حتى 23 أبريل من الساعة 8 مساءً حتى 6 صباحاً، من تاريخ 19 مايو حتى 24 أبريل من الساعة 10 مساءً حتى 6 صباحاً، ومن تاريخ 20 مايو حتى 29 مايو من الساعة 8 مساءً حتى 6 صباحاً، من تاريخ 30 مايو حتى 24 يونيو من الساعة 10 مساءً حتى 6 صباحاً.

### الجدول رقم (13)



**إجمالي ساعات العمل عن بعد خلال فترة تطبيق قرار العمل عن بعد بنسبة 100% في حكومة عجمان خلال النصف الأول 2020**

الشهر	العدد
المجموع	268
يونيو	0
مايو	103
أبريل	144
مارس	21
فبراير	0
يناير	0

المصدر: دائرة الموارد البشرية

### الجدول رقم (14)



**إجمالي أيام وساعات العمل عن بعد بالتفصيل خلال فترة تطبيق قرار العمل عن بعد بنسبة 100% في حكومة عجمان خلال النصف الأول 2020**

البيان	المجموع	يونيو	مايو	أبريل	مارس	فبراير	يناير
عدد أيام العمل	24	0	4	17	3	0	0
عدد ساعات العمل (بمعدل 7 ساعات)	168	0	28	119	21	0	0
عدد أيام العمل في رمضان	20	0	15	5	0	0	0
عدد ساعات العمل برمضان (بمعدل 5 ساعات)	100	0	75	25	0	0	0
إجمالي عدد أيام العمل	44	0	19	22	3	0	0
إجمالي عدد ساعات العمل	268	0	103	144	21	0	0

المصدر: دائرة الموارد البشرية

## الجدول رقم (15)



\***المواد المعقمة والمطهرة المستخدمة في حملة التعقيم الوطني في إمارة عجمان في الفترة 2020/1/1 - 2020/6/30**

الشهر	الكمية
يناير	0
فبراير	0
مارس	8,213.1
أبريل	23,112.2
مايو	16,835.0
يونيو	9,284.0
المجموع	57,444.3

الكمية: لتر

المصدر: الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث - مركز التنسيق والإستجابة

\* تم استخدام عدد 4 أنواع من الكيماويات المعتمدة في عمليات التعقيم

## الجدول رقم (16)



\***المياه المحملة بالكيماويات المستخدمة في حملة التعقيم الوطني في إمارة عجمان في الفترة 2020/1/1 - 2020/6/30**

الشهر	الكمية
يناير	0
فبراير	0
مارس	1,696,390
أبريل	3,543,320
مايو	1,277,000
يونيو	484,000
المجموع	7,000,710

الكمية: لتر

المصدر: الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث - مركز التنسيق والإستجابة

\* تم توفير مياه صالحة للشرب في عمليات التعقيم لضمان فعالية خلط الكيماويات والأثر التطهيري للمادة الكيماوية

### الجدول رقم (17)



\* عدد الزيارات التفتيشية الصحية التي قامت بها دائرة صحة البلدية في إمارة عجمان في الفترة 2020/1/1 - 2020/6/30

الشهر	العدد
المجموع	7,968
يونيو	1,620
مايو	2,084
أبريل	1,945
مارس	2,319
فبراير	0
يناير	0

المصدر: دائرة البلدية والتخطيط

\* زيارات التفتيش التي شملت المراقبة على تطبيق الإجراءات الوقائية خلال أزمة كوفيد 19

### الجدول رقم (18)



\* إجمالي المخالفات الصحية في إمارة عجمان في الفترة 2020/6/30 - 2020/1/1

الشهر	العدد
المجموع	437
يونيو	212
مايو	118
أبريل	10
مارس	97
فبراير	0
يناير	0

المصدر: دائرة البلدية والتخطيط

\* زيارات التفتيش التي شملت المراقبة على تطبيق الإجراءات الوقائية خلال أزمة كوفيد 19

### الجدول رقم (19)



\* إجمالي الشكاوى الصحية في إمارة عجمان في الفترة 2020/6/30 - 2020/1/1

الشهر	العدد
المجموع	737
يونيو	185
مايو	208
أبريل	191
مارس	153
فبراير	0
يناير	0

المصدر: دائرة البلدية والتخطيط

\* زيارات التفتيش التي شملت المراقبة على تطبيق الإجراءات الوقائية خلال أزمة كوفيد 19

## الجدول رقم (20)



\*إجمالي حالات الإغلاق للمنشآت الغير ملتزمة في إمارة عجمان  
في الفترة 2020/1/1 - 2020/6/30

الشهر	العدد
يناير	0
فبراير	0
مارس	4
أبريل	56
مايو	79
يونيو	36
المجموع	175

المصدر: دائرة البلدية والتنظيم

\* زيارات التفتيش التي شملت المراقبة على تطبيق الإجراءات الوقائية خلال أزمة كوفيد 19

## الجدول رقم (21)



\*إجمالي فحوصات كوفيد 19 بمركز الطب الوقائي عجمان  
في الفترة 2020/1/1 - 2020/6/30

الشهر	العدد
يناير	0
فبراير	1,750
مارس	2,301
أبريل	7,715
مايو	82,915
يونيو	19,929
المجموع	114,610

المصدر: مركز الطب الوقائي

\*الفحوصات الطبية بالطب الوقائي وسكنات العمال

## الجدول رقم (22)



\*إجمالي الكوادر الطبية والكوادر المساعدة لها المشاركة في محاربة  
الوباء بمركز الطب الوقائي عجمان في الفترة 2020/1/1 - 2020/6/30

الشهر	العدد
يناير	0
فبراير	15
مارس	20
أبريل	60
مايو	100
يونيو	80
المجموع	275

المصدر: مركز الطب الوقائي

\*المشاركون من موظفي الطب الوقائي والتطوعيين

### الجدول رقم (23)



إجمالي فحوصات (كوفيد - 19) بإدارة الرعاية الصحية الأولية -  
عجمان و مركز الحميدية الصحي ومباني الحجر والعزل المؤسسي  
في الفترة 2020/1/1 - 2020/6/30

الشهر	العدد
يناير	0
فبراير	0
مارس	351
أبريل	3,544
مايو	8,110
يونيو	2,665
المجموع	14,670

المصدر: مركز الحميدية الصحي

### الجدول رقم (24)



\* عدد الكوادر الطبية و الكوادر المساعدة لها في محاربة الوباء  
بإدارة الرعاية الصحية الأولية - عجمان و مركز الحميدية الصحي  
ومبانی الحجر والعزل المؤسسي ومتابعة العزل المنزلي في الفترة

2020/6/30 - 2020/1/1

الشهر	العدد
يناير	0
فبراير	0
مارس	147
أبريل	173
مايو	188
يونيو	173
المجموع	681

المصدر: مركز الحميدية الصحي

\* كوادر مراكز الرعاية الصحية الأولية و المتطوعين

الجدول رقم (25)

\*إحصاءات فحوصات (كوفيد - 19) بـإمارة عجمان في الفترة

2020/6/30 - 2020/1/1



البيان	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	المجموع
عدد فحوصات (كوفيد - 19) التي تم إجراؤها بـمركز الطب الوقائي عجمان	0	1,750	2,301	7,715	82,915	19,929	114,610
النسبة من إجمالي الفحوصات	%0.0	%1.4	%1.8	%6.0	%64.1	%15.4	%88.7
عدد فحوصات (كوفيد - 19) التي تم إجراؤها - إدارة الرعاية الصحية الأولية - عجمان / مركز الحميدية الصحي ومباني الحجر والعزل المؤسسي	0	0	351	3,544	8,110	2,665	14,670
النسبة من إجمالي الفحوصات	%0.0	%0.0	%0.3	%2.7	%6.3	%2.1	%11.3

المصدر: مركز الطب الوقائي

المصدر: مركز الحميدية الصحي

\* الفحوصات الطبية بالطب الوقائي وسكنات العمال

**الجدول رقم (26)**

**\*البيانات التشريعية المتعلقة بأزمة (كوفيد - 19) في إمارة عجمان**  
**في الفترة 2020/1/1 - 2020/6/30**



التعاميم	قرار رئيس المجلس التنفيذي	المرسوم الأميركي	الشهر
1. تعليم رقم (4) لسنة 2020 بشأن الدليل الإرشادي للعمل عن بعد في الجهات الحكومية في إمارة عجمان ( الصادر عن دائرة الموارد البشرية).	1. قرار رئيس المجلس التنفيذي رقم (6) لسنة 2020 بشأن لجنة استمرارية الأعمال في حكومة عجمان.	1. المرسوم الأميركي رقم (7) لسنة 2020 بشأن الحكومة المحلية لدعم المجتمع المحلي وقطاع الأعمال في إمارة عجمان.	مارس
	2. قرار رئيس المجلس التنفيذي رقم (7) لسنة 2020 بشأن الإدارة الفعالة للأزمات في حكومة عجمان.	2. المرسوم الأميركي رقم (8) لسنة 2020 بشأن الحكومة الثانية لدعم القطاع الاقتصادي في إمارة عجمان.	
1. تعليم مالي رقم (1) لسنة 2020 بشأن أولويات تنفيذ الموازنة العامة لحكومة عجمان لسنة المالية 2020 ( تعليم صادر من دائرة المالية).	-	-	أبريل
2. تعليم رقم (7) لسنة 2020 بشأن أحكام تنظيمية عن العمل عن بعد للجهات الحكومية في إمارة عجمان ( الصادر عن دائرة الموارد البشرية).	-	-	
-	1. قرار رئيس المجلس التنفيذي رقم (8) لسنة 2020 بشأن دعم وتشجيع العمل التطوعي في إمارة عجمان	-	مايو
1. تعليم رقم (12) لسنة 2020 بشأن رفع نسبة العودة إلى مقار العمل في الجهات الحكومية بإمارة عجمان ( الصادر عن دائرة الموارد البشرية).	1. قرار رئيس المجلس رقم (9) لسنة 2020 بشأن تمديد وقف احتساب الغرامات المرتبطة على تأخير تجديد رخص المنشآت الاقتصادية وتصريح المستودعات	1. المرسوم الأميركي رقم (10) لسنة 2020 بشأن الثالثة لدعم القطاع الاقتصادي في إمارة عجمان.	يونيو
2. تعليم رقم (10) لسنة 2020 بشأن العودة التدريجية لمقار العمل في الجهات الحكومية بإمارة عجمان ( الصادر عن دائرة الموارد البشرية).	-	-	

المصدر: المجلس التنفيذي لحكومة عجمان  
\* (-) تعني بأنه لم تصدر تشريعات

## الجدول رقم (27)

### \*مؤشر التبني للخدمات في إمارة عجمان خلال شهر أبريل 2020



خدمة رئيسية	طلب تحرير طرق وبنية تحتية	طلب دفع المخالفات البيئية	طلب تجديد تصريح بيئي	طلب تجديد تصريح بيئي	طلب تجديد تصريح سحب مياه من البيئة البحرية	طلب إصدار رخصة حفر بئر جديدة	طلب تجديد رخصة حفر بئر	طلب إصدار شهادة الالتزام باشتراطات البيئة والسلامة	طلب إعتماد أنظمة معالجة النفايات الخطرة	طلب إصدار رسالة لمن يهمه الأمر لأغراض بيئية	طلب إصدار تصاريح أشغال طريق	خدمة فرعية (المسمى في مجازين)	نسبة التحول الرقمي	قابلية التحول الرقمي	تقديم عبر خدمة المتعاملين (الخدمية و منصة اسعاد المتعاملين)"	عدد المعاملات التي تقدم عبر التطبيق الهاتفي	عدد المعاملات التي تقدم عبر الموقعي الإلكتروني	
تصاريح طرق وبنية تحتية	-	-	72	لا	خدمة تقليدية	طلب إصدار تصاريح أشغال طريق	-	-	-	-	-	خدمة فرعية (المسمى في مجازين)	-	-	تقديم عبر خدمة المتعاملين (الخدمية و منصة اسعاد المتعاملين)"	-	-	
شهادات وإعتمادات بيئية	0	29	0	نعم	خدمة رقمية مكتملة	طلب إصدار رسالة لمن يهمه الأمر لأغراض بيئية	0	1	0	نعم	خدمة رقمية مكتملة	طلب إعتماد أنظمة معالجة النفايات الخطرة	0	0	0	نعم	نعم	نعم
ترخيص الآبار والمياه الجوفية	0	0	0	نعم	خدمة رقمية مكتملة	طلب إصدار تصريح سحب مياه من البيئة البحرية	0	0	0	نعم	خدمة رقمية مكتملة	طلب تجديد رخصة حفر بئر جديدة	0	0	0	نعم	نعم	نعم
اعتماد الخدمات البيئية	0	0	0	نعم	خدمة رقمية مكتملة	طلب تجديد تصريح لمراكبة سحب مياه جوفية	0	0	0	نعم	خدمة رقمية مكتملة	طلب إعتماد أحواض السباحة الجديدة	0	0	0	نعم	نعم	نعم
اعتماد الأحواض السباحة	0	0	0	نعم	خدمة رقمية مكتملة	طلب تجديد إعتماد أحواض السباحة	0	0	0	نعم	خدمة رقمية مكتملة	طلب تجديد إعتماد شركات الخدمات البيئية	0	0	0	نعم	نعم	نعم
تصاريح وتقارير الطرق والبنية التحتية	0	76	0	نعم	خدمة رقمية مكتملة	طلب إصدار تصريح بيئي	0	0	0	نعم	خدمة رقمية مكتملة	طلب تجديد تصريح بيئي	0	0	0	نعم	نعم	نعم

المصدر: دائرة البلدية والتخطيط  
\*(-) تعني بأنه غير متوفر كما ورد من الجهة

## \*مؤشر التبني للخدمات في إمارة عجمان خلال شهر أبريل 2020



خدمة رئيسية	خدمة رقمية فرعية (المسمى في ميزان)	نسبة التحول الرقمي	قابلية التحول الرقمي	تقديم عبر خدمة المعاملين (الخدمات التقليدية و منصة اسعاد المتعاملين)"	عدد المعاملات التي تقدم عبر التطبيق الهاتفي	عدد المعاملات التي تقدم عبر الموقف الإلكتروني	عدد المعاملات التي تقدم عبر الموقف الإلكتروني
طلب إصدار رخصة بناء إضافة على مبني قائم	خدمة رقمية مكتملة	نعم	نعم	تقديم عبر خدمة المعاملين (الخدمات التقليدية و منصة اسعاد المتعاملين)"	0	23	
طلب إصدار رخصة بناء مبني قائم	خدمة رقمية مكتملة	نعم	نعم	تقديم عبر خدمة المعاملين (الخدمات التقليدية و منصة اسعاد المتعاملين)"	0	3	
طلب إصدار رخصة بناء	خدمة رقمية مكتملة	نعم	نعم	تقديم عبر خدمة المعاملين (الخدمات التقليدية و منصة اسعاد المتعاملين)"	1	122	
طلب إلغاء رخصة بناء	خدمة رقمية مكتملة	نعم	نعم	تقديم عبر خدمة المعاملين (الخدمات التقليدية و منصة اسعاد المتعاملين)"	0	0	
طلب تجديد رخصة بناء	خدمة رقمية مكتملة	نعم	نعم	تقديم عبر خدمة المعاملين (الخدمات التقليدية و منصة اسعاد المتعاملين)"	1	40	
طلب تغيير استشاري	خدمة رقمية مكتملة	نعم	نعم	تقديم عبر خدمة المعاملين (الخدمات التقليدية و منصة اسعاد المتعاملين)"	0	4	
طلب تخفيض مقاول	خدمة رقمية مكتملة	نعم	نعم	تقديم عبر خدمة المعاملين (الخدمات التقليدية و منصة اسعاد المتعاملين)"	0	13	
طلب تعديلات معمارية أو إنشائية	خدمة رقمية مكتملة	نعم	نعم	تقديم عبر خدمة المعاملين (الخدمات التقليدية و منصة اسعاد المتعاملين)"	0	90	
طلب إصدار تصريح مقاول /استشاري مؤقت	خدمة تقليدية	لا	لا	تقديم عبر خدمة تقليدية	-	-	
طلب رفع فئة مقاول /استشاري	خدمة تقليدية	لا	لا	تقديم عبر خدمة تقليدية	13	-	
طلب الموافقة على مشروع جديد استشاري/مقاول	خدمة تقليدية	لا	لا	تقديم عبر خدمة تقليدية	37	-	
طلب إعتماد مزاولة المهنة (القاول/ الاستشاري)	خدمة تقليدية	لا	لا	تقديم عبر خدمة تقليدية	-	-	
طلب فحص مطابقة مواد البناء بالمواصفات	خدمة تقليدية	لا	لا	تقديم عبر خدمة تقليدية	2,396	-	
طلب فحوصات الاستطلاع الموقعي	خدمة تقليدية	لا	لا	تقديم عبر خدمة تقليدية	1	-	
طلب فحص العينات البيئية	خدمة رقمية مكتملة	لا	لا	تقديم عبر خدمة رقمية مكتملة	5	0	
طلب فحص العينات الغذائية	خدمة رقمية مكتملة	لا	لا	تقديم عبر خدمة رقمية مكتملة	24	0	
طلب إصدار شهادة إثلاف مواد غذائية	خدمة رقمية مكتملة جزئياً	نعم	نعم	تقديم عبر خدمة رقمية مكتملة جزئياً	0	0	
طلب إصدار شهادة صلاحية للحوم المبردة من مقصاصب الإمارة	خدمة رقمية مكتملة	نعم	نعم	تقديم عبر خدمة رقمية مكتملة	0	0	
طلب إصدار شهادة خلو وسائل النقل البحرية من الآفات الصحية	خدمة رقمية مكتملة	نعم	نعم	تقديم عبر خدمة رقمية مكتملة	0	0	
طلب الحصول على أرض أو مسكن حكومي	خدمة رقمية مكتملة جزئياً	نعم	نعم	تقديم عبر خدمة رقمية مكتملة جزئياً	0	5	
إصدار شهادة لمن يفهمه الأمر بالأملak	خدمة تقليدية	لا	لا	تقديم عبر خدمة تقليدية	134	-	

## \*مؤشر التبني للخدمات في إمارة عجمان خلال شهر أبريل 2020



خدمة رئيسية	خدمة مختطعة الموقع	خدمة شركات مكافحة الحشرات	خدمة الذبح والعيادة البيطرية المتنقلة	خدمة القياسات والدراسات البيئية	خدمة إدارة النفايات الطبية والخطرة
خدمة رقمية مكتملة	خدمة رقمية مكتملة	خدمة رقمية مكتملة	خدمة رقمية مكتملة	خدمة رقمية مكتملة	خدمة رقمية مكتملة
طلب إضافة طابق / نصف طابق	طلب الغاء ارتداد	طلب تغيير استعمال الأرض	طلب تقسيم الأرض	طلب دمج الأراضي	طلب إصدار مخطط موقع
خدمة رقمية مكتملة	خدمة رقمية مكتملة	خدمة رقمية مكتملة	خدمة رقمية مكتملة	خدمة رقمية مكتملة	خدمة رقمية مكتملة
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
4	1	2	6	5	417
0	0	0	0	0	0
طلب إعتماد شركات مكافحة آفات الصحة العامة	طلب تجديد إعتماد شركات مكافحة آفات الصحة العامة	طلب تعديل إعتماد شركات مكافحة آفات الصحة العامة	طلب مكافحة آفات الصحة العامة	طلب إعتماد دراسات تقييم الأثر البيئي	طلب خدمة الذبح
خدمة رقمية مكتملة	خدمة رقمية مكتملة	خدمة رقمية مكتملة	خدمة رقمية مكتملة	خدمة رقمية مكتملة	خدمة رقمية مكتملة
نعم	نعم	نعم	نعم	لا	لا
-	-	-	-	-	-
4,153	1	1	1	0	0
طلب العيادة البيطرية المتنقلة	طلب إفراج عن المواد الكيميائية الخطيرة	طلب إصدار شهادة التزام بالخلص من النفايات الطبية	طلب الكشف على النفايات الخطيرة	طلب إصدار شهادة خلو المواد من أي ضروري	طلب شراء صناديق أو أكياس إضافية للمخلفات الطبية
خدمة رقمية مكتملة جزئياً	خدمة رقمية مكتملة	خدمة رقمية مكتملة	خدمة رقمية مكتملة	خدمة رقمية مكتملة	خدمة رقمية مكتملة
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
39	10	0	0	0	20
طلب معالجة النفايات الطبية للمنشآت الصحية	المصدر: دائرة البلدية والتخطيط	*-(*) تعني بأنه غير متوفّر كما ورد من الجهة			

## \*مؤشر التبني للخدمات في إمارة عجمان خلال شهر أبريل 2020



خدمة رئيسية	خدمة فرعية (المسمى في مباريز)	نسبة التحول الرقمي	قابلية التحول الرقمي	تقديم عبر خدمات المتعاملين (التقليدية و منصة اسعاد المتعاملين)"	عدد المعاملات التي تقدم عبر التطبيق الهاتفي	عدد المعاملات التي تقدم عبر المتعامل	عدد المعاملات التي تقدم عبر الإلكتروني
الخدمات المساحية	طلب تحديد أرض	نعم	خدمة رقمية مكتملة	0	109	0	109
	طلب تحديد منسوب أرض	نعم	خدمة رقمية مكتملة	0	93	0	93
	طلب تحديد مسار خدمة بنية تحتية	لا	خدمة تقليدية	0	-	0	-
	طلب تدقيق منسوب بوابة خارجية	نعم	خدمة رقمية مكتملة	0	77	0	77
	طلب تدقيق منسوب جسور أرضية	نعم	خدمة رقمية مكتملة	0	122	0	122
	طلب تدقيق حدود أرض	نعم	خدمة رقمية مكتملة	0	120	0	120
	طلب إحصائيات أرض	لا	خدمة تقليدية	0	-	0	-
ترخيص حيوانات الرفقة	إصدارات نقاط مرتعنة	نعم	خدمة رقمية مكتملة	0	5	0	5
	طلب ترخيص حيوانات الرفقه	نعم	خدمة رقمية مكتملة	0	0	0	0
	طلب تجديد ترخيص حيوانات الرفقه	نعم	خدمة رقمية مكتملة	0	0	0	0
تصميم ومتابعة الطرق	طلب تسوية طرق ترابية	لا	خدمة تقليدية	0	-	0	-
	طلب تصريح اللوحات الدائمة أو المؤقتة	لا	خدمة تقليدية	0	-	0	-
	طلب تحديد منسوب البوابات	لا	خدمة تقليدية	120	-	-	120
	طلب تحديد الأرصفة والمواقف	لا	خدمة تقليدية	36	-	-	36
	طلب استخدام المساحات الخارجية	لا	خدمة تقليدية	1	-	-	1
تنظيف الإمارة وجمع النفايات	طلب إصدار شهادة نظافة موقع	نعم	خدمة رقمية مكتملة	0	0	0	0
	طلب حاويات	نعم	خدمة رقمية مكتملة	0	1	0	1
	طلب نقل النفايات المنزليه	نعم	خدمة رقمية مكتملة	0	0	0	0
تصنيف المركبات	خدمة إصدار تصريح مركبة صحية	نعم	خدمة رقمية مكتملة	0	41	0	41
	خدمة تجديد تصريح مركبة صحية	نعم	خدمة رقمية مكتملة	0	9	0	9
فك حجز مركبة	طلب فك حجز مركبة	نعم	خدمة رقمية مكتملة	0	24	0	24
	تنظيم زيارات الحدائق والمنتزهات (تنظيم فعاليات الحدائق والمنتزهات)	لا	خدمة تقليدية	0	-	-	-
تنظيم زيارات وفعاليات الحدائق والمنتزهات	تنظيم زيارات الحدائق والمنتزهات (تنظيم فعاليات الحدائق والمنتزهات)	لا	خدمة تقليدية	0	-	-	-

المصدر: دائرة البلدية والتخطيط

\*(-) تعني بأنه غير متوفّر كما ورد من الجهة

## \*مؤشر التبني للخدمات في إمارة عجمان خلال شهر أبريل 2020



خدمة رئيسية	خدمة فرعية (المسمى في مجازين)	نسبة التحول الرقمي	قابلية التحول الرقمي	تقديم عبر خدمة المتعاملين (الخدمات التقليدية و منصة اسعاد المتعاملين)"	عدد المعاملات التي تقدم عبر التطبيق الهاتفي	عدد المعاملات التي تقدم عبر المعاشر	عدد المعاملات التي تقدم عبر المعاشر الإلكتروني
	طلب إصدار شهادة عدم الممانعة لبراءة العمل	خدمة تقليدية	لا	11	-	-	-
	طلب إصدار براءة ذمة لشهادات عدم الممانعة	خدمة تقليدية	لا	0	-	-	-
	طلب إصدار تصريح شطب موقف (طلب تصريح شطب موقف)	خدمة تقليدية	لا	0	-	-	-
	طلب استئجار موقف ثابت	خدمة رقمية مكتملة	لا	41	4	0	411
	طلب تسديد مخالفات المواقف	خدمة رقمية مكتملة	نعم	0	87	0	0
	طلب حجز موقف	خدمة رقمية مكتملة	نعم	39	-	-	-
	طلب البيانات المكانية	خدمة رقمية مكتملة	لا	4	-	-	-
	طلب المخططات الجغرافية المكانية	خدمة رقمية مكتملة	لا	0	-	-	-
	طلب استئجار الأراضي الاستثمارية	خدمة رقمية مكتملة	نعم	0	0	0	1
	طلب استئجار المساحات والملصقات الاعلانية	خدمة رقمية مكتملة	نعم	0	0	0	0
	طلب استئجار أراضي الكسارات	خدمة رقمية مكتملة	نعم	0	0	0	0
	طلب استئجار المباني الاستثمارية	خدمة رقمية مكتملة	نعم	2	0	0	2
	طلب استئجار المواقع الاستثمارية	خدمة رقمية مكتملة	نعم	0	0	0	0
	طلب تفزيش استشارة موافق	خدمة رقمية مكتملة	نعم	0	0	0	2
	طلب إعتماد المنشآت للفطار الجماعي بشهر رمضان	خدمة رقمية مكتملة	نعم	0	0	0	0
	طلب إصدار تصريح صحبي	خدمة رقمية مكتملة	نعم	159	0	0	159
	طلب تجديد تصريح صحبي	خدمة رقمية مكتملة	نعم	0	0	0	0
	طلب إصدار شهادات أو خطابات بلديات أو هيئات أخرى بالدولة	خدمة رقمية مكتملة	نعم	10	0	0	10
	طلب إعتماد طاقم الإشراف الصحي	خدمة رقمية مكتملة	نعم	1	0	0	1
	طلب تجديد إعتماد طاقم الإشراف الصحي	خدمة رقمية مكتملة	نعم	0	0	0	0

المصدر: دائرة البلدية والتخطيط  
\*-(+) تعني بأنه غير متوفر كما ورد من الجهة



## \*مؤشر التبني للخدمات في إمارة عجمان خلال شهر أبريل 2020\*

خدمة رئيسية	خدمة فرعية (المسمى في مجازين)	نسبة التحول الرقمي	قابلية التحول الرقمي	تقديم عبر خدمة المتعاملين (الخدمات التقليدية و منصة اسعاد المتعاملين)"	عدد المعاملات التي تقدم عبر التطبيق الهاتفي	عدد المعاملات التي تقدم عبر الموقعي الإلكتروني
طلب إعتماد شركات منظمه إدارة سلامة الغذاء والمدققين	خدمة رقمية مكتملة	نعم	قابلية التحول الرقمي	تقديم عبر خدمة المتعاملين (الخدمات التقليدية و منصة اسعاد المتعاملين)"	0	0
طلب إعتماد الشركات الإستشارية لسلامة الغذاء والصحة العامة والاستشاريين	خدمة رقمية مكتملة	نعم	قابلية التحول الرقمي	تقديم عبر خدمة المتعاملين (الخدمات التقليدية و منصة اسعاد المتعاملين)"	0	0
طلب إعتماد شركات التدريب لسلامة الغذاء والصحة العامة والمدربين	خدمة رقمية مكتملة	نعم	قابلية التحول الرقمي	تقديم عبر خدمة المتعاملين (الخدمات التقليدية و منصة اسعاد المتعاملين)"	0	0
طلب إعتماد المختبرات الخاصة بمحال تحليل الغذاء	خدمة رقمية مكتملة	نعم	قابلية التحول الرقمي	تقديم عبر خدمة المتعاملين (الخدمات التقليدية و منصة اسعاد المتعاملين)"	0	0
طلب إعتماد شركات تنظيف وتطهير خزانات مياه الشرب	خدمة رقمية مكتملة	نعم	قابلية التحول الرقمي	تقديم عبر خدمة المتعاملين (الخدمات التقليدية و منصة اسعاد المتعاملين)"	1	0
طلب إعتماد شركات تصميم المخططات الخاصة بالمنشآت الغذائية والصحية	خدمة رقمية مكتملة	نعم	قابلية التحول الرقمي	تقديم عبر خدمة المتعاملين (الخدمات التقليدية و منصة اسعاد المتعاملين)"	0	0
طلب إصدار شهادات إعتمادات لموردي الغذاء للمدارس	خدمة رقمية مكتملة	نعم	قابلية التحول الرقمي	تقديم عبر خدمة المتعاملين (الخدمات التقليدية و منصة اسعاد المتعاملين)"	0	0
طلب تجديد إعتماد شركات منظمه إدارة سلامة الغذاء والمدققين	خدمة رقمية مكتملة	نعم	قابلية التحول الرقمي	تقديم عبر خدمة المتعاملين (الخدمات التقليدية و منصة اسعاد المتعاملين)"	0	0
طلب تجديد إعتماد الشركات الإستشارية لسلامة الغذاء والصحة العامة والاستشاريين	خدمة رقمية مكتملة	نعم	قابلية التحول الرقمي	تقديم عبر خدمة المتعاملين (الخدمات التقليدية و منصة اسعاد المتعاملين)"	0	0
طلب تجديد إعتماد شركات التدريب لسلامة الغذاء والصحة العامة والمدربين	خدمة رقمية مكتملة	نعم	قابلية التحول الرقمي	تقديم عبر خدمة المتعاملين (الخدمات التقليدية و منصة اسعاد المتعاملين)"	0	0
طلب تجديد إعتماد المختبرات الخاصة بمحال تحليل الغذاء	خدمة رقمية مكتملة	نعم	قابلية التحول الرقمي	تقديم عبر خدمة المتعاملين (الخدمات التقليدية و منصة اسعاد المتعاملين)"	0	0
طلب تجديد إعتماد شركات تصميم المخططات الخاصة بالمنشآت الغذائية والصحية	خدمة رقمية مكتملة	نعم	قابلية التحول الرقمي	تقديم عبر خدمة المتعاملين (الخدمات التقليدية و منصة اسعاد المتعاملين)"	0	0
طلب إعتماد المخططات الهندسية للمنشآت الغذائية والصحية	خدمة رقمية مكتملة	نعم	قابلية التحول الرقمي	تقديم عبر خدمة المتعاملين (الخدمات التقليدية و منصة اسعاد المتعاملين)"	25	0
طلب تغيير إعتماد المخططات الهندسية للمنشآت الغذائية والصحية	خدمة رقمية مكتملة	نعم	قابلية التحول الرقمي	تقديم عبر خدمة المتعاملين (الخدمات التقليدية و منصة اسعاد المتعاملين)"	0	0
طلب تسديد المخالفات الصحية على المنشآت الغذائية والصحية	خدمة رقمية مكتملة	نعم	قابلية التحول الرقمي	تقديم عبر خدمة المتعاملين (الخدمات التقليدية و منصة اسعاد المتعاملين)"	8	0

## \*مؤشر التبني للخدمات في إمارة عجمان خلال شهر أبريل 2020



خدمة رئيسية	خدمة فرعية (المسمى في ميازين)	نسبة التحول الرقمي	قابلية التحول الرقمي	تقديم عبر خدمة المتعاملين (الخدمات التقليدية و منصة اسعاد المتعاملين)"	عدد المعاملات التي تقدم عبر التطبيق الهاتفي	عدد المعاملات التي تقدم عبر الموقعي الإلكتروني
	طلب تسجيل عقار	خدمة رقمية مكتملة	نعم	0	212	
	طلب تصديق عقد سكني أو استثماري أو تجاري	خدمة رقمية مكتملة	نعم	0	2,091	
	طلب تجديد عقد سكني أو استثماري أو تجاري	خدمة رقمية مكتملة	نعم	2	1,395	
	طلب تعديل عقد سكني أو استثماري أو تجاري	خدمة تقليدية	لا	19	-	
	طلب إلغاء عقد سكني أو استثماري أو تجاري	خدمة رقمية مكتملة جزئياً	نعم	0	835	
	طلب تصديق عقد سكن عمال جديد / تجديد	خدمة تقليدية	لا	16	-	
	طلب تعديل تصديق عقد سكن عمال	خدمة تقليدية	لا	0	-	
	طلب إلغاء تصديق عقد سكن عمال	خدمة تقليدية	لا	3	-	
	طلب تصديق عقد سكن موظفين جدد / تجديد	خدمة تقليدية	لا	61	-	
	طلب تعديل تصديق عقد سكن موظفين	خدمة تقليدية	لا	2	-	
	طلب إلغاء تصديق عقد سكن موظفين	خدمة تقليدية	لا	0	-	
	طلب تصديق جميع عقود الشكاوى الإيجارية	خدمة تقليدية	لا	49	-	
	طلب إصدار تصريح عمل ليلي	خدمة تقليدية	لا	3	-	
	طلب تدقيق انشائي	خدمة رقمية مكتملة جزئياً	نعم	0	576	
	طلب إصدار رخصة السلامة العامة	خدمة تقليدية	لا	2	-	
	طلب إصدار تصريح صيانة	خدمة تقليدية	لا	20	-	
	طلب إصدار التقرير الفني للمباني والمنشآت	خدمة رقمية مكتملة	نعم	0	0	
	طلب إصدار شهادة انجاز نهائية	خدمة رقمية مكتملة جزئياً	نعم	0	140	
	طلب إصدار شهادة انجاز مؤقتة	خدمة رقمية مكتملة جزئياً	نعم	0	3	
	طلب استرداد تأمينات (مباني)	خدمة تقليدية	لا	41	-	
	طلب إصدار تصريح هدم	خدمة تقليدية	لا	5	-	
	طلب إصدار رسالة لمن يهمه الأمر للمباني	خدمة رقمية مكتملة	نعم	0	68	15

**يتبع.. الجدول رقم (27)**

**\*مؤشر التبني للخدمات في إمارة عجمان خلال شهر أبريل 2020**

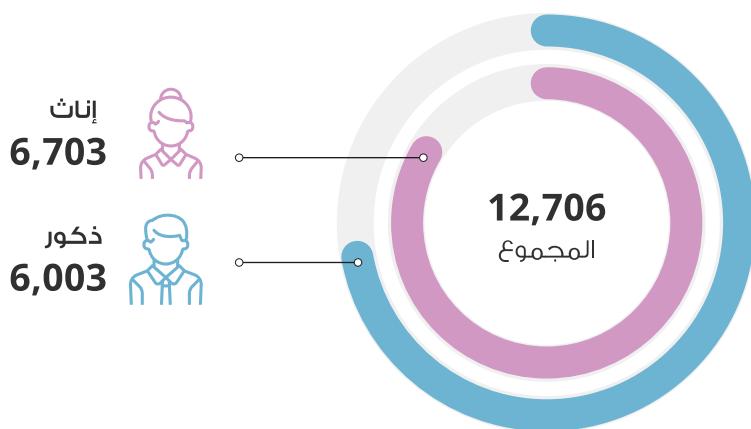


خدمة رئيسية	خدمة فرعية (المسمى في ميزان)	نسبة التحول الرقمي	قابلية التحول الرقمي	تقديم عبر خدمة المتعاملين (الخدمات التقليدية و منصة اسعاد المتعاملين)"	عدد المعاملات التي تقدم عبر التطبيق الهاتفي	عدد المعاملات التي تقدم عبر الموقف الإلكتروني	عدد المعاملات التي تقدم عبر خدمة المتعاملين (الخدمات التقليدية و منصة اسعاد المتعاملين)"
طلب تصدير مواد غذائية	خدمة رقمية مكتملة	نعم	نعم	خدمة رقمية مكتملة	-	15	
طلب الإفراج الصحي لشحنات المواد الغذائية في ميناء عجمان	خدمة رقمية مكتملة	نعم	نعم	خدمة رقمية مكتملة	0	359	
طلب الإفراج الصحي لشحنات المواد الغذائية في موانئ أخرى	خدمة رقمية مكتملة	نعم	نعم	خدمة رقمية مكتملة	0	54	
طلب إصدار شهادة صلاحية تصدير المواد الغذائية	خدمة رقمية مكتملة	نعم	نعم	خدمة رقمية مكتملة	0	160	
طلب إصدار شهادة صلاحية تصدير منتجات الأسمدة إلى دول الاتحاد الأوروبي	خدمة رقمية مكتملة	لا	نعم	خدمة تقليدية	-	-	
طلب إصدار شهادة تصدير صحية بريطانية	خدمة رقمية مكتملة	نعم	نعم	خدمة رقمية مكتملة	0	0	
طلب استرداد الضمان المالي الخاص بالشحنات الواردة لميناء عجمان	خدمة رقمية مكتملة	نعم	نعم	خدمة رقمية مكتملة	0	0	
تقديم الاقتراحات	خدمة رقمية مكتملة	نعم	نعم	خدمة رقمية مكتملة	13	48	
تقديم الشكاوى	خدمة رقمية مكتملة	نعم	نعم	خدمة رقمية مكتملة	11	39	
الاستفسار والاستعلام	خدمة رقمية مكتملة	نعم	نعم	خدمة رقمية مكتملة	0	0	
التسجيل الموحد	خدمة رقمية مكتملة	نعم	نعم	خدمة رقمية مكتملة	571	674	

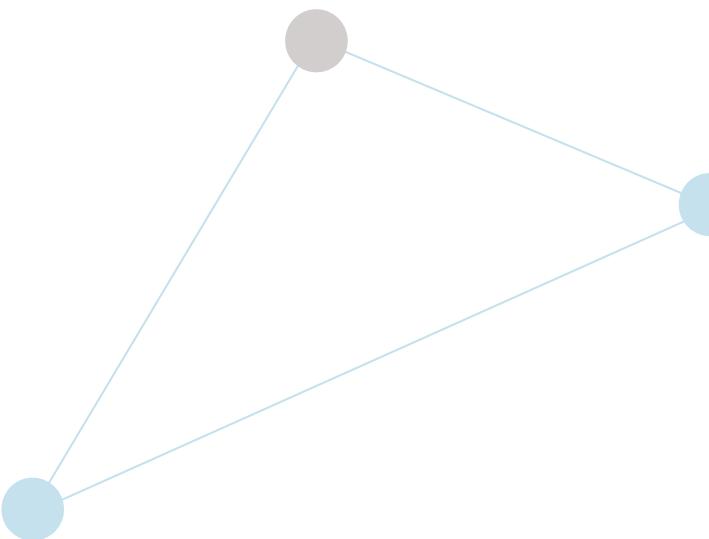
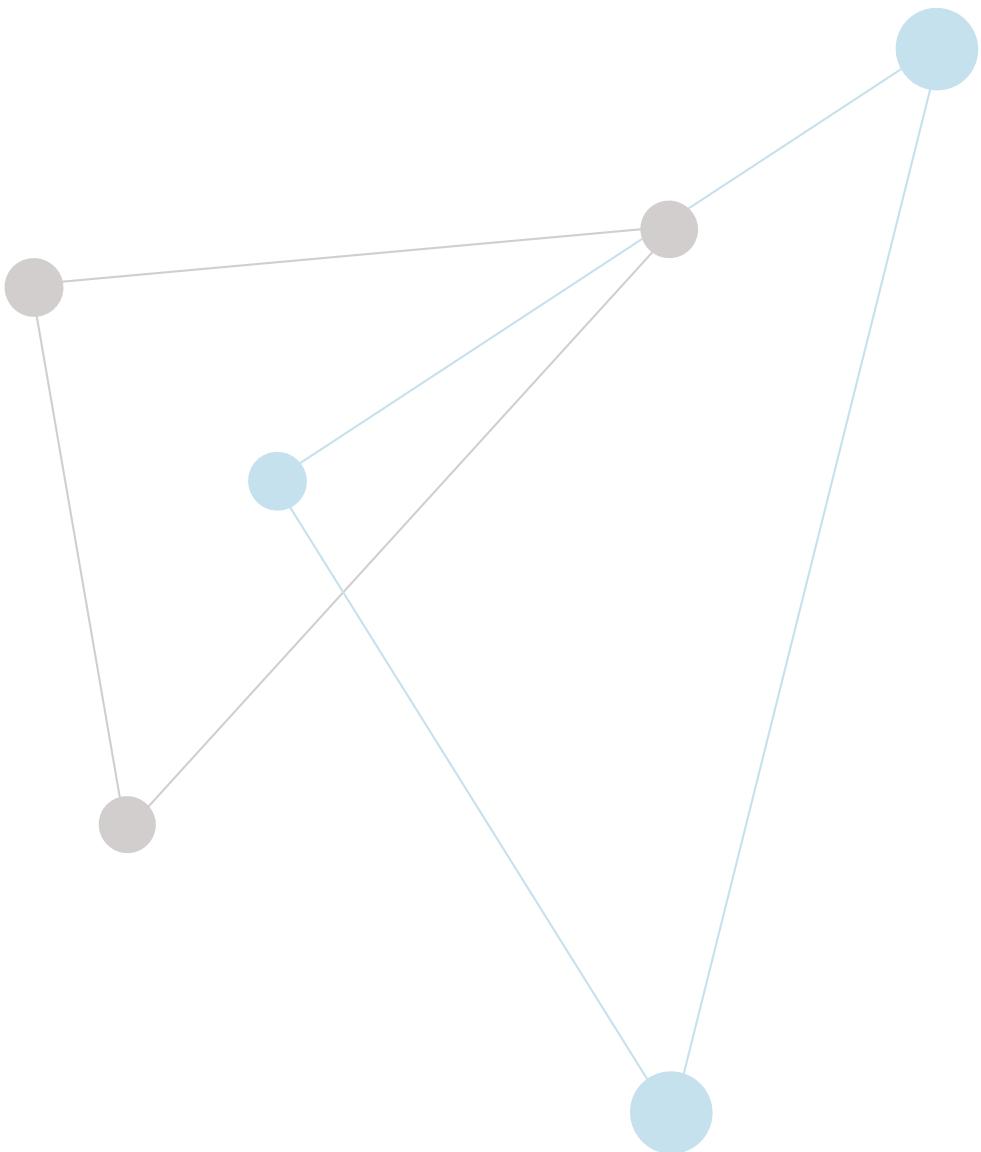


**الشكل رقم (5)**

**إجمالي عدد المتطوعين حسب النوع في إمارة عجمان خلال النصف الأول من عام 2020**



المصدر: الأمانة العامة للمجلس التنفيذي



[www.scc.ajman.ae](http://www.scc.ajman.ae)

